

개인정보 유출 사고

2차 피해 방지를 위한 5가지 대처법

최근 연이어 발생한 개인정보유출 사고로 인해 2차 피해 발생이 우려되는 이유는 유출정보에 **개인 민감 정보(CI, DI, 가족관계 등)**가 포함되어 있기 때문입니다.

1



유출 정보 확인

개인정보 유출 사실을 문자, 이메일로 통보 받은 경우 해당 사이트에 접속하여 **내 개인정보 중 어떤 항목이 유출되었는지 확인**

2



비밀번호 변경

개인정보 유출 사고 발생 사이트 및 그 사이트와 동일한 비밀번호를 사용한 사이트도 비밀번호 변경

—
소셜로그인(카카오, 네이버 등)을 사용하는 경우 해당 계정 비밀번호 변경 및 2차 인증 설정 권장

3



개인 보안 강화

안드로이드 스마트폰 설정 「보안 위험 자동 차단」 기능 활성화로 알 수 없는 출처의 앱 설치 차단

—
체크카드 등 사이트에 등록된 결제수단 삭제

—
카드 결제용 비밀번호 변경

4



스미싱·피싱 주의

개인정보 유출 내용 확인, 피해 사실 확인, 보상 신청 안내 등 **문자로 인터넷주소 (URL) 클릭을 유도하는 경우 절대 누르지 말고** 해당 사이트 고객센터 문의 등 사실 여부 확인

5



사칭 전화 주의

개인정보 유출 사이트의 담당자를 사칭하여 정보 확인을 위해 **개인정보를 묻거나 입력을 요구하는 경우 일단 전화를 끊고**, 해당 고객센터에 문의 하여 사실 확인