

미래 청소년활동 가치혁신 D-청소년활동 전환 대국민 아이디어 공모전 제안서

□ 공모분야

구 분		내 용
☑부문1	기존 청소년활동 진흥사업	☑ 정책사업 개선 □ 新사업 발굴 □ 정책홍보
□부문2	미래형 청소년활동(사업)	□ 포스트코로나시대에 요구되는 미래형 청소년활동(사업)

□ 제안명 : D-청소년활동 전환을 위한 청소년활동정보 플랫폼 개선 제안

□ 제안자 : 이창주

□ 제안개요

現 청소년활동 관련 플랫폼(e청소년/Dovol/1365나눔포털 등)을 ①정보제공 ②사용자 ③사용자관리 기준으로 통합/분산하여 D-청소년활동 전환에 대응하고 사용자 편의성을 높이기 위한 제안임.

□ 제안배경 및 필요성

- (청소년활동 참여 저조) 청소년활동은 교과 외 활동으로 청소년의 건전한 성장 및 자기주도적인 행복 발견에 있어 매우 중요한 요소이나, 청소년포상제 참가 청소년은 우리나라 **해당 연령대 인구의 0.5%에 불과함.**

구분		2016	2017	2018	2019	2020
국제청소년 성취포상제 (만14~24세)	인구현황	7,353,124	7,141,409	6,910,384	6,666,666	6,389,208
	참가청소년	1,996	2,021	1,896	1,343	615
청소년자기 도전포상제 (만9~13세)	인구현황	2,344,370	2,351,983	2,324,602	2,301,583	2,344,743
	참가청소년	2,510	3,263	3,147	3,562	1,719

[표] 최근 5년 청소년포상제 참가현황(단위: 명)

- (불편한 플랫폼) 現 청소년활동정보 플랫폼은 다원화/분산화되어있어, 사용자경험 측면에 있어 **과도한 시간/노력을 필요로 하는 불편**이 발생함.

구분	봉사활동		일반활동
정보제공	1365나눔포털	Dovol	e-청소년
사용자참여		e청소년-업무지원시스템(관리자만 접근가능)	
사용자관리			

[표] 청소년활동정보 플랫폼 유형별 담당 역할

- (D-청소년활동 전환 대응) D-청소년활동 전환을 위해 現 플랫폼의 **부족한 부분을 보완**해야 함.
 - Design(주도적 설계) : 전문가(진로교사, 청소년지도사, 포상담당관)의 도움 없이 미래를 설계하고, 청소년활동을 검색하고, 자신이 설계한 미래와 연계되는 청소년활동을 매칭할 수 있는 도구가 부족함.
 - * 미래설계 Tool, 시스템 기반 추천활동 제안 등
 - Diversity(다양한 경험) : 교과 외 활동을 수기등록 및 관리할 시스템이 없어 청소년의 다양한 경험을 수용하지 못함.
 - Digital(디지털) : 전문가(진로교사, 청소년지도사, 포상담당관)과의 소통 등 청소년활동 및 활동지원 전반을 디지털로 해결하기 위한 기능이 부족함.

□ 개선·제안방안

- (개요) 청소년활동정보를 ①정보제공 ②사용자참여 ③사용자관리 등 3개로 통합/분산하여 플랫폼을 재정비함.

구분	~에서	~으로
정보제공	1365나눔포털/Dovol(봉사활동) 청소년활동정보서비스(일반활동)	청소년활동정보서비스
사용자참여		청소년활동정보 포탈
사용자관리	1365나눔포털 청소년활동정보 업무지원서비스	청소년활동정보 업무지원서비스

※ 자유롭게 강의를 신청하고, 학점을 채워 졸업하는 대학생 학사시스템과 유사

구분	활동형태	정보제공	사용자참여	사용자관리
청소년	활동영역별 지정시간 이상 참여	청소년활동정보에서 관련정보 획득	청소년활동정보포탈 활동검색/현황관리	업무지원서비스로 수료/상담결과 입력
대학생	강의유형별 지정학점 이상 이수	학과 홈페이지에서 관련정보 획득	학사관리시스템 강의검색/학점관리	관리자용 학사관리로 이수/상담결과 입력

- (정보제공-청소년활동정보) 청소년활동정보에 대한 정보 제공에 전문화된 전용 플랫폼(홈페이지)이 되도록 **기존의 e청소년을 개편**함.
 - 기존의 <정보제공>에 해당하는 모든 콘텐츠를 청소년활동정보로 이관하며, <사용자참여>에 해당하는 기능은 포탈로 분리함.
 - * 이관대상 : ~안내, ~소개 등의 콘텐츠 / 분리대상 : ~검색, 일반게시판 등

구분	사진(참고자료 예시)	콘텐츠
<p>정보제공 (청소년활동정보)</p>		<p>청소년활동 관련 소개 청소년포상제 소개 청소년국제교류/정책참여 소개 청소년방과후아카데미 소개 청소년지도사 소개(검색) 청소년활동 관련사업 소개 청소년활동 참여후기 소개 청소년지킴이 안내 활동기관 안내 / 수련시설평가</p>

○ (사용자참여-청소년활동정보 포털) 청소년활동에 참여하는 청소년이 활동을 검색하고, 자신만의 활동내역 현황을 관리하고, 담당 전문가(진로교사, 청소년 지도사, 포상담당관 등)와 온라인 상담을 할 수 있도록 **신규 개설함**.


- 기존의 <사용자참여>에 해당하는 모든 콘텐츠를 청소년활동정보 포털로 분리하며, 전문가 소통창구를 추가함.

- 청소년활동 신청내역/수료현황 조회 서비스를 쉰 가입자 대상으로 제공함. 청소년포상제 달성현황은 포상제 프로그램 참가자에 한하여 제공함.


* **청소년포상제 달성현황: 활동영역별 달성시간, 수료 대비 과부족 현황 등**

- 청소년 개인별 담당 전문가와 온라인으로 소통할 수 있는 e상담게시판 기능을 추가하며, 전문가는 상담에 앞서 청소년의 진로설계 / 청소년활동 수료현황 등을 참고하여 내실있는 상담서비스를 제공할 수 있음.

- 청소년 전용 적성검사 / 진로탐색프로그램을 탑재하고, 시스템은 해당 검사 결과를 기반으로 청소년에게 진로/적성과 연계 가능한 청소년활동을 추천할 수 있음.

구분	사진(참고자료 예시)	콘텐츠
<p>사용자참여 (청소년활동정보 포털)</p>		<p>청소년활동 찾기 (일반/코로나19/자유학기제 통합) [신규] 청소년활동 신청내역 [신규] 청소년활동 수료현황 [신규] 청소년포상제 달성현황 [신규] e상담게시판 [신규] 진로설계</p>

- (사용자관리-청소년활동정보 업무지원서비스) 청소년활동 담당 전문가 (진로교사, 청소년 지도사, 포상담당관 등)가 청소년활동정보포털의 콘텐츠를 관리하고(등록/정정/삭제), 개별 청소년의 포트폴리오를 조회하고, 온라인 상담을 진행할 수 있도록 기존의 e청소년 업무지원서비스를 개편함.

구분	사진(참고자료 예시)	콘텐츠
<p>사용자관리 (청소년활동정보 업무지원서비스)</p>		<p>[수정] 청소년활동관리 (청소년활동 등록/정정/삭제) [수정] 청소년활동신고/인증 (청소년활동 신고/인증신청/승인) [신규] 청소년활동내역조회 [신규] e상담게시판</p>

□ 기대효과

- (청소년활동 참여 활성화) 봉사활동은 교과과정상 필수활동이므로 모든 청소년은 청소년활동정보 및 청소년활동정보 포털을 이용하게 되며, 다양한 활동을 검색하는 과정에서 봉사활동 이외의 다양한 청소년활동에 대한 소개를 접할 수 있음. 이는 청소년활동의 관심도 및 참여도를 높여 청소년 포상제 활성화로 이어짐.
- (사용자 편의성 향상) ①관련법령/시스템/관리자에 대한 정보가 필요한 경우 ②청소년의 청소년활동 검색/현황관리 ③관리자의 청소년활동 관리 등 유형/역할별 사용자의 요구에 맞춰 기능별 플랫폼을 통합/분산하여 운영함에 따라 직관적인 플랫폼 활용이 가능하고, 사용자 편의성이 극적으로 높아짐.
- (D-청소년활동 전환 대응) 다양한 청소년활동을 검색하고, 능동적으로 청소년 자신이 활동 포트폴리오를 관리하고, 청소년활동 관리기능 전반 및 전문가 상담을 온라인으로 실시하여 미래환경이 요구하는 D-청소년활동 전환에 완벽하게 대응할 수 있음. 끝.