

2019 꿈과 사람속으로 청소년해외자원봉사단 파견결과

구분	프로그램	단체명	파견국	총인원 (명)	일반 (명)	사회배려 (명)	지도자 (명)	파견 기간
1	일반	서울시립광진 청소년수련관	캄보 디아	19	17	0	2	7.20.토 ~7.29.월
2	일반	(재)가톨릭 아동청소년재단	필리핀	20	18	0	2	7.27.토 ~8.5.월
3	특성화	서울청소년 문화교류센터	몽골	20	-	16	4	7.16.화 ~7.24.수
4	특성화	(사)한국청소년재단 (서대문청소년수련관)	몽골	20	-	16	4	7.21.일 ~7.31.수
5	특성화	서울시립문래 청소년수련관	캄보 디아	20	-	16	4	7.28.일 ~8.4.일
6	특성화	(사)아드라코리아	태국	20	-	16	4	7.22.월 ~7.31.수
7	다문화 특화	천안시태조산 청소년수련관	베트남	20	-	16	4	7.10.수 ~7.19.금
합계				139	35	80	24	

서울시립광진청소년센터 '모두가 즐거운 KCC 8차 활동' -다시 꿈과 사람속으로- 운영결과 보고서

1. 사업 개요

기관명	서울시립광진청소년센터		
프로그램명	2019년 모두가 즐거운 K.C.C. 8차 활동 '다시 꿈과 사람속으로'		
사업기간	2019.07.20.~07.29. (8박 10일)	대상	일반
		참여인원	17명
사업비총액	31,345,000 원	국고보조금	13,825,000 원 (44%)
		기관부담액	6,000,000 원 (19%)
		청소년참가비	11,520,000 원 (37%)
사업목적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일회성, 이벤트성, 과업지향적 해외봉사에서 탈피한, 지속 가능하고 연속적으로 교류 및 소통하는 진정한 의미의 청소년해외봉사활동 운영 - 현지 청소년의 학습 및 생활환경의 지속 가능한 개선 - 지속적으로 활용 가능한 다양한 교육봉사 진행 - 지도자, 참가자 및 현지 청소년의 자기주도성 발현 - 지속적이고 연속적인 해외봉사의 효과성 확보 및 입증 		
사업추진방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공급자적 관점에서의 일방적인 목적 설정을 지양하고, 현지의 니즈와 참가자의 자기주도적 기획과정을 적극 반영하여 실질적으로 필요하다고 판단되는 사업목적을 설정하였음 ○ 일방적인 의사전달로 인한 지시성 과업제시를 지양하고, 현지 협력기관, 지도자, 참가자, 현지 청소년 모두가 스스로 필요성을 느끼고 동기가 부여되어 자기주도적으로 참여할 수 있도록 프로그램을 설계 및 운영하였음 		
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 남학생 빨래건조장 1개소 기초공사 추진 완료 ○ 유휴공간 개선을 위한 보도블럭 시공 3개소 완료 ○ '고마워YO' 세레모니를 통한 협력기관 및 참가자간 유대감 증진 ○ 1:1매칭 활동을 통한 양국 청소년의 동반성장 촉진 프로그램 진행 ○ 참가자들의 자기주도성을 적극 반영한 프로그램 운영 		
사업성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 캄보디아 현지 청소년들의 지속 가능한 학습환경 및 생활환경 개선 ○ 지속적으로 활용 가능한 교육봉사 콘텐츠 진행 및 전달 ○ 지도자, 참가자 및 현지 청소년의 자기주도성 발현과 촉진 ○ 지속적이고 연속적인 해외봉사의 효과성 확보 및 입증 ○ 자기주도적 참여의 성공경험을 통한 참가 청소년의 향후 활동에의 동력 및 동기부여 ○ 캄보디아 포이펫 지역사회 내에서의 대한민국의 위상 제고 		

2. 계획 대비 추진실적

시기	사업계획	시기	추진실적	비고
03.25(월) ~26(화)	청소년 수련활동 신고제 수련활동 신고 진행	03.26(화) ~27(수)	03.26(화) 청소년 수련활동 신고 접수 실시 후 03.27(수) 신고 수리 완료	03.25(월) 근무 스케줄 상 휴무일로 업무 처리 시작을 03.26(화)에 추진하였음
03.29(금)	한국청소년활동진흥원 2019년 꿈과 사람속으로 사업컨설팅 및 간담회 참석	03.29(금)	한국청소년활동진흥원 2019년 꿈과 사람속으로 사업컨설팅 및 간담회 전찬혁 팀장 1명 참석 완료	
04.10(수) ~ 05.02(목)	참가자 모집 실시	04.10(수) ~ 05.02(목)	계획된 일정대로 참가자 모집을 실시하였으며 총 63명의 신청자가 모집되었음	
04.24(수) ~ 29(월)	현지 사전답사 실시	04.24(수) ~ 29(월)	4박 6일간 현지 협력단체 및 활동장소, 각종 프로그램 준비사항에 대한 사전답사를 전찬혁 팀장 1명이 실시함	
05.07(화)	1차 서류전형 합격자 통보	05.07(화)	총 신청자 63명 중 면접대상자(최종 참가자의 2배수) 36명을 선발 하여 그 결과를 통보하고, 전산상 상태입력을 완료하였음	
05.12(일) ~13(월)	면접심사 실시 및 최종선발 결과 보고	05.12(일) ~13(월)	1차 서류전형 합격자 중 최종합격자 18명을 선발 완료 하고 그 결과를 진흥원에 보고 완료하였음	
05.18(토)	발대식 및 1차 사전교육 참석	05.18(토)	백범김구기념관에서 진행된 발대식 및 1차 사전교육에 지도자 3명, 참가자 18명 (총 21명)이 참가 하였음	
06.08(토) ~09(일)	2차 사전교육 진행	06.08(토) ~09(일)	기관별 사전교육의 일환으로 진행한 2차 사전교육에 지도자 3명, 참가자 18명 (총 21명) 전원 참석 하였음	캄보디아 기초지식, 모둠구성, 봉사소양교육, 안전교육 등

시기	사업계획	시기	추진실적	비고
07.16(화)	-	07.16(화)	최종 선발인원 중 1명이 개인의 긴급한 사유로 인하여 자진포기 하였음(김태민)	본 일정 시작 직전으로 추가선발 여유가 확보되지 않아 최종 17명으로 사업 추진
07.17(수)~19(금)	사전 선발대 파견	07.17(수)~19(금)	본대 도착 전 현지 준비업무를 수행할 사전 선발대로 전찬혁 팀장 1명을 파견 하였음	사전 선발대 파업 수행 후 07.20(토) 본대와 합류하였음
07.19(금)	3차 사전교육 진행	07.19(금)	기관별 사전교육의 일환으로 진행한 3차 사전교육에 사전선발대 1명을 제외한 지도자 2명, 자진포기자 1명을 제외한 참가자 17명(총 19명)이 참석 하였음	출입국수속, 항공기 매너, 운명물품 패키징, 성평등교육, 활동규칙 정하기 등
07.20(토)	본대 출발 및 현지 도착	07.20(토)	참가 청소년 17명, 지도자 2명, (총 19명) 본대가 한국을 출발하여 현지에 무사히 도착하였음	에어서울 RS545편 이용
07.21(일)	OT 및 현지 청소년 상견례, 돈보스코 센터 포이켓 학교 투어 실시, 노력봉사 실시	07.21(일)	OT, 현지 청소년 상견례 및 학교투어에 참가 청소년 17명, 현지 청소년 17명(총 34명) 이 참석하였으며, 현지 즉석요청과 협의에 의하여 저녁시간 1:1매칭 청소년간 라포 형성을 돕기 위한 야시장투어를 위와 같은 인원 으로 진행하였음	노력봉사는 현지 사정으로 인하여 1일차에 진행되지 않았으며, 현지 청소년과의 라포 형성에 매진 하였음
07.22(월)~25(목)	교육봉사 및 노력봉사 진행 (위생교육 및 남학생 기숙사 빨래건조장 조성, 유희공간 개선작업)	07.22(월)~25(목)	학교 내 유희공간 중 환경적으로 문제를 겪던 3개소 에 대하여 참가 청소년 17명, 현지 매칭 청소년 17명, 현지 재학 청소년 174명, 지도자 3명(총 201명) 이 참가하여 보도블럭 시공을 통한 개선 작업 노력봉사를 진행하였으며, 남학생 기숙사 빨래건조장 기초 공사를 1개소 에 완료하였음	교육봉사의 집중도 제고를 위해 분산 시행 하려던 계획을 1일 집중진행 으로 수정하였고, 현지 사정에 의해 빨래건조장보다 유희공간 개선에 집중 하였음 (현지 사정 후술)

시기	사업계획	시기	추진실적	비고
07.26(금)	교육봉사 및 노력봉사 진행 (위생교육 및 남학생 기숙사 빨래건조장 조성, 유희공간 개선작업)	07.26(금)	종일 일정으로 <u>초등학교 재학 청소년 전원 240명</u> 을 대상으로, <u>참가 청소년 17명,</u> <u>현지 매칭 청소년 17명,</u> <u>지도자 3명, 현지 지도자 및 교사 14명(참가자 포함 291명)</u> 이 태권도, 종이접기 및 꿈 나누기, 꼭두각시 춤추기 교육봉사를 실시하였음	순환식 부스 형태로 프로그램을 운영하여 많은 인원의 대상자들이 효율적으로 모든 프로그램에 참가할 수 있었음
07.27(토)	교육봉사 및 노력봉사, 세레모니(교류의 밤) 진행 (전체 작업 마무리, 고마워YO 세레모니)	07.27(토)	오전 일정으로 <u>참가 청소년 17명, 현지 매칭 청소년 17명,</u> <u>지도자 3명(총 37명)</u> 이 참가하여 유희공간 <u>3개소</u> 개선작업 및 빨래건조장 <u>1개소</u> 기초작업의 최종 마무리를 실시하였으며, 오후에는 고마워YO 세레모니 및 만찬 준비를 진행하였음 저녁 시간에 진행된 만찬 및 고마워YO 세레모니에 <u>위 고정인원을 비롯한 현지 재학 청소년 124명, 현지 교사 14명, 현지 주민, 이웃 31명 (총206명)</u> 이 참가하였음	고마워YO 세레모니 진행 시 <u>양기관의 감사장</u> 을 교환하였으며, 추가적으로 <u>한국에서 기부 받은 신발(조피) 200족</u> 을 전달하였음 문화교류 시간에는 <u>참가 청소년 5팀,</u> <u>현지 청소년 4팀 총 9개 팀의 공연</u> 이 진행되었음
07.28(일)	씨엠립 문화탐방 실시 (양코르와트 및 나이트마켓)	07.28(일)	<u>참가 청소년 17명, 지도자 3명, 현지 코디네이터 1명(총 21명)</u> 이 참가하여 씨엠립 소재 양코르와트 사원 <u>3개소</u> (따프롬, 바이온, 양코르와트)를 탐방하였고, 이어 관광명소인 나이트마켓을 자율 탐방하였음	
07.29(월)	한국으로 귀국 실시	07.29(월)	<u>참가 청소년 17명, 지도자 3명, (총 20명)</u> 모두 무사히 한국으로 귀국하였음	에어서울 RS546편 이용

시기	사업계획	시기	추진실적	비고
08.30(금)	부모님 후기 공모 (지도자의 즉석 제안)	08.31(금)	지도자 중 1인의 즉석 제안으로 참가 청소년의 변화과정을 가장 가까운 거리에서 지켜보았을 부모님들의 참여 후기를 공모하여 총 5편 의 후기를 접수하였음	김준모, 김소정, 이소정, 허진혁, 박채은 부모님
08.31(토)	참가자 자기주도적 사후모임 실시	08.31(토)	참가자들이 지도자의 개입 없이 일정, 장소 등 모든 사항들에 대하여 자기주도적으로 계획한 사후모임을 부산에서 참가 청소년 16명, 지도자 2명(총 18명) 이 참가한 가운데 진행하였음	

3. 사업 추진 성과

1) 사업목표 대비 추진성과

(1) 사업목표 1: 지속적 해외자원봉사사업의 필요성 및 효과성 도출

① 시립광진청소년센터의 해외자원봉사활동 경력

- 시립광진청소년센터(이하 '센터')는 2012년 캄보디아 스와이리웅에서의 해외자원봉사활동을 시작으로 2019년 현재까지 포이펫, 프놈펜, 캄땡꼬 등 **4개 지역**에서 **총 8년에 걸쳐 12회**의 봉사활동을 **연속적으로 진행**하였음
- 8년간의 연속적 활동을 통하여 현지 협력단체인 'Don Bosco Foundation of Cambodia'(이하 'DBFC)와 지속적으로 협력체계를 구축 및 발전시켜 왔으며, 이에 현재는 담당자 변경으로 인한 영향이 거의 없을 정도로 **원활한 협력과 연계가 이루어질 수 있는 시스템을 공고히 구축**할 수 있었음
- 'DBFC'는 천주교 살레시오회 소속으로 2000년 캄보디아정부의 공식 허가를 득한 이후부터 캄보디아의 극빈 계층 청소년들의 교육과 돌봄, 위기청소년 지원 등의 아동·청소년 구호활동을 활발하게 전개하고 있으며 캄보디아 내 총 5개 지역(프놈펜, 포이펫, 시아누크빌, 깎, 바탐방)에서 유치원, 종합학교, 기술학교, 호텔학교 등을 운영하고 있음



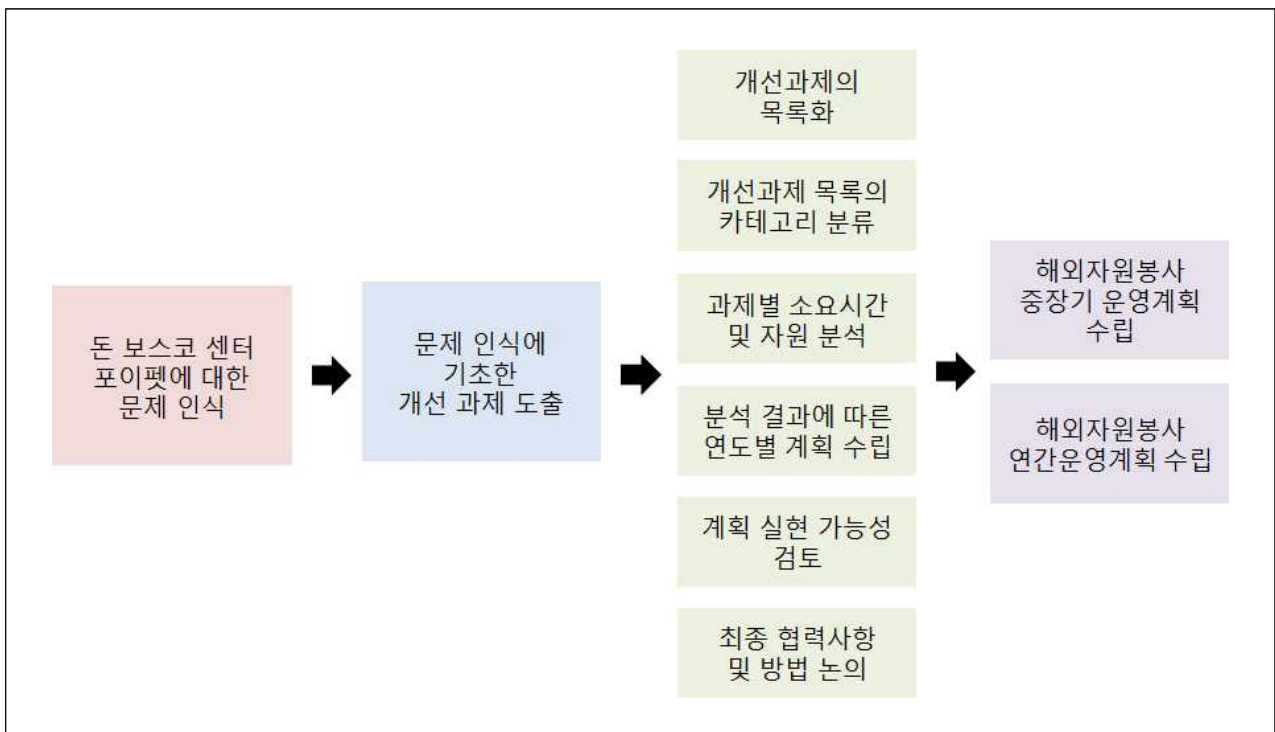
<그림1> 시립광진청소년센터 해외자원봉사활동 연표

② 돈 보스코 센터 포이펫과의 첫 만남, 2013년; 일회성 사업

- 2013년, 현지협력단체인 DBFC와의 협의를 통하여 포이펫 소재의 돈 보스코 센터를 대상으로 첫 사업을 진행하게 되었음
- 당시 현지의 요청은 센터 재학생들이 활용할 수 있는 학습공간인 도서관 조성 및 도서 지원과 현지 청소년의 균형 잡힌 식단과 위생적인 식사를 위한 학생식당의 조성이었음
- 이에 해외자원봉사단은 포이펫 센터 내 교실 2개소를 활용하여 제1호 도서관 안창호 도서관을 조성 및 도서 300점을 기증하였고, 센터 재학생들이 대규모로 활용할 수 있는 200명 규모의 학생식당 조성을 완료하였음
- 또한 부수적으로 학교 내에서 식수로 활용할 수 있는 빗물정수기 설치를 지원하여 총 4개소에 대용량 빗물정수기를 설치 완료하였음(그 당시 캄보디아 내에서 유행하던 우물 조성사업의 폐해로 드러난 사후관리의 문제, 비소 검출로 인한 인명피해 등의 부작용을 충분히 고려하여 안전하고 손쉽게 이용할 수 있는 빗물정수기를 설치하게 되었으며 필터는 ‘국경 없는 과학자회’를 통해 지속적으로 제공하고 있음)
- 2013년 본 사업 진행 이후 2년간 포이펫 지역에서 후속 사업이 진행되지 않았으며, 프놈펜, 감똥꼬 등지의 다른 지역에서 사업을 진행하였음

③ 연속적 해외자원봉사활동 사례; 포이펫 사례를 중심으로

- 2013년 이 후 2년간 타 지역에서 진행되었던 포이펫에서의 본 센터의 해외자원봉사활동은 지속적 해외자원봉사활동의 필요성에 공감한 현지 협력단체 ‘DBFC’와의 협의를 통해 2016년부터 재개되었음
- 2013년 진행되었던 최초의 포이펫 봉사활동을 통하여 조성되었던 학생식당은 그 활용과 관리가 지속적으로 이어진데 비해 도서관은 최초 조성 당시의 기대치보다 활용도가 저조한 상황이었으며, 센터 내 전체 시설 중 극히 일부인 교실 2개소의 변화만으로는 전반적인 환경의 개선 효과를 체감할 수 없었던 것이 현실이었음
- 이러한 현실에 대한 분석과 고찰을 통해 일회성 해외자원봉사의 한계를 절실히 느꼈으며, 단순히 순간적으로 눈에 보이는 시설을 조성하거나 만들어내는 수준에서 그치는 활동은 그 당시에는 좋아보일지 모르나 장기적인 관점에서는 현지에 크게 도움이 되지 않는다는 것을 체감하였음
- 이에 2016년도의 활동 설계 당시, 현지협력단체와 함께 지속적인 지원과 연속적인 연계협력 방안에 대한 거시적 설계를 기반으로 한 중장기 개선 및 발전 프로젝트를 구상하게 되었음



<그림2> 돈 보스코 센터 포이펫 청소년 해외자원봉사활동 중장기 운영계획 수립 프로세스

- 중장기 개선 및 발전 프로젝트에 기반한 연도별 계획과 성과는 다음과 같음

연도	계획	성과	비고
2016년	1. 안창호도서관 4호 조성	1. 현지 사정 및 요청사항을 반영하여 도서관보다 더 시급한 멀티미디어실로 계획 변경 후 조성 완료	교육환경 개선
	2. 휴게공간 조성	2. 1개소의 휴게공간 조성완료	생활환경 개선
	3. 건물 외벽 도색작업	3. 초등학교, 게스트하우스, 본부 등 건물 3개소 도색작업 완료	교육환경 및 생활환경 개선
	4. 신체계측 및 건강관리교육	4. 신체계측표 양식 제공 및 체계적 건강관리를 위한 교육 실시	생활환경 개선
	5. 교육봉사 실시	5. 초등학교 재학생 대상 교육봉사 (위생교육, 각종 콘텐츠 교육) 진행	교육 콘텐츠 지원
	6. 문화교류 실시	6. 문화교류의 밤 진행 및 1:1 매칭 활동 실시	소통 및 교감, 관계성 향상
2017년	1. 휴게공간(놀이터) 조성	1. 노후되어 위험 요소가 존재하는 놀이터를 신식 놀이기구로 교체 하고, 보도블럭 설치 및 위험요소 제거작업을 통하여 전반적인 놀이 환경을 개선	생활환경 개선
	2. 남자/여자 기숙사 도색작업	2. 도색이 대부분 벗겨졌거나 처음부터 도색이 되어있지 않았던 부분에 대하여 남자/여자 기숙사 각 1개소 벽면 도색작업을 완료 함	생활환경 개선
	3. 휴게공간 보수작업	3. 2016년에 조성한 휴게공간의 정자니스 칠 벗겨짐에 대하여 보수작업 을 실시함으로써 지속적 사후관리를 실시 함	생활환경 개선, 교육 콘텐츠 제공
	4. 신체계측 및 건강관리교육	4. 신체계측표 양식 활용여부 확인 및 2년차 신체계측 진행	생활환경 개선
	5. 교육봉사 실시	5. 초등학교 재학생 대상 교육봉사 (위생교육, 각종 콘텐츠 교육) 진행	교육 콘텐츠 지원
	6. 문화교류 실시	6. 문화교류의 밤 진행 및 1:1 매칭 활동 실시	소통 및 교감, 관계성 향상

연도	계획	성과	비고
2018년	1. 여학생 기숙사 빨래건조장 조성	1. 위생 및 프라이버시 관련 환경 개선을 위한 여학생 기숙사 빨래 건조장 조성작업을 통해 1개소의 외부 건조장을 신축	생활환경 개선
	2. 학교 외부 담장 주변 환경 개선	2. 학교 외부 담장 주변 진흙 및 잡초로 인한 위생상태 저해와 상해 위험을 제거하기 위하여 잡초 제거 및 자갈 도포, 담장 도색작업 실시	교육환경 및 생활환경 개선
	3. 고마워YO 캠페인 전개	3. KYWA에서 전개하고 있는 고마워YO 캠페인을 활용하여 현지 청소년과의 소통과 교감을 촉진	소통 및 교감, 관계성 향상
	4. 교육봉사 실시	4. 초등학교 재학생 대상 교육봉사 (위생교육, 각종 콘텐츠 교육) 진행	교육 콘텐츠 지원
	5. 문화교류 실시	6. 문화교류의 밤 진행 및 1:1 매칭 활동 실시	관계성 향상
2019년	1. 남학생 기숙사 빨래건조장 조성	1. 여학생 기숙사와의 밸런스와 남학생 기숙사의 위생환경 개선을 위하여 남학생 빨래건조장 조성을 추진하였으나, 현지 건설업 사정으로 인해 기초공사까지만 진행하였음 - 중국인의 다수 유입으로 지역 내 곳곳에 신규 건축물이 대량 발생하였고, 중국 건설업체가 웃돈을 주고 자재를 대량 선점해버리는 상황이 발생하여 자재 품귀현상이 극심하였음	생활환경 개선
	2. 학교 내 유희공간 개선	2. 학교 내 유희공간의 위생상태 개선 및 위험요소 제거를 위해 3개소에 보도블럭을 시공하였음	생활환경 개선
	3. 체계적 건강관리교육 실시	3. 2016년 최초 실시한 신체계측카드의 활용도를 점검 하고, 지속적인 기록과 관리의 중요성에 대하여 관계자를 대상으로 교육을 실시하였음	생활환경 개선, 교육 콘텐츠 제공
	4. 교육봉사 실시	4. 초등학교 재학생 대상 교육봉사 (위생교육, 각종 콘텐츠 교육) 진행	교육 콘텐츠 지원
	5. 문화교류 실시	6. 문화교류의 밤 진행 및 1:1 매칭 활동 실시	소통 및 교감, 관계성 향상
	6. 고마워YO 세레모니 진행	6. 4년간의 지속적 교류와 활동에 의해 변화한 서로의 모습에 대해 감사의 마음을 전하는 세레모니 진행	

- 2016년~2019년 4개년에 걸쳐 추진된 연속적 해외자원봉사활동의 성과를 최종 결산하면 다음과 같음

구분	정량적 성과	정성적 성과	비고
교육환경 개선	- 멀티미디어실 <u>1개소</u> 조성	- 멀티미디어실을 활용한 시청각 교육 진행이 가능해졌음	
	- 시설 환경 개선을 위한 건물 외벽 등 도색 <u>4개소</u> 진행	- 도색이 이루어지지 않아 습기가 차거나, 유독성 도로로 도색되거나, 도색이 벗겨지 미관상 좋지 못했던 부분에 대한 획기적인 개선이 이루어졌음	
생활환경 개선	- 휴게 전용공간 <u>1개소</u> 조성	- 전용 휴게공간을 활용하여 센터 내 초등학교, 중학교, 기술학교, 인문고등학교 재학 청소년들이 양질의 휴게시간을 영위할 수 있게 되었음	
	- 놀이 전용공간 <u>1개소</u> 조성	- 기존 놀이터의 노후화 및 놀이기구 부족으로 보장되지 못했던 현지 청소년의 보호권(안전)과 놀 권리를 보장할 수 있게 되었음	
	- 체계적 건강관리를 위한 신체 계측표 제공 <u>3회</u>	- 체계적 건강관리를 통해 개개인 별 신체계측과 건강관리의 기록이 이루어질 수 있었음	
교육 콘텐츠 지원	- 교육봉사 콘텐츠 연 4종씩 총 <u>4회 16종</u> 제공	- 현지 청소년들이 어렵지 않게 직접 활용할 수 있는 교육 콘텐츠를 제공함으로써 실질적으로 활용 가능한 교육봉사활동을 진행할 수 있었음	
	- 신체계측표 및 체계적 위생관리를 위한 교육 <u>3회</u> 제공	- 신체계측표 양식 제공 및 체계적 건강관리의 당위성을 현지에 전파할 수 있었음	
관계성 향상	- 1:1 매칭을 통한 실질적 교류 총 <u>4회</u> 실시	- 1:1 매칭을 통해 집단 간 교류에 서는 얻을 수 없는 개인 간의 끈끈한 라포를 형성할 수 있었으며 서로에 대해 좀 더 이해하는 데 큰 효과를 발휘하였음	
	- 문화교류의 밤 매년 1회씩 총 <u>4회</u> 실시	- 양국 청소년들이 각자 영위하고 있는 문화를 공유함으로써 서로에 대해 좀 더 이해하고 교류할 수 있는 계기가 되었음	
	- 고마워YO 세레모니를 통한 4년간의 활동 결산 및 나눔 <u>1회</u> 실시(2019)	- 4년간의 활동 결산을 통하여 서로에게 도움이 되었던 부분, 서로의 의미에 대해 상기할 수 있었음	
종합성과	<ul style="list-style-type: none"> - 물리적 환경 개선 총 6개소 추진 완료 - 의식적 환경 개선 및 콘텐츠 제공 총 10회 17종 추진 완료 - 상호간 관계성 향상 및 이해와 소통 총 3종 9회 추진 완료 		

- 2016년~2019년 총 4년에 걸쳐 변화한 '돈 보스코 센터 포이켓'



안창호 멀티미디어실 조성(2016)



휴게 전용공간 조성(2016)



건물 외벽 도색(2016)



건물 외벽 도색(2016)



놀이 전용공간 조성(2017)



남학생/여학생 기숙사 도색(2017)



여학생 기숙사 빨래건조장(2018)



외부 담장 환경개선(2018)



남학생 기숙사 빨래건조장 기초공사(2019)



유희공간 개선 보도블럭 시공(2019)

④ 일회성 사업과 연속적 사업에 대한 비교분석

- 일회성으로 추진되었던 2013년의 사례와, 2016년~2019년 총 4년에 걸쳐 진행되었던 연속적 해외자원봉사활동을 다음과 같이 비교분석할 수 있었음

구분	일회성 사업(2013)	연속적 사업(2016~2019)	비고
사업 유형별 지원사례	<ul style="list-style-type: none"> - 현지 교육환경 개선을 위해 현지 에 없었던 도서관을 조성하여 활용할 수 있게 지원하였음 - 위생환경 개선을 위한 학생식당과 빗물정수기를 설치하여 활용토록 함(현재도 활용중임) - 도서관의 경우 지속적인 후속관리가 이루어지지 않아 활용도가 저하됨 	<ul style="list-style-type: none"> - 중장기적 개선 계획을 통해 현지 활동지 내에서 개선이 필요한 구역을 설정하고, 단계적으로 추진하였음 - 이에 휴게 전용공간, 놀이 전용공간 등 기본적으로 누려야 할 청소년들의 인권이 보장될 수 있는 공간이 확충되었으며, 멀티미디어실, 기숙사 등 전반적인 학교 시설 여건 또한 개선되었음 	

구분	일회성 사업(2013)	연속적 사업(2016~2019)	비고
장점	<ul style="list-style-type: none"> - 단회기의 한정된 시간 내에 성과 목표를 달성해야 하므로 집중도가 매우 높은 사업 진행이 가능함 - 단회기성 프로그램의 연속적 진행을 통해 한 지역에 국한되지 않은 다양한 지역에서의 활동이 가능하고, 그로 인한 정량적 성과의 확보가 가능해짐(예: 0개 지역 0회 등) 	<ul style="list-style-type: none"> - 한 지역을 연속적으로 지원할 경우 거시적 설계에 따른 종합적인 변화 발전이 가능하고, 일회성 사업에 비해 개선의 지속가능성이 제고될 수 있음 - 일부 구역에만 국한된 개선이 아닌, 전 시설 범위에서의 통합적 개선이 가능하여 실질적인 여건의 개선효과가 있는 것으로 사료됨 	<p>현지인의 관리능력을 함양 및 제고하여 개선된 환경의 지속가능성 확보</p>
단점	<ul style="list-style-type: none"> - 일회성으로 개선되거나 조성된 여건의 지속적인 후속 관리가 이루어지지 않을 경우, 사업 효과의 지속성이 보장되지 않아 성과의 의미가 퇴색될 수 있음 - 조성된 시설이 관리되지 않아 폐쇄될 경우 조성하지 않은 것만 못한 상황이 발생할 우려가 있음 	<ul style="list-style-type: none"> - 사업의 주최자의 관점에서 수혜 받을 수 있는 기회의 균등 원칙이 저해될 수 있다는 우려가 있을 수 있음 - 한 지역에 대한 집중적 지원의 당위성을 명확하게 확보해야 하는 부담감이 상대적으로 커지게 됨 - 명확한 성과가 도출되지 않을 경우 효과성에 대한 이의가 제기될 수 있음 	
현지 반응 인터뷰	<ul style="list-style-type: none"> - 도서관을 처음 조성하였을 때는 활용도가 매우 높았고, 학생들의 반응도 매우 좋았음 - 하지만 캄보디아 여건 상 도서관에 비치할 수 있을 정도의 양질의 도서를 구매하는 것이 매우 어렵고, 구매한다 치더라도 운반 또한 어려운 실정이라 후속 관리가 원활하지 못했던 부분이 아쉬움 - 학생식당은 그 자체로 스스로 관리할 방법과 인력이 있으므로 높은 활용도를 유지할 수 있었음 - 빗물정수기는 NGO단체를 통한 후속관리를 지속적으로 받을 수 있어 높은 활용도를 유지할 수 있었음(국경 없는 과학자회) - 일회성으로 무언가 생기는 것도 좋지만, 눈에 확연히 보이지 않더라도 장기간의 개선 활동을 하는 것이 더욱 체감상 효과가 있어 보임 	<ul style="list-style-type: none"> - 4년에 걸쳐 진행된 학교 환경 개선 활동을 통하여 가시적인 학교 발전이 이루어질 수 있어 매우 기쁘게 생각함 - 특히 유희공간이 우거진 잡초와 굳은 땅으로 인해 위생적 문제와 사고의 위험이 늘 존재하였는데, 센터와 연계된 활동을 통해 개선될 수 있었던 부분이 매우 좋았음 - 어느 한 곳에만 국한되지 않고, 학교 전체가 좋아진다는 느낌을 받을 수 있었음 - 지역 주민들도 처음에는 오갈 데 없는 빈민들이 다니는 학교라는 이미지를 강하게 가지고 있었으나, 몇 년여에 걸친 지속적인 환경 개선으로 인해 주변 공립학교보다 훨씬 좋은 환경을 갖춘 좋은 학교라는 이미지로 개선될 수 있었음 - 개선된 환경을 학교 재학생뿐만 아니라 지역 주민들과도 공유할 수 있어 기쁨(놀이, 휴게공간) 	<p>인터뷰 기법을 활용하여 현지 센터 교사 5인의 인터뷰를 실시함</p>
효과성 요약	<ul style="list-style-type: none"> - 가시적인 정량 지표의 확보 - 정해진 기간 내의 집중도 높은 지원 가능 	<ul style="list-style-type: none"> - 일부의 변화 및 개선이 아닌 전반적 변화를 도모할 수 있음 - 연속적 활동을 통해 현지인들이 개선된 환경을 스스로 관리할 수 있는 능력을 함양하여 사업효과 의 지속성을 확보할 수 있었음 - 지속적 스킨십이 가능하므로 지역 주민들의 사업에 대한 긍정적 인식 형성에 도움이 됨 	

⑤ 연속적 해외자원봉사의 당위성과 필요성

- 해외자원봉사는 단순히 ‘몇 개의 지역에 몇 개의 시설을 지원하였다.’라는 정량적인 지표로만 평가할 수 없으며, 중장기적 관점에서 보았을 때 실질적으로 현지에서 활동한 내용들이 도움이 되었는지, 그 내용과 효과들이 지속적으로 유지되고 있는지가 매우 중요한 사업인 것으로 사료됨
- 한 지역에서 연속적으로 진행되는 해외자원봉사 사업은 실효성 있고 지속가능한 현지의 변화와 발전에 기여할 수 있다는 결론이며, 이에 현지 협력단체와의 관계를 기반으로 지속적이고 연속적으로 실행할 수 있는 사업들이 꼭 필요하다고 판단됨
- 또한 연속적인 사업 운영이 이루어지면, 연도별로 참가했던 인원들간의 교류 시 공감대가 형성되어 참가자간 후속 교류의 효과성이 제고될 수 있을 것임
- 단, 사업의 특성을 고려하여 새로운 시도가 필요한 지역을 개척하거나 단기간 집중적인 지원이 필요한 지역에 대한 사업 수행에 대해서는 일회성 지원 역시 필요할 것으로 보이며, 두 가지 방법을 상황과 판단에 따라 적절히 활용하는 운용의 묘가 필요할 것으로 사료됨
- 기타사항: 본 보고서 상의 상기 내용은 정식 연구기법을 거친 후의 결론은 아니지만, 현장에서의 경험과 반응을 수년간 철저히 수집 및 분석하여 도출한 결론임을 밝힘

(2) 사업목표 2: 캄보디아 청소년과 한국 청소년의 일대일, 다대다 교류를 통한 동반 성장 도모

① 캄보디아, 한국 청소년 1:1 매칭 교류 활동 진행

- 캄보디아 청소년과 한국 참가 청소년 간의 1:1 매칭을 통하여 교류의 효과성을 제고하고, 좀 더 긴밀한 소통과 이해가 이루어질 수 있도록 설계하고 진행하였음
- 현지에서의 활동을 1차적으로 매칭된 양국 청소년들을 기초로 진행되었으며, 노력봉사 및 교육봉사, 문화교류 등 활동 전반에 걸쳐 함께 활동하면서 집중적인 대화와 교류를 경험할 수 있도록 진행하였음
- 1:1 매칭 인원으로 선발되지 못한 현지 청소년들이 소외될 수 있는 가능성에 대하여 우려하였으나 실제 현장에서 우려했던 상황은 발생하지 않았으며, 오히려 매칭된 인원들이 적극적으로 다른 인원들과의 통역, 소통 등에 도움을 주어 현지 청소년들과 긴밀하게 소통하는 매개자 역할을 수행하였음

② 자기주도적 교육봉사 진행을 통한 상호간 역량강화 도모

- 본 활동 전반에서 발현되어야 할 청소년들의 자기주도성을 한국 참가자 청소년들에만 국한되어 있다고 보지 않고, 캄보디아 현지 청소년들의 자기 주도성 또한 함께 촉진할 수 있는 방향으로 활동을 기획 및 추진하였음
- 교육봉사 진행 시 한국 참가 청소년들이 매칭된 캄보디아 청소년과 진행 방법을 미리 공유하고, 초등학생을 대상으로 진행되는 교육봉사 전 과정에 함께 참여함으로써 양국 청소년들이 자기주도적으로 교육봉사에 임할 수 있도록 촉진하였으며, 향후 봉사단 활동이 종료된 이후에도 캄보디아 청소년들이 교육봉사 콘텐츠를 스스로 지속적으로 활용할 수 있도록 내용을 잘 전달하였음

③ 캄코(캄보디아+코리아) 투게더 교류의 밤 진행

- 7일차 저녁 현지 청소년 및 학교 교직원, 지역 주민을 포함한 본 프로그램 참가자 전원을 대상으로 돈가스, 어묵튀김 등의 음식을 준비하여 만찬을 진행하였음
- 만찬을 통해 식사를 함께하고 음식을 나누면서 서로에 대한 끈끈한 정과 유대감을 확인할 수 있었으며, 교류의 밤 진행을 위한 사전 분위기를 형성할 수 있었음
- 교류의 밤을 통해 양국 청소년들이 각자 영위하고 있는 문화를 춤과 노래를 통해 공유하는 시간을 가졌으며 한국 청소년 5개 팀, 캄보디아 청소년 4개팀, 총 9개 팀의 공연이 진행되었음
- 공연 후 진행된 댄스타임을 통하여 서로 언어는 잘 통하지 않아도 마음과 마음으로 얼마든지 소통할 수 있다는 것을 깨달을 수 있었음

④ 현지인과 함께하는 상호간 마음 전하기 ‘고마워YO 세레모니’

- 지난 2016년부터 2019년까지의 4년간의 활동에 대한 이야기를 나누면서 함께한 시간동안 변화 및 발전한 서로의 모습을 확인할 수 있는 시간을 가졌으며, 그로 인해 서로에 대한 고마움을 표현할 수 있는 장을 마련할 수 있었음
- 종이접기 교육봉사를 진행하면서 직접 제작한 하트팔찌를 나누면서 서로에 대한 고마움을 적극적으로 표현하면서 마음을 나눌 수 있는 시간이 되었음

- 한국에서 접수한 기부물품인 **쫄리 슬리퍼 200족을 전달**하였으며 상호 간 교류와 협력의 노력에 대한 **기관 감사장**을 주고받는 시간을 가졌음



⑤ 생활 간 수시로 자연스러운 교류와 소통 촉진

- 현지 생활 간 **일과시간 전체를 공유**하며 노력봉사 및 교육봉사 등의 공식 활동시간을 포함하여 전반적인 생활을 함께함으로써 정해진 시간 내의 소극적 활동이 아닌, **수시로 이루어지는 자기주도적 교류활동**이 될 수 있도록 촉진하였음
- 수시로 이루어지는 긴밀한 소통을 통하여 양국 청소년들이 각자의 언어를 좀 더 용이하게 배우고, 조금이라도 더 원활하게 소통하려는 노력을 기울이는 등의 성과를 얻을 수 있었음

(3) 사업목표 3: 현지 청소년의 위생시설 및 학습공간 확충

① 남학생 기숙사 빨래건조장 기초공사 1개소 진행

- 포이펫 현지는 **중국인의 대거 유입으로 인하여 건축 붐**이 일고 있으며, 그로 인한 **신규 건축물의 수가 기하급수적으로 늘어나고 있는 상황**임

- 중국 자본의 투입으로 자재의 대량 구매가 급증하고 있으며, 현지 자재 조달 사정이 썩 좋지 않은 상황에서 벌어지는 위와 같은 현상들로 인하여 빨래 건조장을 조성하기 위한 철골, 지붕, 바닥재, 시멘트 등의 수급이 매우 어려워졌음
- 이에 현재 상황에서 구매할 수 있는 최선의 자재를 구매하였고, 여건이 되는 만큼의 작업을 진행하여 기초 철골 구조(기둥 등)를 완성하는데 까지 작업을 진행하였음
- 향후 자재조달을 통하여 학교측에서 직접 공사를 마무리하겠다는 의사를 밝혀 그 의견을 존중하기로 하였으며, 현지 사정의 급변으로 인한 계획의 부득이한 변경을 체험할 수 있는 좋은 사례가 되었음



② 유희공간 3개소에 대한 보도블럭 시공 환경개선작업 진행

- 당초 1개소의 유희공간에 대한 개선작업을 추진할 계획을 수립하였으나, 남학생 기숙사 빨래건조장의 현지 여건에 의한 계획 변경의 영향으로 잔여 유희공간 2개소에 대한 추가 작업을 실시하게 되었음
- 본 계획 변경 과정에서 지도자와 현지협력담당 간의 1차 논의가 진행된 이후 노력봉사 계획의 변경에 대해서는 청소년 참가자들에게서도 충분히 의견을 수렴하였고, 참가자 전원의 찬성으로 추가 작업을 편성 및 진행할 수 있었음
- 기존 유희공간의 위험요소였던 우거진 잡초와 물웅덩이를 정리하고 보도블럭을 시공하였으며, 이로 인하여 위생 및 안전관련 환경이 가시적으로 개선될 수 있었음



유희공간 개선 Before



유희공간 개선 After

③ 노력봉사에서의 참가 청소년의 자기주도성 발현

- 노력봉사 진행 과정에서 보도블럭 무늬, 작업 방법, 작업조 구성 등 전반에 걸쳐 양국 청소년의 의견을 적극 수렴하여 현장에서 즉시 반영하였으며, 그 결과 강력한 동기가 부여되어 노력봉사의 진척도가 매우 빠르게 진행될 수 있었음
- 활동 간 휴식시간에 대한 지도자의 통제를 지양하고 참가 청소년들이 스스로 결정 및 판단하고 휴식할 수 있도록 운영하였으며, 그 결과 서로에게 피해가 가거나 감정적인 분쟁이 일어나는 일이 없도록 자기주도적으로 휴식시간을 적절히 조절하는 모습을 보였음
- 보도블럭 시공 시 바닥에 넣게 될 무늬에 대하여 참가자들을 대상으로 공모를 실시하였고, 그 결과 선정된 무늬인 하트와 유령 무늬를 실제 시공함으로써 참가 청소년들의 자기주도성과 적극적인 참여를 유도할 수 있었음



하트 무늬



유령 무늬

(4) 사업목표 4: 다양한 교육봉사 프로그램 진행

① 참가자 자기주도성에 기반한 교육봉사 콘텐츠 기획

- 참가 청소년들이 자기주도적으로 직접 기획한 교육봉사 콘텐츠를 세 가지 선정하였음

- 상호간 감사의 마음을 나누기 위한 하트팔찌 만들기와 꿈이 적힌 종이비행기 날리기, 꼭두각시 춤추기, 태권도 시범과 실습의 세 가지 주제에 대하여 모듬을 구성하고 그 준비 과정과 실행, 평가의 전반적인 과정을 수행 하였음



- ② 현지와의 긴밀한 협력을 통한 교육봉사 실행방법 조정
 - 최초 계획은 매일 오전마다 2시간씩 분산 진행하는 것이었으나, 현지 요청과 여건을 고려하여 참가자들 간 직접적인 논의 과정을 거쳐 1일 전일제 순환식 진행방식을 채택하게 되었음
 - 활동 방식과 계획의 변경을 결정하는 의사결정의 전 과정은 참가자 주도로 이루어졌으며 지도자의 개입은 최소화되었음
- ③ 초등학교 재학생 240명을 대상으로 한 순환식 교육봉사 진행
 - 초등학교 재학 청소년(각 학년별 40명, 6학년까지 재학생 총 240명)을 대상으로 오전 1~3학년, 오후 4~6학년 두 개 타임으로 나누어 원활하게 교육봉사를 진행하였음
 - 현지 청소년들의 적극성과 흥미도가 매우 높게 나타났으며, 1:1 매칭 청소년들이 지도자로 함께 참여하여 더욱 원활한 교육봉사 진행이 이루어질 수 있었음

(5) 사업목표 5: 캄보디아 문화탐방 진행

① 캄보디아 앙코르와트 문화탐방 진행

- 캄보디아의 대표적인 세계문화유산 유적지인 앙코르와트는 현지 법령에 의거 단체 관람객의 경우 현지 가이드를 필수적으로 동행시키게 되어 있음
- 이에 한국어가 가능한 현지 가이드를 섭외하여 앙코르와트 탐방 전반에 대한 해설을 진행하였으며, 탐방 도중 자율적으로 관람할 수 있는 시간을 필수적으로 편성하여 일방적 전달 방식의 수동적 탐방이 되지 않도록 적절히 운영하였으며, 탐방 순서는 오전 타임 바이온 사원을 시작으로 점심식사 후 타프롬, 앙코르와트의 순서로 진행되었음

② 캄보디아 나이트마켓 문화탐방 진행

- 나이트마켓은 모둠별 자율 탐방을 원칙으로 진행되었으며, 정해진 시간 동안 모둠별로 자율적으로 탐방을 실시하고 정해진 집결 시간까지 집결지로 모이는 형태로 운영하였음
- 사전 답사 컨설팅 의견을 통하여 입수한 maps 앱을 사전에 안내하여 설치 및 활용할 수 있도록 조치하였고, 식당마다 설치 및 운영되고 있는 와이파이를 이용하여 탐방 도중 실시간 연락이 가능토록 운영하였음
- 안전사고 및 이탈자 없이 전원 무사히 나이트마켓 탐방을 완료하였음

2) 프로그램의 특성화 및 차별화

(1) 현지 니즈 맞춤형 프로그램 진행

- 공급자적 관점에서 일방적으로 기획 및 추진되는 해외자원봉사는 현지 사정에 맞지 않을 가능성이 존재하고, 현지 사정과 괴리가 있는 사업의 무리한 진행은 사업의 효과성의 심각한 저해를 야기할 수 있다는 우려를 바탕으로 하여 본 사업의 모든 활동은 사전에 진행된 현지협력단체와의 긴밀한 협력과 논의를 통하여 철저하게 현지 니즈에 맞춘 형태로 기획 및 운영하였음
- 이에 사업 종료 후 추진 결과에 대한 현지와의 평가회의 진행 시 실효성에 대한 긍정적인 반응이 도출될 수 있었으며, 본 평가회의에 대한 자세한 내용은 '9) 프로그램 평가운영의 체계성' 챕터에서 후술하겠음



វិទ្យាល័យបូស្កូប៉ៃប៉េត
DON BOSCO CENTER POIPE
វិទ្យាល័យ បូស្កូប៉ៃប៉េត ប៉ៃប៉េត ប្រាសាទ

Phum Mithepheap, Sangkat Poipet, Poipet City, Bantteay Meanchey Province.
E-mail address: dbpoipet@gmail.com, Tel:(015) 605 134, (089)426 328

봉사 활동 요청서

포이뻐트는 캄보디아 북서쪽에 위치한 도시로 태국과 국경을 접하고 있는 지역입니다. 국경이라는 지역적 특색에 따라 많은 캄보디아 사람들이 태국으로 넘어가 일용직 혹은 국경을 오고 가는 물건을 수레로 실어 나르며 생계를 유지하고 있습니다. 최근 중국 자본의 유입으로 급격한 개발이 이루어지고 있으나 그 수혜는 지극히 일부 주민으로만 국한되어 있으며, 실질적으로 생활환경 개선이 필요한 인원은 여전히 어려운 생활을 이어가고 있습니다. 본 센터는 일반적으로 공립학교에 다닐 수준이 되는 청소년들이 아닌 고아, 가정폭력, 빈곤 등의 이유로 가족과 함께 살지 못하거나 교육 자제를 받을 여건이 되지 않는 학생들을 무료로 교육하기 위해 설립된 센터입니다. 현재 초등학생 250명, 중학생 103명, 고등학생 80명이 재학하고 있습니다.

그간 광진청소년수련관의 지속적인 도움으로 본 센터의 교육환경이 가시적으로 개선되고 있으며, 그 덕분에 가장 열악한 환경에 처해있던 아이들이 교육을 통해 새로운 삶을 살아갈 수 있는 기회를 얻게 되었습니다. 무엇보다 일회성 지원이 아닌 지속적인 관심과 지원을 통해 현지인들이 실제로 체감할 수 있는 변화를 이끌어내어 주신 광진청소년수련관과 활동이 가능할 수 있도록 선정 및 지원해주신 대한민국 여성가족부에 감사하다는 말씀을 꼭 전하고 싶습니다.

현재 여학생 기숙사는 작년도에 조성해 주신 내부 팔레컨조장을 통해 위생 상태가 많이 개선된 상태이나, 남학생 기숙사는 여전히 열악한 환경이고 이로 인한 위생문제가 발생하고 있습니다. 가장 기본이 되어야 하는 위생 개선을 생활 속에서 체득토록 하기 위한 과제는 아직까지 본 센터의 숙제로 남아 있으며 이와 함께 남·여학생의 형평성 문제 또한 큰 고민 중 하나입니다. 또한 학교 내 유류공간을 활용한 학습공간 조성을 통해 유류 공간의 관리·활용 부재로 인한 오염, 그로 인한 질병, 상해 등의 2차 문제들을 개선하는 부분에 대한 지원을 요청드립니다.



현지 니즈에 근거한 봉사활동 요청서

(2) 1:1매칭을 통한 효과적 교류활동 구현

- 일반적 형태의 다수 간 교류에서 진일보한 **1:1 매칭 시스템**을 통하여 한국 참가 청소년과 현지 청소년 간의 **좀 더 긴밀한 교류와 소통**이 가능토록 차별화하여 운영하였음
- 실제 매칭된 두 명의 청소년은 활동 전반을 긴밀하게 함께하면서 **높은 수준의 라포를 형성**할 수 있었으며, 이는 활동에의 **집중도 및 흥미도, 적극성을 제고**하는데 크게 기여한 요소로 작용하였음

(3) 과업지향적, 일회성, 이벤트성에서 탈피

- 정해진 과업목표를 지도자가 청소년들에게 일방적으로 제시 및 강요하거나 일정 시간 내에 완수하기를 강요하는 과거의 낡은 방식에서 과감히 탈피하여, 과

업무표부터 진행과정과 방법, 휴게시간 등 활동 전반에 대한 참가자의 자기주도성을 철저히 보장하고 반영하였음

- 일회성, 혹은 이벤트성으로 보여주기식의 활동으로 변질되는 것을 철저히 경계하고 실질적인 도움이 될 수 있는 활동 위주로 운영하여, 겉으로 보기에는 화려하지 않을 수도 있지만 실효성이 뚜렷하고 현지 니즈에 완벽하게 부합할 수 있는 형태로 운영하였음

(4) 현지 청소년과 함께하는 쌍방향적 활동(주인정신 함양)

- 노력봉사 및 교육봉사 전 과정에 대한 현지 청소년들의 자기주도적 참여 범위를 확대 편성하여 봉사활동이나 구호활동의 단순 수혜자로서의 입장이 아닌, 프로그램 참가자로서 동등한 입장에서의 참여를 유도하였음
- 사전답사 컨설팅 의견 중 현지 청소년의 적극적 참여 유도 방안에 대한 내용을 적극 수렴하고, 본 센터가 과년도 프로그램들에서 지속적으로 운영해왔던 현지 청소년 참여 방식을 계승하여 현지 청소년들이 자신들이 사용하게 될 환경을 스스로 만들어간다는 의미에서의 주인정신을 자연스럽게 체감할 수 있도록 운영하였음

(5) 문화적 이해를 바탕으로 한 세계시민의식 함양

- 사전교육 진행 시 캄보디아 현지의 문화 이해의 중요성을 주지시키고 이를 촉진하는 활동을 진행하였으며, 텍스트 및 영상 콘텐츠 등 관련 내용을 주지하는데 도움이 되는 자료들을 자기주도적으로 검색하며 탐구할 수 있도록 하여 사전 지식을 충분히 형성할 수 있도록 추진하였음
- 현지 청소년의 행동이 가끔 양국의 문화의 차이에 기인하여 이해되지 않을 때 문화의 차이는 좋고 나쁨의 기준이 아닌 다름의 기준으로 보아야 한다는 점, 다름은 상호간 존중이 매우 중요하다는 점을 세계시민의식과 연관 지어 지속적으로 강조하였음
- 1:1 매칭을 활용하여 서로의 문화적 차이에 대한 대화를 긴밀하게 나눌 수 있는 여건을 마련하였으며, 이를 통해 자료에서 알아내지 못했던 현지의 관습과 문화에 대해서 심도 있게 이해할 수 있는 계기를 마련할 수 있었음

(6) 전문가 컨설팅 의견을 적극적으로 반영한 프로그램 운영

- 사전답사에 대한 전문가의 컨설팅 의견을 적극적으로 반영하여 프로그램의 완

성도를 제고하기 위한 최선의 노력을 다하였음

- 전문가의 컨설팅 의견 반영 현황은 기 제출한 ‘현지 사전답사 컨설팅 의견에 따른 조치결과 보고서’로 같음

(7) 연속성과 지속성을 지닌 실효성 있는 프로그램 진행

- 포이펫 지역에 대한 연속적인 사업 추진으로 인하여 현지 이해도가 매우 높아졌으며, 현지에서 발생하는 돌발상황에 대한 대처 능력 및 현지 인프라 활용 능력을 심분 발휘할 수 있는 기반을 마련할 수 있었음
- 연속적 사업 추진으로 인하여 현지의 지속 가능한 환경 개선에 기여할 수 있었으며, 그로 인해 포이펫 현지협력단체 및 인근 지역 주민들에게 지속적으로 대한민국의 좋은 인상을 심어줄 수 있었음
- 위 기술한 현지 피드백 결과에 대해서는 ‘9) 프로그램 평가운영의 체계성’ 챕터에서 후술하겠음

(8) 밴드를 활용한 현지-학부모 간 소통 강화

- 자칫 식상할 수도 있는 플랫폼인 밴드의 장점을 심분 활용하여 현지에서 진행되는 참가 청소년들의 활동 모습을 학부모를 대상으로 생생하게 전달할 수 있었으며, 그로 인해 학부모들의 프로그램에 대한 좋은 인식이 형성될 수 있었음
- 일반적인 소식 전달 형태와 함께 쌍방향적 소통이 가능한 이벤트성 게시물을 활용하여 한국에서의 학부모들의 적극적 참여 또한 유도하였으며, 참가 청소년과의 소통을 강화함으로써 안심하고 보낼 수 있는 프로그램으로 자리매김할 수 있었음

3) 운영여건의 적절성

(1) 사전답사를 통한 관련 사전자료 확보 및 활용


- 2019년 6월부터 시행된 캄보디아 출입국 수속 간소화 조치에 의하여 변경된 출입국 수속 절차에 대한 정보를 입수하였고, 이를 바탕으로 사전교육 진행 시 출입국 수속 방법에 대한 교육을 실시하였음

← 2019년 모두가 즐거운 KCC 8차 활동

표정짓기 댓글쓰기

김정훈
2019년 7월 24일 오전 10:23

2019.07.23.(화) 4일차
새로운 아침이 밝았습니다!!!
어제의 힘든 활동에도 불구하고 특별히 아픈 친구 없이 모두들 씩씩하게 아침을 시작했습니다~
노력봉사 2일차로 모놀도 어제와 동일한 보드물려 작업이 진행됩니다!!!
어제 우리 친구들의 속도에 센터분들이 놀라셨던거 모르시죠? ...더보기






현지 활동소식

× 2019년 모두가 즐거운 KCC 8차 활동

최은경(현희담)
울랄 모놀도 화이팅~
즐거운 하루 보내구
사랑해~~♡

7월 23일 오전 10:32

김현성
소정 씩씩하게 화이팅^^~

7월 23일 오전 10:36

박선숙(김소정담)
사랑하는 김소정 .모놀도 열심히 봉사하는 모습이 아름답다 .^^
힘들겠지만 보람찬 하루 보내도록.
사랑한다.. ♡♡♡

7월 23일 오전 10:41

김명옥
임현진 사랑해♡

7월 23일 오전 10:46

김연숙(진혁담)
아들, 활동사진을 직장 동료와 함께 보면서...소중한 경험 중이라는 생각이
또 한 번 얼마 마음 뿌듯하고 자랑스럽다! ♡
멋진 청소년들입니다!~

7월 23일 오전 10:51

메너맨/손영글/김해
수고한다 예지! 보고싶다 예지! 사랑한다 예지!

활동 소식에 대한 댓글

← 2019년 모두가 즐거운 KCC 8차 활동

표정짓기 댓글쓰기

김정훈
활동공제 - 7월 20일 오전 10:44

D-2
이제 우리 친구들이 한국으로 돌아갈 시간이 정말 얼마 남지 않았습니다!
그래서 준비했습니다~
부모님들과 함께 만들어가고 있는 '모두가 즐거운 K.C.C 8차 활동'의 피날레!!!
다시 원래의 자리로 돌아올 자녀들에게 '하고 싶은 말'을 남겨주세요 • _ •
글자수 제한도 형식도 아무것도 없으니 자유롭게 적어주세요!!! ...더보기



댓글 24

표정짓기 댓글쓰기

부모님 댓글 이벤트

× 2019년 모두가 즐거운 KCC 8차 활동

조현경(김기옥담)
사랑하는 몰아들 기옥아~~~열심히 길었을까? 짧았을까? 궁금하네
사진속 얼굴표정이 밝아보여서 봉사가 체질인가 싶은
생각이...강보디마의 열혈등단 인생에 대한 공부에 대한 생각을 많이
정리했나? 무궁무진한 기옥이의 이야기보따리 빨리 풀어보고 싶다
참고로 한국 무지 답답다 ㅋㅋ 사랑해 아들~~~

7월 20일 오후 3:46

임화숙
엄마 . 아빠에게 가장 소중한 우리딸♡
해외봉사가 각연에도 몰래도 우리 딸에게 너무도 큰 행복함을 선물해
준것같아 엄마 너무도 좋아~그어느때보다 밤마 보이는 모습에 엄마의
입가에도 미소가 생기네~
많이 아프고 힘든 사총기를 보내고 미래는 너의 길을 찾아가는 것 같아 보기
좋단다~돌아오면 두달은 이야기 보따리를 풀어볼까? ㅋㅋ 들을 준비하고
있을께~^^
건강한 모습으로 귀국해서 보자~
사랑하고 또 사랑해 유진아~~~

7월 20일 오후 3:58

이소정담
소정아빠 -
이번 봉사활동에 애쓰신 여러 선생님들 감사합니다.

해외 봉사에 참가하여 그 일원으로 활동하고 있는 몰래들 소정아 ~
가족과 떨어져 먼 곳까지 봉사활동 가는 것이 걱정이 되었지만 매일
몰래들은 소식과 사진들을 보면서
맘이 놓였다.
좋은 인연들과 멋진 추억과 봉사활동 한 것이 너의 대학 생활과 삶에 힘이
되었으면 한다. 그리고 요번으로만 끝나지 않고 또 많은 봉사 활동이
이어졌으면 해.
한상 혼자가 아닌 팀을 먼저 생각하고 끝까지 잘 마무리하고 건강한
모습으로 만나자~^^

같이 간 모든 선생님과 팀원의 행운을 빕니다.
7월 20일 오후 4:14

이벤트에 대한 댓글

(2) 현지협력단체와의 공고한 협력체계 구축

- 2012년, 2016년 체결한 현지협력단체와의 업무협약에 근거하여 구축된 **협력 체계를 바탕으로 적극적인 지원**을 받음으로써 **원활한 사업 수행이 가능하였음**

<p>돈보스코 학교 협약서 홍사단 / 2012.12.24.</p>	<p>돈보스코 포이펫 학교 협약서 광진청소년센터(구 수련관) / 2016.04.16.</p>

(3) 현지 상황 파악 및 장소확보 철저

① 노력봉사 상황 파악 및 장소확보

- 노력봉사 시 필요한 **자재조달처의 물량 확보 현황을 수시로 체크**하였으며, 현지에서 자재 품귀현상이 극심한 가운데서도 활동에 필요한 **보도블럭을 미리 선점 및 확보**할 수 있었음
- 다만 빨래건조장 조성에 필요한 **철골 자재 및 시멘트, 골재 등의 건축자재 들은 그중에서도 가장 품귀현상이 심한 품목**으로 기초공사 진행이 가능할 만큼의 물량을 겨우 확보하여 시공에 착수할 수 있었음
- 유희공간 개선이 필요한 **최초 1개소의 작업환경을 현지 사전 답사를 통해**

철저히 확인하여 현장의 안전사고 요소(적치물 등)를 미리 제거하거나 방지 조치 하였으며, 작업 진척도가 예측보다 빠르게 진행되었을 상황을 가정하여 대체 작업 장소 2개소를 추가로 사전 선정해 두었음

- 자재 적재 장소와 운반 동선 등을 사전에 철저히 예측 및 계획하고 최소화 하였으며, 그로 인해 작업의 피로도를 최소화하는데 주력하여 피로누적으로 인한 사고 발생의 위험성을 낮추고자 노력하였음



보도블럭 자재 확보



안전위협요소 제거 및 장소 최종확인

② 교육봉사 상황 파악 및 장소 확보

- 현지 초등학교 재학생 중 교육봉사에 참여할 대상을 특정하기 위한 현지 협력단체와의 사전 논의가 진행되었으며, 이 때 참가 청소년들이 초등학교 재학생 전체를 대상으로 교육봉사를 진행하고 싶다고 밝혔던 의사를 전달 하여 관철시킬 수 있었음
- 사전 협의를 통하여 초등학교 각 반 교실 및 모라토리엄 공간을 확보하였으며, 현지 사정에 의한 요청에 따라 1일 순환식 활동으로 진행방법이 결정되면서 최종적으로 모라토리엄에서 교육봉사를 진행하는 것으로 확정하였음
- 사전에 안전 위협요소(바닥 불순물 등)를 철저히 제거하였으며, 바닥의 균열이나 파손상태를 미리 점검하여 이상이 없는 것을 확인 후 프로그램을 진행하였음
- 순환식 프로그램의 각 단위프로그램별 진행 위치, 적정인원, 동선 등에 대해서는 참가 청소년들이 기획회의 진행 시 자기주도적으로 기획한 대로 실행하였음

③ 문화교류 및 세레모니 상황 파악 및 장소 확보

- 과년도 프로그램 진행시부터 지속적으로 활용해왔던 학교 내 강당을 금년도에도 활용할 수 있도록 사전에 협의를 완료하였음
- 조명, 온도 조절을 위한 천장 부착형 팬, 전기 배선 안전 및 콘센트 관리



교육봉사 장소 확인



교육봉사 진행장소 모라토리엄 주변환경

여부, 무대 관리 여부 등 활동 안전에 대한 전반적인 사항에 대해 사전에 철저하게 점검하였음

- 직접적으로 활동할 참가 청소년들이 사전에 연습장소로 활용할 수 있도록 해당 공간을 저녁 시간대 상시 개방함으로써 지도자가 파악한 현장 여건과 더불어 참가 청소년들이 직접 체감하고 확인한 여건에 맞추어 활동을 안전하게 진행할 수 있도록 운영하였음



문화교류 장소 확인



공간 개방 및 연습

(4) 안전한 생활 장소 확보 및 쾌적한 생활환경 조성

① 숙박 장소 확보

- 숙박은 남성 숙소와 여성 숙소를 분리시켜 운영하였으며 남성의 경우 현지 청소년들이 사용하고 있는 기숙사 공간을, 여성의 경우 봉사자들이 방문할 시에 사용하던 봉사자 숙소인 유스호스텔 건물을 사용하였음
- 해충의 접근을 차단하기 위하여 개별 모기장을 설치하였으며 선풍기, 천장 부착형 팬 등 더위에 대비한 장비들을 확보 및 운용하였음
- 화장실 및 샤워장이 비교적 깨끗하게 관리되고 있어 사용하는데 큰 불편함은 없었음

- 컨설팅 시 전문가 의견이었던 여성 숙소 간이파티션 설치와 관련해서는 직접적 이해당사자인 여성 참가 청소년에게 의사를 확인한 결과 간이 파티션 설치 시 오히려 답답함을 초래하고 숙소에서의 소통에 방해가 될 우려가 있다는 의견이 다수로 나타나 실시하지 않았음



남성 숙소



여성 숙소

② 야외식당 확보

- 참가 청소년들의 청결하고 위생적인 식사를 위하여 야외 식당을 조성 및 운영하였음
- 더운 날씨에 음식이 상하지 않도록 학생식당 냉장고를 활용하여 식자재를 신선하게 보관하였으며 청소 및 위생관리를 철저히 진행하였음



야외 식당



배식장면 및 식단

③ 대체이용 가능한 화장실 확보

- 노력봉사 및 교육봉사와 같은 숙소 외 활동 진행 시 사용할 수 있는 외부 화장실 위치를 파악하여 활용할 수 있도록 안내하였음
- 최근에 신축된 건물 외부 야외화장실로 청결하게 유지관리되고 있었으며 이용하는 데 불편함이 없었음

(5) 현지 협력에 의한 각종 인프라의 원활한 활용

① 공연 장소 및 음향장비, 장비운용인력 협조

- 고마워YO 세레모니와 공연, 댄스타임 등 문화교류 활동이 진행될 강당 공간을 제공받았으며, 본 행사 시 운용할 음향장비(콘솔 및 앰프 등)와 그 운용 인력 또한 함께 지원받았음

② 추가인력 및 차량 지원

- 기 협력된 지원인력과 더불어 학교 교사 1명이 공사감독 및 안전관리 요원 역할로 추가 지원인력으로 참여하였으며, 학교에서 보유하고 있는 차량 두 대를 지원받아 관내 이동이 수월하게 이루어질 수 있었음

③ 보건의료지원

- 학교 내 설치되어 있는 양호실과 함께 한국에서 양호교사로 근무했던 자원 봉사자 인력을 지원받아 활동 기간 내내 양질의 보건의료 지원을 받을 수 있었음
- 학교 차원에서 한국으로부터 공수한 기부 의약품을 활용하여 익숙한 약제를 처방함으로써 참가자들의 안정감에 기반한 효과적 건강관리가 가능했음



댄스타임과 음향장비 운용



의무담당 자원봉사자와 의무실

4) 지도자의 전문성

연번	지도자구분	전문분야	소속	이름
1	인솔 지도자 프로그램 운영총괄	청소년활동 해외자원봉사 아웃도어 프로그램 진로직업체험	서울시립 광진청소년센터	
2	인솔 지도자	청소년 활동 자기주도적 활동	서울시립 광진청소년센터	
3	인솔 지도자	청소년활동 돌봄 및 평생교육 프로그램 운영지원	강서청소년회관	
4	보조 지도자	청소년 활동	백석예술대학교	
5	보조 지도자	청소년 활동	백석예술대학교	
6	보조 지도자	청소년 활동	백석예술대학교	
7	현지협력지도자	국제구호활동 청소년활동	돈 보스코 센터 포이펫 원장	
8	현지협력지도자	기술교육 공사감독 및 안전관리	돈 보스코 기술학교 교장	
9	현지협력지도자	행정사무관리 프로그램 운영지원	돈 보스코 센터 포이펫 행정총괄	
10	현지협력지도자	생활지도 공사감독 차량운전	돈 보스코 센터 포이펫 기숙사감	
11	현지협력지도자	기술교육 공사감독 및 시공	돈 보스코 기술학교 교사	
12	현지협력지도자	건강지도 질병 및 외상 치료	돈 보스코 센터 포이펫 양호교사	

- 청소년지도사 3인으로 구성된 인솔지도자(전찬혁, 황건일, 김정훈)는 **전원 청소년지도사 자격을 보유**하고 있으며, 현장에서 청소년 활동 지도경험이 풍부한 인력들로 구성되어 있음
- 전찬혁 사업총괄 담당 지도자는 청소년지도사 1급 자격증 보유자로 여성가족부 주최 꿈과 사람속으로 청소년해외자원봉사단 2회 운영 경력(2016년, 2019년)이 있으며, 2015년에는 광진청소년센터가 자체적으로 운영한 꿈틀이 해외자원봉사 활동에 지도자로 참여한 경력(있는 해외자원봉사 전문 인력임(캄보디아 현지 해외자원봉사활동 경력 총 3회))

- 또한 현지와의 협력, 사전답사, 사전 선발대 파견을 통한 본대 활동 준비, 본 프로그램 진행 시 각종 지원업무 담당 등 활동 전반에 대한 총괄자 및 서포터 역할을 담당하여 원활한 사업 진행이 이루어질 수 있도록 주력하였음
- 황건일 인솔지도자는 청소년지도사 2급 자격증 보유자로 동아리와 재능기부단, 봉사소양교육 등 봉사활동 분야 프로그램 운영 경험이 풍부하며, 특히 현장에서 청소년들과의 지속적이고 적극적인 스킨십을 통하여 공감대를 이끌어내는 데 탁월한 능력이 있어 이러한 부분을 본 사업에 최대한 발휘하여 참가 청소년들이 자기주도적으로 프로그램에 참여할 수 있도록 촉진하였음
- 김정훈 인솔지도자는 청소년지도사 2급 자격증 보유자로 다년간의 방과후 교실 운영 경험과 활동 프로그램 진행 경력을 바탕으로 현지에서의 세심한 배려와 돌봄을 통해 참가 청소년이 생활 전반에서 안정감을 느낄 수 있도록 하는 역할을 성공적으로 수행하였음
- 프로그램 진행 당시 시립광진청소년센터에서 청소년지도사 실습에 참가하고 있었던 백석예술대학교 평생교육학과 청소년지도전공 윤승현, 조명호, 최유정 지도자가 3차 사전교육의 보조지도자로 함께 참여하여 활동 진행 보조, 사진 촬영, 활동 촉진자 등의 역할을 성공적으로 수행하였음
- 현지협력단체인 돈 보스코 센터 포이팻의 원장인 전복남 신부는 한국 천주교 살레시오회 소속으로 자연권 청소년수련원 원장 경험이 있으며 현지 코디네이팅 및 프로그램 진행 전반에 대한 연계협력을 담당하여 현지에서의 원활한 사업 수행이 이루어 질 수 있도록 적극 협조하였음
- 현지 돈 보스코 센터 포이팻의 교사 및 자원봉사자, 직원들이 각각 자신의 전문 분야 및 담당 분야에서 프로그램의 진행 과정에 크게 기여함으로써 안전하고 성공적인 사업 수행이 이루어질 수 있었음

5) 청소년참여의 적절성

(1) 본 사업에서의 청소년참여의 기본 원칙

- 본 사업에서의 청소년참여의 기본 원칙은 다음과 같음

① 효과적인 활동 참여를 위한 모둠을 다음과 같이 편성함

모둠	모둠장	모둠원
1모둠		
2모둠		
3모둠		

② 큰 틀에서의 사업 진행 방법은 지도자가 계획한 내용을 안내하되, 지도자가 수립한 계획으로 참가자들을 유도하거나 강요하는 것은 철저히 지양함

③ 청소년들의 의견으로 인해 계획이 변경되거나 수정되는 것을 두려워하지 않고 그들의 의견을 적극 반영하여 활동을 재구성할 수 있는 지도자로서의 융통성을 발휘할 수 있도록 함

④ 청소년들의 의견수렴 및 참여수준은 매우 높은 수준으로 유지할 수 있도록 함

⑤ 난관에 부딪히거나 전체의 의견을 수렴한 의사결정이 필요할 때는 활동 당사자인 청소년들의 의견과 판단을 우선시하는 것을 원칙으로 함

(2) 프로그램 기획 단계

① 기획 단계에서의 참여 방법

- 구성된 모듬은 청소년기획단의 기능과 역할을 수행하였으며, 각 모듬별로 충분한 논의를 거쳐 교육봉사 및 노력봉사와 관련한 의사결정을 실시하였음

- 교육봉사의 경우 세 모듬이 각각 활동하고자 하는 주제를 선정하고, 활동을 기획하고, 준비사항을 목록화하는 등의 과정을 자기주도적으로 실시하여 결정하였음

- 노력봉사의 경우 현지의 니즈가 명확하므로, 현지 사정에 맞춘 노력봉사활동 (빨래건조장 조성 및 유희공간 보도블럭 시공)에 대하여 역할분담, 시공방법 공유 등의 사전 기획활동을 실시하였음

- 문화교류의 경우 참가 청소년들이 직접 공연 곡을 선택하여 메들리로 구성하였고, 자기주도적으로 연습 스케줄을 협의하여 개인 및 단체 연습을 실시하였음

(3) 프로그램 실행 단계

① 실행 단계에서의 참여 방법

- 실행 단계에서의 의사결정 권한 또한 참가 청소년들에게 높은 수준으로 부여하였음
- 현지협력단체와의 교육봉사 운영 방법에 대한 논의가 진행되던 시점에서 초등학교 교실에서 진행할 것인지, 아니면 순환식으로 야외 모라토리엄에서 진행할 것인지에 대한 판단과 선택의 권한을 참가 청소년에게 부여하였으며, 논의 끝에 후자의 방법을 택할 것을 자기주도적으로 결정 및 실행하였음
- 노력봉사 진행시에도 보도블럭 시공 범위에 넣을 무너를 참가 청소년들 간 공모를 통해 직접 결정하고 실행하였으며, 활동 중 휴식시간 또한 지도자의 통제를 받지 않고 자기주도적으로 결정 및 실행하였음
- 현지 사정으로 인한 유희공간 추가작업 실시 여부 또한 지도자의 결정이 아닌 참가 청소년의 자기주도적 결정으로 인해 추진될 수 있었음

② 청소년들이 수행한 역할

- 청소년들이 실행 단계에서 수행한 역할은 ‘기획의 실현자’이자 ‘자율적 상호 감시자’였으며 ‘의사결정자’였음
- 스스로 기획한 내용을 활동을 통해 현실화하는 기획의 실현자 역할과 더불어 자율적인 휴식 및 작업시간 도중 봉사단의 분위기를 저해할 소지가 있는 행동을 하는 인원에게 감시 기능을 통해 끊임없는 자정작용의 발현이 가능토록 하였으며, 중요한 의사결정의 순간에 능동적으로 참여하여 자기주도적 결정을 내리는, 노력봉사 전체를 직접 주도하는 역할을 수행하였음

③ 참여활동의 수준

- 실행 단계에서의 참가 청소년들의 참여활동 수준은 ‘상’이라고 평가할 수 있음

(4) 프로그램 평가 단계

① 평가 단계에서의 참여 방법

- 평가 단계에서의 자기주도성과 의사결정 권한 또한 매우 높은 수준으로 부여하여 외부자극에 의한 수동적인 평가가 아닌, 개인의 고찰에서부터 시작되는 높은 수준의 평가가 가능토록 운영하였음

- 실제로 참가 청소년들은 평가회의 시간을 활용하여 자신에 대한 평가, 상호간 평가, 봉사단과 활동에 대한 평가, 지도자에 대한 평가를 자유롭게 실시하였으며, 일정한 형식이나 틀에 얽매이지 않고 자유롭게 평가와 관련된 이야기들을 나눌 수 있었음

② 청소년들이 수행한 역할

- 청소년들이 평가 단계에서 수행한 역할은 '개인의 수준부터 점진적으로 범위를 확대해 나가는 입체적 평가자'였음
- 개인, 타인, 활동 등 단면적인 평가에서만 그치지 않고, 활동을 통한 경험과 느낌을 바탕으로 나, 너, 우리, 그리고 지도자까지 자신이 참여하고 있는 활동전반에 대한 입체적 평가가 가능한 수준의 평가자 역할을 수행하였음

③ 참여활동의 수준

- 평가 단계에서의 참가 청소년들의 참여활동 수준은 '상'이라고 평가할 수 있음

(5) 청소년 참여의 적절성에 관한 총평

- 본 프로그램의 청소년 참여의 수준과 적절성은 높은 수준인 것으로 평가되며, 활동 전반에 걸쳐 지도자의 개입과 강제력을 최대한 지양하고 '계획-실행-평가'의 전 과정을 자기주도적으로 경험할 수 있도록 여건을 조성하고 운영하는데 총력을 기울인 부분에 그 의의가 있음

6) 지역/기관 연계의 적절성

- 국내

연번	연계기관명	주요사항	관계자	연락처/이메일
1	(사)홍사단	현지 자문 및 협력 지원		
2	광진청소년성문화센터	참가자 성교육 연계		
3	광진 I Will 센터	현지 자문		
4	광장종합사회복지관	기부물품 연계		

- 본 센터의 운영법인인 홍사단은 캄보디아 현지와 2012년부터 지속적인 교류를 실시해 오고 있으며, 오랜 기간 교류를 통해 형성된 상호 신뢰관계 및 현지 사정에 대한 정보를 활용하여 현지 활동에 대한 자문을 실시하였음
- 광진청소년성문화센터는 청소년 성교육 및 성문화 관련 활동 전문기관으로, 본 프로그램 참가자를 대상으로 한 전문적이고 체계적인 성교육 프로그램을 제공하였음
- 광진 I Will 센터는 캄보디아 해외자원봉사 운영 경험이 다수인 기관이며, 특히 상담사로 재직하고 있는 이혜정 상담사가 현지 사정에 능통하여 현지 활동에 대한 추가적인 자문을 제공하였음
- 광장종합사회복지관은 본 센터와 지역 내 연계활동을 긴밀하게 추진하고 있는 사회복지기관이며, 관내 기업인으로부터 기부 받은 쪼리 슬리퍼 200족을 캄보디아 현지에 전달할 수 있도록 연계하였음

- 국외

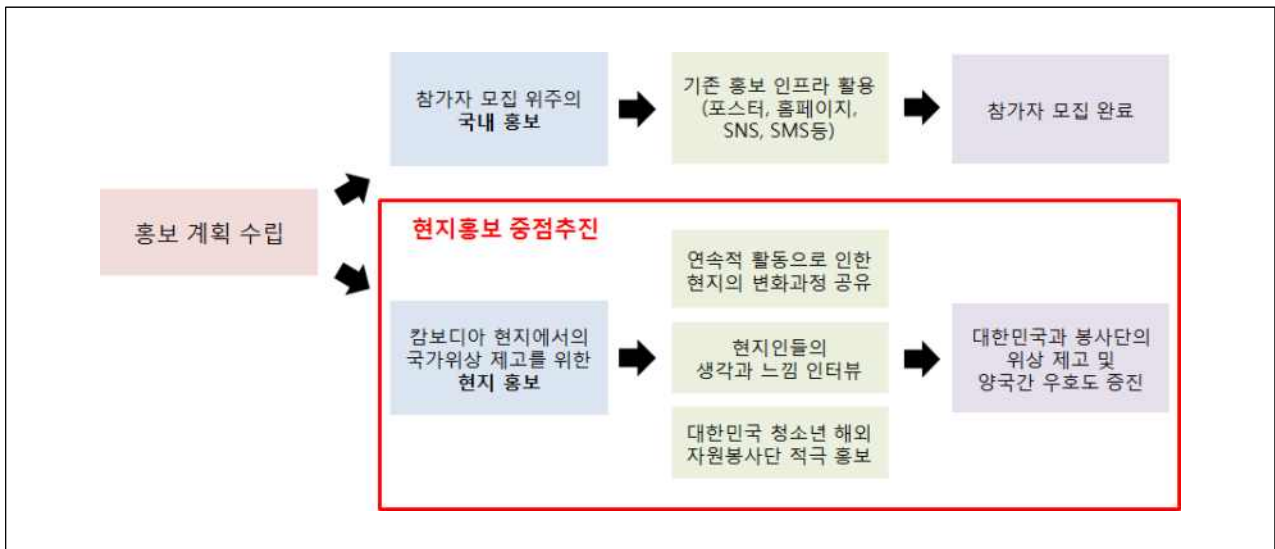
연번	연계기관명	주요사항	관계자	연락처/이메일
1	캄보디아 돈보스코 파운데이션	현지협력체계 총괄 및 지원		
2	돈보스코 센터 포이엣	현지협력 주담당		
3	돈보스코 센터 포이엣	총무회계담당 자재조달 등		
4	돈보스코 센터 포이엣	공사감독 및 안전관리 지원		
5	돈보스코 센터 포이엣	프로그램 운영지원		
6	돈보스코 센터 포이엣	생활지도 지원 공사 시공 지원 차량운전 지원		
7	돈보스코 센터 포이엣	공사 시공 지원		
8	돈보스코 센터 포이엣	보건 의료 지원		

- ‘DBFC’는 캄보디아 내 총 5개 지역(프놈펜, 포이펫, 시아누크빌, 께, 바탐방)에서 유치원, 종합학교, 기술학교, 호텔학교 등을 운영하고 있으며, 본 센터와 긴밀하게 연계하여 한국 참가 청소년들이 활동할 수 있는 기회의 장과 전문 인력, 각종 인프라를 제공하고 있음
- DBFC가 포이펫 지역에서 운영하고 있는 돈 보스코 센터 포이펫은 태국과의 접경 지역인 캄보디아 반타이민체이주 포이펫에 위치하고 있으며, 활동공간 및 숙박공간, 현지에서 이루어지는 모든 활동에 대한 협력과 지원을 제공하고 있음

7) 홍보체계의 효과성(현지홍보중점)

(1) 홍보업무 체계도

- 본 사업의 홍보업무 체계도는 다음과 같음



<그림3> 2019 모두가 즐거운 K.C.C 8차 활동 홍보업무 체계도

- 본 사업은 2019년 현재 8년째 연속적으로 진행되는 사업으로 지역사회 내 인지도가 일정 이상 형성되어 있으며, 과년도 프로그램에 참여했던 인원들의 추천과 구두홍보로 인해 참가자 모집에 난항을 겪은 적은 없었음
- 이에 국내 홍보는 참가자 모집을 위한 청소년국제교류네트워크 홈페이지 활용 홍보와 함께 포스터, 홈페이지 게시, SNS, SMS등의 기본적인 수준으로 유지하되, 현지에서 진행되는 대한민국 청소년 해외자원봉사단의 위상 제고를 위한 홍보활동에 중점을 두고 적극적인 홍보활동을 추진하였음

- 캄보디아 현지 청소년, 관계자, 주민 일부를 대상으로 2016년부터 2019년까지의 활동을 통한 변화상에 대한 홍보를 고마워YO 세레모니를 통해 진행하였으며, 함께하는 시간 속에서 상호간의 변화 발전상에 대한 공감대를 형성하는 부분에 주력하였음

(2) 밴드를 활용한 프로그램 운영 전반사항 공개

- 참가자 학부모, 참가자, 지도자 등 사업 진행에 참여한 모든 인원이 참여한 밴드를 개설하여 참가자들의 활동 모습을 상시 공유하였으며, 일방적 정보제공이 아닌 쌍방향 소통을 통해 프로그램 인지도와 신뢰성을 제고할 수 있었음

(3) 여성가족부 인스타그램을 통한 봉사단 활동내용 공유

- 여성가족부 공식 인스타그램 계정을 통하여 사업담당자가 사업 진행 과정을 업로드함으로써 봉사단의 활동 모습이 인스타그램 접속자에게 파급될 수 있도록 운영하였음

(4) 현지 협력기관을 통해 포이펫 시민 대상 봉사단 활동 홍보 실시

- 현지협력기관 재직 교사 및 교직원을 통하여 학교 인근에 거주하거나 친분이 있는 지역 주민들에게 봉사단의 활동을 적극적으로 구두 홍보하였음
- 포이펫 시내의 시장에서 물품을 구매하거나 지역 주민과 만날 수 있는 기회를 활용하여 대한민국 소속 청소년 해외봉사단이 활동 중임을 홍보하였으며, 능숙하지는 않지만 의사소통이 가능한 현지어를 사용하여 현지인들의 관심과 호감을 촉진함으로써 좀 더 효과적인 현지 홍보를 실행할 수 있었음
- 현지 주민들을 대상으로 한 홍보의 반응과 인터뷰 결과는 '9) 프로그램 평가 운영의 체계성' 챕터에서 후술하겠음

(5) 홍보 성과

- 본 사업을 통해 실시한 홍보 업무의 성과를 다음과 같이 정리할 수 있었음

구분	정량적 성과	정성적 성과	비고
국내홍보	- 참가자 모집 및 사업 진행 홍보를 위한 포스터 관내 6회, 홈페이지 1회 게시	- 참가자 모집 관련 홍보를 통해 선발 인원 18명의 4배수인 1차 참가 신청자 63명 모집 완료	
	- 참가자 모집 및 사업 진행 홍보를 위한 SNS(페이스북) 게시물 1회 게시	- 기 진행된 7년간의 사업으로 인해 발생한 인지도와, 과년도 활동 참가자들의 파급, 여성가족부의 꿈과 사람속으로 해외봉사단의 강력한 브랜드 파워로 인해 참가자 모집을 무난히 달성 할 수 있었음	
	- 사업 진행을 위한 밴드개설 1회, 밴드 멤버 60명 가입, 게시물 88개, 좋아요 342회, 댓글 472개	- 밴드를 통한 상호 소통의 강화로 현지 소식을 신속하게 알림으로써 한국에 있는 부모들의 프로그램에 대한 신뢰도와 안정감, 관심도를 제고 할 수 있었음 - 실제로 참가자 부모 중 1인은 '자녀를 해외자원봉사단에 참여시키고 나서는 매일 밴드 보는 맛에 산다.'라고 피드백하였고, 또 다른 1인은 직장 동료들과 매일 아침 출근하여 밴드를 보면서 봉사단의 활동을 공유하고 있다고 응답하였음	
	- 여성가족부 인스타그램 공식 계정 게시물 7건 게시	- 여성가족부 공식 계정에 게시되고 있는 타 봉사단의 활동과 함께 꿈과 사람속으로 봉사단의 활동을 조금이나마 더 알릴 수 있었다 고 사료됨	
현지홍보	- 현지인과의 스킨십을 통한 구두 홍보 23건 실시	- 현지인을 만날 수 있는 기회마다 현지어를 최대한 사용하여 봉사단의 활동에 대해 홍보 하였으며 이에 대한 반응이 좋았음	
	- 현지인과의 인터뷰 5회 실시	- 현지 주민 2인, 교직원 1인, 교사 1인, 참가 청소년 1인 총 5인에 대한 인터뷰를 실시하여 봉사단에 대한 인식과 반응을 조사 하였음 - 대체로 봉사단의 활동에 만족 하고 고마워하고 있었으며, 한국과 한국인에 대한 좋은 인식을 가지게 된 계기 가 되었다고 응답하였음	
	- 기타 파급을 활용한 홍보	- 현지 학교 재학생들이 봉사단과 함께하는 활동에 참가한 후 귀가하여 부모들과 이야기를 나누는 과정 에서 자연스럽게 봉사단의 활동이 알려질 수 있었음	
종합성과	- 국내 홍보 포스터 7회 게시, SNS 8회 게시, 밴드 활용 및 상호작용 902회 실시 - 현지 구두홍보 23건, 인터뷰 기법 활용 현지 반응 탐색 및 홍보 5회 실시 - 국내홍보는 기본적인 수준에서 진행하였고, 현지 인식 제고 홍보에 집중하였음		

8) 안전 관리 체계의 적절성

(1) 사전교육 진행 시 안전교육 철저

- 사전교육 진행 시 기본적인 질병 및 상해 관련 교육을 비롯하여 캄보디아 현지에서 발생할 수 있는 풍토병과 안전사고 상황에 대해 상세하게 교육을 실시하였음
- 안전 관련사항을 생활 간 안전, 작업 및 활동 간 안전, 이동 간 안전 등으로 카테고리화하여 참가 청소년들의 이해도를 제고하였음

<p>03. 활동 간 안전교육</p> <p>3. 이동 간 안전</p>  <p>안전교육 내용 중 이동간 안전</p>	<p>03. 활동 간 안전교육</p> <p>4. 식생활 안전</p>  <p>의무담당 자원봉사자와 의무실</p>
---	--

(2) 사전 의약품 준비 및 현지 안전상황 점검 철저

- 한국에서 기본적인 상비약(지사제, 진통제, 해열제, 종합감기약, 알레르기약, 소화제, 파스, 밴드, 소독약 등)을 구비하여 현지에서 활용하였음
- 한국 봉사단체가 현지에 기부한 의약품 중 일부를 지원받아 질병이나 상해가 발생하였을 때 활용할 수 있도록 협조하였음
- 현지 긴급상황 발생 시 도움을 요청할 수 있는 병원, 경찰서, 국경수비대 등 주요 인프라의 연락처와 위치를 사전에 확인하였음

 <p>학교 인근 개인 클리닉</p>	 <p>포이펫 시립 보건소</p>
---	--



학교 인근 파출소



포이팻-롱어 국경수비대

(3) 캄보디아 현지 활동에 대해 보장이 가능한 활동보험 가입

- 캄보디아 현지 활동에 대하여 보장이 가능한 해외 여행자보험과 활동배상 책임보험을 가입 완료하였음

(4) 현지 협력을 통한 안전 및 보건의료 관리 철저

- 현지협력단체와의 긴밀한 협조를 통하여 숙박 장소의 안전성과 위생적 환경을 확보하였으며 관외 이동 시 거치게 되는 지역의 치안 상태를 직접 확인하고 안전한 이동수단을 확보하여 사업을 진행하였음
- 한국에서 양호교사로 재직하였던 한국인 봉사자를 통해 철저한 보건의료 관리가 가능하였음

(5) 숙소 및 식자재 위생관리 철저

- 숙소 내 해충 접근 차단을 위한 모기장과, 해충 제거를 위한 살충제를 충분히 공급하여 해충으로 인한 상해 및 질병을 철저히 예방하였으며 각 숙소별로 청소도구를 비치하여 참가자들이 자기주도적으로 숙소의 위생환경을 관리할 수 있도록 지도하였음
- 지도자가 숙소에서 참가 청소년들과 함께 생활하며 위생 및 안전상태를 상시 점검 및 관리하였음
- 식자재는 미리 사 두지 않고 매일 신선한 것으로 적정량씩 구매 및 소진함으로써 식중독 예방에 만전을 기하였으며, 보관을 요하는 경우 학생식당에 비치된 냉장고를 활용하여 신선하게 보관하였음

(6) 현지 안전관리사 상주를 통한 노력봉사 간 안전관리 철저

- 돈 보스코 센터 포이켓 내 기술학교 교장 및 교사가 상주하며 안전관리 및 공사 감독자로서 노력봉사 진행 간의 안전사고를 철저히 예방하였음
- 현지에서 진행된 노력봉사에 필요한 기술 및 기계장비 일체를 제공하였으며, 고장난 장비나 도구의 수리 또한 적극적으로 지원하였음
- 센터 교직원 및 교사 2명이 작업에 상시 참여하여 원활하고 안전한 노력봉사 진행에 도움을 주었음

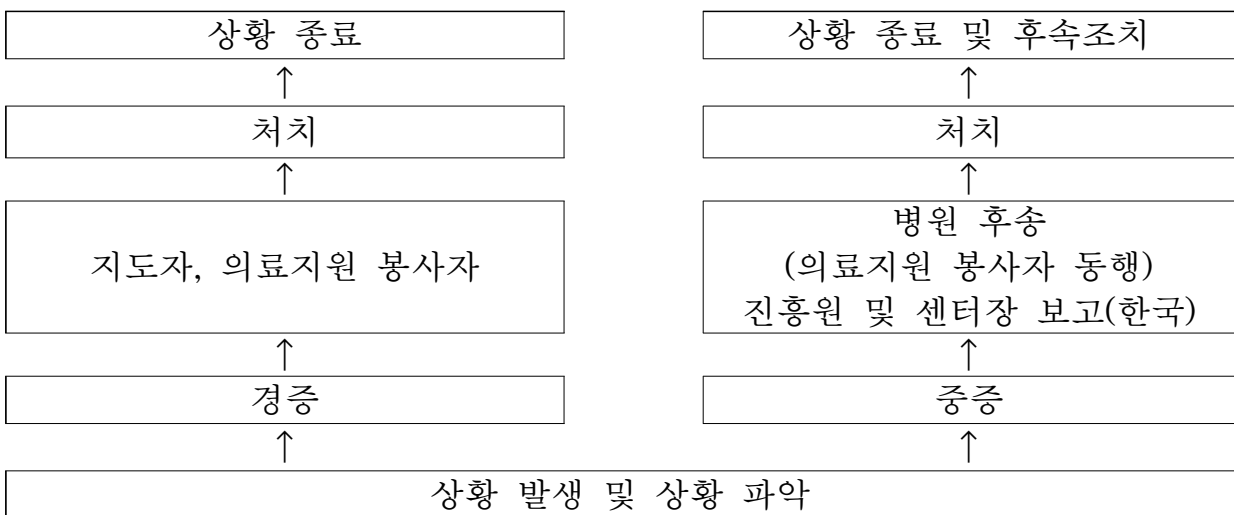
(7) 효율적 안전관리 보고체계 수립 및 활용

- 안전관리 보고체계를 다음과 같이 수립하여 활용하였음

① 비상연락망 운용

연번	기관명	직위	성명	연락처	비고
1	시립광진청소년센터				
2	시립광진청소년센터				
3	한국청소년활동진흥원				

② 안전관리 보고체계도



9) 프로그램 평가운영의 체계성

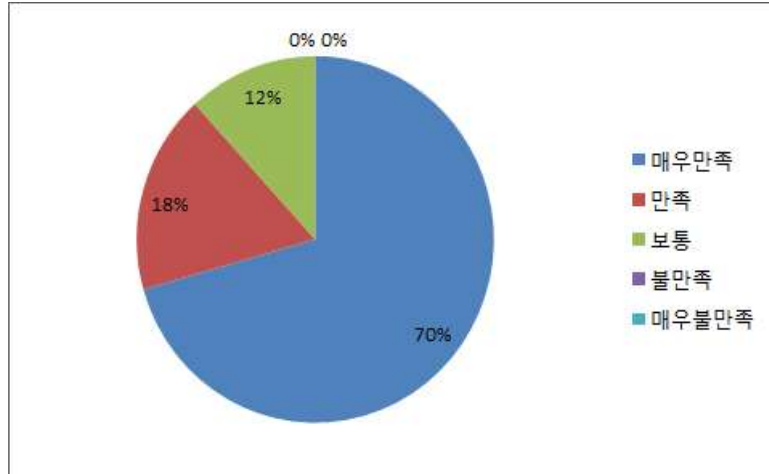
(1) 사업 평가운영 체계

연번	구분	세부내용
1	평가목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 평가를 통하여 참가자의 만족도를 분석 2. 프로그램 목표 달성도 측정 3. 청소년의 해외자원봉사 참가를 통한 변화 및 성장 분석 4. 현지인의 한국과 봉사단에 대한 인식 분석 5. 사업의 효과성 분석
2	평가대상	<ol style="list-style-type: none"> 1. 청소년 해외자원봉사단 참가자 2. 청소년 해외자원봉사단 운영 지도자
3	평가방법	<ol style="list-style-type: none"> 1. 참가자 만족도 조사 2. 참가 청소년 사전/사후 설문조사(온라인) 실시 3. 지도자 일일 평가회의 실시 4. 참가자 자체 평가회의 실시 5. 현지 지역주민, 교직원 및 교사, 참가 청소년 인터뷰 6. 참가자 소감문 및 팀별 보고서 7. 기관 최종 평가회의 8. 부모님 후기 공모 및 취합 9. 참가자 사후모임을 통한 최종 평가회의

(2) 참가자 만족도 평가

- 참가 청소년 17명을 대상으로 한 만족도 조사에서는 다음과 같은 결과가 도출되었음

① 사전교육 만족도

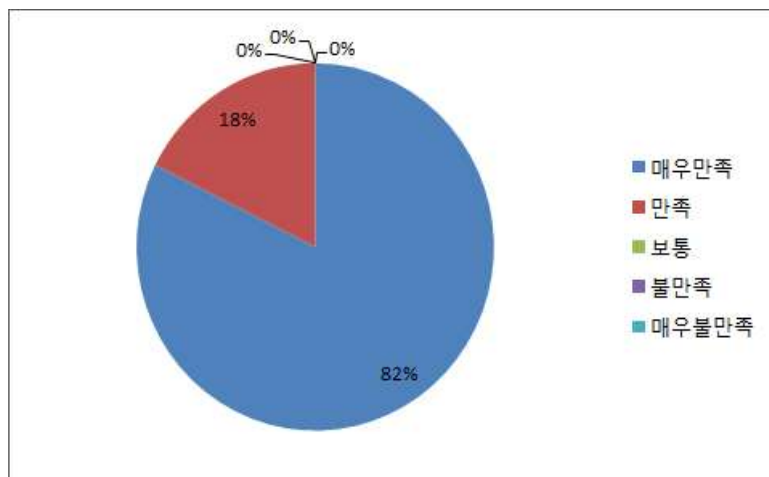


- 봉사단 사전교육 만족도 조사 결과 총 17명 중 12명이 매우 만족(70%), 3명이 만족(18%)으로, 총 15명(77%)이 긍정 응답을 하였으며, 보통이라는 응답도 2명 (12%) 있었음

- 보통으로 응답한 인원에 대하여 이유를 물었을 때, 사전교육 시 진행 방식이었던 자기주도형 프로그램이 생소하게 느껴졌다는 응답을 하였음

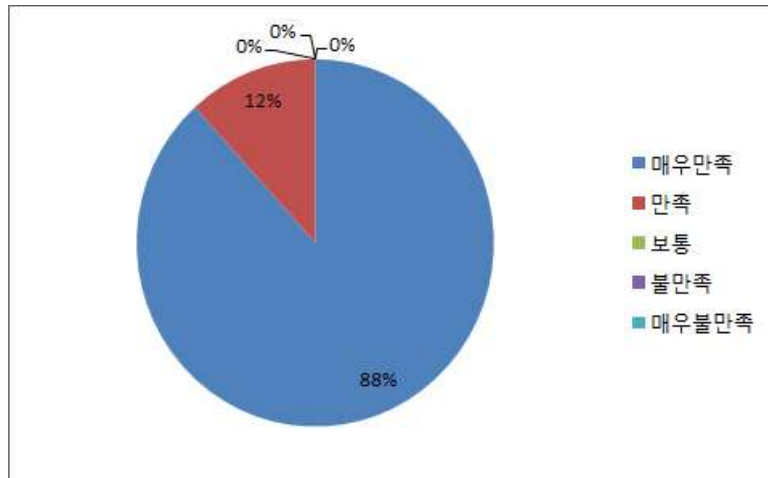
- 평소 경험하는 청소년활동 프로그램의 대다수가 여전히 지도자중심적인 운영 방식을 채택하고 있는 상황이 반영된 결과로 보임

② 현지 활동 만족도



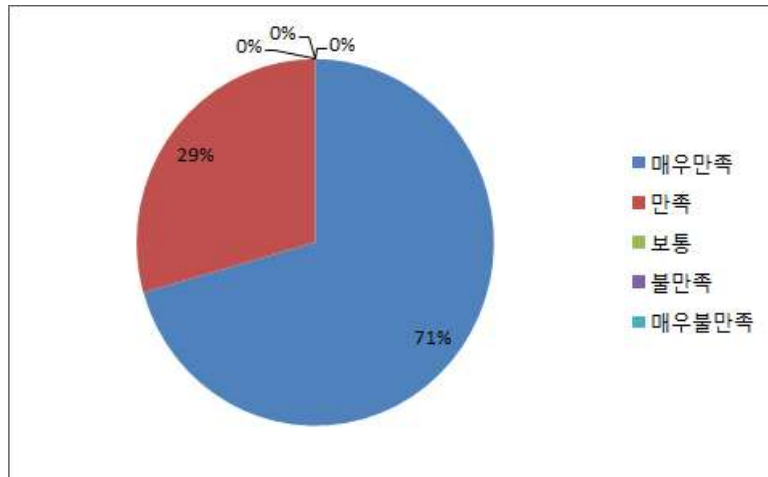
- 현지 활동 만족도에 대하여 응답자 전원이 긍정적 응답(매우만족 14명(82%), 만족 3명(18%), 총 17명(100%))을 하였음
- 현지 활동이 만족스러웠던 이유에 대하여 입맛에 맞았던 맛있는 음식, 1:1 매칭된 캄보디아 친구와의 추억, 의미 있는 봉사활동 후 보람 등으로 응답 하였음
- 다소 열악한 환경이었고, 물갈이나 피부트러블 등 불편함을 겪었음에도 불구하고 현지 활동 만족도가 높았던 부분에 대해서는 현지의 인프라나 여건, 환경이 좋지 않더라도 청소년들이 참여한 활동에 집중할 수 있게 된다면 그로 인해 얻은 긍정적 에너지가 상대적으로 강력하게 작용할 수 있었기 때문인 것으로 분석됨

③ 사후활동 만족도



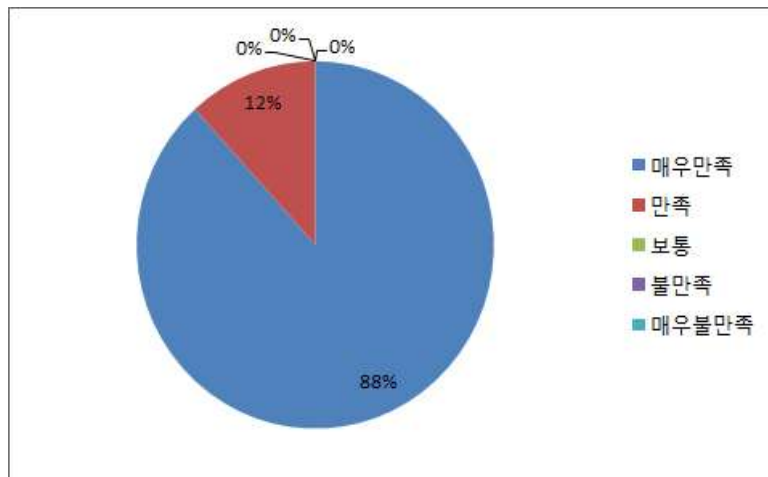
- 사후 활동 만족도에 대하여 응답자 전원이 긍정적 응답(매우만족 15명(88%), 만족 2명(12%), 총 17명(100%))을 하였음
- 사후활동에 대한 만족의 이유에 대해서는 시간부터 시작해서 장소, 활동 내용 및 방법 등 전 분야에 걸쳐 스스로 결정하고 추진할 수 있는 자기주도적 진행이 좋았다는 의견이 지배적이었으며, 활동 종료 후 일정 시간 다시 제자리로 돌아간 일상을 보내면서 많은 생각들을 할 수 있었던 점 또한 원인이 되었음을 도출할 수 있었음
- 사업 종료와 동시에 진행되는 만족도 조사와는 또 다른 의미의 결과를 얻을 수 있었으며, 참가 청소년들이 프로그램 참가 당시 체감하고 생각했던 것들이 시간이 지나면서 내면화되는 과정을 거쳐 성숙되는 모습을 관찰할 수 있었음

④ 지도자 만족도



- 지도자에 대한 만족도에 대하여 응답자 전원이 긍정적 응답(매우만족 12명 (71%), 만족 5명(29%), 총 17명(100%))을 하였음
- 지도자에게 만족하는 이유에 대해서는 ‘스스로 결정하고 결정에 따라 실행할 수 있는 기회를 주어서 좋았다’는 의견이 많았으며, ‘해외자원봉사활동이 능숙해 보여서’, ‘간식 제공을 잘 해주어서’, ‘아플 때 관심을 가지고 조치해주어서’라는 의견들이 있었음

⑤ 전반적 만족도



- 프로그램에 대한 전반적 만족도에 대하여 응답자 전원이 긍정적 응답(매우만족 15명 (88%), 만족 2명(12%), 총 17명(100%))을 하였음
- 전반적 만족도의 응답으로 보아 참가 청소년들 모두 본 프로그램 참여에 대하여 만족감을 느끼고 있는 것으로 판단됨

(3) 지도자 일일 평가회의

- 매일 일과시간 후 일일운영일지를 근거로 하여 23:00~24:00 약 1시간에 걸쳐 하루 일과에 대한 평가회의를 실시하고 다음 날 일정을 공유하는 시간을 가졌음
- 회의 진행 시 총괄 담당자가 일방적으로 지도자의 임무 수행상황을 체크하거나 지적하지 않고, 각 지도자들 또한 자기주도적으로 프로그램 운영에 대해 생각하고, 평가하고, 적용할 수 있도록 운영하였음

(4) 참가자 자체 평가회의

- 매일 일과시간 후 개인정비 시간을 활용하여 참가 청소년 간 자율적인 평가 회의가 진행될 수 있도록 독려하였음
- 단, 이 또한 참가 청소년들의 자기주도성에 기인하여 실시되어야 한다는 전제 하에 지도자들의 개입이나 지시는 철저히 배재하여 자연스러운 대화 등을 통하여 자신들의 활동을 평가할 수 있도록 운영하였음

(5) 현지 지역주민, 교직원 및 교사, 참가 청소년 인터뷰

- 현지 지역주민, 교직원 및 교사, 참가 청소년, 총 5명을 대상으로 현지 교직원 의 통역 지원을 받아 다음과 같이 인터뷰를 실시하였음
- 공통된 질문 내용은 다음과 같았음
 - ① 대한민국 청소년 해외자원봉사단의 활동을 알고 있는지?
 - ② 어떤 계기로 알게 되었는지?
 - ③ 대한민국 청소년 해외자원봉사단의 활동을 알게 된 후의 느낌이나 생각은?
 - ④ 캄보디아 포이펫 지역에 도움이 되었다고 생각하는지?
 - ⑤ 기타 하고싶은 말

인터뷰 대상	응답내용	비고
1. 지역 주민 (쓰러악 뽀엿, 여성, 시장 상인)	① 한국에서 매년 찾아오는 청소년 해외봉사단 활동을 잘 알고 있다. ② 봉사단이 포이펫으로 오는 지금 시기에는 한국인 지도자가 우리 가게에 들러 필요한 물품들을 이것저것 많이 사간다. 그래서 어떤 일을 하는 사람인지 호기심이 늘 있었는데, 학교에 근무하는 교사가 한국 봉사단 지도자라고 알려주어 알게 되었다. ③ 그들이 어떤 활동을 하는지 직접 보지는 못했지만, 지도자들이 우리 가게에 와서 물건을 살 때 하는 행동을 보면 좋은 일을 하는 것은 분명하다. 중국인은 우리 가게에 오면 절대 중국어 이외의 말을 하지 않는다. 그래서 우리가 중국어를 해야 한다. 매우 기분 나쁜 일이다. 하지만 한국 봉사단 지도자는 부족하지만 크메르어를 조금씩 하려고 노력한다. 그런 지도자가 데려온 청소년들이라면 굳이 보지 않아도 알 수 있다.	

인터뷰 대상	응답내용	비고
1. 지역 주민 (뽕엿, 여성, 시장 상인)	<p>④ 지역에 도움이 되는지까지는 모르겠다. 하지만 우리 가게에 도움이 되는 것은 분명하다.(웃음) 그리고 지나가면서 돈 보스코 센터를 보면 매년 좋게 변화한다는 느낌을 받는다.</p> <p>⑤ 우리나라에 와서 좋은 일을 해줘서 고맙다. 앞으로도 우리 가게를 많이 이용해 달라.(웃음)</p>	
2. 지역 주민 (아라타, 남성, 인근 거주자)	<p>① 알고 있다. 이 시기가 되면 한국인들이 돈 보스코 학교에서 보인다.</p> <p>② 인근에 살고 있기 때문에 외국인들이 오면 금새 알 수 있다.</p> <p>③ 처음에는 왜 오는지 몰랐다. 하지만 학교에서 근무하는 지인을 통해 들어보니 학교에 이것저것 좋은 일들을 많이 해준다고 했다.</p> <p>④ 학교가 변하는게 보인다. 우리 자녀는 입학 자격이 안되어(빈곤층이 아니라서) 돈 보스코 학교에 입학하지 못했지만 항상 학교 마치고 그 곳으로 놀러간다. 놀이터도 있고 친구들도 있기 때문이다.</p> <p>⑤ 봉사단이 와서 도움을 주어 고맙다고 생각한다.</p>	
3. 교직원 (피니, 여성, 센터 행정총괄)	<p>① 매우 잘 알고 있다.</p> <p>② 2016년부터 우리 학교에 오는 봉사단의 지원을 총괄하여 담당해 오고 있기 때문이다. 당신과도 2016년에 만나지 않았다.(웃음)</p> <p>③ 학교에 큰 도움이 되고 있다. 우리 학교는 생활이 정말 어려운 아이들이 오는 곳인데 일반 아이들이 다니는 학교보다 시설이 더 좋아지고 있어 부러움의 대상이 되고 있다.</p> <p>④ 우리 학교는 예전에 처음 생겼을 때 어렵게 시작했다고 알고 있다. 하지만 우리 스스로의 노력과 한국 봉사단(꿈과 사람속으로 청소년해외봉사단에만 국한된 것은 아니다.)의 도움으로 인하여 지금은 포이펫 지역에서 가장 좋은 학교라는 인식이 생기고 있다.</p> <p>⑤ 한국과 한국 봉사단 친구들에게 매년 감사한 마음을 가지고 있고, 앞으로도 계속 와줬으면 좋겠다.</p>	영어 사용이 가능하여 현지인과의 인터뷰 통역에 도움을 주었음
4. 교사 (비어스나, 남성, 센터 사감교사)	<p>① 매우 잘 알고 있다.</p> <p>② 학교에서 근무하면서 늘 봉사단의 차량 운전을 지원하면서 함께하고 있다.</p> <p>③ 매년 함께하는게 즐겁다. 내가 그들(봉사단)에게 도움이 될 수 있어 기쁘다.</p> <p>④ 우리 학교는 봉사단 덕분에 매년 발전해 왔다. 건물도 새로 칠하고, 빨래 건조장도 생기고, 설 수 있는 공간도 생겼다. 도움이 되고 있는 것은 확실하다.</p> <p>⑤ 내년엔 또 보자.</p>	영어 사용 가능자로 직접 대화를 실시하였음
5. 참가 청소년 (소페약, 여성)	<p>① 매우 잘 알고 있다.</p> <p>② 동생과 함께 이 학교에 다니고 있는데, 한국인 봉사단이 매년 와서 잘 알고 있다.</p> <p>③ 나와 비슷한 나이의 한국 친구들이 찾아와 함께하는 순간이 너무 설레고 좋다.</p> <p>④ 내가 생활하고 있는 기숙사와 학교가 좋아지고 있는 것을 직접 체험하고 있다. 너무 기쁘다. 그리고 한국 친구들과 함께하면서 한국이라는 나라에 대한 호기심이 생겼고, 한국이 좋아졌다.</p> <p>⑤ 내년엔 꼭 다시 만났으면 좋겠다.</p>	

(6) 참가자 소감문 및 결과보고서 작성

- 참가 청소년들이 개별적으로 참가 소감문을 작성하였음
- 참가 청소년들이 자신들이 활동했던 모듬별 결과 보고서를 작성하였음

(7) 기관 최종 평가회의 진행

- 프로그램 종료 후 센터장, 주무팀장, 인솔지도자가 모인 자리에서 사업 운영에 대한 최종 평가를 실시하였음
- 담당자들의 구두 평가를 비롯하여 밴드를 통해 파악된 내용들에 대한 평가, 현지 인터뷰에 근거한 평가 등 입체적인 평가회의를 진행하였음

(8) 부모님 후기 공모 및 취합

- 자녀를 본 프로그램에 참가시킨 부모들이 직접 경험한 내용들을 후기로 작성하였으며 총 5편의 후기가 최종 취합되었음
- 본 후기는 별도 첨부하였음

(9) 사후모임을 통한 참가자 최종 평가회의 진행

- 2019.08.31.(토) 참가 청소년들이 자기주도적으로 기획한 사후모임을 통하여 참가자들의 최종 평가회의를 진행하였음
- 프로그램 종료 직 후의 느낌과 프로그램이 종료된 후 어느 정도의 시간이 흐르고 나서의 느낌을 솔직하게 나눌 수 있는 시간이 되었음

(10) 평가 결과의 환류 및 활용

- 본 사업 진행 시 실시된 모든 평가 결과는 차기년도 사업을 준비하는 데 적극 반영하여 더 나은 프로그램으로 발전할 수 있도록 준비할 계획임
- 또한 장기적 관점에서의 청소년 해외자원봉사에 대한 노하우와 철학을 정립하고 향후 해외자원봉사에 참여하게 될 타 기관 및 단체들과 적극적으로 교류함으로써 우리만의 사업이 아닌, 대한민국 청소년을 위해 열심히 뛰는 모든 청소년지도사들이 함께 공감할 수 있는 사업으로 발돋움하는데 이바지하고자 함

4. 자체 평가

1) 부문별 자체 평가의견

연번	사업목표	자체평가의견	비고
1	지속적 해외자원봉사사업의 필요성 및 효과성 도출	<p>1. 전반적인 수준: 지속적 해외자원봉사사업의 필요성과 효과성에 대하여 전문적인 수준의 데이터 수집 및 분석을 거친 결과를 도출하지는 못했지만, 현장에서의 경험적 고찰과 관계자들의 의견 청취 등을 통하여 일정 수준 이상의 결론을 얻을 수 있었다고 판단됨</p> <p>2. 잘된 점: 사업 기획단계부터 연속성을 가진 해외자원봉사의 효과성에 대한 고민에서 출발하여, 2019년의 단일 사업으로서의 시각이 아닌 2016년부터 연속적으로 진행되어 온 사업의 시각으로 통찰력 있게 사업진행과 평가를 실시할 수 있었음</p> <p>3. 개선사항: 향후 진행될 사업들에 대하여 전문적인 분석 기법을 도입, 공신력 있는 결과를 도출하는 시도를 할 필요가 있다고 사료됨</p>	
2	캄보디아 청소년과 한국 청소년의 일대일, 다대다 교류를 통한 동반 성장 도모	<p>1. 전반적인 수준: 1:1 매칭이라는 차별화된 기법을 도입함으로써 좀 더 높은 수준의 교류가 가능했다고 판단되는 바 본 목표의 달성 수준은 '상'으로 평가되며, 특히 사후모임을 통한 참가자의 내면적 변화가 일정 부분 관찰되었던 점이 고무적이었음</p> <p>2. 잘된 점: 참가 청소년들의 자기주도성과 성장에만 초점을 맞추기 보다는 현지 청소년들 또한 동등한 참가자로 보고, 함께 성장할 수 있는 기회를 가질 수 있었던 부분이 잘 진행되었다고 사료됨</p> <p>3. 개선사항: 현지 매칭 청소년들의 참여 범위를 좀 더 확대하여 양국 청소년의 균형 있는 교류와 상호발전이 이루어질 수 있도록 치밀하게 기획하는 것이 필요할 것임</p>	
3	현지 청소년의 위생시설 및 학습공간 확충	<p>1. 전반적인 수준: 유희공간 개선 노력봉사는 당초 계획했던 것보다 초과달성하였지만, 빨래건조장의 경우 현지 사정에 의해 기초공사에만 그쳤던 부분이 아쉬움. 단, 전반적인 달성 수준으로 판단하면 목표치 총량은 무난히 달성한 것으로 평가됨</p> <p>2. 잘된 점: 참가 청소년들의 불평불만이나 내부적인 트러블 없이 원활하게 노력봉사가 진행되었던 점, 유희공간의 경우 예상보다 빠른 작업 진척도로 인해 목표했던 것보다 많은 성과를 달성할 수 있었던 점이 잘 되었다고 사료됨</p> <p>3. 개선사항: 현지 사정에 대한 거듭된 파악과 조치로 인하여 사업 진행 도중의 영향이 최소화될 수 있는 장치 마련이 필요함</p>	

연번	사업목표	자체평가의견	비고
4	다양한 교육봉사 프로그램 진행	<ol style="list-style-type: none"> 1. 전반적인 수준: 교육봉사의 경우 참가 청소년의 자기주도성이 가장 잘 발휘되었고, 현지 참가 청소년들과 교사들의 반응 또한 매우 좋았음 2. 잘된 점: 참가자들이 '기획-실행-평가' 단계를 높은 수준의 자기주도성으로 모두 완수하였으며, 현지에서의 진행 또한 능숙하고 원활하게 진행되었음. 특히 종이접기 시 제작한 하트팔찌를 '고마워YO'세레모니에서 활용했던 부분이 인상적이었음 3. 개선사항: 매년 교육봉사와 노력봉사 간의 밸런스 조정이 이슈가 되었으며, 양 봉사활동의 비중을 적절히 조정하기 위한 고민과 노력이 필요할 것으로 사료됨 	
5	캄보디아 문화탐방 진행	<ol style="list-style-type: none"> 1. 전반적인 수준: 현지 가이드의 상세한 설명과 자기주도적 자율 탐방이 적절히 조화롭게 운영되어 참가자들의 반응이 매우 좋았음 2. 잘된 점: 참가자들이 앙코르와트를 캄보디아의 역사와 연관지어 탐방할 수 있어 이해도가 제고되었으며, 자율 탐방을 통해 팀원들과 함께 사원 곳곳을 탐방하면서 좋은 추억을 쌓을 수 있었음 3. 개선사항: 없음 	
6	사업 진행 간 안전관리 철저	<ol style="list-style-type: none"> 1. 전반적인 수준: 사업 간 안전관리를 최우선순위에 두고 철저하게 실시하였으며, 생활 간 상시 점검 및 조치를 통하여 높은 수준의 안전도를 유지할 수 있었음 2. 잘된 점: 안전관리활동을 지도자와 참가자가 함께 상시 실시함으로써 안전사고를 미연에 방지할 수 있었고, 특히 여성가족부의 일일운영일지 양식을 적극 활용하여 참가 청소년들의 건강관리 및 신체적 특이사항을 수시로 파악 및 관리할 수 있었음 3. 개선사항: 없음 	

2) 사업성과에 대한 총평

(1) 전반적인 사업성과에 대한 자체평가 의견

- 전반적으로 2019년 꿈과 사람속으로 청소년해외자원봉사단 '모두가 즐거운 K.C.C. 8차 활동'은 목표하였던 사항들은 무난하고 원활하게 달성하였으며, 특히 제6차 청소년정책 기본계획의 키워드인 '청소년 자기주도성'을 촉진하는데 있어 소기의 성과를 거두었다고 평가할 수 있음
- 어느 한 쪽으로 치우치지 않고 정량적 성과와 정성적 성과를 고르게 달성할 수 있었던 부분이 잘 되었던 것으로 평가됨
- 연속적 사업 추진에 대한 성과를 이번 기회를 통하여 정리할 수 있었던 부분이 매우 의미 있었음

(2) 추진성과와 장점, 사업추진을 통한 효과, 우수 사례 등

1) 추진성과와 장점

구분	추진성과	장점	비고
노력봉사	<ul style="list-style-type: none"> - 학교 내 유휴공간 중 환경적으로 문제를 겪던 3개소에 대하여 보도블럭 시공을 통한 개선작업 완료 - 남학생 기숙사 빨래건조장 1개소의 기초공사 완료 	<ul style="list-style-type: none"> - 현지 니즈 맞춤형으로 진행되어 필요에 의한 실효성있는 환경 개선이 가능하였음 - 현지 1:1 매칭 청소년을 비롯 초등학교, 중학교, 고등학교 재학생들이 작업에 함께 참여하여 자신들이 생활하는 환경을 직접 개선함으로써 주인정신을 함양할 수 있었음 - 참가 청소년들이 능동적이고 자기주도적으로 참여할 수 있었음 	
교육봉사	<ul style="list-style-type: none"> - 초등학교 재학 청소년 전원 240명 대상 - 태권도, 종이접기 및 꿈 나누기, 꼭두각시 춤추기 3종 교육봉사 진행 완료 	<ul style="list-style-type: none"> - 순환식 부스 형태로 프로그램을 운영하여 많은 인원의 대상자들이 효율적으로 모든 프로그램에 참가할 수 있었음 - 지도자의 개입이 최소화된 상태에서 참가 청소년들이 모든 과정에 대해 자기주도적으로 참여하여 성공적으로 완수해낼 수 있었던 점이 장점으로 꼽힘 	
문화교류	<ul style="list-style-type: none"> - 고마워YO 세레모니 진행을 통해 양 기관 감사장 교환 및 기부물품(조리 200족) 전달 완료 - 문화교류의 밤을 통해 참가 청소년 5팀, 현지 청소년 4팀 총 9개 팀의 공연이 진행되었음 - 고마워YO 세레모니, 문화교류의 밤에 참가 청소년 17명을 포함한 현지 재학 청소년 124명, 현지 교사 14명, 현지 주민, 이웃 31명 (총206명)이 참가 	<ul style="list-style-type: none"> - 고마워YO 세레모니를 통해 해외자원봉사단과 돈보스코 센터 포이켓 간의 끈끈한 유대감과 고마운 마음을 확인할 수 있었음 - 문화교류의 밤을 통해 양국의 문화에 대한 이해도를 제고할 수 있었음 	
문화탐방	<ul style="list-style-type: none"> - 참가 청소년 17명, 지도자 3명, 현지 코디네이터 1명(총 21명)이 참가하여 씨엠립 소재 앙코르와트 사원 3개소 (따프롬, 바이운, 앙코르와트) 및 나이트마켓을 자율 탐방하였음 	<ul style="list-style-type: none"> - 현지 가이드의 역사적 배경 설명과 자율탐방을 조화롭게 진행하여 탐방 효과를 극대화할 수 있었음 - 나이트마켓 역시 자율탐방 방식으로 능동적 탐방이 가능하였음 	
사후모임	<ul style="list-style-type: none"> - 참가자들이 지도자의 개입 없이 자기주도적으로 계획한 사후모임을 부산에서 참가 청소년 16명, 지도자 2명 (총 18명)이 참가한 가운데 진행 완료 	<ul style="list-style-type: none"> - 자기주도적인 사후모임 진행이 가능하였음 - 사업 종료 후 일정 기간 동안 내면화를 거친 참가자의 성숙과 성장을 관찰할 수 있었던 의미 있는 시간이었음 	

2) 사업추진을 통한 효과

① 현지의 지속 가능한 환경개선과 발전에 기여

- 일회성으로 물리적 환경을 조성하는 것에만 그치지 않고, 연속적인 사후관리 및 현지 인원들과 함께하는 활동을 통해 함양된 주인의식을 바탕으로 지속적으로 유지되고 발전할 수 있는 환경의 개선에 기여할 수 있었음
- 실제로 2016년~2019년 3년간의 사업 진행을 통해 돈 보스코 센터 포이팻의 방치된 유휴공간들이 현재는 휴게공간, 놀이공간 등으로 효과적으로 활용되고 있으며 학교 시설에 대한 미관 개선, 위생환경 및 학습환경의 지속 가능한 개선 효과를 거둘 수 있었음

② 참가 청소년들의 세계시민의식 함양과 내면적 성장 촉진

- 사업 초기 사전교육 진행 시 청소년 참가자들 각자가 생각하는 봉사활동의 의미에 대해 자각하는 것부터 시작하여, 활동 전반에 참여하면서 자신이 생각하는 진정한 봉사의 의미를 깨달아갈 수 있도록 함으로써 내면적인 성장을 촉진할 수 있었음
- 현지에서 진행된 1:1 매칭과 문화교류 및 탐방활동에 의하여 기존의 한국에만 국한되거나 한국 중심의 세계관에서 진일보한 세계시민으로서의 관점을 함양할 수 있었음

③ 현지에서의 대한민국과 봉사단의 인식 형성과 위상 제고

- 캄보디아 포이팻 현지에서의 대한민국에 대한 호감과 청소년 해외자원봉사단에 대한 좋은 인식을 형성할 수 있었으며, 이는 청소년활동진흥원의 국제교류사업 슬로건인 '나는 청소년 국가대표다!'와도 일맥상통하는 효과라고 사료됨
- 본 사업을 경험한 현지 청소년들은 대한민국에 대한 호감을 가지게 되었다고 응답했으며, 실제로 K-POP, 한국문화, 한국어 등 다방면에서의 대한민국에 대한 관심을 유발하는데 기여한 것으로 판단됨

④ 현지협력체계의 공고화

- 3년간의 협력체계를 통한 사업 추진으로 인하여 현지협력단체와의 협력체계가 시스템적으로 안정화되었고, 담당자가 바뀌더라도 변함없는 협력체계가 유지될 수 있도록 공고화할 수 있었음

3) 우수사례

① 참가 청소년의 자기주도성이 적극 반영된 프로그램으로 운영

- 초기 사업계획서상의 교육봉사 내용을 청소년들에게 일방적으로 강요하거나 전달하지 않고 샘플로서만 활용케 하였으며, 이에 참가 청소년들이 모듬을 구성하여 직접 주제를 선정하고, 필요 물품을 정리하고, 현지에서의 실제 프로그램 진행 동선 및 역할분담을 실시하고, 교육봉사 진행 후 이를 자체적으로 평가하는 등의 전방위적인 자기주도성 발현이 실현될 수 있었던 사례가 있음
- 노력봉사 진행 간 휴식시간 운용에 대하여 지도자의 일방적인 휴식시간 운용을 지양하고 참가자들이 자기주도적으로 휴식시간을 설정 및 진행할 수 있도록 하였으며, 참가 청소년 개개인은 이에 따라 자신의 컨디션을 체크하고 개별적으로 휴식을 실시하거나 구성원의 제안으로 일제히 휴식을 취하는 등의 자기주도성을 보였음
- 노력봉사 간 구성원 중 1인이 작업에 적극적으로 참여하지 않고 자율적 휴식시간을 남용하는 행동을 보였을 때 참가 청소년 내부적으로 이에 대한 문제제기가 있었으며, 문제의 당사자는 이러한 문제제기를 즉시 받아들이고 경각심을 가지고 남은 일정에 적극 참여하였던 봉사단 내 자정 사례가 있었음
- 사후모임에 대하여 지도자의 개입은 전혀 일어나지 않았으며, 자기주도적으로 장소, 시간, 일정, 내용 등을 결정하고 추진함으로써 능동적이고 의미 있는 사후모임이 이루어질 수 있었음

② 인솔 지도자의 자기주도성을 고려한 운영

- 인솔 지도자 개개인에게도 자기주도성과 일정 부분의 권한을 부여하여 총괄자의 일괄적인 방침이나 지시에 따라 수동적으로 참여하게 되는 것을 경계하고, 지도자 스스로가 필요하다고 생각하는 부분을 과감히 추진하고 지도할 수 있도록 운영하였음
- 이에 매일 진행된 지도자 평가회의는 하루 일과 간의 자신의 지도활동에 대한 브리핑과 동시에 잘 된 점과 개선할 점에 대한 의견 제시로 진행되었고, 다음 날 일정에서 자신이 어떠한 역할을 수행해야 하는지에 대한 스스로의 자기주도적 판단을 공유하는 형태로 진행하였음
- 처음에는 지도자들조차 자기주도적인 지도활동에 대해 어색해했으나, 시간이 흐를수록 스스로가 지도방침이나 방법에 대한 생각을 정리하고 이를 직접적으로 실행에 옮기는 모습을 보여주었음

③ 자기이해와 상대방에 대한 이해를 기반으로 한 체계적 활동 진행

- 최초 사전계획 진행 시 참가 청소년 각각의 봉사활동 첫 경험과 계기, 현재 시점에서 가지고 있는 봉사활동에 대한 생각과 의의를 정리할 수 있는 시간을 가졌음
- 위와 같은 봉사활동에 대한 자기이해에서 출발하여 활동 전반에 걸쳐 봉사활동에 대해 고찰할 수 있는 기회를 틈틈이 제공하였고, 사후모임에서 확인한 각자의 봉사활동에 대한 철학이 형성될 수 있었던 사례가 있었음
- 한 참가자는 사후모임 발언을 통해 “처음 생각했던 봉사활동은 단순히 남을 도와주면 된다는 생각이었는데, 내가 우월한 입장에서 부족한 사람을 도와주는 개념이라기보다는 서로가 가진 것을 나누면서 교감하는 소통이라는 것을 알게 되었습니다.”라고 자신의 내면의 변화에 대해 설명하였음

④ 현지 청소년들의 적극적인 참여 유도

- 봉사단만의 활동에서 그치지 않고 1:1 매칭 청소년을 비롯한 현지 센터 재학 청소년들의 참여를 적극 유도하였고, 이에 노력봉사 중 유희공간 개선 작업 진행 시 초등학교와 중학교 재학 청소년들이 쉬는 시간을 활용하여 흠과 보도블럭을 함께 나르고 봉사단의 어깨를 주물러주는 등의 적극적 참여를 이끌어 낼 수 있었음
- 활동 진행 내내 한국 참가 청소년들이 단독으로 진행했던 활동은 전무하였으며 늘 현지 청소년들이 활동에 함께하여 진정한 의미의 교감과 교류가 이루어졌던 좋은 사례가 될 수 있었음

⑤ 현지협력단체와의 긴밀한 협력체계 공고화를 위한 지속적 노력 추진

- 공식적으로 정해진 일정의 현지 사전답사와 함께 사업 담당자 및 부담당자의 개인 일정으로 사업진행 루트와 일정에 의거하여 추가적인 현지답사를 실시하였음
- 이 과정에서 현지 사정을 더욱 정확하게 파악할 수 있었고, 현지협력단체와의 대면 협의를 통하여 사업의 진전이 원활하게 이루어질 수 있도록 하는데 도움이 될 수 있었음

(3) 문제점 및 개선사항

- 프로그램을 통해 지도자가 허용할 수 있는 참가 청소년의 자기주도성 발현에 대한 명확한 범위 설정을 위하여 자기주도성에 대한 지도자의 학습과 자기계발을 통한 명확한 인식이 필요할 것으로 사료됨
- 실제로 참가 청소년들과 지도자가 유사하게 자기주도적 활동과 지도에 대한 혼란을 겪고 이를 표현하였으며, 이는 기존 프로그램 대부분이 '기획자나 공급자에 의해 제공된다.'라는 관점과 성향이 강했던 부분의 영향인 것으로 사료됨
- 따라서 본 사업의 담당자 및 지도자들은 자기주도성에 대한 명확한 인식을 바탕으로 공급자적 관점에서 진정으로 탈피해야 하는 당면과제를 받아들이고 이를 해결하기 위한 노력에 최선을 다해야 할 것으로 사료됨

3) 향후 발전 방안

(1) 캄보디아 현지 신규 사업대상지역 발굴 추진

- 본 센터 차원에서의 향후 발전방안은 캄보디아 내에서 새로운 활동 지역을 발굴하는 것임
- 포이펫 지역의 4년간의 연속적 사업 수행으로 인하여 해당 지역의 환경 개선과제가 어느 정도 완수되었다고 보고, 다른 지역에도 본 사업의 혜택이 돌아갈 수 있도록 현지협력단체와 긴밀하게 협의하여 새로운 활동 지역을 물색하고 있음
- 현재 캄보디아 내 '바탐방' 지역과 수도 프놈펜 남부 해안도시인 '깁' 지역에 대한 타당성 조사를 추진하고 있으며 사업 담당자가 10월 초 캄보디아 현지를 직접 방문할 예정임

(2) 연속성을 가진 중장기 운영계획에 기반한 실효성 있는 사업으로 자리매김

- 매년 1년에 한정된 연간운영계획을 수립하여 공모에 응모하고 선정 후 사업수행을 하는 것이 일반적인 상황이지만, 센터 내부적으로 현지 활동 지역에 대한 중장기 봉사활동 운영계획을 수립함으로써 연속적인 지원에 의한 실효성 있는 환경 개선 및 이로 인한 봉사단과 대한민국의 위상 제고를 위해 끊임없이 노력할 것임

5. 개선·건의사항

1) 사업 공모 기준의 이원화

- 연속적으로 사업을 수행해왔던 기관들의 노하우와 인프라를 활용하여 잘 되고 있는 사업들의 경우 지속적으로 지원할 수 있는 방안의 마련이 필요하며, 이와 함께 새롭게 사업 수행을 하고자 하는 기관 및 단체들을 대상으로 사회학적 기회균등 원칙에 의거 새로운 기회를 제공할 수 있는 장 또한 함께 마련해야 할 것임
- 이에 사업의 공모 형태를 '1. 연속적 사업수행기관 대상 공모'와 '2. 신규기관 대상 공모'로 이원화하여 각 유형별 특징점을 살릴 수 있는 기회를 제공해야 함이 마땅하다 사료됨

2) 과년도 프로그램 참가 청소년의 재참여 기회 확대

- 과년도 프로그램에 참가한 청소년의 3년간의 참가 제한과 관련하여, 기회균등 원칙에 의거 본 기조를 그대로 유지해야만 한다면 기 참가 청소년들이 다른 역할을 부여받아 보조지도자 등으로 자신의 참가 경험을 발휘하여 사업에 도움이 될 수 있는 방안을 마련하는 것이 필요하다고 사료됨
- 선발된 인원들에 대해서는 기존대로 여성가족부 보조금을 지원하여 비용을 경감하고, 재참여 의사를 밝힌 인원들에 대해서는 각 참가 기관의 재량으로 보조금이 배제된 재원을 투입하거나 해당 희망자에게 적정 참가비를 받는 등의 방법으로 재참여시킬 수 있는 방안을 적극적으로 검토해 주시기를 요청함

6. 추진사업 성과물

1) 홍보제작물

증빙번호	자료유형	성과물 명칭	설명
책자-1	책자 등	활동 워크북	사전교육 및 본 활동 진행 시 활용하였던 워크북
책자-2	책자 등	활동 포토북	활동 모습 전반을 담은 포토북
영상-1	영상물	활동 스케치 영상(현지)	현지에서 제작한 봉사단 활동 스케치 영상
영상-2	영상물	활동보고 영상	귀국 후 제작한 봉사단 활동보고 영상
기타-1	기타 홍보물	부모 후기	참가자 부모가 작성한 봉사단 활동 참가 후기

2) 활동사진

증빙번호	설명
사진-1	<교육봉사> 태!권!
사진-2	<교육봉사> 종이비행기는 이렇게 접는거예요.
사진-3	<노력봉사> 노력봉사의 시작
사진-4	<노력봉사> 첫 작업을 마치고 뿌듯하게
사진-5	<노력봉사> 너도 나도 함께 도와가며
사진-6	<노력봉사> 보도블럭 무늬 넣기
사진-7	<노력봉사> 최종 작업 종료 후
사진-8	<문화교류> 하나된 우리
사진-9	<문화탐방> 양코르왓
사진-10	<기타> 한국에선 이렇게 비 맞기 쉽지 않지

※ 활동사진 10매 이 외의 다른 활동모습을 촬영한 사진은 홍보제작물 ‘책자-2’ 활동 포토북으로 갈음함



2019년도 ‘꿈과 사람속으로’ 청소년해외자원봉사단
사업결과보고서

꿈꾸는 별, 세계 속으로

기관명 : (재)가톨릭아동청소년재단



꿈꾸는 별, 세계 속으로

< 사업결과보고서 목차 >

1. 사업 개요	4
2. 계획 대비 추진 실적	8
3. 사업추진 성과	9
1) 사업목표 대비 추진성과	9
2) 프로그램의 특화 및 차별화	16
3) 계획 및 운영여건의 적절성	19
4) 지도자의 전문성	22
5) 청소년 참여의 적절성	24
6) 지역/기관 연계의 적절성	24
7) 홍보체계의 효과성	28
8) 안전관리 체계의 적절성	28
9) 프로그램 평가 운영의 체계성	30
10) 진로 탐색 기회로의 효과성	31
4. 자체 평가	32
1) 부문별 자체 평가의견	32
2) 사업성과에 대한 총평	33
3) 향후 발전방안	36
5. 개선건의사항	38
6. 추진사업 성과물	39
1) 홍보제작물	39
2) 언론 보도	40
3) 활동사진	41

< 불임 자료 >

[불임 1] 단체소개서	44
[불임 2] 협력단체협약서	48
[불임 3] 홍보제작물	58
[불임 4] 청소년해외자원봉사단 참가자 모집 관련 자료	61
[불임 5] 청소년해외자원봉사단 사전답사 결과보고서	63
[불임 6] 사전답사 결과보고서 컨설팅 조치 결과	83
[불임 7] 의료인력 협조 및 의약품 지원	86
[불임 8] 인솔 STAFF Team 명단	87
[불임 9] 청소년해외자원봉사단 참가자 명단	88
[불임 10] 연합 발대식 및 사전교육(1차)	89
[불임 11] 사전교육 운영	90
[불임 12] 사전교육(2차, 3차)	91
[불임 13] 사전교육: 자기주도적 활동	96
[불임 14] 수혜처 발굴 및 현지 정보 수집	99
[불임 15] 후원 관련 대표 자료(기업 / 개인)	100
[불임 16] 기부 물품 / Packing / 운송	105
[불임 17] 사전교육(4차, 5차)	107
[불임 18] 여행의학 및 안전교육	108
[불임 19] 청소년해외자원봉사단 발대식	109
[불임 20] 선발대 파견	110
[불임 21] 청소년해외자원봉사단 현지 일정표	111
[불임 22] 청소년해외자원봉사단 현지 파견 관련 자료	112
[불임 23] 청소년해외자원봉사단 해단식	130
[불임 24] 인솔지도자 업무분장	131
[불임 25] 청소년 참여의 적절성	132
[불임 26] 연계협력/기부내역 정리(개인후원자)	136
[불임 27] 안전관리 체계 구축	138
[불임 28] 안전보험 가입	139
[불임 29] 의약품 목록 및 참가자 건강관리	140
[불임 30] 예방접종	141
[불임 31] 의료진 활동	143

[붙임 32] 안전교육	144
[붙임 33] 현지 파견: 공동체 활동(매일 소감 공유, 평가&의견 나눔)	145
[붙임 34] 현지 파견: 주요 협력기관(CSWDO) 지원	146
[붙임 35] 사후활동: 감사장 제작, 발송	148
[붙임 36] 사후활동: 설문참여, 참가자 소감문 작성	149
[붙임 37] 사후활동: 참가자 청소년 팀 결과보고서 작성	152
[붙임 38] 참가청소년 평가: 사후설문 중 Comment 부분 발췌	153
[붙임 39] 최종 사업 평가	155
[붙임 40] 언론보도	156

1. 사업 개요

기 관 명	(재)가톨릭아동청소년재단 [붙임 1] 단체소개서		
프로그램명	꿈꾸는 별, 세계 속으로(Into the world: Dreaming star)		
사업기간	2019. 04. ~ 12.	대 상	참가 청소년/ 필리핀 바기오 지역
		참여인원	총 38명
사업비총액	46,065,000 원	국고보조금	13,825,000 원 (30.01%)
		기관부담액	15,000,000 원 (32.56%)
		봉사자후원	5,720,000 원 (12.42%)
		청소년참가비	11,520,000 원 (25.01%)
사업목적	<p>① 프로그램에 참여하는 청소년들이 해외 자원봉사활동의 전 과정(사전 교육, 준비과정, 실천과정, 사후활동)을 통해 세계시민으로서 자신에 대한 인식을 증진시키고, 공동체 의식을 함양하도록 하는데 기여함.</p> <p>② 봉사활동을 실천하며 나눔·배려·협동의 가치를 이해하고, 사회적 책임과 참여에 대해 학습하는 계기를 마련함.</p> <p>③ 해외봉사 및 국제교류의 경험을 통해 자신감을 향상시키고, 국제적 역량을 강화함.</p> <p>④ 의미 있는 활동과 긍정적인 경험을 바탕으로, 향후에도 지속적으로 전 지구적 차원의 이슈에 관심을 갖고 참여하는 청소년으로 성장할 수 있도록 도모함.</p>		
사업추진방법	<p>○ 사업 추진 핵심: “현지의 수요를 반영한 청소년 주도적 봉사활동”</p> <ul style="list-style-type: none"> - 재단에서 그간 이어온 활동을 바탕으로 사업운영계획 및 목적 수립 (2017, 2018년 필리핀 해외봉사활동 프로그램 Feedback 반영) - 현지 행정기관과 함께 하는 거버넌스 모델(바기오시, CSWDO와 협력관계 구축 및 운용, MOU, 2016, 2019) (협력사항: 정확한 현지 수요전달 요청, 현지 공무원들의 협조, 전 일정 동행) - 청소년 사전교육 정교화(해외봉사의 의미와 본질을 이해하도록 하는 교육) - 청소년 주도적인 봉사활동 기획(기획에 대해 가르쳐주고, 직접 기획 참여) - 현지 수요를 반영한 해외봉사활동(현지와 협력하여 수혜처 발굴) - 안전한 운영을 위한 의료기관 협력(가톨릭대학교 인천성모병원, 가톨릭관동대학교 국제성모병원) 		

- 청소년 진로 탐색을 고려한 기관 협력(진에어, 가톨릭관동대학교 의과대)
- 현지 네트워크 및 신뢰를 공고히 하여, 협력적 네트워크 구축 및 적극적인 상호협력(Baguio city, CSWDO, 성 이시돌 학교, 가톨릭대학교 인천 성모병원, 가톨릭관동대학교 국제성모병원, 삼화페인트, 진에어 등)

○ 사업 추진 과정:



추진실적

- **참여인원:** 선발 청소년 18명, 인솔지도자 4명, 의료진 2명, 기술진 2명, STAFF 9명, 진에어 승무원 3명 / 총 38명

○ <꿈꾸는 별, 세계 속으로> 활동 내용:

- 발대식 및 1차 사전교육(05/18)
- 2차/3차 사전교육(06/08~06/09)
- 사전 국제구호 활동(05/18~06/28)
- 4차/5차 사전교육(07/13~07/14)
- 선발대 파견(07/23~07/27)
- 필리핀 바기오 현지 파견 봉사활동(07/27~08/05)
 - : Country Club Village Daycare Center 시설개선을 위한 노력봉사, Daycare center 아동 대상 교육봉사(위생/미술/창의 교육), 문화교류(지역주민들을 위한 Garage sale, 현지 청소년들과 함께하는 Baguio National High School 문화축제)
 - 바자회 수익금 구호물품 기부(바기오교구 까리타스회)
- 해단식(08/17)
- 사후활동(현재 진행 중)

① 청소년 해외 자원봉사활동의 전 과정의 유기적 기획 및 운영



- 사전교육을 통한 교육의 효과는 현지에서의 태도와 청소년의 성장

을 통해 드러남.

- 사전답사와 현지 조력자를 통해 꾸준히 현지 수요 및 정보를 파악하여 현지가 필요로 하는 것을 지원함.

② 봉사활동을 준비하고 실천하는 일련의 과정을 통해 가치와 사회적 참여에 대하여 학습 실천하며 나눔·배려·협동의 가치를 이해하고, 사회적 책임과 참여에 대해 학습하는 계기를 마련함.

- '국제구호' 본연의 의미를 고려하여 활동 기획하기 위하여 대한민국 청소년의 경험과 성장 측면에서만 생각하는 것이 아니라 현지수요를 반영하여 해외 봉사활동을 기획하고자 현지와의 소통 및 협력함.
- 사전교육 진행과 더불어 작년 운영을 통한 구호 활동을 파견 전 배치함으로써 참가 청소년들이 더욱 주도적인 준비과정을 경험할 수 있도록 계획함(70kg 박스로 20박스에 달하는 물품이 수합/선적하여 현지 활동(파견) 1개월 전에 현지에 배송).
- 지난해 바자회(garage sale)에 대한 현지 호응이 좋아 올해도 개최해달라는 사회복지개발부(CSWDO)의 요청으로 준비함.
- 이 바자회 수입으로 구호물품 구입하여 현지 까리타스회에 전달함.

③ 해외봉사 및 국제적 경험을 통한 자신감 향상 및 역량 강화

- Baguio 시청에서 공식적으로 Welcome Ceremony를 거행하고, Baguio 시장과 조찬행사를 가짐.
- 가장 무게를 두었던 '노력봉사'에서 Country Club Village Daycare Center가 외관, 실내·외벽, 천장, 전등, 화장실, 주방, 가구까지 본인들의 노력으로 변화하는 모습을 보고 굉장히 큰 보람을 느낌.
- Baguio National High School에서 진행된 문화교류는 Baguio 시의 사회복지사들, 현지 청소년들을 비롯한 많은 사람이 참여하였고 준비해온 문화교류 부스 프로그램과 공연, 바자회를 성공적으로 마무리함(참가자 최소 200명 이상).

④ 전 지구적 차원의 이슈에 관심과 참여가 되도록 독려

- 이번 청소년 해외자원봉사 활동이 청소년들에게 유의미하고 유익한 경험이 되게 함으로써, 향후에도 전 지구적 차원의 이슈에 관심을 갖고 지속적으로 참여하고자 하는 계기가 되도록 함.
- 활동 이후, 다양한 방법의 활동 추천 공유함.

사업성과

○ 국가 차원의 성과:

- 활동을 통한 국가 간 교류의 가치
- 국가 이미지 제고
- 상호적이고 지속적인 교류·협력·지원
- '선한 인재' 육성을 위한 투자

[붙임 2] 협력단체협약서

○ 청소년 차원의 성과:

- 나눔의 가치를 아는 사람으로 성장
- 국제적 역량을 갖춘 사람으로 성장
- 글로벌 인도주의 리더십 교육
- 세계시민성 인식
- 새로운 문화체험을 통한 도전정신 고양
- 구체적 진로 탐색 효과

○ 사업 주최기관 차원의 성과:

- 청소년의 사회참여 의식 및 국제적 역량 강화에 기여한다는 사업의 목적 달성
- 대한민국의 청소년문화 전파를 통한 자긍심 고취

○ 사업 주관운영기관 차원의 성과:

- (재)가톨릭아동청소년재단의 미션과 비전에 근거하여 '맑은 청소년 주의'를 실천하고, 전국에서 참가한 청소년, 해외의 아동·청소년들을 위한 의미 있는 일들을 하며 가치와 성과를 창출

설립목적

가톨릭정신과 아동·청소년관련법의 입법취지와 제 규정에 따라 아동·청소년 육성, 복지, 자선사업을 통하여 아동·청소년의 존엄성을 실현한다.



2. 계획 대비 추진실적

시기 (계획)	사업계획	시기 (실행)	추진실적	비고
~1/10	기존 data 검토, 계획 수립			
1/14	자체 사전답사	1/14~	답사 4개 기관 중 최종: Country	[붙임 5]
~1/19	:수혜처 발굴 및 현지 정보수집	1/19	Club Village Daycare Center 선정	
~3/2	공모사업 지원	~3/8	공모사업 지원	
3/5~	의료인력 협조 및 선발	3/5~	공문 및 안내문 발송 (의료인력은 병원 측에서 선발)	[붙임 7]
~3/25	주관단체 최종 선정 결과 발표	~3/25	2019 주관단체로 최종 선정	
4/10~	모집·홍보 실시	4/15~	포스터 제작(발송/게시), 홍보작업	[붙임 3]
~5/2	청소년 참가자 모집	~5/2	청소년 참가자 모집(85명 지원)	
5/3	청소년 참가자 서류심사	5/3	면접대상자 2배수 선발	[붙임 4]
5/11	청소년 참가자 면접심사	5/11	18명 외 예비자 4명 선발	[붙임 4]
5/15	청소년 참가자 최종명단 발표	5/15	전국적 분포 참가자 선발	[붙임 9]
-	STAFF 구성완료	~5/16	인솔 STAFF Team 구성	[붙임 8]
5/18	연합 발대식 및 사전교육	5/18	사전교육, 참석률 100%	[붙임 10]
-	참가자 1차 예방접종		예방접종, 채혈 항체 검사	[붙임 30]
6/9	자원봉사단 사전교육 2~3차	6/9~	사전교육(1박 2일), 참석률 100%	[붙임 12]
~6/10		6/10		
-	참가자 2차 예방접종	6/8	전원 예방접종 완료	[붙임 30]
6/10	사전답사(Baguio, Philippines)	6/10~	사전답사(Baguio, Philippines)	[붙임 5]
~6/12		6/12		
-	사전활동: 국제구호 / 기부	6/15~	삼화페인트 기부(6/24), 성모병원 의약품 기부(6/28) 등	[붙임 15]
6/29	물품 패킹: KB카고 20박스	6/29	70kg*20 box	[붙임 16]
~6/30		~6/30		
~6/30	사전답사 결과보고서 제출		피드백 반영 수정	[붙임 6]
7/5	현지 물품 배송: 선적(20박스)	7/5		
7/13	자원봉사단 사전교육 4~5차	7/13~	사전교육(1박 2일), 참석률 100%	[붙임 17]
~7/14		7/14		
7/14	안전교육(간호사), 항공안전교육(진어어), 발대식	7/14	안전교육, 항공안전교육, 발대식 참석률 100%	[붙임 18] [붙임 19]
-	선발대 파견	7/23~	선발대 파견(기술진 포함 5명)	[붙임 20]
7/27	청소년해외자원봉사단 현지 파견	7/27~	청소년해외자원봉사단 현지 파견	[붙임 21]
~8/5		8/5		[붙임 22]
8/17	해단식	8/17	해단식, 참석률 100%	[붙임 23]
~9/30	사후활동: 감사장 제작/전달	~9/30	사후활동: 감사장 제작/전달	[붙임 35]
~10/7	사업결과보고서 제출	~10/7	사업결과보고서 제출	
~10/31	2019 청소년해외봉사 책 제작	~ing	2019 청소년해외봉사 책 제작	

3. 사업 추진 성과

1) 사업목표 대비 추진성과

※ 개요에서 간략하게 제시한 내용을 바탕으로, 상세하게 작성함.

기관명	(재)가톨릭아동청소년재단
프로그램명	꿈꾸는 별, 세계 속으로(Into the world: Dreaming star)
사업목적	<p>① 프로그램에 참여하는 청소년들이 해외 자원봉사활동의 전 과정(사전 교육, 준비과정, 실천과정, 사후활동)을 통해 세계시민으로서 자신에 대한 인식을 증진시키고, 공동체 의식을 함양하도록 하는데 기여함.</p> <p>② 봉사활동을 실천하며 나눔·배려·협동의 가치를 이해하고, 사회적 책임과 참여에 대해 학습하는 계기를 마련함.</p> <p>③ 해외봉사 및 국제교류의 경험을 통해 자신감을 향상시키고, 국제적 역량을 강화함.</p> <p>④ 의미 있는 활동과 긍정적인 경험을 바탕으로, 향후에도 지속적으로 전 지구적 차원의 이슈에 관심을 갖고 참여하는 청소년으로 성장할 수 있도록 도모함.</p>
사업추진과정	<p>○ 사업 추진 핵심: “현지의 수요를 반영한 청소년 주도적 봉사활동”</p> <ul style="list-style-type: none"> - 재단에서 그간 이어온 활동을 바탕으로 사업운영계획 및 목적 수립 (2017, 2018년 필리핀 해외봉사활동 프로그램 Feedback 반영) - 바기오시, CSWDO와 협력관계 구축(MOU, 2016, 2019)하여 운영 (협력사항: 정확한 현지 수요전달 요청, 현지 공무원들의 협조, 전 일정 동행) - 청소년 사전교육 정교화(해외봉사의 의미와 본질을 이해하도록 하는 교육) - 청소년 주도적인 봉사활동 기획(기획에 대해 가르쳐주고, 직접 기획 참여) - 현지 수요를 반영한 해외봉사활동(현지와 협력하여 수혜처 발굴) - 현지 네트워크 및 신뢰를 공고히 하여, 협력적 네트워크 구축 및 적극적인 상호협력(Baguiο city, CSWDO, 성 이시돌 학교, 가톨릭대학교 인천 성모병원, 가톨릭관동대학교 국제성모병원, 삼화페인트, 진에어 등)



세계시민의식 & 공동체 의식 함양



자기주도적 목표 지향성 기획



봉사와 교류를 통한 국제적 역량 강화



사회적 책임과 참여, 지속적 참여 도모

○ 사업 추진 과정:



○ 목적 달성을 위한 노력:

- 2017, 2018년 해외봉사활동 및 운영자료 전면검토
- 사전답사, 현지 수요조사서, 현지 조력자를 통한 현지 수요 파악
- 현지 수요 반영한 체계적 계획 수립 및 단계적 실천
- 2차례 사전답사 진행
- 참가자 건강 및 안전관리 철저(가톨릭관동대학교 국제성모병원, 가톨릭대학교 인천성모병원과의 협력: 참가자 전원 예방접종 및 항체검사 실시(A형 간염, 홍역, 장티푸스, 파상풍), 의약품 수령, 의사 1명, 간호사 1명, 의대생 3명의 의료진 파견/전 일정 동행, 안전 및 위생교육 진행, 매일 건강 체크 실시)
- 청소년 자기주도적 활동 독려(봉사활동 준비과정, 기부활동, 나눔 실천 등)
- 온라인 활동방을 통한 활동 기록 및 공유 독려
- 홍보 활동 및 참여자 확대(기부 참여자, 재능 기부자 등)
- 기업 참여 네트워크 확대(진에어, 삼화페인트 등)

추진실적
(목표에 따른
성과검토)

① 청소년 해외 자원봉사활동의 전 과정의 유기적 기획 및 운영



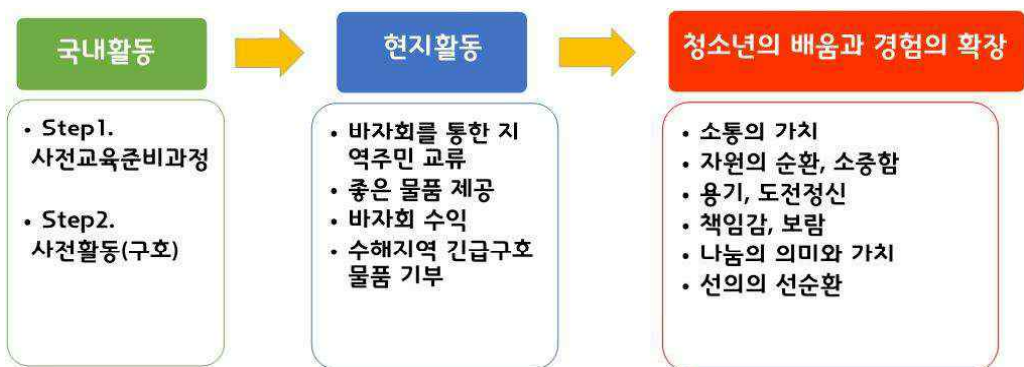
- 사전교육 진행과 더불어 작년 운영을 통한 구호 활동을 파견 전 배치함으로써 참가 청소년들이 더욱 주도적인 준비과정을 경험할 수

추진실적
(목표에
따른
성과검토)

있도록 계획. 이후 사후활동으로 소감 나눔과 평가뿐만 아니라 구호에 참여해주신 분들에 대한 감사 인사와 활동내용 전달, 내년도에도 올해와 같이 적극적으로 활동하기 위하여 성과 정리(책 제작 예정, ~2019년 10월까지) 중에 있음.

- 사전교육에서 세계시민교육 및 공동체 의식 함양을 위한 교육 강화: 세계시민교육, 협력/협동 프로그램, 해외 자원봉사활동의 의미, 자원봉사활동의 주도적 기획.준비함.
- 프로그램을 기획하는 과정에 대해 지도한 후, 청소년들이 직접 프로그램 아이디어를 제시하고 기획하며, 기획안 또한 작성해보도록 함. 스스로 봉사활동을 준비하고 노력할 수 있도록 가이드를 제시하고 직접 하도록 독려함.
- 파견 준비를 청소년들이 직접 하면서, 시연을 통해 서로 부족한 점을 보완해주고, 대표단 및 활동별 팀장 역할을 수행하면서 책임감이 향상됨.
- 사전답사뿐만 아니라, 현지 조력자를 통해 현지 수요 및 정보를 상세히 파악하고자 함. 현지 수요조사서 작성 요청 및 검토, 지속적인 연락으로 현지 상황 변화 파악하려 노력함.

② 봉사활동을 준비하고 실천하는 일련의 과정을 통해 가치와 사회적 참여에 대하여 학습 실천하며 나눔.배려.협동의 가치를 이해하고, 사회적 책임과 참여에 대해 학습하는 계기를 마련함.



- 연합 발대식(5월 18일) 이후부터 6월까지 사전 구호 활동으로 '기부 활동'을 진행, 사전교육 과정 중 자연스럽게 실천으로 연결되고, 참가 청소년들이 직접 홍보글을 작성하여 SNS 활용 홍보하는 등 매

추진실적
(목표에
따른
성과검토)

우 활발한 사전활동으로 운영되었음(70kg 박스로 20박스에 달하는 물품이 수합/선적하여 현지 활동(파견) 1개월 전에 현지에 배송).

- 작년에 현지 반응이 좋았던 바자회(garage sale)를 올해도 개최하기를 요청받았고, 현지 활동계획에 투입. 사전 활발한 기부활동으로 엄청난 물량의 기부 물품이 조성됨.



아동복 기부 업체 방문



후원물품 패키징



바자회



구호물품 기부

- 사회복지개발부(CSWDO) 공무원들의 긴밀한 협조로 해당 지역사회 주민들이 많이 모일 수 있는 장소를 선정함(Country Club Village Elementary School). 사전에도 선발대가 준비해간 홍보 현수막을 바탕으로 협조를 얻어 부착, 바자회 및 문화교류 행사를 홍보하였음. 바자회 당일에도 적극 참여하며 함께 함.

- 바자회를 통해 품질 좋은 한국 물품(의류, 학용품 등)을 저렴한 가격(예로, 옷 3벌 100페소, 치약칫솔세트 20페소 등)에 마을 사람들이 구입하여 가져갈 수 있도록 함. 발생한 수입(모든 물건을 다 팔아 약 5만 페소의 수입을 달성)으로는 바기오교구 까리타스회(Caritas International)를 통해 구호 물품을 전달, 기부함.

- 이를 통해 청소년들은 우리의 선의(善意)가 또 다른 '의미 있는 일'

추진실적
(목표에
따른
성과검토)

로 연결되는 거대한 선순환을 경험함. 청소년들이 자신이 구호활동으로 모은 물품이 바자회에서 누군가에게 의미 있는 물건이 되는 것과 그 과정에서 발생한 수입으로 더 어려운 상황에 놓인 지역을 도울 수 있다는 것에 보람을 느낌. 실제로 본인들이 잘 쓰지 않는 문구류가 현지인들의 선호도가 가장 높은 것을 확인하고 매우 놀라워함.

③ 해외봉사 및 국제적 경험을 통한 자신감을 향상 및 역량 강화

- 해외봉사활동 계획 단계부터, 청소년의 국제적 역량 강화를 위하여, 청소년들의 국제적 경험과 소통·교류 경험을 극대화하는 것이 중요하다고 판단하였고, 이에 따라 '영어'로 의사소통이 가능한 '필리핀'을 자원봉사활동 지역으로 선정함.



바기오 시장 및 공무원들과 단체사진



Welcome Ceremony 중 단체 플래시몹

- Baguio 시청에서 공식적으로 Welcome Ceremony를 거행하고, 시장이 직접 참여한 행사와 조찬에서 환영사를 들으며, 참가 청소년들이 Baguio시와 지역사회(Country Club Village 등)로부터 환대받고 있음을 느꼈음. 활동에 대해 막중한 책임감을 갖게 되었고 한국의 '민간 외교관' 역할을 수행하는 것임을 실감하였음. 공식적이면서도 성공적인 국제 활동 경험을 함으로써 자신감 향상과 세계시민으로서의 마음가짐을 갖추는데 큰 도움이 되었다고 판단됨.
- 가장 무게를 두었던 '노력봉사'에서 Country Club Village Daycare Center가 외관, 실내 외벽, 천장, 전등, 화장실, 주방가구까지 본인들의 노력으로 전체가 변화하는 모습을 보고 큰 보람을 느낌. 마을 사람들이 매일매일 돌아가면서 우리 일을 같이 돕고, 성의껏 간식을 준비해주며, 교육봉사 날은 데이케어센터 아동들이 굉장히 기뻐하고 감동하는 것을 보면서 참가자들도 행복해하고 이런 경험을 할 수

있다는 것 자체에 대해 감사해함.



교실 칠판



주방시설이 없어 창고로 쓰이는 공간



데이케어센터 외관

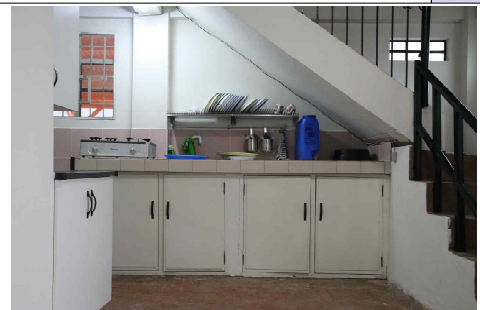


옆면 벽

추진실적
(목표에
따른
성과검토)



칠판, 가구 도색, TV설치



주방 설치



외부 계단 설치, 도색



벽화 작업

A
f
t
e
r

B
e
f
o
r
e

: 청소년이 작업하기엔 꽤 많은 범위이고 체력적으로도 힘든 작업이 이어졌음에도 불구하고, 단 한 명도, 단 한 번도 짜증내는 모습을 보이거나 그만하고 싶어 하는 등의 행동을 보인 적이 없었음. 기한 내에 완성하고, 같이 기뻐하고 싶다는 마음이 컸고 오히려 아이들과 만남 후에는 기한 내에 못 끝낼 것을 염려하며 쉬지 않고 열심히 하는 모습을 보임.

추진실적
(목표에
따른
성과검토)



현지 청소년들과의 합동무대



문화부스 운영

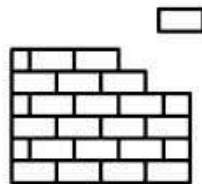
- Baguio National High School(Baguio에서 가장 큰 공립 중.고등학교로, 재학생이 약 1천여명)에서 진행된 문화교류는 CSWDO장 Batty씨의 인사말과 더불어 그간 (재)가톨릭아동청소년재단과의 활동 내용, 업적, 그리고 오늘 이 자리는 어떤 의미를 갖는지 등에 대해 직접 연설하였고, Baguio 시의 사회복지사들, 현지 청소년들을 비롯한 많은 사람이 참여, 환영하였음. 현지 청소년들과 함께 교류하기에 탁월한 무대와 장소를 제공 받아, 준비해온 문화교류 부스 프로그램을 여러 사람들에게 선보이며 즐겁게 활동을 진행하였고, 준비해 온 공연 4가지와 현지 청소년들의 무대, 또 모두 함께 하는 무대까지 성공적으로 마무리하였음(참가자: 최소 200여명 이상)

4 전 지구적 차원의 이슈에 관심과 참여가 지속되도록 독려

- 이번 청소년해외자원봉사 활동이 청소년들에게 유의미하고 유익한 경험이 되게 함으로써, 향후에도 전 지구적 차원의 이슈에 관심을 갖고 지속적으로 참여하고자 하는 계기가 되도록 함.



세계시민교육,
협력/협동 프로그램



수요자를 고려한
의미 있는 봉사활동



주도적 봉사활동
기획 및 실천, 사후활동

- 실제로 본 활동을 마치고, 활동진흥원에서 주최하는 사후활동에 관심을 보이고 도전하거나 학급 친구들과 다른 봉사활동을 함께 하고, 그 과정에서 아이디어를 내며 주도적인 역할을 수행하는 등 지속적

<p style="text-align: center;">추진실적 (목표에 따른 성과검토)</p>	<p>이고 적극적으로 활동하고자 하는 의지를 보이는 청소년들이 많이 있음.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 또한, 1회성의 활동이 아니라 이전 참가자들과의 교류가 가능함을 이번 활동을 통해 확인. 사전 기부활동에서 기존 18년도 프로그램 참가자들에게 홍보했고, 그에 따른 반응이 있었음. 추후에도 지속적으로 구호 활동 및 기부활동을 기존 참가자들에게도 홍보하여 관심과 활동이 지속될 수 있도록 독려할 예정임. - 주변 사람들이나 기관들도 의미 있는 일에 동참할 수 있도록 이번 구호 활동 및 기부활동을 통해 참여한 단체에 감사장을 만들어 감사 인사와 더불어 활동 내용을 전하고, 현재 작업 진행 중인 결과 보고 책이 완성되면 이를 다시 배포하여 더욱 참여를 독려하고자 함.
--	---

2) 프로그램의 특화 및 차별화

<p style="text-align: center;">프로그램의 특화 & 차별화</p>	<p>○ 사전교육 프로그램의 전문성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 특화(specialization)한다는 것은 어떤 분야에서 전문화한다는 의미를 갖고, 특성화 한다는 것은 우리만의 특수한 성질이 있다는 것을 의미. - (재)가톨릭아동청소년재단은 그동안 청소년 해외자원봉사 프로그램을 진행해 온 이력과 여러 차례 청소년 국제교류 프로그램을 운영해 온 노하우를 바탕으로 효과적인 사전교육 프로그램을 기획·개발·운영함. - 강의뿐만 아니라 시뮬레이션 게임, 활동 등을 활용하여 세계시민교육을 진행하고, 이를 통해 효과적으로 메시지를 전달하여 청소년들을 몰입하게 함. - 분야의 전문가가 안전, 항공안전교육, 예절, 프로그램 기획 등 해외봉사에 꼭 필요한 주제의 교육을 진행함. - 사전교육부터 본 일정, 사후활동까지 전반적인 개인의 포트폴리오가 될 수 있도록 완성품의 사전교육 책자가 아닌 개별 바인더로 구성하고, 자료를 더 발전시켜 나갈 수 있도록 독려함. 일정 형식에 국한되지 않고, 봉사활동의 시작에 목표설정, 동기부여 활동을 마친 후 변화된 나의 모습 및 활동 평가 및 소감이 포함되어 이후 다른 활동에도 도움이 될 수 있도록 진행함.
--	--



현지 청소년들과의 합동무대



문화부스 운영

- '맑은 청소년주의'를 표방하는 우리 재단의 가치를 담아, 청소년이 중심이 되어 활동할 수 있도록 함. 스스로 프로그램을 기획하고, 의사결정에 참여하고, 주도적으로 구호 활동을 해보는 등 다양한 경험을 할 수 있도록 함. '청소년의 성취 경험'은 자신감 향상뿐만 아니라, 세계 시민으로서 자신을 인식하는 것, 향후 이러한 활동에 관심을 유지하고 참여를 지속하는 것 등에 다각적인 영향을 미치므로 매우 중요하게 여기고 이를 경험시키고자 하고 있음.

○ **'봉사활동'에 중점을 두고, 의미를 극대화하는 현지 프로그램 구성**

- 많이 놀고 구경하는 것보다, 그 도시를 이해하고 사랑하도록 하는데 충분할 만큼 탐방을 포함하되, 정말 작은 도움이라도 될 수 있도록 봉사활동의 비중을 크게 할애함. 모든 봉사활동이 정리된 8일차(토요일 오후)와 이동하는 9일차(일요일 오후)에 문화탐방을 진행하고 그 외의 모든 기간 동안은 봉사활동에 집중함.
- 봉사활동을 통해 타인에게 작게라도 기여하는 경험, 굉장히 큰 변화와 선한 영향력을 발휘하는 경험, 대한민국을 대표하여 좋은 이미지를 본인이 함께 만드는 일련의 긍정적인 경험들이 '청소년 해외봉사활동'의 의미와 가치를 극대화시킴.

○ **국내 & 해외에서의 협력적 네트워크 구축/활용**

- 지역 & 기관 연계의 적절성 부분에서 다시 언급할 예정이나, 국내에 있는 기관뿐만 아니라, 바기오 현지에서 본 사업을 지원하고 도와주는 다양한 협력자들을 발굴하고 네트워크를 구축하여, 효과적으로 사업을 수행함(바기오시, CSWDO, 성이시돌학교, 진에어, 삼화페인트, 국제성모병원, 인천성모병원 외).

- 작년까지 필리핀 마닐라로 입국하여 이동시간이 길었던 것을 올해부터 더욱 효율적인 시간의 활용을 고려하여 클라크필드 입국으로 변경. 클라크 공항의 세관 통과가 까다롭고 어려웠던 점을 바기오시 공무원들과 협의하여 선발대에서 클라크 세관장 및 담당 직원과 미팅을 갖고, 협조를 구함. 추후 활동에서도 협조하기로 약속함.
- 올해 5월, 바기오시 시장선거로 새로운 시장이 선출되었으나, 지난 4년간의 재단 프로그램의 활동을 보고받고, 공식적인 루트로 활동이 되고 실질적 도움을 주려고 노력하고 있음에 만족하였으며, 더욱 협조하겠다는 뜻을 비추어 활동 기간 중 MOU 서류 재서명식을 가짐.

[붙임 34]

○ **청소년의 진로 탐색까지 고려한 협력 자원의 봉사활동 동행**

- 봉사활동에도 필요한 역할이 있을 뿐만 아니라, 청소년과의 일정 동행을 통해 진로에 관한 고민, 현장 활동에 관한 대화 등 봉사활동 시간 동안의 대화 중 현실적인 진로와 관련된 대화가 다각적으로 이뤄짐.
- 올해는 사업 인솔자(청소년지도사, 사회복지사), 의료진뿐만 아니라 승무원, 기술진, 의과대학생들이 함께 함으로써 참가 청소년들이 진로에 대해 고민하고 대화할 수 있는 기회가 더욱 충족되었음.

3) 계획 및 운영여건의 적절성

계획의 적절성	<p>○ 계획의 적절성에 대한 분석:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사업계획 수립 시, 기본적으로 현지의 수요를 우선적으로 고려함. '해외봉사'사업의 의미가 퇴색되지 않도록, 현지에 도움이 되는 활동을 하는 것이 중요하다 판단하였음. - 계획을 탄탄하게 세우고, 기획단계에서 많은 것을 고려한 결과, 실행 과정에서 순차적으로 잘 진행되었음. 따라서 본 사업 계획은 초기 계획한 사업목표를 달성하는데 적절하다고 보임. - 현지의 상황을 고려하고, 청소년들의 활동 내용을 고려하여 노력봉사·교육봉사·문화교류를 적절히 안배하였음. 본 활동은 노력봉사의 비중이 가장 컸으나, 교육봉사와 문화교류 또한 탄탄히 기획하여 현지와 참가 청소년 모두에게 영향력이 컸음.
----------------	--

- 초기 프로그램 구성 비율은 아래와 같았고, 실제도 거의 유사하게 진행되었음.

▶ 프로그램 구성

구 분	1일	2일	3일	4일	5일	6일	7일	8일	9일	10일
교육봉사	이동				준비	교육봉사	체험부스			이동
노력봉사										
교류활동			Welcome	지역주민들과 함께 활동				Farewell	기부/탐방	

- 진행 일정도 거의 동일하게 진행되었음. 봉사시간이나 비율구성이 압도적으로 많으나, 프로그램의 의도와 목적에 부합하는 배분이라 판단됨.

▶ 운영일정 요약

구 분	1일	2일	3일	4일	5일	6일	7일	8일	9일	10일
오전		이동/OT	Welcome	노력봉사	노력봉사	교육봉사	Farewell/바자회	기부	숙소정리	입국(도착)
오후	출국	노력봉사 사전착업	노력봉사	노력봉사	노력봉사	교육봉사	문화교류(부스/공연)	탐방	이동	
저녁	이동	봉사준비	봉사준비	봉사준비	준비	준비	물품정리	활동정리/나눔	탐방	

**운영여건의
적절성**

○ 프로그램 운영 공간 확보:

- 작년 사업의 피드백에 따라 사전교육 숙박을 사전 예약하여 전국에서 모이는 청소년들이 불편함 없이 1박 2일 교육을 진행할 수 있었음.
- (재)가톨릭아동청소년재단은 현지에서 활동하는 NGO가 아닌 필리핀 바기오시와 CSWDO, 지역 바랑가이와 직접 협력하고 있기 때문에 여러 기관을 방문하여 참가하는 청소년들과의 활동에 적절한지를 고려하고 프로그램 운영 공간을 선정하고 있음.
- 노력봉사가 이루어지는 장소로, Country Club Daycare Center를 선정하고 파견시기가 우기이므로, 참가자들과 활동 중 내릴 수 있는 스콜성 비를 피하는 장소가 건물 2층 외에 외부에도 필요하다고 판단하여 선발대에서 현지 지역 주민들과 협력하여 외부 공간에 지붕을 설치. 이는 참가 청소년들이 전 일정 활동하는 동안 적절한 인원 배치에 도움이 되었고 비도 피하고, 휴식하며 간식을 먹는 장소로 활용되었음.
- 교육봉사는 모두가 함께 활동하기엔 장소가 협소한 느낌이 있었으나 현지 여건을 고려하여 적절하게 장소를 배분하고 활동 역할을 나누어 진행하였음(①위생교육/②미술활동→실내, ③비눗방울: 안전교육→교실, 연습→마당, 놀이→데이케어센터 앞 터).
- 문화교류 장소는 작년 이용했던 쇼핑몰의 상황상 협조가 되지 않아 학교 강당에서 실시했는데, 생각보다 크고 넓어(재학생 1,000여명) 참가 청소년들이 처음에는 좀 긴장하였으나 많은 사람들에게 주목받아 성황리에 마무리되었음.
- 식사 장소는 성 이시돌국제학교 식당을 주로 이용하였고, 이는 사전답사 결과보고서 컨설팅에서도 식사 제공 방법과 식사 장소가 적절하다는 피드백을 받았음.
- 매일 밤 소감 나눔 및 다음날 활동 준비, 연습 등을 하는 장소는 성 이시돌국제학교 학생들과의 시간 분배를 사전 협의함으로써 불편함없이 적절하게 운영되었음.

○ 각종 장비와 자료의 확보:

- 이 부분이 현지 네트워크가 빛을 발한 부분이라고 생각됨. 노력봉사의 경우, 현지 건축물에 대한 이해가 높지 않은데다 생각보다 현지 자재

의 상태가 심각하여, 작업량이나 활동시간이 늘어날 수밖에 없었음. 또한 작업이 진행되면서 추가적으로 필요한 자재 등이 발생하게 되었음.

- 노력봉사에서 발생하는 추가 자재나 현지 건축물에 대한 지식, 전문 인력 지원 등의 부분을 현지에 있는 성 이시돌국제학교의 권구영 대표가 적극적으로 지원해주었음. 어디에서 구할 수 있는 자재인지 등을 파악하는 것뿐만 아니라 가지고 있는 장비를 빌려주시고, 직접 물품 구매에 동행해주는 등 헌신적으로 협력해주었음.

○ 추가적인 지원과 운용:

- 올해 초기 사전답사 후, 현지의 상황을 많이 반영하고 고려하다보니 노력봉사의 규모 등이 확장되었음. (재)가톨릭아동청소년재단은 사업 책임자의 기획 의도와 사업 내용에 지지하며 초기 수립시 기존 시행했던 예산(11,000,000)을 증액(4,000,000)하여 활동을 진행하는데 부족함이 없도록 적극 지원해주었음.
- 자발적 재능 기부로의 봉사자들이 뜻을 모아 활동 참여비 차원의 후원금을 모아주어 활동하는데 도움이 되었음.
- 전국에서 모이는 청소년들을 위해 1-3차 사전교육 때는 국제성모병원에서 버스를 운영하여 광명역과 김포공항에서 참가자들을 픽업하였고, 4-5차 교육 때는 재단 차량과 천주교 인천교구 차량을 대여하여 참가자들의 이동을 지원하였음.
- 가톨릭관동대학교 국제성모병원에서 청소년 안전, 특히 감염관리를 위해 질병관리본부에서 요구하는 백신을 수월하게 접종할 수 있도록 협력함. 또한 확실한 항체형성 판단을 위해 항체검사도 실시함.
- 두 병원과 협력하여 함께 전 일정을 동행한 의사(이상헌 교수)와 간호사(이지현 간호사)가 매일 참가 청소년의 건강상태를 확인하고, 문제가 발생하면 바로 치료 및 관리를 해준 덕분에 모든 참가자가 부상이나 질병 없이 건강하게 활동하고 귀국하였음.

4) 지도자의 전문성

- 프로그램 운영에 참여한 지도자: 직원과 STAFF팀으로 구성하여, 각자의 역할을 분담하여 효율적으로 사업을 수행할 수 있도록 함.

	지도자구분	전문분야	소속	이름
1	사업 책임자	기획총괄, 청소년활동 ¹⁾	(재)가톨릭아동청소년재단/ 청소년연구소 맑음	기우성
2	사업 담당자	청소년지도사 (사업기획/실무)		
3	사업실무 보조	행정실무, 통역		
4	의사	참가자 건강관리	가톨릭관동대학교 국제성모병원 간담체내과	
5	보조지도자(STAFF)	통역 보조	가톨릭관동대학교 국제성모병원 국제협력팀	
6	보조지도자(STAFF)	병원 인솔자 총괄	가톨릭관동대학교 국제성모병원 원목팀	
7	간호사	건강/의약품 관리	가톨릭대학교 인천성모병원	
8	보조지도자(STAFF)	사회복지사 노력봉사 담당	천주교 인천교구 청소년사목국	
9	보조지도자(STAFF)	청소년지도사 문화교류 담당	중앙대학교 사회과학연구팀	이진희
10	보조지도자(STAFF)	전기/ 생활관리	프리랜서	
11	기술진	용접/ 노력봉사	프리랜서	
12	기술진	인테리어/노력봉사	프리랜서	
13	대외협력	국제개발/기업인솔	성균관대학교 국정평가연구소	김민영

- 인솔지도자 안전 관련 교육 이수·자격 현황

	이름	내용	비고
1	기우성	응급처치법 전문과정(대한적십자사) 이수	국제교류사업 인솔 多
2		응급처치법 전문과정(대한적십자사) 이수	2016-2018 필리핀 해외봉사 인솔 보조
3		응급처치법 일반과정(대한적십자사) 이수	2018 필리핀 해외봉사 실무보조
4		국제성모병원 응급의료센터 심폐소생술 교육	
5	이신원	국제성모병원 응급의료센터 심폐소생술 교육	

1) 학위: 중앙대학교 일반대학원 아동청소년학과 석사: 청소년활동교육전공(2014)

6	인천성모병원 간호부 교육UM	
7	응급처치법 전문과정(대한적십자사) 이수	
8	응급처치법 일반과정(대한적십자사) 이수	
9	응급처치법 및 심폐소생술 종합과정 이수(대한적십자사)	2018 필리핀 해외봉사 인솔 보조
10	건설업 기초안전보건교육	
11	응급처치심폐소생술 전문가과정(ET-S), 안전교육지도사, 자원봉사지도사	2018 필리핀 해외봉사 실무 담당

**인솔지도자
업무분장**

- **프로그램을 안전하고 효과적으로 운영하기 위해 STAFF 구성**
 - (재)가톨릭아동청소년재단은 기 운영된 해외봉사 프로그램 운영과정에서도 항상 최소 4인의 지도자로 구성하여 청소년을 안전하고, 효과적으로 지도해왔음.
 - STAFF는 사전교육 - 물품 패킹 - 현지 파견마다 각자의 능력과 경험을 반영하여 업무분장 하였음. 사전교육에서는 STAFF도 참가자와 같이 교육을 듣고, 활동을 하여 이 사업의 목표를 명확히 이해하고, 자신에게 주어진 업무를 충분히 이해할 수 있도록 함. 사전교육 중 청소년이 주도적으로 프로그램을 기획하고 준비하는 과정에서 활동 서포터즈로서 함께 고민하고 준비할 수 있도록 하였고, 이러한 역할을 통해 현지에서 준비가 누락되는 상황이 발생하지 않도록 방지하였음.
- **청소년들의 안전하고 효율적인 활동을 위하여, 기술진 선발 파견, 전 일정 동행**
 - (재)가톨릭아동청소년재단은 현지에 도움이 되는 활동 중 가장 수요가 큰 노력봉사에 중점을 두면서, 기존 해당 분야에 비전문가인 인솔자들로만은 한계가 있음을 느끼고 올해 실제적 조언과 도움을 줄 수 있는 Staff로, 기술진 2명을 선발하여 선발대로 파견, 참가자 청소년들이 안전하게 작업할 수 있는 공간을 만들고, 전 일정 참가자들의 작업에 도움을 주었음.
- **청소년들의 건강과 안전을 위하여, 전문 의료진 전 일정 동행**
 - (재)가톨릭아동청소년재단은 2013년부터 해외 봉사 프로그램을 기획,운영하면서, 간호사 1명이 해외봉사 전 일정 함께 동행 하여 청소년의 건강상태를 확인하고 관리할 수 있도록 인천성모병원과 협력해왔음. 올해는 의료진 협력을 확대하여 국제성모병원 의사와 인

	<p>천성모병원 간호사가 동행함으로써, 참가자 안전에 더 신경을 기울였음. 실제로, 참가자들은 의료진의 일일 건강체크와 진단에 심리적 안정감을 느끼는 모습을 보였고, 적절한 처방과 치료가 행해졌음.</p> <p style="text-align: right;">[붙임 31]</p>
--	--

5) 청소년 참여의 적절성

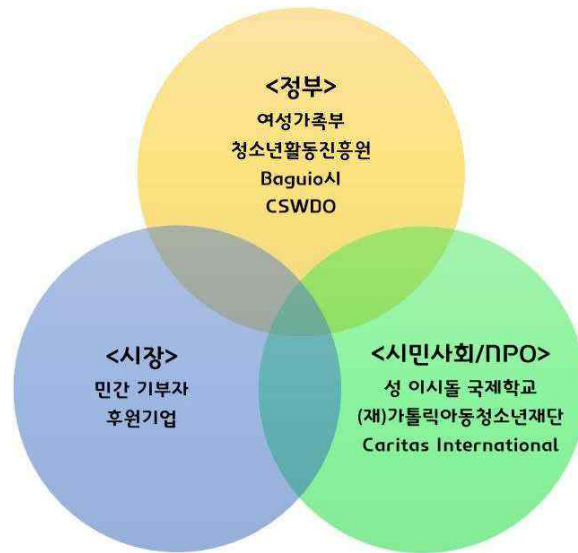
청소년 참여의 적절성	<p>○ 청소년이 주도하고 성공경험을 할 수 있는, 해외봉사활동 프로그램</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기획과정: 교육봉사와 문화교류에 있어서는 현지 상황과 여건이 어떤지에 대해 안내하고, 프로그램 기획에 대한 교육을 진행한 후 청소년들이 직접 활동을 기획하였음. 교육봉사 프로그램 기획/준비/수업 자료제작 등 일련의 과정을 청소년들이 스스로 하였음. 문화교류 부스도 기획-준비-필요한 자료제작, 재료준비 모두 청소년들이 직접 하였음. - 실행과정: 현지에서 프로그램을 운영하는데 필요한 자료 준비(교육자료, 문화교류 체험부스 설명자료/홍보자료 등) 및 체험 재료준비, 그리고 대본이나 음악까지 다 청소년들이 직접 역할을 나누어 준비하여 실행하는 과정도 원활하였음. 본인들이 기획하고 준비한 만큼 이해도도 높아 실행 또한 매우 원활하였음. 또한 단 한명도 불평이나 힘든 내색 없이, 책임감을 갖고, 즐거운 마음으로 열심히 하였음. - 또한, 대표단을 주축으로 활동규칙을 직접 설정하고 함께 지켜나가려고 노력했으며, 사전활동의 내용들은 온라인 활동방을 활용하여 서로 공유하고, 파견활동의 내용은 적극적으로 인스타그램을 통해 공유하는 모습을 보였음. [붙임 25] - 평가과정: 활동 후, 매일매일 청소년들과 소감을 공유하고 평가를 나누는 시간을 가졌고, 파견 종료 후 청소년 모두에게 전체 개별 소감문과 각 활동부문별 소감을 받았음. [붙임 33, 36] - 팀별 청소년 결과보고서를 작성하며, 활동을 정리하고 평가해보는 시간을 가짐. [붙임 37]
----------------------------	---

6) 지역/기관 연계의 적절성

지역/기관 연계의	<p>○ 정부-비영리조직-민간의 협력적 거버넌스(Collaborative Governance)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 협력적 거버넌스(Collaborative Governance)는 정부를 포함한 공공
----------------------	--

적절성

부문과 민간부문의 다양한 사회구성원들이 자발적인 협력을 하여, 네트워크를 구축하고 사회문제를 해결하고자 하는 새로운 방식을 의미함. 이명석(2010)에 따르면, 민간부문의 주도에 의해서 이루어지는 협력 관계 등도, 협력적 거버넌스로 해석이 가능하며, 이 경우 각 행위자 간의 상호작용이 매우 중요한 요인이 된다고 봄. 또한 협력적 거버넌스의 주요한 특징 중 하나로, 공공가치(public value)를 추구하며 공공문제를 해결하는 것을 꼽을 수 있음.



- 청소년해외자원봉사단 <꿈꾸는 별, 세계 속으로>(2019)는 이러한 협력적 거버넌스의 사례로 간주해도 될 만큼, 긴밀한 협력체계를 갖추고 있고 공공가치 실현을 위해 함께 노력하였음.
- 거버넌스의 주요 행위자는 정부, 시장, 그리고 시민사회(NPO)로 볼 수 있는데, 본 기관과 연계·협력한 기관들은 다음과 같이 각 부문에 해당되어 이 사업을 성공적으로 이끌었음. 여성가족부와 청소년활동진흥원은 (재)가톨릭아동청소년재단을 해당 사업의 주관운영기관으로 선정하여 예산을 지원하였고, 현지 Baguio시와 CSWDO는 수혜처 발굴을 비롯하여 현지 활동에 많은 부분을 함께 준비하고 협조해주었음. 성 이시돌 학교는 가장 큰 현지 조력자로서의 역할을 수행해주었고, 국내의 민간 기부자, 기업 후원 등을 통해 시장 부문에서도 지지받게 되었음. 이러한 협력적 거버넌스 체계를 통해 앞서 소개한 다양한 성과들을 일궈낼 수 있었다고 판단함.

○ 연계기관: 협력/기부 내역 정리(국내, 국외, 개인)

- 주요 협력기관

연번	연계기관명	주요사항	관계자	연락처/이메일 ²⁾
1	여성가족부	사업 주최	-	-
2	청소년활동진흥원	사업 총괄주관	-	-
3	천주교인천교구 청소년사목국	청소년인솔 지원		
4	가톨릭대학교 인천성모병원	간호인력 지원, 환아의료지원사업 진행 예정		
5	가톨릭관동대학교 국제성모병원	의료진 파견, 환아의료지원사업 진행 예정		
6	필리핀 바기오시청	현지 업무 전반 협력		
7	CSWDO (City Social Welfare and Development Office)	현지 업무 전반 협력		
8	필리핀 바기오시 성당 (Our Lady of Lourdes chapel)	현지 조력자 역할 수행		
9	성이시돌국제학교 (The School of St. Isidorus)	현지 조력자 역할 수행		
10	Country Club Village Barangay	현지 업무 전반 협력		
11	Country Club Village Daycare Center	노력봉사 관련 업무 전반 협력		

- 후원 기관

연번	연계기관명	후원내역	관계자	연락처/이메일
1	(재)가톨릭아동청소년재단 사무처	홍보 물품 지원		
2	천주교인천교구 사제단	물품선적비용 후원		

2) 사전에 개인연락처 공개를 동의를 받지 않아 일부 공개하지 못하는 점 양해 부탁드립니다.

3	천주교인천교구 청소년사목국	청소년 사전교육 현지 물품 후원	천주교 인천교구	032-727-0001
4	가톨릭관동대학교 국제성모병원	참가자 예방접종 의약품/마스크 등		
4	가톨릭대학교 인천성모병원	의약품/영양제 등		
5	(주)진에어	티켓발권 협력 봉사인력 파견		
6	삼화페인트공업(주)	현수막 제작후원		
7	간석4동 성당	물품 후원		
8	남촌동 성당	물품선적비용 후원		
9	대야동 성당	물품선적비용 후원		
10	도화동 성당	물품선적비용 후원		
11	동춘동 성당	물품선적비용 후원		
12	범박동 성당	물품선적비용 후원		
13	부평2동 성당	물품선적비용 후원		
14	불로동 성당	물품선적비용 후원		
15	서창2동 성당	물품선적비용 후원		
16	선학동 성당	물품선적비용 후원		
17	심곡본동 성당	물품선적비용 후원		
18	연수 성당	물품선적비용 후원		
19	옥련동 성당	물품선적비용 후원		
20	일신동 성당	물품선적비용 후원 물품 후원		
21	학익동 성당	물품선적비용 후원		
22	흥신사	아동복 200벌 기부		
23	다미상사(주)	물품 후원		
24	부부약국	의약품 후원	윤신의	032-343-8871
25	평생교육 지역활동협의회	물품 후원 라디에이터, 온열기	-	-

- 국내 : 개인 후원자 (약 40명, 후원기관 소속원 미포함) [붙임 26]

7) 홍보체계의 효과성

홍보체계의 효과성	<p>○ 다양한 홍보의 필요성 : 높은 사업 인지도, 우수한 성과</p> <ul style="list-style-type: none"> - 인지도 측면: 재단에서 청소년 해외자원봉사단 프로그램을 오랫동안 운영해왔기 때문에 사업 인지도는 높은 편이었음. 그러나 좀 더 적극적으로 홍보하면, 더 많은 청소년들이 관심을 가질 수 있다는 생각에 포스터를 제작하여 부착/우편발송/배포하고, 온라인에 게시하는 등의 적극적인 홍보를 실시함(게시용 포스터제작, 기부독려 등). 이로 인해 본 사업의 진행이나 운영 일정에 대해 인지하게 된 사람이 증가함. - 운영과정: 국내에서 사전활동으로 운영한 기부가 활성화되었지만, 홍보를 할 수 있는 범위가 한정적이었음. 참가자들과 주변 사람들, 기존 사업 참가자 등. 홍보가 되는 시간을 조금 더 여유있게 잡아야 함. 또한 기부 소식을 적극 알리고 싶었으나, 기사를 작성하고 배포하는 업무가 쉽지 않았음. - 현지에서 많은 사람들이 올 수 있게 하기 위해 현지 게시용 현수막(홍보 현수막)도 제작하였고, 효과적인 사업 운영을 위해 단체 티셔츠와 바람막이도 제작하였음. [붙임 3] - 홍보성과: 국내에서도 기부 참여자가 매우 많았고, 현지에서도 참가하러 온 인원이 굉장히 많았다는 측면에서 홍보성과는 매우 긍정적으로 생각됨. 따라서 내년을 위해 올해의 성과를 정리하여 홍보하고, 더 많은 사람들이 직·간접적으로 참여할 수 있도록 홍보영상을 제작하여 게시하고, 홍보 책자를 제작하여 배포하고자 함. 올해 참여하고 협력 해주신 분들에 대한 감사의 인사와 더불어 지속적인 관심을 보내주시기를 독려하고자 함. [영상은 별도 첨부하여 제출]
------------------	--

8) 안전관리 체계의 적절성

안전관리 체계구축	<p>○ 탄탄한 안전관리 체계 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> - 협력적 거버넌스 체계를 기반으로 안전관리 또한 확실하게 하였음. 인천성모병원, 국제성모병원과의 협력을 통해 의료진들이 전 일정 동행으로 참가자의 건강(매일 열 체크, 건강 체크, 영양제 복용)과 안전관리를 효과적으로 할 수 있었음. - 사전 협의를 통하여 참가자 전원이 질병관리본부에서 필리핀 방문자
------------------	--

	<p>에 요구되는 예방접종을 완료함.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 또한 CSWDO 공무원이 주요 행사에 모두 동행하여 안전에 위협을 받는 일은 전혀 발생하지 않았음. 현지 조력자와 현지 네트워크의 협력을 통해 애초에 사건이 발생하지 않도록 안전을 중요시하며 운영하였으며, 만일의 사태 또한 사전답사 등을 통해 철저하게 조사하고 준비해두었음(병원, 숙소 비상대피로 등). 이를 통해 노력봉사의 비중이 최대치였고, 작업량이 많았음에도 불구하고 어떤 참가자도 아프거나 다치는 상황이 발생하지 않았음. [붙임 27] <p>○ 철저한 사전 준비와 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사전교육 진행 포함 모든 일정 안전보험 가입 [붙임 28] - 파견에 필요한 모든 의약품 품목을 작성하여 준비함. 일부 의약품은 병원을 통해 후원받았으며, 그 외의 의약품은 약국에서 후원받아 꼼꼼하게 준비함. 의약품 목록 또한 작성하여 관리함. [붙임 29] - 파견 전, 예방접종에 대해 사전교육 시 공지하고, 학부모에게 안내하였으며 질병관리본부 예방접종도우미 사이트에서 접종내역을 조회 후, 개개인별로 접종해야 할 종류를 정리하여 접종을 도움. 또한, 참가자 혈액형/알레르기 여부/복용약/건강상 특이사항 등 참가자 건강 상태를 확인하고 자료화하여 파견 시 소지하였음. [붙임 30] - 현지에서도 식수는 무조건 생수를 구입하여 음용하고, 길거리 음식은 먹지 않도록 하였음. - 차량을 임차할 때에도, 국산 차량/점검 완료된 신규차량으로 요청(사전답사 시 미리 예약 완료)하여 안전하고 튼튼한 차량으로 배차 받았음. 모든 참가자는 클라크필드-바기오 이동 차량 안에서 안전벨트를 착용하도록 지도하였음.
<p style="text-align: center;">안전관리 교육</p>	<p>○ 안전관리 / 건강관리 교육 : 스스로를 지키는 교육</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사전교육 시, 철저한 안전관리 교육과 위험상황 발생 시 대처방안에 대해 교육을 진행하였음. 다양한 경우의 수의 상황을 예로 들어 사건 발생-과정-결과 단계로 상황을 설명함. 청소년들이 직접 공감하고 이해할 수 있도록, 스스로 주의할 수 있도록 교육함(인솔지도자 안전 관련 교육 이수). [22-23p. 참고] - 기본적인 여행의학을 주제로 하여 건강관리 및 개인위생관리에 대한 교육을 간호사님이 직접 강의함. 참가 청소년들에게 건강관리에 대한

	<p>지식과 실천방법에 대해 안내해주셨고, 현지에서도 같은 맥락에서 참가자 및 STAFF 모두의 건강관리를 도와주심.</p> <p>- 또한, 진에어 승무원들이 사전교육에서 직접 항공안전교육 및 에티켓 교육을 진행함으로써, 참가자들이 더욱 효과적으로 이해하였음.</p> <p style="text-align: right;">[붙임 12, 17, 18, 32]</p>
--	---

9) 프로그램 평가 운영의 체계성

프로그램 평가운영	<p>○ 참가자 사전설문 / 사후설문 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> - 청소년 활동진흥원에서 관리하는 사전설문과 사후설문을 참가자 모두 응답할 수 있도록 하였음. 이를 통해 참가 동기 및 기초 인식 수준에 대해 파악함. - 사후설문을 통해 프로그램 만족도와 개개인의 역량 강화에 대해 확인함. <p style="text-align: right;">[붙임 36, 38]</p> <p>○ 과정 평가 / 의견 나눔 활성화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사전교육 및 현지 파견 활동 전반에서 청소년은 언제든지 본인의 의견을 이야기할 수 있고, 건의할 수 있으며, 이를 적극 수용하였음. 예를 들어, 사전교육에서 세계시민교육을 하고 실천 활동의 일환으로 사후에 기부물품을 모아서 필리핀에 보내자고 했을 때, 청소년들이 굉장히 적극적으로 반응하였고 사전교육이 끝나고부터 많은 청소년들이 물품을 모으기 시작하였음. 또, 교육봉사 내용이나 문화공연, 부스 운영등의 기획단계에서 다양한 아이디어들과 질문이 나왔고 이를 적극 수용, 반영하여 실 활동으로 실현하였음. - 프로그램 관련, 간식 메뉴 선정, 어렵거나 불편한 점 등에 대해 상시 의견을 조사하였고 청소년의 의견 반영은 여건상 어려운 점을 제외하고, 95% 이상 이루어졌음. - 현지 파견에서는 참가자들이 매일 일지를 작성하고, 소감과 의견을 나누는 시간을 가지며 공동체 활동을 하였고, 이로 인해 매일의 생생한 Feedback을 기록할 수 있었음. 이러한 질적 평가에 많은 비중을 두고 노력을 기울임. 매일 일정이 많고 다음 날 준비할 것이 많더라도 STAFF와 참가 청소년 모두 모여 평가하고 소감을 공유하는 시간을 할애하였음.
----------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> - 마지막 활동을 정리하는 날에 인솔자, 참가자 전원이 함께 전체 소감을 나누는 시간에 다수의 참가자들이 눈물을 흘리며 감사의 인사와 아쉬움을 표시하는 등, 인솔자들도 참가자들에게 당부의 말과 고마움을 표현하였음. [붙임 33] ○ 프로그램 종료 후 평가 <ul style="list-style-type: none"> - 프로그램을 종료하며, 모든 참가자에게 개별 소감문을 받았음. 소감문 또한 상세히 검토하여 내년 사업기획에 반영할 예정임. - 해단식(8/17)을 진행하며 활동 보고를 하며 중간중간 참가자들이 활동 부문별로 소감을 발표하는 시간을 갖고, 그에 따른 Feedback도 공유하는 시간을 가짐. 이러한 진행 방식이 좋았다는 평가가 있어 앞으로도 활용할 계획임. [붙임 23, 36] ○ 인솔자 및 STAFF 평가 <ul style="list-style-type: none"> - 인솔자들의 평가회의(8/14)를 진행하고, Staff들의 의견을 받아 평가회의록에 추가하여 정리함. 이때 사업기획 / 사업 운영 전반 등에 대한 상세한 검토가 이루어졌음. 향후 어떤 점이 개선되었으면 하는지 등에 대해서도 의견을 공유하였으며, 10월 중 결과보고 책 제작검토 회의를 진행할 예정임. [붙임 39]
--	--

10) 진로 탐색 기회로의 효과성

<p style="text-align: center;">진로 탐색 기회로의 효과성</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 진로 탐색 기회 <ul style="list-style-type: none"> - 필요성: 지난 청소년 해외자원봉사단 프로그램 운영 경험으로 활동 기간 중 청소년들의 진로 고민 관련 대화가 많음을 인식함. - 활동과 연계된 직군의 탐색기회 제공: 해외자원봉사활동에 필요한 직군의 현 직원 혹은 학생을 초대하여, 청소년들의 진로 고민을 현장감 있게, 또한 자신의 경험을 기반으로, 자연스럽게 대화할 수 있도록 기회 제공. - 실제로 이 부분은 참가 청소년들의 평가에서도 좋은 반응이 있었지만, 활동에 연계한 전문가와 학생들도 사명감을 느끼고, 함께 성장함을 실감하였음.
--	---

4. 자체 평가

1) 부문별 자체 평가의견

자체 평가의견

○ 부문별 자체 평가

- 앞서, 사업추진 성과 분석 항목을 중심으로 자체적인 평가의견을 기술하라는 지침을 바탕으로 해당 부문에 대해 상세히 기술하고 평가하였음. '사업추진 성과'부문에 기술된 바와 같은 의견이며, 올해 청소년 해외자원봉사단 사업은 초기에 목표한 것 이상으로 다각적인 성과를 일궈냈다고 평가하고 있음.
- 앞서 프로그램 평가운영의 체계성을 비롯하여 각 부문에 대한 평가내용은 충분히 언급하였다고 판단됨.

○ 청소년활동의 요소별 평가

- 청소년활동의 구성요소를 청소년, 집단의 구성, 전문지도자, 청소년활동 프로그램, 청소년활동을 위한 단체와 시설, 자원봉사자, 지역사회의 참여라고 보았을 때, 본 사업은 이 모든 구성요소를 충족하는 요건을 갖추고 있었음.
- 청소년활동 운영의 전제가 청소년들의 욕구와 흥미, 과정의 중요성 인식, 청소년에 의한, 청소년을 위한 것이라고 하였을 때 - 이 모든 것을 놓치지 않기 위해 노력하였음. 과정의 중요성을 인식시키는데 있어 필요한 교육은 시뮬레이션 게임 방식과 활동으로 준비하여 흥미를 유발하게 하였고, 프로그램을 스스로 기획하고 준비하게 함으로써 청소년에 의한, 청소년을 위한 과정이 되도록 하였음.
- 청소년 프로그램 개발의 원리를 기초로 통합적으로 접근하여 사업을 기획하였고, 이 단계에서 가장 중요한 대상이 '청소년'과 '현지'였음. 프로그램 기획-설계-마케팅-실행-평가의 과정을 단계적으로 진행했다는 점에서 각 단계에 따른 성과가 있었다고 평가함.

○ 평가에 따른 향후 계획

- 내년 사업 진행 시, 홍보와 마케팅(사업홍보)에도 좀 더 노력을 기울여야 할 필요가 있고, 보도자료 등에 대한 사전 준비와 협조도 더 필요하다고 판단됨. 또한 프로그램 평가에 대한 고민도 지속할 필요가 있음.

	<ul style="list-style-type: none"> - 재단 내 청소년 해외자원봉사 사업은 '맑은 청소년주의'의 실천부분에서 계속 추진으로 결정, 올해 사업 평가에서 거론된 세부 부문별 의견을 반영하여 향후 계획을 수립할 예정
--	---

2) 사업성과에 대한 총평

사업성과 총평	<p>○ 전반적인 사업성과에 대한 자체 평가의견</p> <ul style="list-style-type: none"> - 앞서 사업추진 성과에 근거하여 자체적인 평가의견 및 우수사례 등을 해당 부문에 대해 상세히 기술하고 평가하였음. 각 부문에 대한 평가내용은 충분히 언급하였다고 판단됨. - 우수사례는 노력봉사, 교육봉사, 문화교류, 구호물품 기부 등 분야별로 앞서 정리하여 언급하였음. - 기 기술한 항목들은 다음과 같음. <p>* 사업추진 성과:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 사업목표 대비 추진성과 9p. 2) 프로그램의 특화 및 차별화 16p. 3) 계획 및 운영여건의 적절성 19p. 4) 지도자의 전문성 22p. 5) 청소년참여의 적절성 24p. 6) 지역/기관 연계의 적절성 24p. 7) 홍보체계의 효과성 28p. 8) 안전관리 체계의 적절성 28p. 9) 프로그램 평가운영의 체계성 30p. 10) 진로 탐색 기회로의 효과성 31p.
사업추진을 통한 기대효과	<p>○ 국가 차원의 성과:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 활동을 통한 국가 간 교류의 가치: 현지에 도움이 되는 의미 있는 활동을 통해 양국이 함께 교류하고, 그 교류가 국가 간 신뢰와 더불어 긍정적 국가 이미지를 만드는데 기여한다는 점에서 매우 가치 있음. - 상호적이고 지속적인 교류·협력·지원: 필리핀 바기오시와 부처에서 지속적인 활동에, 초기의 반응과는 확실히 다른 반응을 보이고 있음.

며 올해 청소년 문화교류 행사에는 더 다양한 청소년기관(쉼터, 학교 동아리, 문화센터)의 청소년들과 지도자들이 참여하였음. 활동 마무리 시점에는 내년의 계획을 먼저 물어보는 등, 이 활동에 더욱 협력하겠다는 의사를 밝힘.

- 올해 2~3월, 필리핀 환아의료지원사업 프로젝트를 기획하여 운영하였음. 이번 봉사단 활동 중 청소년 문화교류행사에 환아와 보호자가 방문하여 인사하고, 다시 한번 감사의 인사를 전하는 등 지속적인 교류가 일어나고 있음. 이 환아지원 프로젝트는 내년 초에도 진행함을 계획 중임. 양국이 상호협력하고, 지속적으로 교류하는 과정이 앞으로도 다양한 성과를 만들어내는데 큰 바탕이 되리라 기대함.

[붙임 2] 협력단체협약서

- **'선한 인재' 육성을 위한 투자:** 청소년들의 건강한 성장은 곧 국가의 핵심역량과 직결되는 문제라고 볼 수 있음.

○ 청소년 차원의 성과:

- **나눔의 가치를 아는 사람으로 성장:** 청소년들은 의미 있는 활동을 경험하는 것을 통해 공동체적인 가치(예를 들어, 나눔, 배려 등)에 대한 이해를 심도 있게 할 수 있게 됨. 사회자본(Social Capital)이 탄탄하면, 사회 또한 건강하다고 볼 수 있는데 - 사회자본은 일반적으로 규범, 신뢰, 네트워크로 구성된다고 봄. 이러한 활동은 사회자본을 배우고 경험할 수 있는 의미 있는 활동이라 볼 수 있음. 본인이 선순환을 경험하고, 다시 선순환을 만드는 사람으로 성장하도록 함.
- **국제적 역량을 갖춘 사람으로 성장:** 세계화된 세상에서 더 큰 세상을 경험하고, 다른 문화를 이해하고자 노력하는 것은 글로벌 리더로써 함양해야 하는 기본자세라 볼 수 있음. 이러한 과정을 경험하고 학습하면서 청소년은 자신에게 필요한 공부나 무엇이든 인지하게 되고, 목표의식을 가지고 노력하게 되는 계기가 됨.

○ 사업 주최·주관 기관 차원의 성과:

- 여성가족부와 청소년활동진흥원은 청소년의 사회참여 의식 및 국제적 역량 강화를 위해 2019년 '꿈과 사람속으로' 청소년 해외자원봉사단 파견 사업을 수행 중임.
- 본 사업은 청소년의 사회참여 의식 및 국제적 역량 강화에 기여함과 동시에, 현지 시설 개보수 및 환경 개선에 있어서도 두드러진 성

	<p>과를 나타냄. 필리핀의 아동·청소년뿐만 아니라, 바기오시의 일반 시민들과도 교류하였으며, 바기오 시장 및 부처 간 긴밀한 협조를 통해 도움이 절박하게 필요한 수혜처를 선정하고, 함께 협력하여 교류 무대를 완성하는 등 다각적인 성과를 창출하였음.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 참가 청소년들의 사후설문 등을 통해 프로그램에 만족도를 보이며, 이후 청소년활동진흥원에서 주관하는 사업에 대한 관심도도 높아졌음. 실제로, 활동 이후 여러 사후 활동들을 소개했을 때, 2019년 세계시민 프로젝트 부스운영진 모집(서울세계도시문화축제)에 대해 문의하는 청소년들이 있었음. <p>○ 재단 차원(사업 주관운영 기관)의 성과:</p> <ul style="list-style-type: none"> - (재)가톨릭아동청소년재단은 재단의 미션과 비전에 근거하여 '맑은 청소년주의'를 실천하는데 다양한 활동을 수행하고 있음. 청소년해외 자원봉사단 사업을 통해 국내 청소년들과 해외에 있는 청소년들에게도 재단의 가치를 실천하는 기회를 갖게 됨. - 또한 여성가족부 공모사업을 통해 전국에 있는 열정적인 청소년들을 만나, 교육하고 성장시키는 의미 있는 일을 해낼 수 있었음. - 다양한 기부자, 협력자들을 발굴하여 네트워크를 구축하고 함께하는 과정 또한 재단 차원의 의미 있는 성과로 볼 수 있음.
<p style="text-align: center;">문제점 및 개선사항</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 현지의 수요를 고려하되, 제한된 일정과 청소년의 경험, 체력 등을 고려하여 올해에 진행한 사업 이상의 규모로는 프로그램을 기획하지 않도록 주의할 것. 올해에는 분야별 노련한 STAFF와 인솔자들이 협업하여 큰 사업이어도 차질 없이 진행되었으나, 이 부분은 인솔지도자 및 STAFF의 역량, 교육 정도에 따라 차이가 있을 수 있으므로 이보다 더 큰 규모의 업무량이라면 무리가 있을 수 있음. - 물품의 양과 업무의 양에 비해 직원은 적고, 물품은 한 달 전에 선적하여 보내야 하기 때문에 이에 관한 시간이 굉장히 촉박하였음. 내년에는 이에 대해 미리 준비해두고 보강하고자 하는 계획을 세움. - 기부자와 협력기관이 늘어나면서 후원물품의 규모가 커져 운송비용이 계획보다 많이 지출되었음. 이는 바자회 물품량과 기부 물품의 양을 미리 사용하는 박스 기준으로 정해놓고, 수집 운송이 필요함.

3) 향후 발전방안

향후 발전방안

- 해당 사업의 지속적인 운영과 발전을 위해, 그리고 청소년들의 참여 활성화와 확대를 위해 본 기관은 사업적 성과를 적극적으로 알리고 홍보하는 일 또한 매우 중요하다고 판단함. 이에 대한 필요성과 중요성을 실감하여 현재 올해 사업의 결과보고 책을 제작하고, 작년 사업 결과를 바탕으로 제작한 책을 출판하는 과정에 있음.
- 올해 사업 결과와 평가를 바탕으로 내년도 사업에 충분히 반영할 수 있도록 하는 환류 과정이 필요하며, 올해 사업 관련 데이터들을 잘 분류하여 보관·인계·축적하는 과정이 필요함. 향후 발전을 위한 자체 점검 차원에서 아래와 같은 질문을 통해 자체 평가를 하였음.
- 한국청소년활동진흥원(2016). 「청소년 국제자원봉사 중장기 전략보고서」에 따르면, 사업을 평가하고 고민하는데 필요한 핵심적인 10가지 질문을 제시하고 있음.
- 해당 10가지 질문은 아래와 같음:
 1. 이 사업은 계속 추진할 청소년활동정책으로 적합한가?
 2. 사업목적 설정은 적절했는가?
 3. 프로그램 참가 이후 양국 참가 청소년들의 세계시민의식이 얼마나 함양되었는가?
 4. 이 프로그램은 새천년개발목표(MDGs) 2, 3, 7, 8 달성에 얼마나 기여했는가?
(2: 보편적 초등교육의 확대, 3: 성평등추진과 여성의 권익신장, 7: 환경의 지속가능성 보장, 8: 발전을 위한 범지구적 협력 구축)
 5. MDGs에 대한 참가청소년의 이해는 얼마나 향상되었는가?
 6. 이 프로그램을 통해 양국 참가자들이 얼마나 성장했는가?
 7. 이 프로그램을 통해 한국의 이미지가 제고 되었는가?
 8. 이 사업의 사후관리가 효과적으로 진행되고 있는가?
 9. 사업 목적달성을 위해 효율적으로 운영되었는가?
 10. 이 프로그램에 참여한 주체들 간의 파트너십은 어떠했는가?
- 위와 같은 질문에 따라 현재를 점검하자면, 본 기관의 사업은 (1) 청소년 활동정책에 부합하며, (2) 사업목적 설정 또한 적합했다고 판단함. (3) 프로그램 참가 이후 양국 참가 청소년들의 세계시민의식은 눈에 보일 정도로 성장하였고, 한국에 돌아와서 사후 프로젝트에 참여하거나 지속적으로 현지 청소년들과 소통하는 등의 긍정적 태도를 보이고 있음. (4) 이 프로그램은 현지 데이케어 센터를 보강하고 개선하는 작업을 통해 유아교육의 질을 높이고, 기회를 확대하였으며,

이를 통해 여성뿐만 아니라, 마을 주민 전반적인 권익 신장에 기여 하였음. (5) 세계시민교육을 진행함에 있어서 SDGs(지속가능한 발전 목표)를 소개하고 이해하는 시간을 가졌음. 또한, 우리가 하는 활동 이 어느 파트에 해당하는지, 스스로 실천 가능한 목표는 무엇인지에 대해 생각해보는 시간을 가졌음. (6) 양국 참가자들은 청소년뿐만 아 니라 유관 기관의 성인들도 함께 성장함을 실감하였고, (7) 이 사업 을 통해 한국의 이미지에 대한 향상과 신뢰도 증진이 있었다고 판단 됨. (8) 사후관리를 위해 새로운 도전(책 출판)을 진행하고 있으며, 지속적으로 참가 청소년들과 연락을 하고 있음. 또한, 필리핀 환아지 원 프로젝트를 진행 중임. (9) 충분히 사업의 목적을 달성했다고 평 가하고 있음. 다만 효율성을 논하기에는 어려운 부분이 많이 있음. 굉장히 많은 노력과 에너지를 할애하였음. (10) 프로그램에 참여한 주체들 간의 파트너십은 이상적이라 할 만큼 서로에게 협력적인 관 계였으며, 앞으로도 이러한 관계를 잘 유지하고 발전시키기 위해 노 력하고자 함.

※ 신규 지원사업 추진 중

협력적 네트워크(거버넌스)를 바탕으로 한 신규 지원사업

선천성 구순구개열 필리핀 환아 수술 [1508호][2019.03.31]



가톨릭아동청소년재단(이 사장 이종권 신부)이 가톨릭대 인천성모병원과 협업체 5~26일 선천성 구순구개열 필리핀 환아 1명을 데려와 수술을 받게 했다.<사진>10살의 환아는 안전기형 수술과 함께 양성 중이염·청각 치료 등을 받았다. 가톨릭아동청소년재단 사무총장 최인비 신부는“이번 의료지원 사업이 단순한 병만 치료한 것을 넘어 또래 친구들의 놀음 으로 어울렸던 환아의 마음도 치료할 것”이라고 뜻을 전했다. 이번 초창 수술은 가톨릭아동청소년재단의 해외의료지원사업 중 하나로 2016년 필리핀 바기오시와 맺은 업무협약 (MOU)과 연계해 이뤄졌다. 전문지 기자 eunz@cpbc.co.kr

- 2019년 초, 처음 실시한 환아의 료지원사업을 현재 재단과 협력관 계에 있는 CSWDO, 인천성모병원 에서 국제성모병원까지 확대하여 함께 협력함을 추진 중에 있음. 재단이 중심이 되어 운영되는 이 사업은, CSWDO에서 수술치료가 필요한 사례를 발굴하여 추천해주 면, 재단이 병원 측에 의뢰하여 어떤 수술이 필요한지, 치료 기간

은 얼마나 걸릴지 등을 종합하여 대상자를 병원과 함께 선발함. 이렇게 선발된 대상자의 출입국 비자, 비용 등에 대해서는 재단이 지원하며, 병원 별 각 1명의 대상자의 수술/치료를 담당, 총 2명의 환아를 지원하고자 함.

- 올해는 구순구개열(deflt lip and deflt palate)의 10세 남아를 의료 지원하였고, 현재 CSWDO를 통해 환아를 추천받고 있음.

5. 개선.건의사항

<p style="text-align: center;">추후 사업운영 시 반영</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 항공권 구매 관련: 보조금 교부 시기의 영향도 있으나, 파견 시점이 가장 성수기이기 때문에 항공권 구매가 사업 운영에 어려운 점 중 하나임. 올해는 진에어와의 협력으로 티켓 발권이 원활히 이루어졌으나, 대비책을 늘 마련할 필요가 있음. - 현지 보관 중인 물품리스트 정리: 현지에 보관 중인 물품리스트를 상세하게 작성하여 다음 해 사업에 반영할 필요가 있음. 또한, 자재 구입처를 계속 보강해나가면 추후 좋은 자료가 될 수 있을 것임. - 예방접종 확인: 이번에 최종 참가자 선발 시, 개인정보 조회 동의 후 접종력 조회만으로도 도움이 되었음. 다음번엔 참가자 모집 때부터 접종력 확인(개인정보 필요) 동의를 받는다면 조금 더 수월할 것 같음. - 촬영인력 보강: 활동기록과 홍보의 차원에서 전 일정 촬영 인력을 보강할 필요가 있음.
<p style="text-align: center;">청소년활동 진흥원에 건의사항</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 최종 합격자 발표일과 발대식 일자 간격 조정: 참가자 선발 과정에서 최종 합격자 발표 3일 만에 발대식을 진행하는 것은 무리가 있다고 생각됨. 청소년입장에서는 자신이 합격자인지 아닌지 아직 모르는데다, 기숙사에서 생활하는 학생들은 평일에 연락이 닿기가 쉽지 않음. 더구나 학교행사 등이 있는 경우 굉장히 불가피한 상황에 놓이게 됨. 전국 단위로 청소년을 모집하고 있는데, 청소년을 배려하는 차원에서라도 최종 합격자 발표일과 발대식 사이에 좀 더 준비 시간을 주면 좋겠음. - 사업 초기에 사업 매뉴얼에 대한 설명을 듣고 자료를 받은 것이 향후 업무를 수행하는데 있어 참고가 많이 되었음. 담당자인 박지원 선생님에게 질문하면 정확하게 알려주어 업무처리에 도움이 많이 되었음. - 현재 사업 시기가 참가자 청소년들의 여름방학(7-8월)에 한정되어 있지만, 실제로 활동하는 지역의 기후는 고려되지 않은 것 같음. 동남아 지역은 여름이 우기라 봉사활동을 진행하기에 어려움이 있음. 당해연도 예산 사용 기간의 폭과 사업 시행 시기의 고려가 필요함. - 올해 최종 합격자의 학교 담임 선생님이 사업에 대한 정보가 없어 학생의 활동 확인 공문 제공을 요청해왔음. 이 부분이 활동진흥원 측에서 활동 확인서가 나갈 수 있도록 지원해주면 좋겠음. - 운영 중간에 급한 추가 요청사항이 있었음(1. 인스타그램 운영, 2. 파견기간

	<p>일일운영일지 전송, 3. 예방접종 의무화, 4. 해외여행자보험 기준 설정, 5. 안전대책 제출 등). 부처와 주관 기관의 입장에서 사업 안전대책임을 이해하나, 사업 운영 중간의 요청사항은 운영기관으로서 수렴하기 어려울 때가 있음.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 컨설팅 내용 중 비상사태 발생에 원활한 협조를 위하여 대사관 및 코이카 사무소에 파견 기간을 공유하라는 의견에 따라 연락했을 때, 전화를 받는 쪽에서 당황함이 보였음. 이 부분은 사전 부처와 기관 간 협조 요청이 먼저 필요하다고 생각함. - 사전.후 설문지 문항의 중복이 너무 많았음. 또한, 파견 활동 종료 시점이 한참 지난 후, 시스템적인 문제일지라도 사전.후 설문을 다시 실행하는 것은 데이터로 활용의 의미가 없다고 생각함. - 온라인 활동방, 국제교류네트워크, 역량평가 URL 등의 시스템에서 종종 문제가 있었음.
--	---

6. 추진사업 성과물

1) 홍보제작물

증빙번호	자료유형	성과물 명칭	설명
[붙임 3]	포스터	모집.홍보 포스터	꿈꾸는 별, 세계 속으로 모집 홍보 포스터
[붙임 3]	현수막	문화교류 행사 현수막	현지 문화교류 행사(Korean Culture Festival) 현수막
[붙임 3]	현수막	문화교류 행사 현수막	바자회(Garage Sale-Korean Goods) 현수막
[붙임 3]	현수막	파견 현수막(일반)	꿈꾸는 별, 세계 속으로 파견 현수막(일반)
[붙임 3]	현수막	파견 현수막(후원)	파견 현수막-주요 후원 기관 삽입
[붙임 3]	현판	노력봉사 현판	노력봉사 현판
[붙임 3]	현판	데이케어센터	데이케어센터 현판
[붙임 3]	티셔츠	단체 티셔츠	2019 꿈꾸는 별, 세계 속으로 제작 단체티
[붙임 3]	바람막이	단체 바람막이	2019 꿈꾸는 별, 세계 속으로 제작 단체복
별도첨부	동영상	활동영상(재단)	청소년해외자원봉사단 활동영상(재단)

별도첨부	동영상	활동영상(청소년)	청소년해외자원봉사단 활동영상 (참가 청소년 공다은 제작)
-	책자	활동결과보고 책	올해 사업을 바탕으로 책 제작 중

※ 이외에 활동을 위한 사전교육 바인더를 제작하였음을 밝힘.

2) 언론보도

증빙번호	보도유형	보도사	일자	제목
[붙임 40]	온라인	약업신문	2019.7.25	인천성모병원, '필리핀' 청소년 해외자원봉사단 지원
[붙임 40]	온라인	경기신문	2019.7.25	인천성모병원, 청소년 해외자원봉사단 후원
[붙임 40]	온라인	가톨릭 평화신문	2019.8.21	가톨릭아동청소년재단, 청소년 해외 봉사단, 필리핀서 열흘간 봉사
[붙임 40]	온라인	프라임경제	2019.8.5	진에어, 필리핀 바기오 자원 봉사활동 지원
[붙임 40]	온라인	이지경제	2019.8.5	[사회공헌]진에어, 필리핀 바기오 자원 봉사활동
[붙임 40]	온라인	바기오시 공보관	2019.7.30	4 th INTERNATIONAL YOUTH EXCHANGE PROGRAM
[붙임 40]	온라인	바기오시 공보관	2019.7.30	KOREANS' LATEST DANCE CRAZE
[붙임 40]	지류	-	-	Korean youth group in city for volunteer work ³⁾
[붙임 40]	온라인	Daily Tribune	2019.7.30	Baguio gets boost from Korean friends
[붙임 40]	온라인	Baguio Milland Courier	2019.7.28	Korean group back to help city
[붙임 40]	온라인	The Manila Times	2019.7.28	Line up volunteer work

3) 활동사진


증빙번호	설명
사진 1	Baguio 시청에서 준비한 Welcome Ceremony에 참가하고 있음.

3) 현지 공무원이 보내준 기사 사진으로, 보도사와 일자의 정보 파악이 어려움.

사진 1-2	Welcome Ceremony 답례로 참가 청소년들이 단체 공연을 함..
사진 2	참가 청소년들이 데이케어센터 내부 천장 페인트칠을 함.
사진 3	데이케어센터 옆 공터에 지붕설치를 위해 각자 맡은 역할을 수행함.
사진 3-2	가구 페인트칠을 하기 전, 도색 준비를 함.
사진 4	데이케어센터 외부에 계단 작업을 위해 파견 기술진이 선발대에서 기초작업을 함.
사진 4-2	계단 설치하는 기술진을 참가 청소년이 함께 도움.
사진 5	Country Club Village Daycare Center 유아들을 대상으로 교육봉사(미술활동)를 함.
사진 5-2	Country Club Village Daycare Center 유아들을 대상으로 교육봉사(비눗방울활동)를 함.
사진 6	Baugio National High School에서 현지 청소년들과 함께 문화교류(공연) 행사를 함.
사진 7	바자회(Garage Sale)와 문화부스에 참여하기 위해 많은 사람이 모임.
사진 8	현판식 후, 마을 사람들을 위한 활동보고와 떡을 준비하여 Farewell Ceremony를 함.
사진 9	Country Club Village 주민, Daycare Center 유아들과, 우리 팀의 행복한 추억
사진 10	바자회 수익으로 구호물품을 구입, 현지 카리타스회에 전달함.

2019년 ‘꿈과 사람속으로’ 청소년해외자원봉사단
사업결과보고서

프로그램명
(솔롱고스 희망 원정대 시즌2)

주관단체명 : 
서울청소년문화교류센터 (직인)

1. 사업 개요

기관명	서울청소년문화교류센터		
프로그램명	솔롱고스 희망 원정대 시즌2		
사업기간	2019년 3월 ~ 9월 (2019.07.16. ~ 07.24.)	대상	사회적 배려 청소년
		참여인원	16명
사업비총액	35,000,000 원	국고보조금	28,000,000 원 (80 %)
		기관부담액	7,000,000 원 (20 %)
		청소년참가비	0 원 (0 %)
사업목적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년 주도의 해외자원봉사 활동을 통해 사회적 배려 청소년의 자기개발 역량(갈등관리, 문제해결, 공동체성 계발) 강화 ○ 사회적 배려 청소년들이 세상 밖으로 시선을 확장하여 세계시민으로서 자신의 역할을 깨닫고 성장할 수 있는 기회 제공 ○ 사회적 배려 청소년들이 해외자원봉사단으로 참여함으로써 다양한 내적 요구와 갈등을 지구촌 봉사와 참여로 해소하는 계기 마련 		
사업추진방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업 기획 단계에서 외부 전문기관과의 충분한 사업 구성 협의 ○ 현지기관과의 협업을 통해 현지 실정에 맞는 봉사활동 재구성 ○ 목적달성을 위한 활용기법: 참가자 사전 자원봉사 교육 및 문화체험 진행, 센터 운영위원 전문의를 통한 사전건강검진 진행, 외부 전문기관(중랑구청청소년상담복지센터 등) 연계 등 		
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 참가자 목표대비 520% 이상 지원 ○ 필수 사전교육 및 현지 활동 참가율 100% 달성 ○ 외부 전문기관과의 협업(울란바토르 국제대학교, 울란바토르 23번 종합학교, 중랑구 청소년상담복지센터 등) ○ 전문의 연계 무료 사전 건강검진 실시(16명 전원) ○ 사후모임 참여율 93.8% 달성(불참인원 별도 사후활동 진행 완료) 		
사업성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 타문화 교류를 바탕으로 국제활동에 대한 자신감과 타문화 수용능력을 체득하고, 공동체 활동을 통해 리더십과 협동심을 함양할 수 있도록 함. ○ 문화 다양성과 국제이해 등 세계시민교육의 가치에 맞춰 사전 교육을 실시하고 봉사활동을 준비·실행함으로써 세계시민으로서 자신의 역량을 개발하고 발전시킬 수 있도록 함. ○ 전통놀이, 한글교실 등 우리나라를 대표해 문화를 전파하는 민간대사의 역할을 수행하며 우리 문화의 고유성을 느끼고, 청소년교류의 중요성을 직접 깨닫도록 함. 		

2. 계획 대비 추진실적

시기	사업계획	시기	추진실적	비고
4월~5월	참가자 선발(16명)	4월~5월	지원자 84명	중랑구청소년상담복지센터와 업무협약 및 내부 전산망을 통한 홍보(목표인원 대비 약 525% 지원)
6월~7월	사전교육 전원참가 (16명x4회)	6월~7월	사전교육 전원참가 (16명x4회)	100% 달성
7월	출국 전 전원 전문의 건강검진(16명)	7월	출국 전 전원 전문의 건강검진(16명)	100% 달성
8월	사후모임(16명)	8월	사후모임(15명 참가)	93.8% 달성 (불참인원 추후 별도 사후활동 진행 완료)

3. 사업 추진 성과

1) 사업목표 대비 추진성과

가) 사회적 배려 청소년을 대상으로 사업계획을 수립하였고, 다문화가정 청소년을 비롯하여 농어촌 거주, 기초생활수급가정, 학교 밖 등 다양한 배경의 청소년들을 선발함으로써 참가 청소년들이 다양한 공통 경험을 통해 긍정적인 상호작용을 할 수 있도록 초점을 맞추어 진행함.

나) 국내·외 연계기관들과 연속적인 협력 체계 구축을 통해 프로그램 전문성 및 기관 간 신뢰도를 강화하고, 현지 기관 및 아동·청소년의 욕구를 반영한 봉사활동의 기획을 목표로 설정하였음. 파견 후 봉사활동 진행기관(로템의 집, 덴징게렐 작은 도서관 등) 및 전문 협력기관(울란바토르 23번 종합학교, 중랑구 청소년상담복지센터, 울란바토르 국제대학교 등) 담당자와 피드백을 진행한 결과, 자원봉사 프로그램을 통한 중장기적인 상호 교류 및 협력 관계를 구축하였음.

다) 해외자원봉사활동을 통해 참가 청소년들이 개인과 타인에 대한 이해, 상호작용, 이타성 등의 발달과 사회적 활동에 대한 관심을 강화¹⁾할 수 있도록 사업목표를 수립하였으며, 사전·사후 설문 결과 협동심(매우 그렇다, 그렇다 답변 합산, 100%), 타문화 수용능력(100%), 세계시민의식 확립

1) 이창호, 김연우, 「해외자원봉사활동의 임파워먼트 효과에 관한 연구」, 「한국청소년연구」, 2012. Vol. 23. No. 2. p246

(93.8%) 등의 분야에서 높은 수준의 성장을 확인함.²⁾

2) 프로그램의 특성화 및 차별화

가) 전문기관과의 협력

- 중랑구청청소년상담복지센터, 중랑구꿈드림센터와의 업무협약 및 실무자 자문회의를 통해 사회적 배려 청소년의 특성과 욕구를 고려한 프로그램을 계획·실행하였음. 또한 청소년 상담사를 인솔자로 공동 파견함으로써 참가 청소년의 생활지도 및 일대일 심리 상담을 진행하였으며, 자기성찰 및 미래 계획에 도움(매우 그렇다, 그렇다 답변 합산, 93.8%), 파견국 현지 프로그램 만족도(100%) 등 청소년의 만족도 및 내적 성장에 크게 기여함.³⁾
- 울란바토르 23번 종합학교와 업무협약을 통해 문화교류 활동에 참여할 한국어 전공 청소년을 사전에 모집하였으며, 울란바토르 국제대학교 한국학과와 협업을 통해 현지 봉사 프로그램 자문, 봉사 기관 섭외 등 프로그램의 다양성 및 전문성을 강화하였음.

나) 봉사·문화교류의 융합

- 국내 참가자와 비슷한 연령의 현지 청소년을 사전에 모집하여 7박 9일의 전체 일정 중 5일의 일정을 함께 진행함으로써 타 프로그램과의 차별화를 도모함. 덴징게렐 도서관 봉사활동 및 테릴지 국립공원, 게르 체험 등 다양한 봉사, 문화교류 활동을 함께하며 양국 청소년들이 자연스럽게 공감대를 형성하였고, 이를 통해 방문 국가의 전통문화와 관습 인지(매우 그렇다, 그렇다 답변 합산, 100%), 방문 국가 국민들의 민족성과 생활양식 인지(93.8%) 등의 긍정적인 결과 창출⁴⁾

다) 참가 청소년의 자기주도적 참여 극대화

- 프로그램 기획, 실행, 평가의 모든 과정에서 참가 청소년이 주도적으로 참여하는 것을 주요 목표로 설정하였으며, 특히 사전 모집한 울란바토르 23번 종합학교 청소년들과 사전, 사후 SNS교류를 통해 봉사·교류 프로그램의 완성도를 강화하였음. 이를 바탕으로 창의력과 도전정신 성장(매우 그렇다, 그렇다 답변 합산, 100%), 국제교류 참가자간 네트워크 형성 및 관리능력 향상(100%), 국가 간 청소년교류의 중요성 인식 향상(100%) 등 긍정적인 결과 창출⁵⁾

3) 운영여건의 적절성

- 가) 사전활동 진행시 관내 시설을 적극 활용하였으며, 센터 운영위원인 전문의를 초빙하여 참가자 사전 건강검진을 진행함으로써 참가 청소년들의 안

2) 여성가족부 「2019 꿈과 사람속으로 청소년해외자원봉사단 사후설문」 q7-5, q4-1, q3-1 결과 참조

3) 여성가족부 「2019 꿈과 사람속으로 청소년해외자원봉사단 사후설문」 q4-7, q8-4 결과 참조

4) 여성가족부 「2019 꿈과 사람속으로 청소년해외자원봉사단 사후설문」 q3-1, q3-3 결과 참조

5) 여성가족부 「2019 꿈과 사람속으로 청소년해외자원봉사단 사후설문」 q7-1, q7-4, q4-5 결과 참조

전 및 관내 자원 활용도를 강화함.

나) 전년 대비 기관 부담액을 약 17% 증액하여 4차례 사전모임 및 1차례 사후모임 진행 목표를 달성하였으며, 특히 지방 거주 참가자의 이동 시간 및 비용 부담을 고려하여 1박 2일 사전워크숍을 운영함으로써 높은 사전 프로그램 만족도(매우 그렇다, 그렇다 답변 합산, 93.8%)를 이끌어냄.⁶⁾

4) 지도자의 전문성

가) 프로그램 총괄, 외부기관 조율(배성민): 사전교육, 현지파견, 사후활동 등 프로그램 운영 총괄

나) 프로그램 자문, 청소년 인솔(김성철): 청소년 프로그램 전문가로서 해당 프로그램 전반에 대한 자문 및 현지 파견 간 참가 청소년 인솔, 안전관리 담당

다) 참가 청소년 상담·지도(김보경): 사회배려계층 청소년의 상담·지도가 가능한 전문가가 필요하다고 판단하여 중랑구 청소년상담복지센터와 지속적인 협의를 통해 인솔자를 공동 파견함.

라) 현지 코디네이터(바투야): 몽골인 코디네이터로서 몽골 현지 기관 섭외, 일정 조율, 몽골 관련 교육 진행 등을 담당하였고, 양국 관련 전문지식(한국학 박사과정)을 바탕으로 질 높은 교류 프로그램을 계획함.

연번	지도자구분	전문분야	소속	이름
1	담당자	청소년인솔	서울청소년문화교류센터	
2	전문지도자	청소년인솔	서울청소년문화교류센터	
3	외부지도자	청소년상담	중랑구청소년상담복지센터	
4	외부지도자	청소년인솔 (몽골인)	연세대학교 대학원 (한국학 박사과정)	

5) 청소년참여의 적절성

가) 기획단계

○ 프로그램 계획 단계에서 현지기관과 긴밀히 협의하여 현지 봉사대상 아동의 특성과 인원, 시간과 활동 공간에 대한 정보를 확인한 후 참가 청소년들에게 전달함.

○ 참가자 선발완료 이후 연합발대식에서부터 청소년이 직접 팀을 나눠 추후 사전 워크숍 프로그램을 주도적으로 기획하였으며, 이를 통해 참가자들의 초기 집중도 및 사전 프로그램 완성도를 강화함.

○ 참가 청소년들은 정해진 정보를 바탕으로 팀을 나누어 로템 고아원과 덴징게렐 도서관 봉사활동, 몽골 청소년들과 문화교류 방안 등을 논의하였고,

6) 여성가족부 「2019 꿈과 사람속으로 청소년해외자원봉사단 사후설문」 q8-2 결과 참조

필요한 준비물 리스트를 인솔 지도자에게 전달함.

- 논의된 봉사활동을 현지 상황에 맞게 준비되었는지 현지기관에 확인하고 피드백을 청소년들에게 전달하여 수정함.
- 울란바토르 23번 종합학교와 협력을 통해 사전 모집한 현지 청소년들과 SNS를 통해 구체적인 프로그램 계획과 내용을 공유하며 완성도를 높임.
- 2, 3차 사전모임 시 준비된 물품들로 봉사활동에 대한 리허설을 진행해보고 보완사항을 논의함.

나) 실행단계

- 현지 자원봉사는 2, 3일차에 로템의 집, 5, 6일차에 덴징게렐 도서관에서 진행했으며, 3세부터 16세까지 다양한 연령의 현지 아동들을 대상으로 함. 기획단계에서 세운 세부계획을 바탕으로 청소년들이 직접 프로그램을 실행하였으며, 안전관리 부분을 제외하고 인솔자의 개입을 최소화하였음.
- 로템의 집에서는 4개의 활동 팀이 각각 1일차 오전/오후, 2일차 오전/오후로 일정을 정해 각 담당 프로그램을 진행하였으며 아이스브레이킹, 공작활동, 체육활동, 한식 만들기 등의 활동으로 구성하였음.
- 덴징게렐 도서관에서는 사전 모집한 몽골 청소년 11명이 함께 봉사활동을 진행하였음. 한글교실·K-POP클래스 팀과 영어교실·공작활동 팀으로 나뉘었으며 70명 이상의 많은 참가 아동들을 원활하게 참여시키기 위해 고학년, 저학년으로 분류하여 배정함. 도서관 봉사활동이 끝나면 몽골 청소년들과 함께 저녁 식사시간을 가지며 7, 8일차 교류활동에 대해 의견을 나누고 친밀감을 형성하였음.
- 7일차에는 양국 청소년들이 테릴지 국립공원을 방문하여 말 타기, 게르 등 몽골 전통문화 체험을 하였고, 한-몽 교류의 밤 프로그램 등을 통해 양국 청소년의 교류 활동을 진행함. 8일차에는 칭기스칸 마동상을 방문하여 몽골 전통의상을 체험하였으며, 양국 청소년이 서로 합쳐 팀을 나누고 울란바토르 시내를 탐방하며 팀별 미션을 수행함. 각 팀은 영화 관람, 놀이공원 및 전통시장 방문 등 다양한 활동을 통해 팀원 간에 깊은 유대감을 쌓음.

다) 평가단계

- 자원봉사 활동이나 문화체험활동, 교류 활동이 끝나면 매일 저녁 그날의 활동 결과 및 자기 자신에 대한 생각을 나누고 평가하는 시간을 가짐.
- 자원봉사활동 이후에는 스스로의 활동을 평가하고 격려할 수 있도록 함.

6) 지역/기관 연계의 적절성

가) 국내

- 사회적 배려 청소년으로 구성된 사업의 특성에 따라 관련 경험이 풍부한 전문 기관과 연계하여 참가자 선발 기준 확립 및 면접심사, 프로그램 공동 운영, 인솔자 공동파견 등의 인적 네트워크를 구축하였으며, 이로 인해 동 사업의 운영에 필요한 인적 및 물적 자원을 확보하고 확장함.
- 중랑구청청소년상담복지센터의 지원으로 다양한 사전모임 프로그램(1박 2일 숙박형 워크숍 등)을 진행함.

연번	연계기관명	주요사항	관계자	연락처/이메일
1	중랑구청청소년상담복지센터	업무협약(MOU), 프로그램 자문 및 공동인솔파견		
2	중랑구청청소년지원센터 꿈드림	업무협약(MOU), 학교 밖 청소년 관련 자문 및 홍보 지원		

– 국외

- 울란바토르 23번 종합학교와 업무협약을 통해 한국어 전공 몽골 청소년을 모집하였으며, 사전답사를 통해 연결된 네트워크를 활용해 다양한 현지기관을 방문하여 자원봉사를 진행하였음.

연번	연계기관명	주요사항	관계자	연락처/이메일
1	울란바토르 23번 종합학교	업무협약(MOU), 현지 청소년 모집, 프로그램 자문		
2	울란바토르 국제대학교 한국학연구소	봉사활동 자문 및 지원		
3	로템의 집	업무협약(MOU), 자원봉사 협조, 게스트하우스 숙박		
4	덴징게렐 도서관	자원봉사 협조, 지역 아동 모집		

7) 홍보체계의 효과성

- 가) 중랑구청청소년상담복지센터 및 중랑구청청소년지원센터 꿈드림과 업무협약을 통해 내부 전산망과 SNS로 참가자 모집 홍보를 진행하였고, 이를 통해 목표대비 520% 이상의 참가자가 지원 신청함.⁷⁾

- 나) 기관 회원 메일링 약 5만 건⁸⁾, 온라인 보도자료 151건⁹⁾ 등 기관 자체 자원을 활용하여 사업 홍보 진행
- 다) 울란바토르 23번 종합학교와 연계를 통해 프로그램을 함께할 한국어 전공 청소년을 사전에 모집하였고, 총 11명의 몽골 청소년들이 국내 참가자와 5일간의 일정을 함께 진행하였음.

8) 안전 관리 체계의 적절성

- 가) **안전교육 및 사전검진:** 사전교육 시 2차에 걸쳐 안전교육을 실시하였고, 센터 운영위원인 전문의가 직접 센터를 내방해 전체 참가자를 대상으로 과거력 확인, 심박 수 및 혈압 측정 등 사전 검진을 실시함.
- 나) **외부전문가 인솔자참여:** 해당 프로그램 특성상 사회적 배려 청소년들로 구성된 것을 고려해 중랑구청청소년상담복지센터 담당자가 사회적 배려 청소년 상담 및 관리 역할을 위해 인솔자로 합류함.
- 다) **연락체계구축:** 사전교육 시 전체 참가자, 인솔자가 포함된 비상연락망을 공유하였으며, 담당자가 현지전화 유심을 통해 현지 기관 관계자와 유사시 연락을 주고받을 수 있도록 함.
- 라) **체계적 환자발생 대처:** 현지의 높은 일교차 등으로 인해 초기 감기 증상이 발생한 청소년들에게 간단한 비상약을 주고 인솔 지도자가 간호할 수 있도록 조치하였으며, 매 활동 전후로 환자 발생 여부를 확인하여 위급 상황에 대비하였음.

9) 프로그램 평가운영의 체계성

- 가) 전체 참가자 및 인솔자가 여성가족부 사전·사후 인식조사에 참여 완료하였으며, 이를 바탕으로 참가 청소년의 세계시민의식, 내적 성장, 프로그램 만족도 등 다각적인 결과를 확인함.
- 나) 매 사전교육 및 현지 봉사·교류 프로그램 종료 후 인솔자 주관 전체평가 회의와 활동팀별 청소년 자체평가회의를 진행함으로써 활동 평가 및 보완을 체계적으로 실행함.

평가지기	내용	평가도구
사전평가	<ul style="list-style-type: none"> ● 여성가족부 인식조사 - 방문 국가 관련인지 상태, 세계시민 의식, 타문화관련 이해도 관련 	설문조사
과정평가	<ul style="list-style-type: none"> ● 인솔자 주관 전체평가회의 - 파견 중 매일 일정 종료 후 인솔자가 주관하는 평가회의를 	인터뷰, 단체 토의

7) 증빙자료 - 「2019 꿈과 사람속으로 청소년해외자원봉사단 지원자 정보」 참조
 8) 증빙자료 - 「서울시립청소년문화교류센터 회원 메일링 전송내역」 참조
 9) 증빙자료 - 「서울시립청소년문화교류센터 외부 보도자료 배포 결과보고서」 참조

	<p>통해 활동에 대한 전체적인 자문을 간단히 진행</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 활동팀별 청소년 자체평가회의 <ul style="list-style-type: none"> - 전체평가회의 종료 후 활동팀별로 청소년들이 자체적인 평가회의를 진행함. 전체회의 내용을 바탕으로 평가와 함께 추후 계획에 대한 보완으로 이어짐. 	
총괄평가	<ul style="list-style-type: none"> ● 여성가족부 인식조사 <ul style="list-style-type: none"> - 파견 후 방문 국가 관련인지 상태, 세계시민의식, 타문화관련 이해도 관련 등 	설문조사

4. 자체 평가

1) 부문별 자체 평가의견

가) 사업목표 대비 추진 성과

- 해당 프로그램은 사회적 배려 청소년을 대상으로 사업계획을 수립하였고, 학교밖청소년을 비롯하여 다문화가정, 기초생활수급가정, 농어촌 거주 등 다양한 배경의 청소년들을 선발하였음. 참가 청소년들이 다양한 공통 경험 공유를 통해 긍정적인 상호작용을 할 수 있도록 초점을 맞춰 진행함.
- 파견 전 참가자간 교류 기회가 더 필요하다는 전년도 프로그램 피드백을 참고하여 전년 대비 사전모임을 확대하였고, 특히 지방 거주 청소년의 이동 시간, 비용 등의 문제를 고려하여 숙박형 사전교육을 새롭게 운영함으로써 참가자간 공감대 형성 및 사전교육 몰입도, 만족도를 강화함.

나) 프로그램의 특성화 및 차별화

- 현지 외국어 학교와 업무협약을 통해 한국 청소년과 연령이 비슷하고 한국어 소통이 가능한 몽골 청소년을 사전에 모집하여 봉사활동과 문화교류를 함께 진행함으로써 양국 청소년들이 보다 깊게 소통, 공감할 수 있도록 기획함.
- 몽골인 인솔자를 통한 현지 기관들과의 원활한 소통이 가능하였으며, 이를 바탕으로 현지 기관·아동의 욕구를 구체적으로 파악하고 프로그램에 반영함.
- 중랑구청청소년상담복지센터, 중랑구청청소년지원센터 꿈드림과 연계하여 참가자 사전 교육 진행 예산 지원, 청소년상담사 공동 파견 및 인솔, 참가 청소년

년 심리상담 등 진행

- 본 센터 운영위원인 전문의를 통해 전체 참가자를 대상으로 무료 사전 건강검진을 제공함.

다) 운영여건의 적절성

- 국내외 협력기관과 상호 역할의 분담이나 협조가 원활하게 이루어져 프로그램을 운영하는 데 있어 전문성을 발휘함.
- 각 기관의 자원이 공유되고 적절하게 활용하여 예산의 절감효과를 가져옴. (사전교육 숙박비, 식비 부분 지원 등)

라) 지도자의 전문성

- 3년 연속 ‘꿈과 사람속으로 청소년해외자원봉사단’ 프로그램 운영 경험을 바탕으로 사회배려 청소년의 내적 성장 및 세계시민으로의 성장 기회를 제공함.
- 청소년지도사, 청소년상담사가 인솔자로 참여함으로써 각자의 업무 분장이 명확하게 이루어짐.
- 몽골인 인솔자(연세대학교 한국학 박사과정)가 인솔자로서 현지 기관과의 소통 및 참가자 대상 문화·역사 교육을 담당하였고 이를 바탕으로 프로그램의 전문성과 참가자의 타문화 이해도를 극대화하였음.

마) 청소년참여의 적절성

- 기획, 실행, 평가의 단계로 나누어 청소년 주도의 자원봉사 프로그램을 기획하고 진행하였음. 전년 대비 사전모임 횟수 확대 및 프로그램 구성의 자율성 강화를 통해 청소년의 참여를 극대화함.
- 파견 이후 참가 청소년의 관심과 참여를 지속적으로 유도함으로써 사후모임 참여율 93.8%, 청소년 결과보고서 참여율 87.5% 달성

바) 지역/기관 연계의 적절성

- 중랑구청청소년상담복지센터와 협업 및 자문을 통해 사회적 배려 청소년의 특성과 전문적 지식을 사업 전반에 적용함으로써 프로그램 완성도 강화 및 참가 청소년의 내적 성장에 기여함.
- 사전 워크숍 숙박비, 식비 지원 등 프로그램의 전문성 및 효과성 강화를 위한 협력 기관과의 적극적인 연계 진행

사) 홍보체계의 효과성

- 중랑구청소년상담복지센터 및 중랑구청소년지원센터 꿈드림과 업무협약을 통해 내부 전산망과 SNS로 참가자 모집 홍보를 진행하였고, 이를 통해 목표대비 520% 이상의 참가자가 지원 신청함.
- 기관 회원 메일링 약 5만 건, 온라인 보도자료 151건 등 기관 자체 자원을 활용하여 사업 홍보 진행
- 울란바토르 23번 종합학교와 연계를 통해 프로그램을 함께할 한국어 전공 청소년을 사전에 모집하였고, 총 11명의 몽골 청소년들이 국내 참가자와 5 일간의 일정을 함께 진행하였음.

아) 안전 관리 체계의 적절성

- 사전답사를 통해 활동지역 인근 병원, 응급실, 경찰서, 소방서, 공관 등을 직접 방문하여 동선 및 연락 체계를 파악하였으며 주몽골 대한민국 대사관에 사전 협조요청 공문을 발송하여 응급상황에 철저히 대비하였음.
- 사전 워크숍 운영 시 센터 운영위원 전문의가 내방하여 전체 참가자를 대상으로 사전 건강검진 및 안전교육을 실시하였음.
- 사회배려계층 청소년의 상담과 인솔을 위해 중랑구청소년상담복지센터와 협력하여 청소년상담사를 공동 파견함.

2) 사업성과에 대한 총평

- 가) 참가자 사후 만족도 조사 중 활동 전반에 대한 만족도 문항에서 100%의 청소년이 만족(매우 그렇다 87.5%, 그렇다 12.5%)하였고, 파견국 현지 진행 프로그램 내용 만족도 100%, 파견국 현지 프로그램 진행과정 및 일정 만족도 100% 등 참가 청소년의 긍정적 의견을 확인하였음.¹⁰⁾
- 나) 전년도 자체 평가항목이었던 1박 2일 숙박형 사전 워크숍을 실행함으로써 지방 청소년의 교통비 부담, 이동 시간으로 인한 교육 몰입도 및 지속성 약화 등을 보완하였고 이를 바탕으로 사전 워크숍 프로그램 내용 만족도 93.8%(매우 그렇다, 그렇다 합산) 달성¹¹⁾
- 다) 울란바토르 23번 종합학교 등 공신력 높은 현지 기관과 새롭게 업무협약을 체결하여 한국어 전공 현지 청소년을 모집하는 등 프로그램의 전문성을 강화하였고, 매년 새롭고 만족도 높은 프로그램 콘텐츠를 개발하기위해 시도하였음.
- 라) 사업 전반적으로 인적·물적 외부 자원의 연계가 원활히 이루어졌으며, 특히 작년에 이어 올해까지 연속하여 협력한 기관들과 서로의 욕구 및 추구하는 방향을 더욱 깊게 이해·공감하며 프로그램의 전문성과 상호간의 신뢰성을 n 굳힐 수 있었음.

10) 여성가족부 「2019 꿈과 사람속으로 청소년해외자원봉사단 사후설문」 q8-1, q8-4, q8-5 결과 참조

11) 여성가족부 「2019 꿈과 사람속으로 청소년해외자원봉사단 사후설문」 q8-2 결과 참조

마) 청소년 참가자 사례

- 참가자 김00 사례(결과보고서 내용): 처음 와본 몽골이라는 나라는 내게 너무 많은 것을 내어주었어. (중략) 내가 살아있음에, 누군가에게 작은 행복을 주고, 도움을 줄 수 있다는 것에서 커다란 보람을 느꼈어. 이제 나는 더 나를 사랑하고, 남을 사랑할 수 있을 것 같다. (후략)
- 참가자 김00 사례(결과보고서 내용): ...기획, 실행, 피드백까지 나의 의지가 이렇게나 많이 들어간 봉사활동은 처음이라 실패했을 때 실망감도 있었지만, 성공했을 때의 기쁨이 더 컸다. 봉사활동을 하며 만난 소중한 인연들, 실망감, 기쁨, 내가 만들어낸 미소 등 앞으로의 나에게 이러한 경험들은 아주 좋은 밑거름이 될 거라 생각한다. (후략)
- 참가자 추00 사례(결과보고서 내용): ...내가 누군가에게 도움을 줄 수 있다는 게 자존감이 낮았던 나에게 나도 누군가에게겐 필요한 사람이라는 것을 깨닫게 해주는 기회가 되었고, (중략)... 나 자신이 스스로 원해서 했던 봉사였기 때문에 진실 된 마음가짐으로 임하여서 지금껏 해왔던 봉사와는 다른 감정을 느끼게 되었다.

3) 향후 발전 방안

- 가) 이번 사업을 통해 새롭게 구축한 국내·외 네트워크를 활용하여 전반적인 안정성 및 완성도뿐만 아니라 중장기적인 지속성을 보장할 수 있는 프로그램 구성이 가능할 것으로 보임.
- 나) 본 프로그램에 대한 몽골 현지 기관의 관심과 수요가 꾸준히 증가하고 있고 기획 단계에서 상호 발전적인 의견 공유가 지속적으로 이루어지고 있음. 따라서, 추후 사업 진행 시 단순한 방문·봉사 기관이 아닌 전문적인 파트너 기관으로 연계함으로써 현지 기관이 추구하는 철학과 비전을 봉사 프로그램과 융합하여 진행 예정

5. 개선·건의사항

- 1) 참가자 유니폼을 상위 기관에서 동일하게 제작·배포하여 모든 참가자가 통일성과 상징성을 느낄 수 있도록 했으면 함.

6. 추진사업 성과물

※ 아래 증빙자료는 번호 순으로 정리하여 제출

1) 홍보제작물

증빙번호	자료유형	성과물 명칭	설명
1	현수막	현수막	현수막 제작

2) 언론보도

증빙번호	보도유형	보도사	일자	제목
1	기사	25뉴스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '솔롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
2	기사	APP저널	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '솔롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
3	기사	CCTV뉴스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '솔롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
4	기사	ESTETICA	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '솔롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
5	기사	G18거제인터 넷방송	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '솔롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
6	기사	GNB온세계방 송	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '솔롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
7	기사	IT비즈뉴스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '솔롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
8	기사	JBCKA	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '솔롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
9	기사	LPN로컬파워 뉴스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '솔롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
10	기사	SPO TV	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '솔롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
11	기사	STN 스포츠	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '솔롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
12	기사	갈등해결뉴스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '솔롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
13	기사	경기시사투데 이	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '솔롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
14	기사	경기일보	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터,

				몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
15	기사	경기종합신문	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
16	기사	경산뉴스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
17	기사	공정뉴스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
18	기사	광고신문	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
19	기사	광주일등뉴스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
20	기사	국제인터넷뉴스 신문	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
21	기사	국회신문	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
22	기사	글로벌뉴스통신	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
23	기사	금요저널	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
24	기사	기독교한국신문	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
25	기사	김포미래신문	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
26	기사	남동뉴스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
27	기사	내외통신	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
28	기사	노인행복신문	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
29	기사	뉴스다이제스트	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
30	기사	뉴스닷	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
31	기사	뉴스룩	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램

				‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
32	기사	뉴스에듀	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
33	기사	뉴스와이어	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
34	기사	뉴스파인더	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
35	기사	뉴스팩토리	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
36	기사	뉴스플러스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
37	기사	뉴트리션	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
38	기사	다산저널	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
39	기사	대전뉴스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
40	기사	대한행정일보	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
41	기사	더뉴스21	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
42	기사	더리더	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
43	기사	더피플	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
44	기사	데일리대한민 국	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
45	기사	데일리로그	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
46	기사	데일리머니	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
47	기사	데일리저널	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
48	기사	텐탈브레인	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행

				진행
49	기사	도농라이프타임즈	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행
50	기사	도시미래신문	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행
51	기사	동두천연천신문	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행
52	기사	리서치뉴스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행
53	기사	매일타임즈	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행
54	기사	매일투데이	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행
55	기사	메트로	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행
56	기사	무안신문	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행
57	기사	미디어 다음	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행
58	기사	미디어광명	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행
59	기사	미디어하남	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행
60	기사	발리볼코리아	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행
61	기사	밝은신문	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행
62	기사	부천타임즈	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행
63	기사	부천포커스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행
64	기사	불교공뉴스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행
65	기사	브레이크뉴스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행

66	기사	빛가람뉴스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
67	기사	사건의내막	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
68	기사	산경e뉴스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
69	기사	서울복지신문	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
70	기사	성광일보	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
71	기사	세종TV	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
72	기사	소비라이프	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
73	기사	스타인뉴스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
74	기사	스타트뉴스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
75	기사	스토어코리아	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
76	기사	스틸프라이스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
77	기사	시사뉴스타임	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
78	기사	시사브레이크	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
79	기사	시사이천	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
80	기사	시사코리아저널	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
81	기사	시사타임	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
82	기사	시흥저널	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
83	기사	안성뉴스24	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터,

				몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행
84	기사	업코리아	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행
85	기사	에너지데일리	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행
86	기사	에너지타임뉴스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행
87	기사	에버뉴스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행
88	기사	엔사이드	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행
89	기사	엠뉴스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행
90	기사	여수넷통	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행
91	기사	여수투데이	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행
92	기사	연예투데이뉴스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행
93	기사	영암우리신문	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행
94	기사	영천뉴스24	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행
95	기사	예천저널	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행
96	기사	울산시민신문	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행
97	기사	울진마당	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행
98	기사	원자력신문	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행
99	기사	월드투데이	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롯고스 희망 원정대 시즌2' 진행
100	기사	월요신문	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램

				‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
101	기사	이서울포스트	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
102	기사	이코노미타임즈	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
103	기사	인사이드코리아	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
104	기사	인천뉴스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
105	기사	인터페이스뉴스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
106	기사	인트로뉴스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
107	기사	일간건설	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
108	기사	일간뉴스경남	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
109	기사	전라도뉴스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
110	기사	전북도민일보	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
111	기사	전북포스트	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
112	기사	정음투데이	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
113	기사	제이누리	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
114	기사	제주뉴스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
115	기사	제주시대	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
116	기사	제주인뉴스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행
117	기사	제주저널	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 ‘슬롱고스 희망 원정대 시즌2’ 진행

				진행
118	기사	제주투데이	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
119	기사	제주환경일보	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
120	기사	주간현대	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
121	기사	중부뉴스통신	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
122	기사	중소기업경제 TV	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
123	기사	진천타임즈	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
124	기사	청해진농수산 경제신문	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
125	기사	충남신문	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
126	기사	충남투데이	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
127	기사	충청뉴스라인	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
128	기사	컨슈머리포트	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
129	기사	코리아데일리	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
130	기사	투데이안	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
131	기사	특급뉴스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
132	기사	팁팁뉴스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
133	기사	파워뉴스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
134	기사	팔당유역신문	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행

135	기사	팩트뉴스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
136	기사	포비즈	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
137	기사	포커스 경제	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
138	기사	포커스데일리	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
139	기사	한강타임즈	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
140	기사	한국뉴스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
141	기사	한국독서교육 신문	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
142	기사	한국소비자신 문	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
143	기사	한국안전신문	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
144	기사	한국에너지신 문	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
145	기사	한국여성연합 신문	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
146	기사	한국장애인뉴 스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
147	기사	한국증권신문	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
148	기사	한밭일보	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
149	기사	함평·로컬타 임즈	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
150	기사	해남군민신문	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행
151	기사	헬스포커스뉴 스	2019.07.16	서울시립청소년문화교류센터, 몽골 해외봉사 프로그램 '슬롱고스 희망 원정대 시즌2' 진행

3) 활동사진 ※ JPG 파일로 10장 필수 제출

증빙번호	설명
1	연합발대식 및 1차 사전 워크숍(5/18) - 아이스브레이킹
2	2차 사전 워크숍(6/22~23) - 몽골 전통음식 체험
3	2차 사전 워크숍(6/22~23) - 청소년 자기주도형 사전교육 진행
4	3차 사전 워크숍(7/6) - 전문의 건강검진 진행
5	4차 사전 워크숍(7/16) - 솔롱고스 희망 원정대 발대식 진행
6	로템의 집 봉사활동(7/18~19) - 봉사 및 교류활동 진행
7	로템의 집 봉사활동(7/18~19) - 아이스브레이킹 및 공작활동 진행
8	로템의 집 봉사활동(7/18~19) - 야외 체육활동 진행
9	덴징게렐 작은 도서관 봉사활동(7/21~22) - 영유아 돌봄 활동 진행
10	덴징게렐 작은 도서관 봉사활동(7/21~22) - 한글교실 진행
11	덴징게렐 작은 도서관 봉사활동(7/21~22) - 영유아 돌봄 활동 진행
12	덴징게렐 작은 도서관 봉사활동(7/21~22) - 시설 정화활동 진행
13	덴징게렐 작은 도서관 봉사활동(7/21~22) - 야외 체육활동 진행
14	덴징게렐 작은 도서관 봉사활동(7/21~22) - 현지 아이들과 단체사진 촬영
15	몽골 청소년들과 함께하는 문화교류(7/23~24) - 말타기 체험
16	몽골 청소년들과 함께하는 문화교류(7/23~24) - 거북 바위 방문
17	몽골 청소년들과 함께하는 문화교류(7/23~24) - 팀빌딩 활동
18	사후모임(8/3) - 사후모임 및 결과발표회 진행

4) 자기주도적 활동 양식

가) 사전교육

주관단체명	슬롱고스 희망 원정대 [시즌2]		작성자명		
파견국가	몽골	파견도시	울란바토르	파견기간	2019.7.16.~2019.7.24.
역할팀	아이스 브레이킹 및 팀 빌딩 활동				
활동목표	재미있는 아이스브레이킹, 팀빌딩 활동을 통해 단원들과 어색한 분위기를 해소하고 협동심을 기른다.				
팀 규칙	○약속한 회의 시간 잘 지키기 ○각자 책임감을 갖고 역할 수행하기 ○재미있게, 즐겁게 준비하기				
팀원역할	성명	역할	강점	개별 목표	
		서기	꼼꼼한 성격	○사전교육 활동계획서 작성 및 업로드	
		MC	행사 진행 경력	○사전교육 당일 아이스 브레이킹 진행	
		음향	음향 감독 경력	○사전교육 당일 음향 감독	
		조장	조장 경력	○팀 조장	
사전교육 활동계획	2차 사전교육	<p>게임명[예상되는 순수 게임 시간(진행 제외)]:게임설명</p> <p>이름빙고[10분]:4X4로 빙고 칸을 만들고 단원들 이름으로 채운다! 빙고를 위해 이름을 부를 때는 칭찬 한 가지 말하고 이름을 지우기! 장점:단원들의 이름을 외울 수 있고 친해질 수 있는 기회가 된다!</p> <p>스티커게임[5분]:돌아다니면서 만난 사람이랑 가위바위보! 이기면 상대방 얼굴에 스티커를 붙여준다! 스티커 6개를 다 쓴 사람부터 진행자 앞에 앉아 3열 종대로 4명씩 3팀을 만든다! 장점: 스킨쉽으로 친밀감 UP!</p> <p>-팀대항게임</p> <p>가라사대[15분]:스티커게임으로 나눈 팀으로 대항 시작! 말 앞에 ‘가라사대’가 붙으면 무조건 그 명령에 맞는 행동을 하고, ‘가라사대’가 붙지 않은 명령에 행동할 시 지는 게임. 가장 마지막까지 남은 사람이 있는 팀이 이긴다!</p> <p>몸으로 말해요[팀 당2분30초분(약 8분)]:팀별로 주제를 뽑고, 그 주제에 해당하는 문제를 만든다. 그리고 다른 팀이 그 주어진 문제에 대해서 한 명이 몸으로 표현하고 다른 팀원들이 그 문제를 맞히는 게임(문</p>			

	<p>제 출제도 상대팀이 직접!)</p> <p>장님기차[10분]: 두 팀으로 나눠 한 팀씩 1열로 줄을 서서 마지막 한 사람을 제외한 전부가 눈을 감고 장애물을 피해서 도착점 까지 가야 하는 게임 맨 뒤의 눈을 감지 않은 리더가 뒤에서 말로 팀원들을 안내함. 장애물에 부딪히면 패널티 부여, 더 빨리 들어온 팀이 승!</p> <p>첫인상 롤링페이퍼[남는 시간 활용] -어색한 첫날에 한 번 간단히 하고 전체 활동 마지막에 또 하면 재밌는 추억이 될 수 있음</p>
<p>준비사항</p>	<p>○팀 게임 우승상품(인형), 이름빙고를 위한 A4용지와 펜, 스티커게임을 위한 스티커, 몸으로 말 해요를 위한 스케치북 또는 A4용지(주제카드), 장님기차를 위한 장애물(의자)과 안대, 롤링페이퍼를 위한 종이</p> <p>○(준비부탁드립니다!) 진행을 위한 마이크, 스피커, 우승상품 인형 5개, 4*4 빙고칸이 인쇄된 A4용지 16장, 그냥 A4용지 30장, 펜 20개, 작은 스티커 날개로 72개, 안대 10개</p>
<p>세부 달성 목표</p>	<p>○모든 참가자들이 적극적으로 참여 하였는가?</p> <p>○사전에 준비가 완벽히 되었는가?</p>

주관단체명	솔롱고스 희망 원정대 [시즌2]			작성자명	김주완
파견국가	몽골	파견도시	울란바토르	파견기간	2019.7.16.~2019.7.24.
역할팀	< B 팀 > 파견 국가 문화, 예절, 종교, 언어교육 및 Q&A				
활동목표	솔롱고스 희망원정대원들이 몽골에 대한 정보를 정확하고 폭넓게 알 수 있도록 노력하는 것. (재미있는 발표를 하는 것이 중요함.)				
팀 규칙	○약속한 제출 시간 잘 지키기 ○각자 책임감을 갖고 역할 수행하기 ○(점심시간 후 발표) 청자들이 즐거워할 수 있도록 준비하기				
팀원역할	성 명	역 할	강 점	개 별 목 표	
		서기	꼼꼼한 성격	○사전교육 활동계획서 작성 및 업로드 ○몽골의 예절에 대한 발표 진행	
		발표	체력이 좋음	○몽골의 문화에 대한 발표 진행	
		발표	웃음多	○몽골의 종교에 대한 발표 진행	
		발표자료 준비	책임감이 강함	○발표 자료(PPT) 준비	
	발표	긍정적이고 웃음이 많음	○몽골의 언어에 대한 발표 진행		
사전교육 활동계획	2차 사전교육	○최지수에게 발표 자료 정리해서 보내기(6/1) ○보고서 작성 후 제출(6/8~6/15) ○필요한 준비물 정리해서 선생님께 말씀드리기(~6/15) ○발표 순서 : 김지혁(문화), 김주완(예절), 김민주(종교), 추예빈(몽골어), 최지수(Q&A) -발표시간 20분(1인당 4분). 몸으로 하는 활동은 1시간으로 설정하였습니다. ○바토야 선생님께 여쭙보고 싶은 질문 -1. 게르에서 신성구역은 어디인가요? -2. 몽골에서 조심해야하는 말이 있을까요? -3. 선생님께서 즐겨들으셨던 몽골노래를 알려주세요.			
준비물	○진행을 위한 마이크, 스피커 ○빔 프로젝트				
세부 달성 목표	○모든 참가자들이 적극적으로 참여 하였는가? ○사전에 준비가 완벽히 되었는가? ○준비물을 잊지 않고 잘 챙겨왔는가? ○발표 내용이 적절한가? ○청자들이 즐거워하는가?				

주관단체명	솔롱고스 희망 원정대 [시즌2]		작성자명	이슬희 박영은	
파견국가	몽골	파견도시	울란바토르	파견기간	2019.7.16.~2019.7.24.
역할팀	안전사고 및 위생안전, 성폭력 사고 관련 교육 파견 중 긴급상황 및 재난발생시 대처요령 교육				
활동목표	교육 파견 기간중 중요한 안전에 대해 설명하고 대처방안을 알려준다.				
팀 규칙	○ 욕설 및 비방하지 않기 ○ 맡은 역할에 충실하되 서로 협력하기 ○ 약속한 일들은 잘 지키기				
팀원역할	성 명	역 할	강 점	개 별 목 표	
		팀장 (성폭력 ppt발표)	리더쉽이 뛰어남	○ 팀원들의 의견 조율 및 대표 역할	
		서기 (위생안전 ppt발표)	일처리가 꼼꼼함	○ 사전교육 활동계획서 작성 및 업로드	
		서기 (안전사고 ppt발표)	책임감이 높음	○ 사전교육 활동계획서 작성 및 업로드	
		긴급상황 ppt발표 (심폐소생술 시범)	친화력이 좋음	○ 팀원으로서의 책임 다하기, 시범 꼼꼼히 준비	
사전교육 활동계획	2차 사전교육	○ 각자 맡은 부분에 대한 조사 및 PPT 만들기(5/20~6/1) ○ 회의를 통해 조사와 PPT 피드백하기 (6/4~6/6) ○ 발표 대본과 연습하기 (6/8~6/15) ○ 필요한 준비물 정리해서 선생님께 말씀드리기(~6/16) ○ 안전사고, 위생안전, 성폭력, 긴급상황 대처 PPT 발표 및 영상 시청 (6/22, 14:30~15:30) ○ 심폐소생술 시범교육 (6/22, 15:30~15:45) ○ 교육 내용을 토대로 퀴즈시간 가지기 (6/22, 15:45~16:00)			
준비사항	○ PPT발표용 PC, 빔프로젝트 ○ 진행을 위한 마이크, 스피커 ○ 퀴즈 정답자에게 줄 상품(작은 하리보 젤리, abc초콜릿, 추파츄스)				
세부 달성 목표	○ 모든 팀원이 각자의 역할에 충실 하였는가? ○ 서로의 의견을 존중하며 진행하였는가? ○ 사전 준비가 꼼꼼히 되었는가? ○ 활동 당일 발표진행이 매끄럽게 잘 진행되었는가?				

주관단체명	솔롱고스 희망 원정대 [시즌2]			작성자명	문예진
파견국가	몽골	파견도시	울란바토르	파견기간	2019.7.16.~2019.7.24.
역할팀	야외 팀워크 활동				
활동목표	재미있는 팀빌딩, 팀워크 활동을 통해 어색한 분위기를 해소하고 협동심을 기른다.				
팀 규칙	<ul style="list-style-type: none"> ○약속한 회의 시간 잘 지키기 ○각자 책임감을 갖고 역할 수행하기 ○욕하지 않기 				
팀원역할	성명	역할	강점	개별 목표	
		서기	꼼꼼한 성격	○사전교육	활동계획서 작성 및 업로드
		MC	진행에 능숙함	○사전교육	당일 팀워크 프로그램 진행
		MC	친화력이 뛰어남	○사전교육	당일 팀워크 프로그램 진행
	MC	리더쉽 높음	○사전교육	당일 팀워크 프로그램 진행	
사전교육 활동계획	2차 사전교육	팀 랜덤 선정 후, 아래의 미션 수행 1팀)명동 - 외국인과의 인터뷰/사진찍기 2팀)남산골한옥마을 - 한국문화를 담은 콘텐츠 3팀)명동 - 몽골 문화 알리기 4팀)명동 - 외국인에게 한국 알리기			
준비사항	ob팀 발표자료 복사본 부탁드립니다!(3팀을 위해)				
세부 달성 목표	<ul style="list-style-type: none"> ○참가자들의 안전 확보하기 ○참가자들이 활동을 하며 팀워크 다지기 ○게임 규칙 준수하며 배려하기 				

나) 파견활동

주관단체명	솔롱고스 희망 원정대 [시즌2]		작성자명	임정혜	작성일	19. 07. 02
파견국가	몽골	파견도시	울란바토르	파견기간	2019.7.16.~2019.7.24.	
역할팀	아이스브레이킹 및 영유아 돌봄					
활동목표	재미있는 아이스브레이킹 활동을 통해 첫만남의 어색함을 극복하고 친해지는 계기를 만든다.					
팀 규칙	○약속한 회의 시간 잘 지키기 ○각자 책임감을 갖고 역할 수행하기					
팀원역할	성명	역할				
		○ 필요한 몽골어 준비				
		○ 진행자				
		○ 영유아 돌봄 도움				
		○ 서기				
		○ 팀장				
봉사·교류 활동계획	7월 17일 로템의 집 아이스브레이킹	<p>1. 동글게 앉아서 자기소개 - 단원들은 아이들 중간중간에 고르게 앉아주세요. - 몽골어로 준비해주세요. (※ 안녕하세요 제 이름은 000입니다 “새-응 배-노. 나매-익 000게데끄”)</p> <p>2. 서로 이름표 만들어주기 - 양 옆, 주위에 있는 몽골아이들의 이름을 이름표에 한글로 써줍니다. - 단원의 이름은 아이들에게 몽골어로 써달라고 부탁드립니다. (※ 이름이 뭐예요? “차매-끄 행 게데끄 웨?”)</p> <p>3. 스티커게임 - 한 사람당 스티커 5개, 돌아다니면서 만난 사람과 가위바위보를 하고 이긴 사람이 진 사람의 얼굴에 스티커를 붙여줍니다. - 15분간 진행하고, 스티커를 다 쓴 사람은 자리에 앉습니다. - 자리에 앉지 못한 사람들은 몇 분정도 스티커를 붙인 상태로 활동을 합니다. - 단원끼리는 가위바위보를 할 수 없습니다.</p>				
	7월 19일 23번 학교 아이스브레이킹	<p>1. 동글게 앉아서 자기소개 후 제비뽑기로 팀 정하기</p> <p>2. 몸으로 말해요 - 팀을 나누어 게임을 진행합니다.</p>				

		<ul style="list-style-type: none"> - 주제를 선택하고, 해당하는 주제에 관한 문제를 대표가 팀원들에게 몸으로 설명하고, 팀원은 제한시간 3분 내에 문제를 맞춥니다. - 주제는 동물, 감정, 아이들, 스포츠가 있습니다. <p>3. 안대쓰고 그림그리기</p> <ul style="list-style-type: none"> - 팀별로 한 명이 안대를 쓰고 그림을 그립니다. 팀원은 그림을 잘 그릴 수 있게 말로 설명해주면서 도와주고, 다른 팀들은 말로 방해할 수 없습니다.
7월 20-21일 덴징게렐 작은 도서관 영유아 돌봄		<ol style="list-style-type: none"> 1. 훌라후프 넘기 놀이 2. 그림그리기 3. 무궁화꽃이 피었습니다 4. 아이클레이 5. 종이접기 6. 색칠놀이 7. 공놀이 8. 비닐우산에 그림그리기 9. 종이띠에 나뭇잎 등으로 왕관 만들기 10. 이름표 만들기 11. 손가락으로 탁구공 옮기기 12. 꼬리잡기
준비사항		<p>○ (아이스브레이킹 준비물)</p> <p>목걸이명찰 66+5개(가로12cm내외*세로9cm내외) ‘중’도 괜찮지만 ‘대’면 더 좋습니다! http://item.gmarket.co.kr/Item?goodscode=958433937&keyword_order=%eb%aa%a9%ea%b1%b8%ec%9d%b4%eb%aa%85%ec%b0%b0&keyword_seqno=20100186308&search_keyword=%b8%f1%b0%c9%c0%cc%b8%ed%c2%fb</p> <p>스티커 날개로 230개 (센터에 준비됨)</p> <p>스케치북 2개+3개 http://item.gmarket.co.kr/Item?goodscode=279417766&pos_shop_cd=SH&pos_class_cd=111111111&pos_class_kind=T&keyword_order=%ec%8a%a4%ec%bc%80%ec%b9%98%eb%b6%81&keyword_seqno=20100254070&search_keyword=%ec%8a%a4%ec%bc%80%ec%b9%98%eb%b6%81</p> <p>안대 5개 (센터에 준비됨)</p> <p>○ (영유아 돌봄 준비물)</p> <p>훌라후프 2개 http://item.gmarket.co.kr/Item?goodscode=1376138700&pos_shop_cd=SH&pos_class_cd=111111111&pos_class_kind=T&keyword_order=%ed%9b%8c%eb%9d%bc%ed%9b%84%ed%94%84&keyword_seqno=20100213286&search_keyword=%ed%9b%8c%eb%9d%bc%ed%9b%84%ed%94%84[훌라후프]</p> <p>그림 그릴 종이 (A4용지 센터에 준비됨)</p> <p>아이크레이 (링크 선택1에 6번 2개+a)</p>

http://item.gmarket.co.kr/Item?goodscode=1189390923&keyword_order=%ec%95%84%ec%9d%b4%ed%81%b4%eb%a0%88%ec%9d%b4&keyword_seqno=20100218564&search_keyword=%be%c6%c0%cc%c5%ac%b7%b9%c0%cc

색종이 양면색종이 200매 이상

http://item.gmarket.co.kr/Item?goodscode=555640009&keyword_order=%ec%83%89%ec%a2%85%ec%9d%b4&keyword_seqno=20100233119&search_keyword=%bb%fb6%c1%be%c0%cc

탱탱볼 3개+1개

[http://item.gmarket.co.kr/Item?goodscode=931879538&keyword_order=%ed%83%b1%ed%83%b1%eb%b3%bc&keyword_seqno=20100196117&search_keyword=%c5%ca%c5%ca%ba%bc\[탱탱볼\]](http://item.gmarket.co.kr/Item?goodscode=931879538&keyword_order=%ed%83%b1%ed%83%b1%eb%b3%bc&keyword_seqno=20100196117&search_keyword=%c5%ca%c5%ca%ba%bc[탱탱볼])

비닐우산5~6개

http://item.gmarket.co.kr/Item?goodscode=1605592065&pos_shop_cd=SH&pos_class_cd=111111111&pos_class_kind=T&keyword_order=%eb%b9%84%eb%8b%90%ec%9a%b0%ec%82%b0&keyword_seqno=20100262659&search_keyword=%eb%b9%84%eb%8b%90%ec%9a%b0%ec%82%b0

유성매직 5세트

http://item.gmarket.co.kr/Item?goodscode=951715988&pos_shop_cd=SH&pos_class_cd=111111111&pos_class_kind=T&keyword_order=%ec%9c%a0%ec%84%b1%eb%a7%a4%ec%a7%81&keyword_seqno=20100266739&search_keyword=%ec%9c%a0%ec%84%b1%eb%a7%a4%ec%a7%81

테이프, 가위 등 4개씩

[http://item.gmarket.co.kr/Item?goodscode=1490790569&pos_shop_cd=SH&pos_class_cd=111111111&pos_class_kind=T&keyword_order=%ea%b0%80%ec%9c%84&keyword_seqno=20100147020&search_keyword=%ea%b0%80%ec%9c%84\[가위\]](http://item.gmarket.co.kr/Item?goodscode=1490790569&pos_shop_cd=SH&pos_class_cd=111111111&pos_class_kind=T&keyword_order=%ea%b0%80%ec%9c%84&keyword_seqno=20100147020&search_keyword=%ea%b0%80%ec%9c%84[가위])

탁구공 12개 1세트

http://item.gmarket.co.kr/Item?goodscode=1629111617&keyword_order=%ed%83%81%ea%b5%ac%ea%b3%b5&keyword_seqno=20111488164&search_keyword=%c5%b9%b1%b8%b0%f8

일회용 숟가락 20개+a

http://item.gmarket.co.kr/Item?goodscode=1548802225&keyword_order=%ec%9d%bc%ed%9a%8c%ec%9a%a9+%ec%88%9f%ea%b0%80%eb%9d%bd&keyword_seqno=20111498462&search_keyword=%c0%cf%c8%b8%bf%eb+%bc%f9%b0%a1%b6%f4

○ 토야선생님께 몽골어 도움

몽골

○ 다른 활동이 아닌 영유아 돌봄을 하고 싶은 사람 있는지

청소년	○
논의사항	○

주관단체명	슬롱고스 희망 원정대 [시즌2]		작성자명	최지수	작성일	2019.07.10
파견국가	몽골	파견도시	울란바토르	파견기간	2019.7.16.~2019.7.24.	
역할팀	슬롱고스 희망원정대2 <D팀>교육활동(영어 & 한국어교실)					
활동목표	D팀 교육(영어&한국어교실)					
팀 규칙	○팀원 서로 서로 존중하기 ○비판하지않기 ○갈등발생시 대화로 해결하기 ○행복한 마음으로 조사하기					
팀원역할	성 명	역 할				
		○팀원				
		○팀장				
		○팀원				
		○서기				
봉사·교류 활동계획	이름표 꾸미기	○아이스 브레이킹 끝난 후 (나 자신을 표현하는)이름표 꾸미기 ○프로그램 설명에 필요한 주요단어들 외우기 + 바디랭귀지 ○준비물 : 색연필, 싸인펜				
	태극기 설명하기	○태극기 건곤감리와 태극무늬 의미조사+대본만들기(주요단어 몽골어로) ○설명하여 보여줄 시각자료 준비				
	국가 국기 페인팅	○흰천에 밑그림그려져 있는 국기준비+페인팅할 재료준비(페브릭, 수성물감등등) ○진행할때 필요한 말들 준비하기(몽골어)예) 벽에 묻히지말아요, 여기에 찍어요 등 ○준비물 :밑그림그려져 있는 국기, 페인팅할 재료				
	한국어 교실	○도레미송 개사하여 실용적인 단어나 문장 교육 ○도레미송 속 단어(문장)상황에 맞게 사용해보기 ○회화카드로 상황극				
	영어 교실	○알파벳 카드나 교육자료이용하여 파닉스 교육 ○영어 파닉스 동요 ○회화				
준비사항	○ 준비물 물감 3개 (추가1) https://m.coupang.com/vp/products/67559102?sourceType=share&itemId=225938247&vendorItemId=3549126930&shareChannel=kakaoTalk&isAddedCart=					

	<p>국기주문제작사이트(태극기, 몽골국기 밑그림으로 주문제작) http://m.giftgate.co.kr/goods/goods_view.php?goodsNo=1000582927 파닉스 영어 단어 카드 2개(영어 교실) https://m.coupang.com/vm/products/111166445?itemId=334855903&q=%EC%95%8C%ED%8C%8C%EB%B2%B3%EC%B9%B4%EB%93%9C&searchId=1e89f4f028004ab8bc bda7c163e1cd7b 이름표 50개 *2(총100개 필요) https://m.coupang.com/vp/products/124850688?itemId=369444508&vendorItemId=4140395643&q=%EC%9D%B4%EB%A6%84%ED%91%9C&itemsCount=36&searchId=e4c39fe1951c4106a9cf378b526f96f4&rank=19&isAddedCart= 색연필 싸인펜 매직 ○몽골어 필요 단어 정리하고 숙지</p>
몽골 청소년 논의사항	○ ○

주관단체명	솔롱고스 희망 원정대 [시즌2]	작성자명	추예빈	작성일	07.09
파견국가	몽골	파견도시	울란바토르	파견기간	2019.7.16.~2019.7.24.
역할팀	체육활동 및 k-pop				
활동목표	몽골 아이들에게 한국 문화 체육 종목과 k-pop을 알려주며 우리나라를 알리고 몽골 문화 배워보기				
팀 규칙	○춤과 운동 시작 전 국민체조 하기 ○힘든 운동은 돌아가면서 하기 ○운동을 하면서 스포츠맨십 지키면서 싸움 벌이지 않기				
팀원역할	성명	역할			
		○안무를 숙지하고 팀원들과 아이들이 따라올 수 있도록 안무를 수정 하고 쉽게 알려주기			
		○체육을 담당해 각 상황마다 할 수 있는 운동을 골라 프로그램이 진행 될 수 있도록 하기			
		○안무를 숙지하고 안무 수정 하기, 체육활동 할 때 아이들이 다치지 않도록 주의 살피면서 하기			
봉사·교류 활동계획	체육활동	○각 상황마다 할 수 있는 운동 종목을 택하여 규칙을 알려주고 아이들이 잘 따라올 수 있도록 도와준다. ○(농구, 피구, 땅따먹기, 수건돌리기, 피구, 긴줄넘기, 2인3각 등)			
	k-pop	○모모랜드-뽀뽀 안무 1절을 4-5팀으로 나누어 가르쳐 준 뒤 완성이 된 후 각 팀마다 보여주기			
준비사항	○줄넘기 3, 4개 http://item.gmarket.co.kr/Item?goodscode=817067340&pos_shop_cd=SH&pos_class_cd=111111111&pos_class_kind=T&keyword_order=%ec%a4%84%eb%84%98%ea%b8%b0&keyword_seqno=20102312688&search_keyword=%ec%a4%84%eb%84%98%ea%b8%b0 ,				

	<p>○블루투스(챙겨오기)</p> <p>○2인3각판</p> <p>http://item.gmarket.co.kr/Item?goodscode=1460981005&pos_shop_cd=SH&pos_class_cd=11111111&pos_class_kind=T&keyword_order=2%ec%9d%b83%ea%b0%81&keyword_seqno=20102328152&search_keyword=2%ec%9d%b83%ea%b0%81</p>
몽골 청소년 논의사항	

주관단체명	슬롱고스 희망 원정대 [시즌2]		작성자명	박영은	작성일	2019.07.08
파견국가	몽골	파견도시	울란바토르	파견기간	2019.7.16.~2019.7.24.	
역할팀	[C팀 공작활동]					
활동목표	몽골 아이들에게 추억과 함께 교류활동에 도움되는 공작 활동하기					
팀 규칙	<p>○바르고 고운 말 쓰기</p> <p>○회의에 제대로 참여하기</p> <p>○서로의 의견에 대해 비난하지 않기</p>					
팀원역할	성명	역할				
		○ 서기				
		○ 팀원				
		○ 팀장				
		○ 팀원				
봉사·교류 활동계획	7/18 에코백, 실내화	<p>○작은 디자인 도안 개수 제한 없이 활용</p> <p>○남은 시간에 할 수 있는 데칼코마니 준비하기</p> <p>○</p>				
	7/21 인스타그램	<p>○사진 뒤에 적어줄 한글 명언 및 격언 총 11개 정리해서 프린트로 준비하기</p> <p>○각자 스티커 챙기기</p>				
	남는 시간 체육 활동	<p>○실내화 던지기</p> <p>○술래잡기</p>				

	○얼음땡
준비사항	○도안 정리 프린트, 명언 정리 프린트 ○실내화, 에코백, 예시작 ○젤리펜 5개 (흰색), 종이액자 15세트, 도화지 15장 (8절지), 12색 물감 5세트, 목공풀 3개, 딱풀 3개, 단면 테이프 4개, 매직 5세트, 페브릭마카 5세트
몽골 청소년 논의사항	○

주관단체명	솔롱고스 희망 원정대 [시즌2]		작성자명	이슬희	작성일	2019.07.09
파견국가	몽골	파견도시	울란바토르	파견기간	2019.7.16.~2019.7.24.	
역할팀	테를지 야외 활동					
활동목표	몽골 청소년과 야외 활동을 통해 문화교류 및 추억 쌓기					
팀 규칙	○ 서로의 의견 비방하지 않기 ○ 자기 역할을 열심히 하기					
팀원역할	성명	역할				
		○(야외)고깔 게임과 (실내)의자 뺏기 진행계획 세우기, 서기				
		○(야외)꼬리잡기랑 (실내)공공칠빵 진행계획 세우기				
		○(야외)한발두발과 (실내)홍삼게임 진행계획 세우기				
		○(야외)풍선 터뜨리기랑 (실내)수건돌리기 진행계획 세우기				
		○(야외)닭싸움과 (실내)아이엠그라운드 진행계획 세우기				
봉사·교류 활동계획	테를지 국립공원 (7/22)	○(날이 맑을 경우, 야외에서) 1.고깔게임(팀전or개인전) 2.꼬리잡기(개인전) 3.한발두발 4.풍선 터뜨리기 5.닭싸움 순서대로 게임 진행하기 각 20~25분, 남는 시간이 생기면 인기 좋았던 종목 한번 더하기 ○(비가 올 경우, 실내에서) 1.의자 뺏기 2.공공칠빵(두 팀으로 나누기) 3.홍삼게임 4.수건돌리기 5.아이엠그라운드 순서대로 게임 진행하기				
준비사항	○야외게임: 고깔 모자 12개, 제기(차기) 7개, 리본 끈 1~2통, 풍선 40개 이상 ○실내게임: 의자(실내에 존재), 수건(조끼 등 다른 걸로 대체가능) ○ 각자 맡은 게임의 우승자에게 줄 작은 선물 준비					
몽골 청소년 논의사항	○					

다) 사후활동

주관단체명	슬롱고스 희망 원정대 [시즌2]			작성자명	성지윤	작성일	2019.08.09
파견국가	몽골	파견도시	울란바토르	파견기간	2019.7.16.~2019.7.24.		
역할팀	몽갱갱						
활동목표	사후 활동 보고서를 잘 쓰자						
팀 규칙	<input type="checkbox"/> 해오란 거 제때 해오기 <input type="checkbox"/> 연락 잘 보기 <input type="checkbox"/> 최선을 다해 참여하기						
팀원역할	성명	역할					
		○ 보고서 작성 및 정리					
		○ 보고서 작성					
		○ 보고서 작성					
		○ 보고서 작성					
사후 활동계획	회의	<input type="checkbox"/> 대체적인 틀 잡기 <input type="checkbox"/> 담당해서 작성할 부분 정하기 <input type="checkbox"/> 보고서에 적을 내용 정리하기					
	작성	<input type="checkbox"/> 활동 및 전체 일정 세세하게 적기 <input type="checkbox"/> 각자 팀이 맡은 봉사활동에 관해 적기 <input type="checkbox"/> 각자 소감 적기					
	검토	<input type="checkbox"/> 작성한 내용에 오류 있으면 피드백 <input type="checkbox"/> 추가할 내용 없는지 모두 검토 및 피드백					
주요사항	<input type="checkbox"/> 다음 신청자가 보고 바로 파악할 수 있도록 세세하게 적기 <input type="checkbox"/> 과장해서 쓰지 않기 <input type="checkbox"/> 변화된 점 강조하기						
기타	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>						

주관단체명	솔롱고스 희망 원정대 [시즌2]		작성자명	김하리	작성일	2019.08.11
파견국가	몽골	파견도시	울란바토르	파견기간	2019.7.16.~2019.7.24.	
역할팀						
활동목표	몽골 해외봉사 사후 활동 보고서 작성					
팀 규칙	<input type="checkbox"/> 서로에게 늘 배려와 존중의 태도로 대하기 <input type="checkbox"/> 회의시간 잊지말고 늦지않기 <input type="checkbox"/>					
팀원역할	성명	역할				
		<input type="checkbox"/> 팀장 : 전체활동 총괄 및 진행, 회의록 작성				
		<input type="checkbox"/> 작가 : 팀원 모두의 느낀점 모아서 정리				
		<input type="checkbox"/> 작가 : 일정 및 사실 나열				
사후 활동계획	개인별 주요 역할 수행	<input type="checkbox"/> 자유로운 분위기에서 온라인 회의하며 의견공유 <input type="checkbox"/> 개인별 맡은 역할에 충실하며 협력				
	온라인 회의	<input type="checkbox"/> 투표하여 온라인 회의 시간 결정 후 회의 진행 <input type="checkbox"/> 사진 고르기, 편집 및 자체 피드백 <input type="checkbox"/> 일정별 느낀점 공유 후 정리				
	최종 제출 전 피드백 및 수정	<input type="checkbox"/> 사진, 일정, 느낀점 등 총합적인 검토진행 <input type="checkbox"/> 오타 또는 사실이 아닌 사항 수정				
주요사항	<input type="checkbox"/> 각자의 역할에 책임감을 갖고 충실하되 모든 활동은 팀이 협력하여 진행 <input type="checkbox"/> 팀 내 분열 또는 갈등이 생길 시에는 함께 대화하며 해결 <input type="checkbox"/> 만나서 회의할 수 없으니 온라인 회의에 적극적으로 참여					
기타	<input type="checkbox"/> 행복한 마음으로 활동에 임하기 <input type="checkbox"/> 약속한 것은 꼭 지키기					

주관단체명	솔롱고스 희망 원정대 [시즌2]	작성자명	추예빈	작성일	2019.8.8
-------	-------------------	------	-----	-----	----------

파견국가	몽골	파견도시	울란바토르	파견기간	2019.7.16.~2019.7.24.
역할팀	솔롱고스카이				
활동목표	정보공유및추억				
팀 규칙	<input type="checkbox"/> 카톡 확인 자주하고 한 마디라도 하기 <input type="checkbox"/> 서로 배려하기 <input type="checkbox"/> 상대방 비방하지않기 <input type="checkbox"/> 약속기간까지 역할수행하기				
팀원역할	성 명	역 할			
		<input type="checkbox"/> 팀장, 보고서작성			
		<input type="checkbox"/> 보고서작성			
		<input type="checkbox"/> 보고서작성			
사후 활동계획	활동	<input type="checkbox"/> 몽골친구들과 sns로 연락하기 <input type="checkbox"/> 영상 만들기 <input type="checkbox"/> 몽골친구들과 한국에 몽골을 어떻게 알릴 수 있을지 의논하기			
		<input type="checkbox"/> 봉사활동 되짚어보기 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
	결과보고서	<input type="checkbox"/> 팀별활동 자세하게 정리하기 <input type="checkbox"/> 사진 고르기 <input type="checkbox"/> 보고서 작성방법 논의하기			
주요사항	<input type="checkbox"/> (강조하고 싶은 점, 주의할 점 등) <input type="checkbox"/> 한 사람이 하지 않도록 골고루 하기 <input type="checkbox"/> 활동내용이 정확하게 들어가기				
기타	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				

2019년도
꿈과사람속으로 청소년해외자원봉사
사업결과보고서

프로그램명
(몽셀-夢(꿈:몽) share)

(사)한국청소년재단 (직인)

1. 사업 개요

기관명	(사)한국청소년재단&서대문청소년센터		
프로그램명	2019 꿈과사람속으로 청소년해외자원봉사단 '몽셀(夢-Share)'		
사업기간	2019. 5. 11. ~ 11. 9.	대상	사회적배려계층 청소년
		참여인원	20명(청소년 16, 지도자4)
사업비총액	34,910,000 원	국고보조금	28,000,000 원 (80%)
		기관부담액	6,910,000 원 (20%)
		청소년참가비	원 (%)
사업목적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회적 배려계층 청소년들이 해외자원봉사활동을 주체적으로 수행하여 글로벌리더로 성장할 수 있도록 체험 기회 제공 ○ 현지 자원과 유기적 연계로 양국 상호 문화에 대한 긍정적 인식을 나누고 세계시민으로서의 역량 강화 교류 증진 		
사업추진방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년이 봉사프로그램을 주도적으로 선택하고 기획하여 진행 <ul style="list-style-type: none"> -참가 청소년들이 직접 보건·미술·음악팀을 선택 -각 팀별 프로젝트 활동을 통하여 협동성, 책임감, 적극성 강화 -4차례의 시연, 각 팀별 피드백을 통해 글로벌리더로 성장할 수 있는 체험, 경험을 중심으로 한 교육활동 진행 ○ 보조금 외 모금활동을 통해 사업의 내용 확장 노력 <ul style="list-style-type: none"> -네이버 해피빈 캠페인 "몽골 아이들에게 게르를 지어주세요"활동 진행 -총 150만원 모금완료(게르건축 2회, 장판교체 9회 실시) ○ 튼튼한 협력체계 구축을 위한 MOU 체결 <ul style="list-style-type: none"> -현지 MOU 체결 : 다르항대학교, 메리워드청소년센터, Christian ministry for community -사전교육을 위한 MOU 체결 : 주한몽골청년연맹 -통역 및 현지활동 연계 : 다르항대학교 학생 메리워드청소년센터 영리더 -현지 활동 및 기관 연계 : 다르항대학교, 인보아동센터 		

추진실적

- **MOU을 통한 튼튼한 협력체계 구축**
 - (국외) Christian ministry for community, 다르항대학교 한국어과, 메리워드청소년센터
 - (국내) 주한몽골청년연맹

- **참가자 청소년 선발**
 - 1차 서류심사 87명 중 32명 선발
 - 2차 면접심사 32명 중 16명 최종 합격

- **홍보**
 - <사전 홍보>
 - 홈페이지 내 모집 및 추진사항 관련 글 게시
 - 전국 시도 및 시군구 고등학교 모집홍보 : 총암고등학교 외 28곳
 - 전국 청소년수련시설 모집 홍보 : 강동청소년센터 외 95곳
 - 관내 지역아동센터 모집 홍보 : 서대문지역아동센터 외 3곳
 - 네이버 해피빈 캠페인 : 2019.06.19.~07.19

 - <중간 홍보>
 - 게르건축 후 현판 부착 : 총 3회
 - 한국청소년재단 밴드 활동 내용 공지

 - <사후 홍보>
 - 홈페이지 내 활동 관련 글 게시
 - 한국청소년재단 뉴스레터 발송(2회 / 2,400명)

- **보조금 외 모금활동을 통해 사업의 내용 확장**
 - 네이버 해피빈 캠페인 "몽골 아이들에게 게르를 지어주세요" 활동 진행 : 2019.06.19.~07.19
 - 총 150만원 모금완료(게르건축 2회, 장판교체 9회 실시)

- **축적된 노하우로 이루어진 프로그램**
 - 노력봉사 : 게르건축 2회, 게르 장판교체 9회
 - 교육봉사 : 다르항대학교 초등학생 50명 교육봉사 진행 (보건, 음악, 미술, 체육 총 4개 프로그램)
인보아동센터 초등학생 70명 교육봉사 진행 (보건, 음악, 미술, 체육 총 4개 프로그램)
 - 교류활동 : 현지 청소년들과 함께하는 '내 인생의 첫 피크닉'

	<p>-몽셀감성 : 매일 활동 후 활동사진 공유 및 감성일지 작성</p> <p>○ 꿈과사람속으로 성장 홍보물 제작 -8년 연속 성장자료집 및 영상물 제작</p>
<p>사업성과</p>	<p>○ 8년 지속적 몽골 봉사활동을 통한 지역사회 기여 -교육봉사 진행 : 다르항대학교, 인보아동센터 청소년대상 보건/위생, 음악, 미술교육 실시. 보건/위생에 취약한 청소년들을 대상으로 꼭 필요한 구강교육을 실시함. 구강관리의 중요성을 알리고, 직접 이를 닦아보는 실질적인 교육이 이루어졌음. 지속적인 구강관리를 위해 칫솔·치약세트 1개씩 선물로 증정함.</p> <p>-노력봉사 진행 총 2회 게르건축(공부방, 6남매 가정 보금자리), 총 9가정 장판교체 -인보아동센터 울타리 벽화활동 진행</p> <p>○ 게르건축 및 현판식을 통해 “꿈과 사람속으로” 사업 전파 -게르건축(2가정) 및 장판교체(9가정) 후 현판식을 통해 현지인들에게 봉사활동의 취지 및 사업 내용 전파</p> <p>○ 인적·물적 인프라 구성 및 운영을 위한 MOU 체결 -현지 MOU 체결 : 다르항대학교, 메리워드청소년센터, Christian ministry for community -사전교육을 위한 MOU 체결 : 주한몽골청년연맹</p> <p>○ 청소년이 봉사프로그램을 주도적으로 선택, 기획하여 진행 -참가 청소년들이 직접 자신의 의견을 제시하고, 프로그램을 기획, 시연, 체험해 봄으로써 적극성 및 책임감 강화 -현지 또래 통역인과 협동하여 프로그램 진행함으로써 직접적인 청소년 문화교류 활동 -네이버 해피빈 캠페인에 적극적인 참여로 주체적인 활동 참여</p> <p>○ 또래청소년과의 교류를 통한 세계시민으로서의 역량강화 -대한민국 청소년 국가대표로 몽골 또래 청소년들(영리더)과의 문화교류 활동을 진행하며, 몽골문화의 긍정적인 사고를 함양</p>

- | | |
|--|---|
| | <p>○ 몽셀팀 단원들의 사회성 향상 및 긍정적 사고, 도전의식 확립기여
-자기중심적이고, 소극적인 청소년들이 팀별 활동, 몽짱활동(1일 리더) 등을 통해 사회성이 향상되고, 도전의식이 확립되었음.</p> |
|--|---|

2. 계획 대비 추진실적

시기	사업계획	시기	추진실적	비고
4월	○사전답사 1) 기간 : 2019.4.24~4.27 2) 내용 : 현지 활동지 답사 3) 대상 : 지도자 4명 4) 장소 : 몽골 다르항, 형허르		○사전답사 1) 기간 : 2019.4.24~4.27 (3박4일) 2) 장소 : 몽골 다르항, 형허르 3) 대상 : 지도자 2명 4) 내용 : 다르항, 형허르지역 활동장소, 숙소, 병원 등 현지 상황점검	
5월중	○ 참가단원 면접심사 및 선발 1) 일시 : 2019.5월중 2) 내용 : 면접심사 평가기준에 근거 면접심사 및 선발 3) 대상 : 서류합격자 4) 장소 : 서대문청소년센터	5.11. (토)	○ 참가단원 면접심사 및 선발 1) 일시 : 5.11.(토) 13시~18시 2) 내용 : 면접심사 평가기준에 근거 면접심사 및 선발 3) 대상 : 서류합격자 32명 4) 장소 : 서대문청소년센터 바람개비	
5월~ 7월	○ 연합발대식 및 사전교육 1) 기간 : 5 ~ 7월 중 2) 내용 : 연합발대식, 소양교육 및 팀별 현지교육봉사 기획 사전준비 등 3) 인원 : 참가단원 16명 지도자 4명 4) 장소 : 서대문청소년센터	5.18. (토)	○ 연합발대식 및 1차 사전교육 1) 일시 : 5.18.(토) 13시~18시 2) 내용 : 연합발대식, 성인지·안전교육, 팀 구성 및 과제부여, 향후 일정 안내 등 3) 대상 : 참가단원 16명, 지도자 4명 4) 장소 : 백범김구기념관	
		6.8. (토) ~ 6.9. (일)	○ 2차 사전교육(숙박) 1) 기간 : 6.8.(토) ~ 6.9.(일) / 1박2일 2) 내용 : 아이스브레이킹, 공동체활동, 팀별 현지교육봉사 기획 및 사전준비 등 3) 인원 : 참가단원 및 지도자 40명(20명×2회) 4) 장소 : 서대문청소년센터	
		7.20. (토)	○ 3차 사전교육 1) 기간 : 7.20.(토) 2) 내용 : 몽골문화이해교육(주한몽골청년연맹 연계), 응급처치 및 심폐소생술 교육, 출입국 안내, 팀별 활동 및 최종점검 등 3) 인원 : 참가단원 16명, 지도자 4명 4) 장소 : 서대문청소년센터	

7월~ 8월	<p>○ 현지자원봉사활동</p> <p>1) 기간 : 7.21.(일) ~ 7.31.(수) 9박 11일</p> <p>2) 내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 다르항대학교, 인보아동센터 교육봉사(미술,보건/위생,음악) - 벽화봉사 활동 - 내 인생의 첫 피크닉(소풍) - 노력봉사(게르장판교체, 게르건축) - 현지 문화교류활동 <p>3) 인원 : 참가단원 및 지도자 20명</p> <p>4) 장소 : 몽골 다르항 및 형허르</p>	<p>7.21. (일) ~ 7.23. (화)</p>	<p>○ 다르항대학교 현지 자원봉사활동</p> <p>1) 기간 : 7.21.(일) ~ 7.23.(화)</p> <p>2) 장소 : 다르항대학교</p> <p>3) 인원 : 참가단원 및 지도자 20명, 보조지도자(통역), 다르항 아동 40명</p> <p>4) 내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 교육봉사 : 총 3개 프로그램 운영 ◦ 미술 : 나만의 손거울 만들기 ◦ 보건 : 구강양치질 사용법, 하임리법 교육 ◦ 음악 : 칭기스칸 춤, cheer up 댄스배우기 - 노력봉사 : 게르장판(3가정), 게르건축(1개) - 현지교류활동 : 1회 ◦ 놀이봉사(제기차기, 공기놀이, 풍선 터뜨리기 등) 및 선물전달 	
		<p>7.24. (수) ~ 7.28. (일)</p>	<p>○ 인보아동센터 현지 자원봉사활동</p> <p>1) 기간 : 7.24.(수) ~ 7.28(일)</p> <p>2) 장소 : 인보아동센터</p> <p>3) 인원 : 참가단원 및 지도자 20명, 보조지도자(통역 및 영리더) 6명 인보아동센터 아동 70명</p> <p>4) 내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 교육봉사 : 총 3개 프로그램 3회 운영 · 미술 : 나만의 손거울 만들기 · 보건 : 구강치솔사용법 및 하임리법 교육 · 음악 : 칭기스칸 춤, cheer up 댄스배우기 - 노력봉사 : 게르장판(6가정), 게르건축(1개) - 현지교류활동 : 5회 · 현지 청소년(영리더)과의 교류활동 : 몽골어 배우기, 문화교류 등 - 내 인생의 첫 피크닉(소풍)활동 : 1회 	
		<p>7.29 (월) ~ 7.30 (화)</p>	<p>○ 현지자원봉사활동-문화체험활동</p> <p>1) 기간 : 2019.8.29.~8.30</p> <p>2) 장소 : 테를지 및 울란바트르 시내</p> <p>3) 대상 : 몽셀 단원 포함 총 26명</p> <p>4) 내용 : 몽골문화체험</p>	

10월 ~12월	○ 평가 및 해단식 1) 기간 : 8월~12월중 2) 장소 : 서대문청소년센터 3) 인원 : 참가단원 및 지도자 20명 4) 내용 : 최종평가회의, 활동영상 시청, 활동결과물 공유 등	○ 자체 평가회 1) 일시 : 8.13.(화) 13시~17시 2) 장소 : 서대문청소년센터 3) 인원 : 지도자 4명 4) 내용 : 활동평가회의 활동영상 및 책자 작업 논의
		○ 자체 해단식 1) 일시 : 11.9.(토) 13시~15시 2) 장소 : 서대문청소년센터 3) 인원 : 참가단원 및 지도자 20명 4) 내용 : 최종평가회의, 활동영상 시청, 활동결과물 공유 등
		○ 연합 연말모임

3. 사업 추진 성과

1) 사업목표 대비 추진성과

구분	사업목표	추진성과
1	청소년 주도적 해외자원봉사활동 전개를 통한 글로벌 리더 성장 도모	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 청소년 주도적 현지 교육봉사활동 기획 및 운영 : 팀(보건, 미술, 음악) 구성 시 단원들의 욕구파악 : 특기 및 전공을 활용할 수 있도록 구성 : 활동에 대한 책임감을 높이며, 팀원들간 역할을 세분화하여 청소년들의 자발적인 참여를 이끌어 냄. : 총 5회에 걸친 리허설과 청소년들간 상호 피드백 과정을 통해 청소년 주도적인 활동을 전개 ◦ 해외자원봉사활동 사전교육 실시 - 총 3회에 걸친 사전교육을 통해 해외자원봉사활동에 대한 목적을 공유, 또한 몽골어 교육, 몽골문화이해 교육을 통해 몽골 · 1차 사전교육 : 연합발대식, 성인지교육, 팀구성 및 과제부여 등 · 2차 사전교육(1박2일 숙박교육) : 공동체 활동, 팀별 현지교육봉사 기획 및 사전준비 등 · 3차 사전교육 : 몽골문화이해교육, 출입국안내, 안전교육-응급처치 및 심폐소생술 교육, 팀별 최종점검 등 ◦ 한-몽 청소년들간 문화교류 기회 제공 - 몽골 영리더들과의(통역자원봉사자) 교류 : 총 4회에 걸린 몽골어 배우기 : 몽골 춤, 전통놀이 배우기 : 한국과 몽골청소년들이 친밀해 질 수 있는 계기 마련
2	사전답사 진행으로 현지자원 연계 및 대응 체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 지도자들의 현장 사전 답사를 통해 지속적 연계와 현지 상황에 대한 이해도를 높일 수 있었음 ◦ 현지 한국어학과 대학생과의 사전만남을 통한 상호 교류 활동을 추진할 수 있었음 ◦ 활동지역 병원, 소방서, 대사관 등 안전 확보 및 대처방안 마련하였음
3	현지 특성을 고려한 맞춤형 봉사활동 프로그램 기획·운영	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 몽골 현지 아동들의 위생상태를 고려한 구강교육 실시 - 현지 아동들의 위생상태를 파악 후 올바른 양치질

		<p>및 치실 사용법 교육을 실시하고 칫솔세트와 치실을 선물로 전달하여 지속적인 관리가 이뤄질 수 있도록 함</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 지속적인 현지 연계기관과의 소통으로 게르장판 교체 가정 선정 및 지역 맞춤 게르 건축 - 게르장판교체(9가정), 게르 건축(공부방 게르 포함 2개)
4	8년간 축적된 노하우로 해외자원봉사활동의 연속성 및 안정성 확보	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 국내·외 유관기관과의 MOU를 통한 네트워크 구축 - (국내)주한몽골청년연맹 (국외)다르항대학교, 메리워드청소년센터, Christian ministry for community ◦ 현지 연계기관과의 향후 지속적 활동 약속 - (국내)주한몽골청년연맹 : 몽골문화교육 - (국외)다르항대학교·메리워드청소년센터 : 통역 인보아동센터 : 장소제공 및 청소년모집
5	교육봉사를 통한 성취감 및 책임감 고취	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 참가청소년단원이 직접 보건, 미술, 음악팀을 선택하여 팀 구성, 총 3개 교육 프로그램 진행 현지 상황에 맞는 봉사프로그램 운영 ◦ 팀별 프로그램계획서부터 시나리오까지 단원들이 직접 기획하고 진행하여 책임감을 높였음
6	노력봉사를 통한 현지 문화 이해	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 지역 맞춤 게르건축 - 참가단원들이 몽골 전통가옥인 게르를 직접 건축하는 과정들을 접함으로써, 몽골인들의 주거를 직접적으로 경험하며, 문화를 이해할 수 있었음. ◦ 게르건축 현판식을 통한 꿈과사람속으로 사업 취지 전달 - 참가단원들이 직접 건축한 게르에 '몽셀' 인증 현판을 부착하여, 청소년해외자원봉사활동의 의미를 더 부각시킴 ◦ 게르 장판교체 - 몽골 현지 가정(게르, 일반가정)을 직접 방문하여, 몽골인들의 실질적인 삶을 보고, 느끼며, 현지 문화를 접하고 이해할 수 있었음.

2) 프로그램의 특성화 및 차별화

구분	세부프로그램	특성화/차별화
1	숙박 사전교육 진행	- 전국단위 참가자들임을 감안하여, 사전교육 시간을 늘려 1박 2일 숙박교육을 실시함. 숙박교육을 통해 참가청소년들간의 친밀감을 향상 시킴. 또한 활동하는 동안 발생할 수 있는 문제들을 공동체의식 함양으로 줄이고자 함.
2	사전답사 진행	- 실무자 사전답사를 통해 현지 연계기관과의 MOU 체결 - 활동장소, 숙소, 식당, 병원등의 안전점검 실시 - 현지 상황 및 시장조사를 통해 활동의 구체적인 이해를 도움
3	몽골문화이해교육 (주한몽골청년연맹 연계)	- 주한몽골청년연맹과의 연계를 통해 몽골인에게 직접 몽골의 역사와 문화를 듣고 개인적으로 궁금했던 몽골에 대한 궁금증을 해소할 수 있었음. 이로 인해 몽골을 더욱 가깝게 느낄 수 있었음.
4	몽골에서의 다양한 지역 봉사활동 (다르항, 헝허르)	- 기존까지는 한 지역에서만 봉사활동이 진행되었음. (다르항 : 2017년도까지, 헝허르 : 2018년부터) - 몽골도 지역마다의 문화적 차이가 매우 큼. 2018년 참가청소년들의 의견을 반영하여, 다양한 지역특성과 문화를 경험해 보기 위해 다르항, 헝허르 두 지역에서 봉사활동을 진행하기로 함.
5	팀 프로젝트 구성	- 보건, 미술, 음악 총 3팀으로 구성하고 참가 단원들이 직접 팀을 선택하여 팀원을 구성함. - 팀별로 원하는 프로그램을 기획 단계부터 자유롭게 의견을 제시하여 프로그램에 반영, 단 한명의 참가자도 제외되지 않고 역할을 맡아 수행할 수 있도록 프로그램 구성 단원들의 참가욕구를 높이고 팀별 협동심 역시 향상시킬 수 있었음.
6	교육봉사(보건&위생 및 구강교육)	- 현지 특성에 맞는 보건/위생교육 실시 사전답사와 참가단원들의 사전조사를 통해 몽골청소년들이 보건/위생에 매우 취약하다는 것을 알게 됨. 특히 청소년들의 구강문제는 매우 심각한 상태임. 이에 몽골청소년들의 구강교육이 필수로 이루어져야 하는 상황임을 인식. 구강교육에 필요한 교육도구를 직접 제작 치솔세트를 선물로 전달하여 직접 이를 닦아보는 체험 활동 및 입안 세균을 직접 잡아보는 교육활동 실시

7	<p style="text-align: center;">노력봉사 (전통가옥 게르건축 및 장판교체)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 몽골 지역에 실질적인 도움을 줄 수 있는 노력봉사 실시 ◦ 지역 맞춤 게르건축 <ul style="list-style-type: none"> : 다르항 - 4번중학학교 인근 공부방, 놀이시설 전무 안전한 방과후 활동 위한 공부방 게르건축 : 형허르 - 6남매, 8명의 가족이 함께 사는 4항테 게르 보수 필요, 비좁고 지저분한 게르에 모든 가족이 함께 살 수 없다 판단하여, 새 게르를 건축함. ◦ 게르 장판교체 <ul style="list-style-type: none"> 뜯어지고 지저분한 가정의 장판을 교체해줌. 몽골은 장판이 비싼 품목이라 장판교체하는 것이 쉽지 않음. 곰팡이 피고 더러운 장판에서 생활하는 청소년들이 많기 때문에 꼭 필요한 봉사활동임. <ul style="list-style-type: none"> * 참가단원들에게 게르건축 및 장판교체를 통해 몽골의 생활문화를 직접 경험하고, 느낄 수 있는 기회를 제공 * 몽골 문화에 대한 단순한 이론적 지식이 아닌, 직접 체험함으로써 게르에 대한 다양한 생각을 함. * 또한 몽골 가정에서 대접하는 음식을 접함으로써 몽골의 음식문화의 이해도를 높일 수 있음.
8	<p style="text-align: center;">내 인생의 첫 피크닉</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 인보아동센터 청소년들이 타지역으로 멀리 소풍을 간 경험이 없다고 함. 참가단원 1명당 3명의 몽골청소년들이 한팀이 되어 손을 잡고 걸어서 소풍을 다녀옴. - 참가청소년들에게 직접 즐 샌드위치와 달걀, 과자류 등을 참가단원들이 직접 준비하여 배부함.
9	<p style="text-align: center;">네이버 해피빈 캠페인 칫솔세트 선물전달</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 보조금 외 모금활동을 통해 사업의 내용 확장을 위해 참가 단원들과 함께 네이버 해피빈 모금캠페인을 실시하였음. 네이버 해피빈 캠페인은 2019꿈과사람속으로 청소년해외 자원봉사단 몽셀을 홍보하며, 그 의미를 전달하는 것에도 큰 의미가 있음. - 또한 참가단원들이 직접 칫솔세트를 선물로 준비하여, 몽골 참가청소년들에게 직접 전달하여, 참가단원들이 구강교육의 필요성을 더 깨달 수 있게 하였음.
10	<p style="text-align: center;">몽짱프로젝트</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 참가단원들의 의견을 반영하여, 그날의 몽셀 '몽짱' 2명을 선정하여 리더의 역할을 수행할 수 있도록 함. 9박 11일 동안 정해진 프로그램만 참여하는 것이 아니라 단원들 한명 한명이 직접 리더가 되어, 리더로서의 자질을 키워, 글로벌 리더로서 한발 나아가는 계기를 마련해 줌.

11	참가단원 자체 평가회의	<ul style="list-style-type: none"> - 청소년 리더의 지휘 아래, 전체 평가 및 팀별 평가회의를 통해 매일의 활동을 평가하고 보완하여 전체 프로그램 완성도를 높임. - 청소년 리더를 통해 단원들의 세세한 의견이 실무자들에게 전달될 수 있도록 함으로써 활동의 위기상황을 잘 대처할 수 있었음.
12	게르건축 현판식	<ul style="list-style-type: none"> - 게르건축 후 현판식을 통해 참가단원들의 뿌듯함, 성취감을 높이며, 2019 꿈과 사람속으로 청소년해외자원봉사단의 역할을 알리고, 의미를 되새길 수 있었음.
13	몽쉘 감성일지	<ul style="list-style-type: none"> - 활동 못지 않게 중요한 것은 그날의 활동 감성 몽쉘 감성일지 작성 : 9박 11일 간의 활동, 생각을 정리하는 것 외에 이 활동을 통해 느끼는 감성들을 감정단어 카드를 활용하여 작성함. 자신이 느끼는 감정들을 표현하기 어려운 청소년들이 매우 많음. 감정단어카드를 이용하여 자신이 느끼는 감정들을 살펴봄으로써, 글로벌리더로서의 정서함양에도 도움을 줄 수 있음. - 감성일지 내용 "몽골 첫만남의 설레임", "오늘 힘이 되어준 당신에게", "몽골에서의 시간이 흘러 6일차...처음부터 지금 이순간" 등의 테마로 인스타그램 형식으로 작성됨. - 매일매일 작성한 감성일지는 활동책자에 고스란히 담겨짐.

3) 운영여건의 적절성

연번	공간	장비/자료	성과
1	서대문청소년센터(국내)	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 교육공간 - 센터 3층 끌림 - 센터 1층 소극장 - 체육관 ◦ 숙박취침공간 - 센터 3층 들락날락 - 센터 1층 오감만족실 ◦ 사용기자재 -프로젝터, 스크린, 노트북 등 	1박2일(숙박) 사전교육 및 3차 사전교육
2	다르항대학교(국외)	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 교육공간 - 교실 3곳과 체육관 제공 ◦ 기자재 - 음향장비 사용 	교육프로그램 진행 시 무리없이 공간을 사용하여 현지 아이들과 유대감 형성에 큰 도움이 됨
3	인보아동센터(국외)	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 교육공간 -참가단원 전체 모임활동 -교육공간 3곳 사용 -센터 앞 넓은 마당 -센터 울타리 ◦ 기타활동공간 -조리가능 한 부엌이용 -냉장고 사용 -물품을 보관할 수 있는 창고 (벽화작업물품, 게르, 장판보관) 	총 70명의 청소년들과 3개 교육 봉사 프로그램 진행, 인보아동센터 울타리 벽화작업 앞마당 비행기 날리기 활동 매일 팀별 요리미션 수행 매일 저녁 감성일지 및 평가회의 인보아동센터 인근 지역 소풍 게르건축 및 장판교체 등 인보아동센터를 중심으로 다양한 프로그램들을 진행하였음.

4) 지도자의 전문성

연번	지도자구분	전문분야	소속	이름
1	주담당자	해외자원봉사 총괄 진행	서대문청소년센터	
2	주담당자	사진촬영 및 물품관리	서대문청소년센터	
3	주담당자	응급처치 및 안전관리	서대문청소년센터	
4	주담당자	청소년상담 및 영상촬영	서대문구청소년상담복지센터	
5	보조지도자	현지통역 및 활동지원	다르항대학교	
6	외부지도자	몽골문화이해교육	주한몽골청년연맹	
7	외부지도자	몽골문화이해교육	주한몽골청년연맹	
8	보조지도자	음악팀 통역 및 활동지원	메리워드청소년센터	
9	보조지도자	보건팀 통역 및 활동지원	메리워드청소년센터	
10	보조지도자	미술팀 통역 및 활동지원	메리워드청소년센터	
11	보조지도자	보건팀 통역 및 활동지원	메리워드청소년센터	
12	보조지도자	현지통역 및 활동지원	다르항대학교	
13	보조지도자	현지통역 및 활동지원	다르항대학교	
14	보조지도자	현지통역 및 활동지원	다르항대학교	
15	보조지도자	현지통역 및 활동지원	다르항대학교	
16	보조지도자	현지통역 및 활동지원	다르항대학교	
17	보조지도자	활동지원	인보아동센터	
18	보조지도자	활동지원	인보아동센터	
19	보조지도자	활동지원	인보아동센터	

5) 청소년참여의 적절성

○ 청소년 주도적 현지 교육봉사활동 기획 및 운영

- 팀 구성 시 사전 단원들의 욕구를 파악하고, 특기 및 전공을 활용할 수 있도록 구성하여 활동에 대한 책임감을 높임
- 팀별회의와 사전교육을 통해 현지 아동 특성을 고려한 교육프로그램을 기획하고 팀원들간 역할을 세분화하여 청소년들의 자발적인 참여를 이끌어 냈으며, 지속적인 리허설과 청소년들간 상호 피드백과정을 통해 청소년 주도적인 활동을 전개함

○ 9박 11일간 청소년중심의 몽짱프로젝트 현지 활동 전개

- 매일매일의 리더를 선발하여 전체적인 관리 및 참가단원들의 요청 사항을 들어주고, 어려운 부분은 도와줌으로써 리더십을 발휘 할 수 있었음. 16명 중 한명도 빠짐 없이 몽짱프로젝트에 참여함으로써 다양한 리더십의 형태를 배우고, 공동체를 운영할 수 있었음.

○ 체계적인 평가체계 구축 및 운영

- 매일 활동 종료 후 활동사진을 공유하고 전체 리더를 중심으로 팀별 평가회의 →전체 회의→감성일지 작성을 통해 당일 활동에 대한 체계적인 평가를 진행하였으며, 평가결과를 바탕으로 개선사항을 파악하고 향후 활동에 반영함.

:

6) 지역/기관 연계의 적절성

- 국내

연번	연계기관명	주요사항	관계자	연락처/이메일
1	서대문청소년센터	사전교육 장소, 숙박 장소 제공		
2	한국청소년재단	참가단원 선발 면접관		
3	홍은청소년문화의집	참가단원 선발 면접관		
4	마포진로직업체험 지원센터	활동물품지원		
5	(사)한국사랑나눔공동체	활동물품지원		
6	주한몽골청년연맹	몽골문화이해교육 진행		
7	주한몽골청년연맹	몽골문화이해교육 진행		

- 국외

연번	연계기관명	주요사항	관계자	연락처/이메일
1	다르항대학교	교육봉사 활동장소 통역인 파견		
2	메리워드청소년센터	영리더 파견		
3	몽골 인보아동센터	교육봉사 활동장소 지역연계		
4	Christian ministry for community	노력봉사 활동장소		

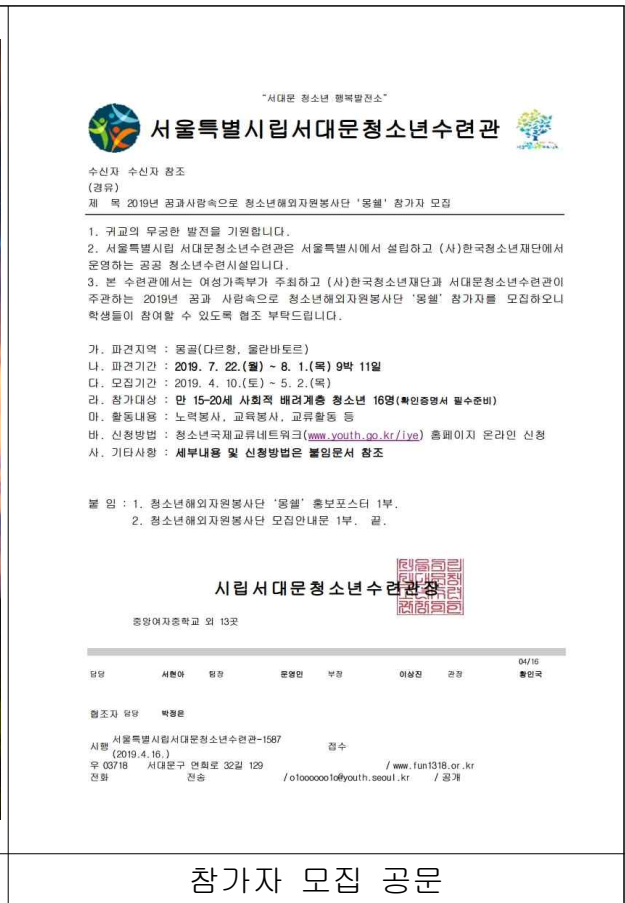
7) 홍보체계의 효과성

- 한국 청소년재단 및 법인 위탁시설 각 홈페이지와 후원인 등 총 2,400명에게 보낸 사전, 사후 뉴스레터 발송 완료 및 관련 학교, 지역아동센터 공문발송 및 전화 매체 활용

구분	대상	홍보방법	활용매체
참가자 모집 홍보	사회적 배려계층 청소년	법인 위탁시설 각 홈페이지 게시 및 모집 홍보	홈페이지, 공문발송 및 전화
		전국 청소년수련시설 모집 홍보 (강동청소년센터 외 95곳)	공문발송 및 전화
		전국 시도 및 시군구 고등학교 모집 홍보 (충암고등학교 외 28곳)	공문발송 및 전화
		관내 지역아동센터 모집 홍보 (서대문지역아동센터 외 3곳)	공문발송 및 전화
캠페인	전체	네이버 해피빈 캠페인 모금 및 프로그램 홍보	네이버 해피빈
현판식	협력기관 및 몽골지역주민	게르건축 후 현판식을 통해 "꿈과 사람속으로" 사업 홍보	현판




참가자 모집·홍보 포스터



참가자 모집 공문

KYF 한국청소년재단 THE KOREA YOUTH FOUNDATION

2019년, 꾸준히 빛난다.
뉴스레터 9월호



리얼! 몽골 Volunteer 이야기
2019 꿈과 사람속으로 청소년해외자원봉사단 몽셀(夢-Share)

KYF 한국청소년재단 소개 소문 후원 자료실

"세상을 바꾸는 것은 사람이고, 사람을 바꾸는 것은 교육이다."
"Changing the world is a human being, Changing people is an education."

최근소식

리얼! 몽골 Volunteer 이야기

제목	리얼! 몽골 Volunteer 이야기
작성일	2019-09-03 09:27:34
조회	110

▲ 청소년해외자원봉사단 몽셀(夢-Share) 3회 게르 건축 완성

2019 꿈과 사람속으로 청소년해외자원봉사단 몽셀(夢-Share)은 한국청소년재단과 서대문청소년센터의 전속사업으로 함께 진행되었습니다. 2019 몽셀(夢-Share)은 몽골과의 8번째의 인연을 맺고 2019년 7월 21일 - 7월 30일 9박 10일간 청소년 16명, 지도자 4명이 함께 2019년 여름 몽골에 다녀왔습니다. 이번 몽셀(夢-Share)은 몽골의 다부청과 울란바토르 황하리 2곳의 지역에서 게르건축, 장막교제, 교육봉사, 문화교류활동을 주제로 활동이 이루어졌습니다. 최근의 지도자들과 청소년들이 모여 운영할 것만 같았던 몽골에서의 봉사활동은 계획대로 된 것은 하나도 없었습니다. 말도 없이 묵어가는 울버진처럼 해외자원봉사 활동이었습니다.

#계획대로 된 것은 하나도 없었습니다.
비행기 만착으로 인해 예상보다 늦은 새벽 2시 30분 출발로 참가 청소년들과 지도자들은 출발부터 지친 모습이었습니다. 몽골에 도착 이후 또 다른 시련들은 끊임없이 우뚝 찾아왔습니다. 2019 몽셀 활동 지역 2곳 모두 지역개발을 위한 도로공사로 비포장 상태였습니다. 장시간 공황에서 다른 곳까지 울퉁불퉁한 비포장도로를 6시간 넘게 달리며 1호로 지정 받고 통행가능한 차량은 많지 않음에도 불구하고 달리는 노력이었습니다. 참가청소년을 위한 배려로 몽골에서 제공되는 차량은 2019 몽셀(夢-Share)은 새로운 결집, 새로운 도전의 연속이었습니다.

사후 뉴스레터

N 해피빈 Q MY

기부 펀딩 정기저금 가볼까 Beta 캠페인

지구촌
몽골 아이들에게 게르를 지어주세요!
한국청소년재단

1,500,000원 목표
100% 1,500,000원 0일 남음

모금소개 모금소식 최종후기

몽골 아이들에게 3호 게르를 지어주세요!
몽골의 아이들이 안전한 곳에서 지낼 수 있도록 게르를 지어주세요!
뜯어지고 헤진 장판 위가 아닌 깨끗한 장판에서 몽골 아이들이 꿈을 그려나갈 수 있도록 후원해 주세요!

네이버 해피빈 캠페인

사후 보고(홈페이지)



3호 게르 건축
2019 꿈과 사람속으로
청소년해외자원봉사단
몽셀(夢-Share)
한국청소년재단 서대문청소년센터
한국청소년활동지원사업

현판식

8) 안전 관리 체계의 적절성

연번	구분	운영체계	성과
1	여행자보험	1) KB해외여행보험(단기플랜) 2) 청소년활동 배상책임보험(KB손해보험)	참가단원의 활동 안전성 보장
2	의료진 및 안전 정보확보	1) 다르항 종합병원 응급실 : 7037-7418 , 703-7103 : 활동장소에서 15분 내외 : 숙소에서 2분 내외 2) 울란바토르 종합병원 : ulaanbaata city, chingisiin urgun chuluu-41, uildver-17040 : 숙소에서 30분 내외	숙소 활동중 복통을 호소하는 단원들이 발생하여 현지 응급처치 후 인근 병원으로 이동하였음
3	사전 안전교육	1) 응급 처치법 : 상황별 응급처치법 교육 및 심폐소생술 실습 진행 2) 성인지교육 진행 3) 매 활동시 구급함 지참, 사전안전교육 진행(별도 팀별 3개의 구급낭 준비)	체육활동 중 경미한 찰과상을 입은 현지 아동 바로 조치 진행
4	현지 위생관리	1) 매일 활동 전 차량탑승 시 개별 건강상태체크 2) 외부 봉사활동 시(계르건축,장판교체) 우의와 장갑착용 3) 또한 40분 활동 후 10분 휴식을 원칙으로 하여 활동 4) 격차가 큰 일교차로 인한 질병을 우려하여 아침저녁으로 따뜻한 차 섭취	실무자 중 2인 응급처치 일반과정 교육을 수료하여 전체적인 위생관리에 큰 어려움 없었음.
5	현지 활동 안전관리	1) 현지활동 신변안전 교육 : 사전교육 진행시, 현지활동 중 교통 및 기타 안전 유의사항 숙지 2) 실무자 현지연락처 공유 : 명찰 및 워크북 내 작성 진행 3) 몽골어 기본회화 숙지 (영리더 몽골어 교육진행)	실무자 모두 현지 긴급연락처 확보, 부모님 및 관계기관 연락처 공유 매일매일의 활동내용 및 사진을 보호자와 공유

9) 프로그램 평가운영의 체계성

- 교육봉사 : 총 3차례에 걸쳐 진행된 사전교육을 통해 활동준비, 총 5회에 걸친 리허설과 피드백을 통해 활동을 보완해나감.
각 팀별 리더를 중심으로 자신의 특기 및 장점을 살려 역할을 수행할 수 있도록 하였음.
- 노력봉사 : 게르건축 및 장판교체의 경우, 적절한 인원 분배로 노력봉사활동을 모두 체험할 수 있도록 하였음. 다르항에서 1차 작업을 진행한 후 어려운 점, 보완할 점을 논의하여 형허르에서 2차 작업시에는 좀 더 원활하게 작업이 이루어졌음.
- 세계시민의식 : 세계시민의식에 대한 실질적인 교육 실시, 이후 봉사활동시 참가단원들의 태도, 언어 등을 관찰하여 중간평가지 피드백을 줌. 세계시민의식에 대한 현실적인 체험을 통해 스스로 깨달을 수 있는 상황들을 제시해 줌.
- 문화교류 : 또래 청소년들(영리더)과의 생활 및 봉사활동, 언어 배우기, 전통놀이 활동을 통해 한-몽간에 교류가 적절하게 이루어지고 있는지 평가회의를 통해 참가 청소년들의 피드백을 듣고, 필요한 사항들을 개선해 나감.
- 감성일지 : 매일매일의 감성일지를 통해 그날의 프로그램 평가, 감성들을 하면서 하루의 일과를 돌아볼 수 있음.
- 그 외 사후설문지 및 롤링페이퍼 등을 통한 평가

4. 자체 평가

1) 부문별 자체 평가의견

○ 청소년 주도적 해외자원봉사활동 전개를 통한 글로벌 리더 성장 도모

-청소년 주도적 현지 교육봉사활동 기획 및 운영

: 참가단원 각자의 현재 관심사, 전공, 특기 등을 고려하여 보건/위생, 미술, 음악팀을 직접 선택하여 자신의 역량을 발휘 할 수 있는 기회를 제공하였음. 또한 활동에 대한 책임감을 높이며, 팀원들간 역할을 세분화하여 참가단원들의 자발적인 참여를 이끌어 냄. 총 3회에 걸친 사전교육을 통해 총 5회 리허설과을 실시하여, 청소년들간 상호 피드백과정을 통해 더욱더 주도적인 활동을 전개할 수 있었음. 참가단원들이 직접 기획한 프로그램을 실제 진행해봄으로써 활동에 대한 만족도 뿐만 아니라 성취감 역시 상승하였음.

-매일의 몽짱프로젝트(몽셀 짱-반장)를 통한 리더십 향상

: 매일매일의 리더를 선발하여 전체적인 관리 및 참가단원들의 요청 사항을 들어주고, 어려운 부분은 도와줌으로써 리더십을 발휘 할 수 있었음. 16명 중 한명도 빠짐 없이 몽짱프로젝트에 참여함으로써 다양한 리더십의 형태를 배우고, 공동체를 운영할 수 있었음.

-한-몽 도래청소년들간의 문화교류 기회 제공

: 다르항대학교, 메리워드청소년센터 영리들과의 생활, 봉사활동 외에 몽골어 배우기, 몽골 전통놀이, 춤 배우기 등을 통해 현지의 문화를 공유하였음. 이를 통해 몽골의 환경과 실질적 삶을 이해할 수 있었음.

○ 현지 특성을 고려한 맞춤형 봉사활동 프로그램 기획·운영

: 몽골 현지 아동들의 위생상태를 고려한 구강교육을 실시하였음. 올바른 양치질 및 치실 사용법을 구체적으로 설명하고, 칫솔세트와 치실을 선물로 전달하여 가정에서도 지속적인 관리가 이뤄질 수 있도록 하였음.

또한 지역 맞춤형 게르건축 및 게르 장판교체를 실시하였음. 다르항지역에서는 방과후 공부방이 필요한 상황으로 공부방 게르를 건축하였으며, 헝허르지역에서는 4항테 게르에서 사는 육남매(가족 8명)가족에게 5항테의 따뜻한 게르를 건축하였음. 교육봉사 총 4회, 놀이봉사 1회, 소풍 1회, 벽화활동 3회, 게르건축 2회, 장판교체 9회의 봉사활동을 진행하였음.

○ **게르건축 및 현판식을 통해 “꿈과 사람속으로” 사업 전파**

: 몽골 현지에서 게르현판식을 진행함으로 현지인들에게 ‘꿈과사람속으로 청소년해외자원봉사단’ 사업의 취지와 의미를 전파하는데 긍정적 영향을 미쳤음.

○ **8년간 축적된 노하우로 해외자원봉사활동의 연속성 및 안전성 확보**

: 국내·외 유관기관과의 MOU를 통한 네트워크를 구축하였음. 국내는 주한몽골 청년연맹과 MOU를 체결하여 몽골문화이해교육을 실시하였으며, 국외는 다르항대학교, 메리워드청소년센터, Christian ministry for community와 MOU를 체결하여 현지 청소년의 참여유도, 장소를 제공해주었으며, 영리더들 통역, 보조지도자로 프로그램에 함께 참여하였음.

○ **몽셀 감성일지를 통한 감수성함양 증진**

: 하루 일과가 끝나면 매일 저녁 그날의 활동사진을 함께 공유하며, 그날의 하루를 회상해 보고, 감성일지에 가장 기억에 남는 장면을 그림과 글로 표현해보는 시간을 가졌음. 단순한 하루 일과 정리가 아니라, 감정단어카드를 활용하여 자신이 느꼈던 감정들을 표현해보고, 꿈과사람속으로 청소년해외자원봉사단원으로서의 의미를 되새기고, 다음날의 다짐을 해 볼 수 있었음. 또한 작성한 감성일지는 성장자료집에 고스란히 담겨져 참가단원들에게 긍정적 인식을 심어주는 계기가 되었음.

2) 사업성과에 대한 총평

○ **청소년이 봉사프로그램을 주도적으로 선택하고 기획, 운영, 평가까지 진행**

: 봉사프로그램의 기획, 운영, 평가까지 모든 과정이 청소년 중심으로, 청소년들이 주도적으로 참여하였으며, 이로 인해 만족감, 책임감도 향상되었음.

또한 청소년들의 주도하에 매일 평가회의를 진행하고, 각 팀별로 피드백을 반영하여, 프로그램을 운영함. 일부 청소년만이 리더가 되어 주도하기보다 매일 민주적으로 리더를 선출하고 교체하면서(일명 몽짱프로젝트) 다양한 리더십의 형태를 배우고 공동체를 운영할 수 있었음.

○ **보조금 외 모금활동을 통해 사업의 내용을 확장하여 운영**

: 네이버 해피빈 캠페인 “몽골 아이들에게 게르를 지어주세요” 활동을 진행하여, 참가 단원들의 주도적인 참여가 이루어졌음. 또한 캠페인 활동을 통해 2019 꿈과사람속으로 청소년해외자원봉사단 활동 내용을 전파할 수 있었으며, 게르를 추가로 건축하여 몽골지역에 실질적인 기여를 충분히 할 수 있었음.

○ **전문지도자 및 연계기관 MOU 체결을 통한 안전성 확보**

: 현지 연계기관과의 MOU체결(다르항대학교 외 2곳)과 청소년지도사, 청소년 상담사, 응급처치사 등 청소년 관련 전문자격을 갖춘 지도자의 파견으로 생활지도 및 기타 특이사항 발생 시 적절하게 대처할 수 있었음.

○ **또래 보조지도자(영리더)들과의 문화교류**

: 또래 청소년보조지도자(영리더)들과 함께 생활하고 현지의 문화를 공유하면서 언어의 장벽을 넘어 몽골의 환경과 실질적 삶을 이해할 수 있었음.

○ **다양한 봉사활동과 문화교류를 통한 세계시민역량 강화**

: 몽골 문화이해교육, 전통가옥 게르건축, 장판교체, 현지생활을 통해 문화감수성을 향상시킬 수 있었으며, 세계시민역량을 기를 수 있었음.

○ **실질적인 봉사활동을 통한 몽골지역사회 기여**

: 지역 맞춤 게르건축(공부방, 육남매가정) 및 장판교체, 교육봉사, 내 인생의 첫 피크닉 활동등을 통해 몽골 지역사회에 실질적인 도움을 줄 수 있었음. 특히 내 인생의 첫 피크닉의 경우 참가단원 1명당 몽골아동 3명씩 짝을 지어 언어는 통하지 않지만 진정한 마음이 전해지는 활동을 할 수 있었음. 소풍은 도보로 이동하였으며, 이동하는 동안 몽골의 대자연을 감상하며, 함께 소통할 수 있는 시간이었음.

○ **다양한 홍보방법을 통한 사업 전파**

: 현판식, 네이버 해피빈 캠페인, 활동결과물 제작(영상, 책자)으로 사업의 목적과 결과를 지역사회와 공유함으로써, 꿈과사람속으로 청소년해외자원봉사단 프로그램에 대한 긍정적 인식을 심어주는 계기가 되었음.

3) **향후 발전 방안**

○ **활동장소 및 숙소 논의 필요**

: 2019년 처음으로 다르항과 헝허르 두 지역에서 봉사활동을 진행하였음. 두 지역의 참가청소년 및 지역적 특성이 크게 달라 참가단원들이 새로운 경험들을 많이 할 수 있었음. 단, 이동시간을 제외하면 다르항에서의 활동기간이 다소 짧은편임. 활동장소에 대한 부분은 해단식 및 추후 평가회의를 통해 논의될 필요가 있음. 또한 이번에는 도로공사로 이동의 어려움이 발생하여 헝허르 활동시 활동장소인 인보아동센터에서 숙식을 해결하였음. 이동시간의 단축으로 휴식시간을 충분히 가질 수 있었으며, 팀별로 요리미션도 수행하며 다양한 경험을 할 수 있었음. 지금까지와는 다른 형태의 숙소생활로 생소하고

어려운 부분도 있었으나, 참가단원들의 만족감은 높았음. 이 형태를 유지할 것인지, 숙소형태를 변경할 것이 논의가 필요함.

○ **효과적인 프로그램 운영을 위한 현지 활동기관과의 지속적인 연계**

: MOU체결 한 4개의 협력기관과의 지속적인 연락을 취하며 관계를 유지해 나가는 것이 중요하다고 보여짐. 이후 활동시에는 2019년에 건축한 가정과 공부방을 방문하여 사후관리를 해 나갈 예정임.

5. 개선·건의사항

- 활동시에 필요한 모자와 조끼 등의 물품지원이 지속적으로 이루어졌음 함.
- 발대식 외에 전체 해단식을 통해 활동을 함께 공유하며, 다시 한번 세계시민으로써 꿈과사람속으로 청소년해외자원봉사활동의 의미를 되새기고, 의식을 고취할 수 있는 시간이 마련되었으면 함.

6. 추진사업 성과물

1) 홍보제작물

증빙번호	자료유형	성과물 명칭	설명
1	영상	활동영상	2019 몽쉘 활동 결과 영상
2	책자	성장자료집	2019 몽쉘 활동 결과 책자
3	현판	게르건축 현판	2019 몽쉘 게르건축(노력봉사) 현판제작

2) 언론보도

증빙번호	보도유형	보도사	일자	제목
1	뉴스레터	한국청소년재단	2019.09.05	리얼! 몽골 Volunteer 이야기

3) 활동사진 ※ JPG 파일로 10장 필수 제출

증빙번호	설명
1	2차 사전교육 미술팀 교육프로그램 기획
2	제 4호 게르건축 완성 후 단체사진
3	매일 활동 종료 후 감성일지 작성
4	다르항 아이들과의 놀이봉사활동(‘무궁화 꽃이 피었습니다’)
5	인보아동센터 벽화봉사활동
6	제 4호 게르건축 후 현판식 진행
7	다르항 공부방 게르 건축 봉사활동
8	주한몽골청년연맹 연계 몽골문화이해교육 실시
9	칭기스칸 공항 도착
10	인보아동센터 미술교육 봉사활동(‘비행기 만들기’)

2019년 '꿈과 사람속으로' 청소년해외자원봉사단
사업결과보고서

프로그램명
(우린모두 요즘애들
요즘애들 캄보디아에 가다!)

서울시립문래청소년센터 (직인)

담당자	성명	
연락처	사무실전화	
	휴대폰	

1. 사업 개요

기관명	서울시립문래청소년센터			
프로그램명	요즘 애들 캄보디아에 가다! [우리모두 요즘애들]			
사업기간	2019. 07.28. ~ 08.04.	대상	소외계층 청소년	
		참여인원	청소년 16명, 지도자 4명	
사업비총액	36,593,600 원	국고보조금	28,000,000 원	(76%)
		기관부담액	8,593,600 원	(24%)
		청소년참가비		원 (%)
사업목적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경제적인 어려움으로 해외봉사 활동의 기회가 적은 청소년을 대상으로 해외봉사 활동 기회 부여로 타 문화를 이해하고 더 나아가 자원봉사 참여의식과 협력 의식을 높여 글로벌 리더 양성 기회를 제공한다. ○ 저개발국 청소년과의 만남과 교류를 준비하고 진행하는 과정을 통해 자기통찰의 기회를 제공하고 자아 존중감 향상을 지원한다. ○ 6박8일간의 봉사활동을 통하여 함께 의사소통하고, 문제해결 방안을 찾는 공동체 생활을 통하여 타인과의 관계 속에서 보이는 대인 성향(역할성향, 사회관계성향, 표현성향)의 긍정적인 변화를 가져올 수 있도록 한다. 			
사업추진방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 단발성으로 진행되는 프로그램이 아닌 국내에서 진행되는 준비활동부터 현지에서 진행되는 봉사활동까지 연계성을 가지고 진행한다. ○ 지속적으로 현지에 효과성이 있는 노력봉사활동을 진행한다. ○ 청소년 눈높이에 맞춰 학습보다 평소에 접하기 어려운 프로그램을 통하여 다양한 놀이문화 체험의 기회를 제공한다. ○ 청소년들의 참여를 독려하기 위한 자기주도적 사전교육 진행 			
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 참여인원: 청소년 16명, 지도자 4명(총 23명) ○ 발대식 및 사전모임 총 4회 운영 ○ 해외봉사활동 1회(6박 8일 / 캄보디아 씨엠립) ○ 건축봉사활동을 통한 집 1채 기증 			

사업성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 총 20명(청소년 16명, 지도자 4명) 캄보디아 봉사활동 진행 ○ 참여 청소년들에게 저개발국 청소년과의 만남과 교류활동을 준비하는 과정을 통하여 자기통찰의 기회를 제공하고, 자아존중감 및 글로벌 리더십 함양을 지원함 ○ 캄보디아 씨엠립 스텔라와브 초등학교 및 인근 지역을 대상으로 3년간의 지속적인 봉사활동을 해왔으며, 올해는 단순 환경정리 봉사활동이 아니라, 건축봉사활동을 진행하여 한국 청소년 및 문화에 대한 현지인들의 긍정적인 인식이 높아짐 ○ 봉사활동지역의 청소년들이 한국의 청소년들과 함께 소통하고, 라포를 형성할 수 있는 또래중심의 교류프로그램을 기획·진행하여 참가자들의 적극적인 참여를 이끌어 내었으며, 또래활동의 다양한 확장성 및 활동의 기회를 제공함
-------------	--

2. 계획 대비 추진실적

시기	사업계획	시기	추진실적	비고
05.18	연합발대식 및 1차 사전교육	05.18	연합발대식 및 1차 사전교육	
06.08	2차 사전교육(16명)	06.08	2차 사전교육(16명)	
07.20 ~21.	3차 사전교육(16명)	07.20 ~21.	3차 사전교육(16명)	
07.28	4차 사전교육(16명)	07.28	4차 사전교육(16명)	
07.29	○ 오전: 주택건축봉사 ○ 오후: 교류활동	07.29	○ 오전: 주택건축봉사 ○ 오후: 교류활동	준비(60명)

	<ul style="list-style-type: none"> - 스크와브 초등학교 (2개 모듈 2개 반 운영) ○ 저녁: 평가회의 		<ul style="list-style-type: none"> - 스크와브 초등학교 · 존버: 나도 예술가, 더위사냥, 나도 금메달리스트 · 봉사레인저: 가면 만들기, 방울받찌 만들기, 노래&율동 ○ 저녁: 평가회의 	봉사레인저(60명)
07.30	<ul style="list-style-type: none"> ○ 오전: 주택건축봉사 ○ 오후: 교류활동 - 스크와브 초등학교 (2개 모듈 2개 반 운영) ○ 저녁: 평가회의 	07.30	<ul style="list-style-type: none"> ○ 오전: 주택건축봉사 ○ 오후: 교류활동 - 스크와브 초등학교 · 존버: 나도 예술가, 더위사냥, 나도 금메달리스트 · 봉사레인저: 인싸디아, 요즘애들 놀이 맛집 ○ 저녁: 평가회의 	존버(70명) 봉사레인저(70명)
07.31	<ul style="list-style-type: none"> ○ 오전: 주택건축봉사 ○ 오후: 교류활동 - 스크와브 초등학교 (2개 모듈 2개 반 운영) ○ 저녁: 평가회의 	07.31	<ul style="list-style-type: none"> ○ 오전: 주택건축봉사 ○ 오후: 교류활동 - 스크와브 초등학교 · 존버: 나도 예술가, 더위사냥, 나도 금메달리스트 · 봉사레인저: 가면 만들기, 방울받찌 만들기, 노래&율동 ○ 저녁: 평가회의 	존버(80명) 봉사레인저(80명)
08.01	<ul style="list-style-type: none"> ○ 오전: 주택 기증 ○ 오후: 교류활동 - 스크와브 초등학교 (전체 합동 운영) ○ 저녁: 평가회의 	08.01	<ul style="list-style-type: none"> ○ 오전: 주택 기증 ○ 오후: 교류활동(포트럭 파티) - 스크와브 초등학교 (전체 합동 운영) ○ 저녁: 평가회의 	마을 전체(500명)
08.02	○ 문화탐방	08.02	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문화탐방 - 양코르와트, 타프놈, 바이온 사원 등 	
08.03	○ 생활상탐방	08.03	<ul style="list-style-type: none"> ○ 생활상탐방 - 실크팜, 와트마이, 톤레삽 호수 등 	

3. 사업 추진 성과

1) 사업목표 대비 추진성과

구분	사업목표	추진성과
1	청소년들이 스스로 기획하는 교류활동	<p>총 3개 팀으로 구성하여 청소년 주체적으로 활동 구성</p> <p>1조: 존버(교류활동 및 포트럭 파티 기획 및 운영)</p> <p>2조: 봉사레인저(교류활동 및 포트럭 파티 기획 및 운영)</p> <p>3조: 극한직업(꿈과 사람 속으로 전반적인 스케치 영상 촬영, 현지교류활동 영상 촬영 및 상영회 개최)</p>
2	캄보디아 씨엠립 교류활동 진행	<ul style="list-style-type: none"> - 캄보디아 씨엠립 스라브와크 초등학교 교류활동 진행 - 총 4일간 920명 참가(포트럭 파티 포함) - 한글, 미술, 음악, 놀이 활동 등의 다양한 문화교류활동 프로그램 기획 및 운영 - 참여청소년들이 주체적으로 기획하고, 캄보디아 청소년들과 함께 진행
3	캄보디아 씨엠립 건축봉사활동 진행	<ul style="list-style-type: none"> - 캄보디아 씨엠립 스라브와크 초등학교 인근 지역의 신희가족을 위하여 건축봉사 진행 - 4일간의 건축봉사 후 기증
4	캄보디아 문화교류 및 문화탐방 진행	<ul style="list-style-type: none"> - 앙코르와트, 킬링필드, 프놈펜 사원, 톤레삽 호수, 실크팜, 펄스트리트 등 캄보디아의 다양한 유적지 및 문화탐방 진행

2) 프로그램의 특성화 및 차별화

구분	사업목표	추진성과
1	단발성으로 진행되는 프로그램이 아닌 국내에서 진행되는 준비활동부터 현지에서 진행되는 봉사활동까지 연계성을 가지고 진행	<ul style="list-style-type: none"> - 현지 NGO 단체인 캄보프렌즈와 협력 · 숙소, 회의장소, 활동장소, 교통 편 등에 대한 사전 조율 및 협의를 진행함으로써, 참여 청소년들이 봉사활동국가 및 내용에 대한 사전교육을 기반으로 보다 체계적으로 활동을 준비할 수 있었음
2	지속적으로 현지에 효과성이 있는 노력 봉사활동 진행	<ul style="list-style-type: none"> - 단순 환경봉사 보다는 주택지원봉사활동을 통하여, 현지 지역민들에게 현실적으로 도움이 될 수 있는 봉사활동으로 진행될 수 있었음
3	청소년 눈높이에 맞춰 학습보다 평소에 접하기 어려운 프로그램을 통하여 다양한 놀이문화 체험의 기회제공	<ul style="list-style-type: none"> - 또래청소년들의 눈높이에 맞추어, 다양한 테마의 놀이 문화를 기획하여, 현지의 청소년들과 함께 교류함을 통하여 국가 간 또래문화의 활성화를 유도할 수 있었음
4	청소년들의 참여를 독려하기 위한 자기 주도적 사전교육	<ul style="list-style-type: none"> - 오리엔테이션 단계부터 3개조로 구성을 하여 총 3회간의 사전교육 기간 동안 조별회의를 통하여 캄보디아에서 진행 할 교류활동 프로그램을 청소년들이 직접 기획, 사전진행, 피드백 회의를 통하여 최종 준비 - 요즘 애들의 문화, 놀이 그리고 포트럭파티를 테마로 하여 프로그램을 기획하고 진행

3) 운영여건의 적절성

구분	내용
숙소	○ 숙소: 2인 1실 사용(화장실, 샤워실, 에어컨 등)
프로그램 활동장소	○ 스라브와크 초등학교 - 2개 교실 사용 - 칠판 및 책상 의자 활용 - 학교에 넓은 운동장이 있어서 야외활동 진행에 적합 - 조리할 수 있는 장소(아궁이)가 있어서 포트럭 파티 음식 조리 가능 ○ 숙소 - 식사시간을 제외하고 식당을 회의장소로 사용할 수 있어서, 매일 피드백 회의를 진행하고, 익일 프로그램을 준비하기에 적합하였음 ○ 건축봉사 - 스라브와크 초등학교 인근지역에서 건축봉사활동을 진행하였으며, 건축봉사활동을 하기에 적합한 장소였음
각종 장비	○ 포트럭 파티 - 숙소 식당 조리실 사용 - 현지에서 조리도구 및 식자재 구입 ○ 영상상영회 - 센터에서 휴대용 빔프로젝터, 엠프 등 가져감
기타 지원	○ 기타 부족 물품은 현지에서 추가 구매 ○ 캄보프렌즈에서 현지 추가 인력 지원(건축봉사활동시 현지 건축전문가들이 동행하여 활동 지원)

항 목		내용
안전성	외부 환경	1. 캄보디아(파견국가) 씨엠립(지역) - 치안/전염병/재해에 안전한 지역 확인 - 봉사지역이 말라리아, 뎅기열에 노출되는 오지마을이 아니기에 예방접종은 필수가 아닌 선택사항 - 모든 장소 이동에 협력기관 담당자1명, 현지가이드1명이 상시 배치되고 전용 차량으로 운행하여 안전한 활동 가능
	현지 환경	1. 이동 거리 (편도) - 공항~숙소 : 20분 - 숙소~학교 : 30분 - 학교~센터(봉사활동 중 휴식장소) : 10분

		<ul style="list-style-type: none"> - 숙소~문화 탐방장소 : 60분 내 2. 응급상황 대응 및 연락체계 <ul style="list-style-type: none"> - 사전 해외여행자보험 가입 - 환자 발생 시 24시간 응급차 통해 씨엠립 병원 후송 조치 - 협력기관, 캄보디아 한인회, 경찰 및 이민청 연락망 확보 3. 활동 운영 시간, 현장 상태 <ul style="list-style-type: none"> - 숙소의 경우 협력기관이 운영하는 3성급 호텔을 이용하여 위생, 안전성이 확보되어 있음 - 활동 중 점심식사는 협력기관 센터에서 한식으로 제공 - 봉사, 탐방 장소 중 실내 화기류 사용이나 전기를 사용하는 공간이 없기 때문에 화재의 위험이 없음
	숙 소	<ul style="list-style-type: none"> - 협력기관이 운영하는 3성급 호텔을 이용하여 전반적으로 숙소가 쾌적함. 각 방마다 잠금장치가 설치되어있고, 샤워실이 구비되어 있음. 응급상황 시, 후송 차량도 상시 배치되어있음. - 활동장소~병원 이동 거리 : 약30분
	활동장소	<ol style="list-style-type: none"> 1. 봉사활동 운영 학교 <ul style="list-style-type: none"> - 건축봉사 시, 현지 전문가와 함께 운영하기에 안전성은 확보 되었으나, 물건을 나르고 쌓는 과정에서 안전사고에 유의해야 함. - 포트럭 파티시 아궁이를 사용하여 다인분(200인분 이상)의 음식(짜장 또는 카레)을 조리하여야 하므로. 조리시 담당직원이 항시 합류하여 관리하도록 함. 2. 문화탐방 장소 <ul style="list-style-type: none"> - 사원, 양코르와트는 오래된 석조 건축물로 미끄러운 곳이 많아 이동 시 안전사고에 유의함 - 톤레삽 호수의 경우, 건기로 인한 물 부족으로 자세한 답사를 진행하지 못함. 프로그램이 진행되는 7월에는 우기로써 물이 4m이상 추가로 차오름에 따라 수상가옥 등 탐방에는 문제가 없을 것이라 이야기 함. 답사시 탑승한 3~4인승의 작은 보트에는 구명조끼가 없었으나, 우기에는 20인 이상의 대형 보트로 탐방을 진행하며, 구명조끼를 비치 확인 3. 기타 <ul style="list-style-type: none"> - 캄보디아 평균 날씨는 32-35도로 모든 프로그램 진행시 더위에 조심해야 함 - 시원한 물 및 휴식장소 상시 제공 - 지속적인 건강 체크를 통하여 청소년건강관리 철저
	교통수단	<ul style="list-style-type: none"> - 모든 이동은 협력기관의 전용차량(버스)으로 이동 - 차내 안전벨트, 에어컨 구비되어 있음 - 캄보디아의 택시'투투'이용 시, 각 택시별 지도자1명이 함께 이동함
부합성	프로그램	<ul style="list-style-type: none"> - 교류(봉사)활동의 전반적인 프로그램은 청소년들이 조를 이루어 자체적으로 기획>준비>실행>평가 단계를 거쳐 운영 - SNS를 활용하여 전체적인 결정사항 공지 및 각 조별 별도 SNS를 개설하여 교류활동과 기타활동

		<p>준비 및 공유</p> <ul style="list-style-type: none"> - 협력기관 대표와의 면담을 통해 현지 수요봉사활동과 문화 활동을 전달받아 이를 토대로 활동 운영
관리 체계	협력 관계	<ul style="list-style-type: none"> - 현지 협력기관과 사전 일정 논의를 통해 운영 - 모든 활동장소 이동은 협력기관 전용차량 이용 - 교류(봉사)활동의 경우, 학교 내 학급별 현지 통역사를 배치하여 원활한 프로그램 진행 가능하며, 캄보프렌즈 자체 봉사청소년(한국어 가능)이 참여하여 프로그램 진행 도움 - 문화탐방 시, 가이드를 배치하여 운영

4) 지도자의 전문성

연번	지도자구분	전문분야	소속	이름
1	실무자	프로그램 총 진행	문래청소년센터	
2	실무자	교류활동		
3	실무자	상담 및 교류활동		
4	실무자	노력봉사/영상촬영		
5	현지 실무자	현지 NGO 단체	캄보프렌드	

5) 청소년참여의 적절성

가. 기획과정

- 팀별 회의를 통한 프로그램 기획, 준비 및 진행(교육봉사 2팀, 영상 1팀)
- 교류활동 및 영상촬영 기획을 팀별로 진행

연번	일정	내용
1	1차 사전모임 (05.18)	· 연합 발대식
2	2차 사전모임 (06.08)	· 기관소개 및 꿈과 사람 속으로 소개 · 기관목표 및 개별목표 발표 · 관계형성 후 모듈구성 · 해당국가 및 활동지 소개
3	3차 사전모임 (07.20~21.)	· 문화차이에 따른 성가치관 교육 · 성평등 교육 · 해당국가에서의 유의사항 · 모듈별 프로그램 기획 · 모듈별 프로그램 물품 리스트 작성
4	4차 사전모임 (07.28)	· 안전교육 · 출입국카드 작성법,
5	현지 평가회의 (07.29~08.02)	· 활동 종료 후 저녁시간을 활용한 당일 활동 평가 및 상호 피드백과 익일프로그램 준비 회의

예1) 교류활동 1팀(준비)

<요즘애들> 세부내용표

프로그램 명	나도 금메달리스트
진행시간	15:00~16:50
준비물	공기(10), 탕탕볼(2), 딱지, 청테이프, 줄넘기(2), 물풍선
프로그램 목적	캄보디아 아이들과 함께 신체활동을 하면서 운동도 하고, 친밀감을 기른다. 조를 나눠 진행하여 협동심도 기를 수 있다.
진행방법	딱지놀이, 공기놀이, 립보, 줄넘기를 2인 1조로 아이들을 맡아서 각 활동을 30분씩 진행한 후, 다음 종목으로 넘어가 아이들이 모든 종목을 체험할 수 있게 사이클을 돌린다. *시간이 남을 경우 축구나 피구를 진행하고, 물풍선을 가지고 아이들과 놀 아준다.
역할분담	
이름	역할
	주 진행자, 딱지놀이 진행
	딱지놀이 진행
	립보, 줄넘기 진행
	립보, 줄넘기 진행
	공기놀이 진행
	공기놀이 진행
기타 논의사항	- 7월 20일 사전교육 모임에 개인이 가지고 있는 딱지를 가져온다.

예2) 영상촬영팀(극한직업)

프로그램 명	영상 촬영 및 편집 세부사항
진행시간	매 수업시간 및 활동시간
준비물	캠코더, 카메라, 노트북
프로그램 목적	캄보디아 해외봉사활동 파견 기간 내 현지 아이들과의 활동들을 촬영, 편집하여 상영회를 하는 시간을 가지고, 이후에 전체 활동을 기록한 영상을 편집하여 사후활동을 진행할 것.
진행방법	파견 기간 내 대부분을 영상 촬영과 편집으로 진행될 예정. 문화교류, 봉사활동을 진행하는 팀에게 사전 양해를 구한 후 인터뷰 진행 예상. 현지 숙소에서 틈틈하게 편집을 할 것.
역할분담	
이름	역할
	영상, 편집
	조장, 보조, 사진
	사진, 음악
	영상, 편집

나. 실행과정

- 팀별역할에 따라 교류활동 및 영상촬영 진행
- 교류활동은 2개 팀이 각각 1클래스씩 담당하여 교류활동 진행
- 노력봉사는 팀별 구분 없이 다함께 참여
- 영상촬영팀은 교류활동 영상을 촬영 및 편집하여 교류활동 마지막 날 상영회 진행

다. 평가과정

- 매일 소감 나눔 및 피드백 회의 진행

6) 지역/기관 연계의 적절성

- 국내

연번	연계기관명	주요사항	관계자	연락처/이메일
1	캄보프렌즈	국내 NGO		

- 국외

연번	연계기관명	주요사항	관계자	연락처/이메일
1	캄보프렌즈	현지 NGO		

- 준비단계에는 캄보프렌즈의 국내 NGO단체와 협력하여, 참가자 교육 준비, 활동장소, 숙소 등에 대하여 논의
- 진행단계에서는 캄보프렌즈의 현지기관과 연계하여, 교육 준비 및 진행, 활동장소, 문화교류, 문화체험, 숙소 등을 적절하게 활용
- 준비해간 물품 외의 추가로 필요한 물품등을 지원
- 현지 사정에 의한 활동의 유동성(학교의 여름방학 등)에 적절하게 대응

7) 홍보체계의 효과성

가. 참가자 모집홍보

- 시립문래청소년센터: 홈페이지 및 안내 게시
- 명지전문대학교: 공문 발송
- 전국 중·고·대학교: 공문 발송
- 청소년유관기관: 공문 발송
- 유스내비 및 기타 홍보사이트(페이스 북 등): 프로그램 안내

나. 운영과정 홍보

- 시립문래청소년센터: 홈페이지 업로드
- 페이스 북, 인스타 그램 등 SNS: 활동 사진 업로드



8) 안전 관리 체계의 적절성

- 가. 캄보디아 현지 안전사항과 대처요령에 대한 사전 교육 진행
- 나. 1박 2일로 진행된 사전교육을 통하여 교통수단 이용 등 발생할 수 있는 안전사고에 대한 예방 및 대처요령으로 구성된 안전교육을 진행
- 다. 사전 성교육을 통해 성 관련 사고에 대한 예방
- 라. 장티푸스, 말라리아, 과상풍 등 사전 예방접종, 예방약 복용을 통해 질병에 대처
- 마. KB손해보험 청소년활동배상책임보험, 국외 여행자보험을 가입하여 참가자의 안전성 확보
- 바. 씨엠립 주립병원의 정보 확보를 통해 응급상황 대비
- 사. 모뎀장에게 역할을 부여하여 1일 1회 이상 환자 유무를 파악하고 자율적인 점검 실시
- 아. 현지 캄보프렌즈 스태프와 긴밀한 업무 협조 운영하여 현지 안전사항에 대해 적절하게 대처

9) 프로그램 평가운영의 체계

- 가. 봉사활동 전 기간 중 매일 1회 평가회 진행
 - 당일 프로그램에 대해 매일 취침 전 평가회를 진행하고 다음날 프로그램에 반영, 프로그램의 수정과 보완이 신속하게 이루어짐
 - 현지 실무자와 매일 평가회를 통하여 다음 일정 준비 및 부족한 물품 구입
- 나. 설문지 평가(참가자 16명 설문지 평가 사후 설문지 진행)
 - 설문분석자료 (5점 만점)

기본 사항		
A1	성별	남(43.8%), 여(56.3%)
A2	국제교류 경험	있다(18.8%), 없다(81.2%)
A3	지원경로	지인의 추천(75%), 학교공문(12.5%), 학교공문(12.5%)
A4	지원동기	자발적(62.5%), 부모님의 권유(18.8%), 선생님의 권유(12.5%), 기타(6.3%)
A5	영어사용능력	일상적 회화 가능(100%)
A6	해외체류경험	없다(81.3%), 있다(18.7%)

방문국가에 대한 인지 정도		
B1	방문국가의 전통문화와 관습에 대해 알고 있다	3.06
B2	방문국가의 주요산업 및 사회구조를 알고 있다	3.06
B3	방문국가 국민들의 민족성과 생활양식에 대해 알고 있다	2.75
B4	방문국가의 정치, 역사, 외교관계를 알고 있다	2.94
B5	방문국가의 가장 대표적인 문화유산에 대해 알고 있다	3.94
B6	방문국가의 언어를 알고 있다	2.94

- 참여청소년의 방문국가에 대한 인지정도를 조사한 결과, 방문국가(캄보디아)에 대한 이해정도는 3.1정도로 방문국가(캄보디아)의 대략적인 인지는 하고 있는 것으로 파악됨

글로벌 가치관 변화정도		
B7	나는 세계시민의 일원으로서 시민의식이 확립되어있다	4.19
B8	나는 다른 사람처럼 가치 있는 사람이라고 생각한다	4.31
B9	나는 자신에 대해 긍정적인 태도를 가지고 있다	4.25
B10	나는 세계의 정치·경제·사회·문화에 대해 관심이 많은 편이다	3.31
B11	나는 한국이 세계 속의 중요한 위치라고 생각한다.	4.37

- 글로벌 가치관의 변화정도를 알기위하여, 진행한 조사 결과 글로벌 가치관이 높아진 것을 알 수 있었으나, 세계의 정치·사회·문화에 대한 관심의 변화가 크지 않을 것을 보아, 국제봉사활동을 통해서 국제문화에 대한 관심의 변화는 많이 변화하지 않는 것으로 파악됨

해외 활동 후 인식 변화		
B12	나는 타문화에 대한 편견이 줄어들고 수용능력 높아졌다	4.62
B13	나는 국제 활동에 대한 자심감이 형성되었다	4.56
B14	나는 문화사절단, 민간대사로서의 자부심이 높아졌다	4.69
B15	나는 우리나라 문화의 고유성과 민족적 정체감을 느끼게 되었다	4.69
B16	나는 국가 간 청소년교류의 중요성에 대해 인식이 높아졌다	4.81

- 해외활동 후 인식변화는 전반적으로 높아졌으며, 국제 활동에 대한 자신의 변화와 우리문화에 대한 자긍심, 청소년국제교류활동의 중요성에 대한 인식변화 등이 향상된 것으로 보임

나의 국제 활동, 교류 정도 세계 시민 의식		
B17	외국에 관해 공부하는 것은 재미있다.	4.69
B18	나는 UN과 같은 국제기구에서 일해보고 싶다	3.69
B19	나는 우리나라와 교류하고 있는 나라들에 대해 좀 더 자세히 알고 싶다	4.00
B20	나는 외국의 경제가 우리나라의 경제에 어떤 영향을 주는지 궁금하다	4.13
B21	나는 TV나 신문에서 국제관계를 다루는 기사에 관심이 많다	3.56
B22	중동이나 아프리카 등지에서 일어나는 전쟁은 나와는 별로 상관없는 일이므로 별 관심이 없다.	1.56

- 나의 국제 활동, 교류 정도 세계시민의식에 대한 변화를 알아보기 위한 설문에서 외국에 관해 공부하는 것은 재미있다 항목이 높게 나온 것으로 보아, 다른 나라에 많은 관심이 생겼음을 알 수 있음

다문화 수용성 정도		
B23	우리나라는 다양한 인종, 종교, 문화가 많이 들어올수록 좋다	3.25
B24	피부색이 다르고 문화가 다르더라도 앞으로 더 많은 외국인이 들어와 사는 것이 좋다	3.62
B25	우리 동네에 피부색이나 문화가 다른 외국인이 많이 들어와 살아도 전혀 이상하지 않다	3.88
B26	우리나라에 다문화가정(국제결혼가정)은 더 이상 늘어나지 않았으면 좋겠다.	2.19
B27	지하철, 버스에서 개발도상국 출신 외국인주민의 옆자리에 앉는 것은 가능한 한 피하고 싶다	1.25
B28	버스에서 옆자리에 백인이 앉았을 때 보다 흑인이 앉았을 때 더 무서운 생각이 들 것이다	1.38
B29	타문 화권에서 온 외국이주민과 함께 수영장이나 대중목욕탕에 들어가야 한다면 망설여 질 것 같다	1.62
B30	한국에 이민 온 외국이주민들은 대부분 가난한 나라에서 온 사람들이기 때문에 가까이 하고 싶지 않다	1.38
B31	외국인 노동자가 많이 사는 지역에 가야한다면, 두려운 생각이 클 것이다	2.25
B32	나는 세계여러나라의 새로운 문화를 접하는 것에 흥미를 갖고 있다	4.25
B33	나는 한 나라의 국민만으로서 보다는 세계 속의 훌륭한 시민이 되는 것에 더 큰 관심이 있다	4.00
B34	나는 식량부족으로 굶주린 나라의 사람들에게 먹을 것을 보내기 위해 하루 한 끼를 굶을 수 있다	4.13
B35	나는 부당한 대우를 받는 다른 나라의 노동자를 돕기 위한 활동에 참여 할 생각이 있다	4.00

- 다문화 수용성 정도를 알아보기 위한 설문 결과 대부분의 청소년들의 다문화 사회로서의 변화를 자연스럽게 받아들이고 있음을 알 수 있었음

개인역량 강화 항목		
B36	창의력과 도전정신이 높아졌다	4.50
B37	판단력 및 문제해결능력과 같은 리더십을 갖게 되었다	4.50
B38	외국어 사용능력 향상 및 외국어표현에 관심·자신감이 높아졌다	4.50
B39	국내 국제교류 참가자간의 네트워크 형성 및 관리능력이 향상되었다	4.69
B40	공동체 활동을 통하여 다른 사람들과의 협동심이 높아졌다	4.69
B41	각종 토론 및 회의참가를 통해 발표능력이 향상되었다	4.62

- 개인역량 강화 항목은 전반적으로 높은 수치를 나타냈으며, 이는 봉사활동 기간 동안 청소년이 주도적으로 조별활동에 참여함을 통하여 이루어진 결과로 보임

참여 청소년 만족도		
C1	이번에 참여한 교류활동에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?	4.50
C2	참2를 위한 사전 워크숍 프로그램의 내용에 대해 얼마나 만족하십니까?	4.75
C3	참가자를 위한 사전워크숍에 프로그램의 진행 과정 및 일정에 대해 얼마나 만족하십니까?	4.25
C4	파견국 현지에서진행된프로그램의내용에대해얼마나만족하십니까?	4.63
C5	파견국 현지에 진행된 프로그램 진행과정 및 일정에 대해 얼마나 만족하십니까?	4.63

C6	교류기간에 대해 얼마나 만족하십니까?	4.75
C7	현지에서 제공한 음식에 대해 얼마나 만족하십니까?	4.75
C8	현지에서 제공한 숙박시설에 대해 얼마나 만족하십니까?	4.75
C9	현지에서 제공한 교통수단에 대해 얼마나 만족하십니까?	4.75
C10	현지에서 제공한 통역안내 서비스에 대해 얼마나 만족하십니까?	4.75
C11	함께 파견된 인솔자에 대해 얼마나 만족하십니까?	4.50

- 참여 청소년 만족도 조사 결과 전반적인 만족도가 높게 나왔음. 이는 사전교육 기간 동안 지도자와 청소년들이 지속적인 소통을 통하여 라포를 형성한 후 활동에 참여하여 이루어 질 수 있던 것으로 파악되며, 현지의 음식, 숙박, 교통수단의 경우 활동이 끝난 후 청소년들이 자율적으로 저녁식사 및 현지문화체험활동에 참여할 수 있었기 때문이라 파악됨

4. 자체 평가

1) 부문별 자체 평가의견

가) 전반적인 수준

- 참가 청소년의 전반적인 만족도 결과 만족도가 높게 나타났으며, 이는 사전교육을 통한 청소년들이 직접 봉사활동 프로그램을 기획하고 진행하고, 캄보디아 청소년과의 1:1 결연을 통한 서로의 대한 자연스러운 교류를 통해 해외봉사에 대한 다양한 고민을 함께 나누고 내적인 성장을 이끌어 내고자 했던 목표에 부합한 것으로 판단할 수 있음
- 캄보디아 씨엠립 스라브와크 초등학교에서 현지 교사들과의 협력을 토대로 한 안전하고 위생적인 환경 속에서 교류활동이 진행되었고, 지속적인 봉사활동과 교류를 위한 현지 협력의 강화를 이끌어 낼 수 있었음

나) 잘된 점

- 1박 2일간의 사전교육 진행을 통하여, 참여 청소년들이 주도적으로 참여할 수 있었고, 체계적으로 준비할 수 있었음
- 사전교육 기간 동안 참여 청소년들간에 라포가 형성되어 현지 파견시 원활한 소통을 기반으로 하여 활동이 진행될 수 있었음
- 현지에서 원데이 평가회의를 진행함으로써 익일 활동을 잘 진행할 수 있는 계기가 되었음
- 원데이 평가회의 시간에 청소년 개개인의 하루 동안의 감정을 함께 나누면서

봉사활동의 본질적 의미에 대해서 느낄 수 있는 계기가 되었음

- 단순 교류활동뿐만이 아니라, 옷과 음식을 함께 나누는 포트럭 파티를 통하여 한국의 의·식 문화를 함께 공유할 수 있었음
- 문화탐방 시간동안 캄보디아의 역사와 문화를 느낄 수 있는 시간이 되었음

다) 개선사항

- 날씨의 영향을 받는 건기의 톤레삽 호수, 쇼핑일정과 별 다를 바 없는 실크팜 방문 등의 일반적인 문화탐방은 지양하고, 캄보디아의 청소년들의 문화를 느낄 수 있는 문화적 장소를 탐색하고, 방문 및 교류를 준비할 수 있는 실질적인 문화탐방에 대한 연구가 필요함

2) 사업성과에 대한 총평

- 소외계층 청소년들에게 특별한 경험의 기회를 제공할 수 있었음
- 교류활동 및 포트럭 파티 등 활동내용의 대부분을 청소년들이 주도적으로 참여함을 통하여, 자신의 한계를 극복할 수 있는 시간이 되었음
- 다양한 지역의 다양한 생각을 가지고 있는 또래 청소년들과 함께 소통할 수 있는 기회를 제공할 수 있었음

3) 향후 발전 방안

- 문래청소년센터는 캄보디아 씨앰림과 현지 NGO 단체인 캄보프랜드와 2016년부터 협력 체계를 구축하여 현지 봉사활동 및 교류활동 사업을 진행하고 있다. 여성가족부와 한국청소년활동진흥원이 주최하는 꿈과 사람속으로 프로그램을 통하여 청소년국제봉사활동 프로그램이 일회성이 아닌 연속성 있는 사업으로 진행하고자 함. 이를 위해 팔로우 프로그램을 기획하여 향후 본 프로그램에 참여한 학생들의 현재 결과가 아닌 추후 본 프로그램의 효과가 각종 진로 및 사회참여에 미치는 긍정적인 영향에 대해 지속적으로 관리 될 수 있는 제도적인 지원이 필요하다고 사료됨.

5. 개선·건의사항

- 총 2회의 당일형 사전교육, 1회의 1박 2일 사전교육 진행과정에서 전국에서 모집된 단원들을 사전에 교육하고 교류프로그램을 준비하는데 있어 시간

의 제약이 많이 발생함에 따라 어려움이 있었다. 참여청소년 모집 시 시간의 제약이 많이 발생하지 않도록 광역단위별로 모집을 한다면 조금 더 체계적이고 완성도 있는 봉사단을 운영할 것으로 생각됨.

- 거주 지역 및 이동 거리에 따른 교통비 지원이 필요함.
- 우수 활동 청소년의 경우, 기관 추천을 통하여 차후년도 캠프에 멘토로 참여할 수 있는 기회를 제공할 필요성이 있음
- 현지의 봉사자들과 실질적인 국가 간 교류 활동으로 발전할 수 있도록 신규 사후활동 프로그램이 된다면 더욱 국가 간 청소년 교류활동이 활성화 될 수 있을 것임

6. 추진사업 성과물

1) 홍보제작물

증빙번호	자료유형	성과물 명칭	설명
1-1	책자	워크북	프로그램 소개, 참가자 명단, 일정, 조별 활동 안내, 캄보디아 소개 등
1-2	동영상	교류활동영상	캄보디아 교류, 봉사활동 중심
1-3	동영상	전체활동영상	사전교육부터 현지봉사활동 기간 동안의 전체 활동 중심

2) 활동사진

증빙번호	설명
1	문화교류활동 첫 번째 시작! 캄보디아 청소년들과 한국 청소년들의 첫 만남
2	주택 건축봉사 2일차 작업 중 나무판에 못질을 하여 벽을 만드는 청소년들
3	‘나만의 썸캡 만들기’ 교육봉사 진행 후 함께 모여 찍은 단체사진
4	‘부채 만들기’ 교육봉사 진행 후 함께 모여 찍은 단체 사진
5	파견 기간 매일 저녁 함께 모여 진행한 나눔 활동
6	건축봉사 중 파이팅을 외치는 문래 봉사 청소년들
7	주택건축봉사 완공 후 단체사진촬영
8	마지막 교류활동 및 나눔활동 후 단체사진촬영
9	문화탐방 중 프놈펜 사원 앞에서 다 함께 찍은 사진
10	문화탐방 중 앙코르와트 사원 앞에서 다 함께 찍은 사진

2019년 ‘꿈과 사람속으로’ 청소년해외자원봉사단
사업결과보고서

프로그램명

(유니언즈(Unions: 2019), 꿈을 마주하다)

주관단체명 : (사)아드라코리아(직인)

1. 사업 개요

기관명	(사)아드라코리아		
프로그램명	유니언즈(Unions: 2019), 꿈을 마주하다		
사업기간	2019. 7. 22. ~ 7. 31.	대상	특성화
		참여인원	20명(학생 16, 인솔자 4)
사업비총액	35,500,000 원	국고보조금	28,000,000 원 (79%)
		기관부담액	7,500,000 원 (21%)
		청소년참가비	0 원 (0%)
사업목적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인신매매에 노출된 소녀들의 환경 이해 및 인도주의적 국제사회 이슈 관심 제고 ○ 국제사회이슈에 대한 관심 및 인도주의 정신을 겸비한 청년봉사자 양성 ○ 타 문화를 존중하는 올바른 국가관을 가진 미래지향적 인재 육성 ○ 자발적, 주체적 봉사활동을 통한 대원들의 주인의식 및 인도주의 정신 계발 ○ 사회적 배려계층 청소년 대상 기회균등의 확대를 통한 청소년들의 잠재력 발굴 		
사업추진방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업목적설정 <ul style="list-style-type: none"> -청소년해외자원봉사활동을 통해 사랑과 봉사의 인류애를 실천하는 국제적인 감각과 공동체의식 함양 ○ 목적달성을 위한 활용기법 <ul style="list-style-type: none"> -자발적 참여도 조사를 위한 심층 면접 실시 -3차에 걸친 봉사정신 육성과 안전교육 내용의 사전교육 실시 -주체적 봉사활동을 위한 프로그램 기획 및 계획서 제출 -인성계발 및 자립성 향상을 위한 프로그램, 강의, 상담 진행 -빈곤국 또래 청소년과의 만남과 교류를 통한 글로벌 나눔 의식 실천 		
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보호시설의 위생 및 교육환경 개선(노력봉사) <ul style="list-style-type: none"> -욕실 및 화장실 개보수 (변기,세면대, 타일 재시공 및 페인트 칠) -정원 정리, 바나나 밭, 파인애플 밭 정리 -희망의 망고 나무심기 및 음식나누기 ○ 교육의 기회 제공(아동교육) <ul style="list-style-type: none"> -미술, 체육, 한글교육을 통한 신체적, 정서적 발달 지원 ○ 한국문화 소개(청소년 교류, 음식나누기) <ul style="list-style-type: none"> -문화공연 및 한국 소개, 전통놀이(투호) 등 -한국음식(감자전, 김치전, 떡볶이) 나누기를 통한 한국 식문화 소개 		
사업성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현지 보호시설의 생활 및 교육환경 개선 및 청소년 국제교류 및 소통 ○ 현지 문화의 이해와 대원들의 인성 개발 증진 ○ 올바른 국가관 및 세계관을 가진 미래지향적 인재 육성 ○ 참여 청소년에게 공동체의식 및 도전정신 고취 		

2. 계획 대비 추진실적

시기	사업계획	시기	추진실적	비고
7.23~ 7.26	노력봉사프로그램 (KGS센터) -욕실 및 화장실 개보수 -바나나 농장 체험 -희망나무 심기	7.23~ 7.26	○ 욕실 및 화장실 개보수 -화장실 및 욕실 타일교체 -변기, -세면대(욕실3개, 화장실3개) 및 거울교체 -문짝 및 창틀 수리 7.26 -변기(6개) 교체 -전등교체 -페인트 칠 ○ 바나나 및 파인애플 농장 제조작업 ○ 정원 제조작업 및 정리 ○ 망고나무 17그루 심기	
7.23~ 7.26	교육프로그램 (KGS센터)	7.23~ 7.25	-한글배우기 -봉숭아물들이기 -앨범만들기 -비누 및 부채 만들기 -액세서리 만들기	저학년반과 고학년반을 나눠서 운영
7.27 7.28	문화교류	7.27	○ 문화교류의 밤 -한국소개 -태권무 -K-POP 댄스 -난타 -랩 -마술 -태국 전통 댄스(4곡) -이별의 노래 및 댄스 (현지 청소년들과 연합)	
		7.29	○ 문화교류(유적지 탐방) -오피움박물관 -도이 팡 식물원 -화이트 템플 -블랙하우스 -카렌족 마을 -싱하파크(자전거타기)	
7.28	음식교류	7.29	김치전, 감자전, 떡볶이, 태국 전통 음식	
7.28	체육교류	7.29	풍선 밟기, 공을 옮겨라, 볼풀공 던지기, 이어달리기, 전통놀이, 박 터트리기, 릴레이, 보물찾기, 줄다리기	

* 작성요령 : 사업계획과 추진실적을 대비하여 작성하고 가급적 수치화해서 작성

3. 사업 추진 성과

1) 사업목표 대비 추진성과

- 사업계획 수립시 설정한 목표에 따라 달성 여부와 계획의 적절성에 대한 분석과 진단, 목표달성 여부의 확인방법에 대한 내용을 포함하여 작성함(청소년들의 요구분석을 통한 프로그램 목표 수립과 내용에 대한 반영 여부를 포함함).
- 증빙자료 목록(자료별 번호 및 자료명)* 이하 동일

구분	사업목표	추진성과
1	KGS센터의 환경 개선 및 청소년 국제교류 및 소통	현지 센터의 시설 환경개선과 청소년들의 한류 문화 경험
2	청소년들의 자립성 함양 및 기회균등의 확대	해외봉사 기회제공으로 인한 자립성 함양
3	자발적, 주체적 봉사활동을 통한 대원들의 연대의식 계발	자발적 프로그램 기획 참여 및 자치회 구성을 통한 공동체 소속원임을 자각
4	현지 문화의 이해와 대원들의 인성 개발 증진	주민 생활 체험과 문화탐방을 통한 다양한 문화의 이해 집단 및 개인 상담을 통한 전인적 인성 함양 및 공동체 생활 훈련
5	올바른 국가관 및 세계관을 가진 미래지향적 인재 육성	글로벌 공동체정신과 봉사정신 육성하여 세계시민으로의 성장
6	인도주의 정신을 겸비한 청년봉사자 양성	국제경험을 통한 국가 간 이해와 글로벌 마인드 함양
7	자원봉사활동에 대한 관심 촉발 및 후원인 저변 확대	봉사활동 경험에 의한 인류애를 실천하는 능동적 봉사활동 자세배양

2) 프로그램의 특성화 및 차별화

- 기존의 유사 프로그램 및 타 기관의 프로그램과 차별화할 수 있는 특성을 중심으로 해당 프로그램의 의의와 효과를 다양한 측면에서 설명함(해당 프로그램의 중요성 부각)

구분	세부프로그램 명	특성화/차별화
1	청소년의 협력 봉사	-해외봉사활동과 해외청소년과의 문화교류 기회 부여 -공동체 생활을 통한 원만한 사회 적응 및 도전정신 양성
2	자치회를 통한 조직적인 운영체제	-실행위원단을 구성한 리더쉽 고취 -청소년 스스로에게 책임감을 부여하여 주체적이고 자발적인 프로그램 진행
3	교육 프로그램	-현지 청소년들이 처음 접해보는 미술, 체육, 한글교육 등의 창의적인 교육활동 -각 교육 주제에 맞는 다양한 집중 교육 프로그램 진행
4	노력봉사 프로그램	-현지 협력 네트워크를 통한 안전한 노력봉사 운영
5	음식교류 프로그램	-현지 청소년, 지역주민에게 한국의 음식을 소개하며 단원 상호간의 협력활동
6	희망나무 심어주기	-각 단원들의 이름으로 망고나무 심기 -10년 뒤 나에게 쓴 편지와 함께 망고나무처럼 자신도 함께 성장하길 소망 -단원들에게 봉사기간의 의미를 부여하고 꾸준한 관심을 갖게 함 -현지 세터 청소년들에게 수확의 기쁨 및 간식 제공
7	청소년 교류프로그램	-다양한 교류 프로그램을 통한 양국의 문화 교류
8	현지 NGO와 협력을 통한 체계적인 운영	-현지 NGO 사업에 대하여 시연을 통한 설명으로 NGO의 궁극적인 목적과 필요성을 습득할 수 있었으며, 봉사활동과 교류가 필요한 적절한 장소 섭외로 효과적인 봉사 활동이 제공

3) 운영여건의 적절성

- 당초 계획에 제시된 프로그램 운영에 필요한 공간 확보, 각종 장비와 자료의 확보 여부와 추가적인 지원과 운용에 대한 성과 제시
- 아드라 네트워크: 아드라코리아는 국제민간구호기구로 전 세계 134개국에 아드라 네트워크와 협력체계를 갖추고 있음. 아드라 태국과는 2016년부터 인도주의적 지원사업을 함께 하며 인신매매 관련 사업과 센터를 운영 후원하여 상호 유기적인 네트워크가 형성되어 있음. 그 결과 각종 자료 수집과 준비, 운용 및 현지 활동 지원에 있어 적극적으로 참여함.
- 안전한 운영: 개인의 안전을 최우선으로 하며 청소년과의 유대관계 및 해외 봉사 경험이 풍부한 인솔교사 및 현지직원들의 관리 아래, 참가자들의 보안 및 안전관리에 많은 신경을 쏟음. 특히 검증된 식당에서의 식사와 깨끗하고

쾌적한 숙소 선정으로 참가자들의 식사 및 휴식에 불편함이 없음.

-차별화된 프로그램: 참가자들의 수준에 맞는 봉사활동과 교류프로그램이 진행되었다. 각자의 재능을 기부할 수 있는 노력봉사와, 교육 및 교류프로그램, 문화탐방이 적절하게 운영됨.

-온라인 활동을 통한 체계적인 사전 준비: 밴드 개설 및 카카오톡 방을 통해 각자 준비사항을 올리고 점검 할 수 있도록 하였으며, 지속적으로 소통이 이루어짐.

4) 지도자의 전문성

- 프로그램 운영에 참여한 지도자(담당자, 외부 지도자, 보조지도자 등 포함)들의 전문분야를 중심으로 담당 역할, 지도자들의 활동참여를 위한 준비과정과 성과를 제시함.

연번	지도자구분	전문분야	소속	이름
1	담당자	-국제개발, 사회복지 (역할: 총괄기획 및 운영)	(사)아드라코리아	
2	외부지도자	-청소년 지도 (역할: 프로그램 운영, 노력봉사 프로그램, 남학생 관리)	안성 죽산다사랑 청소년비전센터	
3	외부지도자	-청소년 상담 (역할: 개인 및 집단상담, 미술교육 프로그램, 통역, 여학생 관리)	삼육대학교	
4	담당자	-국제개발 (역할: 어린이 체육교육, 청소년 교류 프로그램, 재정 및 의료담당, 통역)	(사)아드라코리아	
5	외부지도자	-국제개발 (역할: 현지 활동준비 및 진행)	아드라 태국	
6	외부지도자	-국제개발 (역할: 현지 활동준비 및 진행)	아드라 태국	
7	외부지도자	-국제개발 (역할: 현지 활동진행, 통역)	아드라 태국	

-아드라코리아 담당자는 국제개발사업에 대한 풍부한 경험과 다년간 진행해온

청소년 해외봉사 프로그램의 운영을 바탕으로 전문성을 갖춘.

- 인솔교사들 또한 청소년 지도와 상담을 담당하고 있는 실무자들로 구성되어 있어 참가한 청소년들과의 직접적인 소통과 교류로 인해 원활한 피드백과 적극적인 참여를 유도함.
- 현지 보조 지도자 및 외부 지도자들은 아드라 타일랜드와 함께 현지에서 국제개발 및 구호 사업에 전문적인 노하우를 바탕으로 직접적으로 진행될 프로그램 운영에 대하여 고민하며 지역 선정 및 봉사단원들을 안전하게 가이드하여 전 일정 동안 순조로운 프로그램 운영이 가능하게 함

5) 청소년참여의 적절성

- 청소년들의 프로그램 기획과정-실행과정-평가과정에 대한 참여를 위한 방법과 청소년들이 수행한 역할, 참여활동의 수준과 참여활동 운영의 체계 등을 제시함(단, 참가인원수를 의미하는 것이 아닌 청소년들의 주도적 참여-예를 들면 청소년기획위원회 등-의 방법을 중심으로 제시함).

-자체적 활동을 위한 운영체계

▶면접 시 자체적 프로그램 특성을 부각시키기 위해 각자 본인이 진행해 보고 싶은 프로그램을 하나씩 기획해 오도록 하여 주도성과 적극성을 수렴한 단원을 선발함을 목표로 설정.

▶사전교육 전 미리 선두에서 모든 프로그램 기획 및 조장 역할에 참여할 실행위원단을 조직한 뒤 3회에 걸친 사전교육에서 인솔자 및 참가자 소개, 레크리에이션, 태국 알아보기 및 언어배우기, 현지 활동 리허설 진행 등 다양한 프로그램들을 직접 진행하여 출발 전 단원들의 참여의식을 높이고 봉사활동의 동기부여 역할 수행.

▶조직된 실행위원단은 전반적인 프로그램의 큰 틀을 기획하고 청소년들이 서로 보다 더 효율적이고 능동적으로 협력할 수 있는 방안을 마련하고자 파견 2달 전부터 3~4회 회의를 진행.

▶파견 전 3회에 걸친 1박 2일 사전교육을 통하여 참가자들이 프로그램의 기획단계에서부터 참가자 중심으로 준비, 실행, 평가까지 청소년 중심 활동 참가 청소년들을 2개조로 나누고, 청소년(대장 1명, 서기 1명, 조장 2명)을 선발하여 청소년들이 스스로 규칙을 정하고 지킬 수 있도록 하였으며, 단원

모두가 대장, 조장, 조원, 프로그램 팀장, 서기, 1일반장 등의 역할을 할 수 있도록 구성하여 각 조장과 팀장을 중심으로 프로그램일 기획하고 계획안을 작성할 수 있도록 하여 단원들 간의 협동심과 책임감을 고취시킴.

▶ 모든 참가자들이 프로그램 운영에 참여하는 것을 원칙으로 하여 신체적 특성과 개인적 성향과 특기를 고려하여 다양한 모습으로 프로그램에 참여

▶ 매일 활동이 마친 후 하루의 일기를 작성하는 시간과 발표의 시간을 통해 단원들간의 단합할 수 있었으며, 반성과 제안을 통해 추후 프로그램에 적용함.

구분	역할
대장	<ul style="list-style-type: none"> - 모든 프로그램 계획서 숙지(진행흐름, 준비물 등) - 모든 프로그램이 원활히 돌아가도록 보조(조장과 협력) - 모든 프로그램 진행 중 수정사항 조장에게 전달
조장 (2조)	<ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 계획 및 구성 - 프로그램 계획서 작성 및 수정 - 프로그램 전날, 당일 준비물 정확히 체크 - 프로그램 당일 준비물 체크 및 대장에게 보고 - 프로그램 진행 책임자 - 프로그램 진행 중 조원에게 위치 및 역할배분 - 프로그램 진행 중 매끄러운 진행을 위한 순발력 있는 대처 - 각 프로그램 팀장들을 체크 및 독려
팀장 (프로그램 별)	<ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 계획 및 구성 - 프로그램 계획서 작성 및 수정 - 프로그램 전날, 당일 준비물 정확히 체크 - 프로그램 당일 준비물 체크 및 대장에게 보고 - 프로그램 진행 책임자 - 프로그램 진행 중 조원에게 위치 및 역할배분 - 프로그램 진행 중 매끄러운 진행을 위한 순발력 있는 대처
조원 (각 8명)	<ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 의견 제시 - 프로그램 계획서(진행방법) 완벽히 숙지 - 프로그램 진행 역할에 충실하고 서로 협력하기 - 프로그램 진행 중 조장의 지시에 따르기
서기	매일의 일정을 정리하여 기록
1일반장	<ul style="list-style-type: none"> - 단원 집합 외침 (아침모임, 매 식사 때, 매 순간 모일 때 등) - 단원 인원 체크 (아침모임, 매 식사 때, 매 순간 모일 때 등)

- 효율적 프로그램 참여 활동 운영 체계

	방법 제시	내용	참여도
기획과정	실행위원단 조직 (발대식)	-프로그램 내용 기획 및 의견 수립 -주도적으로 회의를 진행	100%참여
	사전교육 2차	-개별 및 조별 프로그램 아이디어 제시 및 역할 분담	전원참여
	사전교육 3차	-프로그램 준비에 대한 평가 및 리허설 -팀별 샘플 제작 및 분담	전원참여
	사전교육 4차	-프로그램 준비에 대한 평가 및 리허설 -팀별 리허설 -팀별 준비물 포장	전원참여

	방법	내용	진행
실행과정	프로그램 직책 부여	-모든 단원들에게 역할을 제공	실행위원단
	프로그램 계획서 제출	-프로그램 담당자는 진행방법, 진행시간, 진행 순서, 동선, 프로그램 장소 선정, 준 비물품 등을 기록한 계획서 제출	팀원, 팀장
	온라인 밴드 개설 카카오톡 특방 개설	-단원간의 소통 공간 제공	아드라코리아

	방법	내용	진행
평가과정	프로그램 계획서 평가	-계획서 수정 및 상담	팀장, 담당인솔자
	프로그램 리허설	-교육프로그램 : 진행방법 설명 -문화공연: 리허설	실행위원단/ 매 프로그램 전 날
	피드백(현지)	-참자 청소년들의 자체 평가의 시간 -진행된 활동에 대한 토론	모든 단원/매일

- 프로그램 수행 역할 분담표

NO	이름	직책	청소년교류	아동교육	음식나누기	기타
1조	김보민	조장	문화교류 : 태권도 체육대회 : 2인 3각, 박 터트리기	노룩 그림 PPT로 단어 배우기	라볶이	물품 리스트 작성
	박선영	부대장	문화교류 : 난타 체육대회 : 이어달리기	소원 비누 만들기	감자전	물품 리스트 구매
	한소윤	조원	문화교류 : 태권무 체육대회 : 전통놀이	서예 부채 만들기	라볶이	
	손주광	조원	문화교류 : 랩, K-POP 체육대회 : 공을 옮겨라	이름표 만들기 한글교육	호떡 생과일주스	한글교육 PPT 제작
	진수경	조원	체육대회 : 난타, K-POP 볼풀 공 던지기		호떡 생과일주스	
	이승민	조원	문화교류 : 난타 체육대회 : 이어달리기	열쇠고리 만들기	호떡 생과일주스	촬영 및 영상 제작 한국소개 PPT 제작
	소재영	조원	문화교류 : K-POP 체육대회 : MC 고깔 보물찾기	노룩 그림 PPT로 단어 배우기	감자전	
	송수민	조원	문화교류 : 랩, K-POP 체육대회 : 고무대야 이어달리기	앨범 만들기	라볶이	

2조	김혜정	조장	문화교류 : 총 PD, 한국소개 및 MC 체육대회 : 풍선 밟기	이름표 만들기 봉숭아 물 들이기	라볶이	책자 제작 자기소개 PPT 제작
	주성경	조원	문화교류 : 난타 체육대회 : 총 PD, MC 풍선 밟기	바니 머리끈 만들기	라볶이	
	변예원	조원	체육대회 : 난타 볼풀 공 던지기	소원 팔찌 만들기	라볶이	
	박정훈	조원	문화교류 : 마술 체육대회 : 공을 옮겨라	앨범 만들기	호떡 생과일주스	
	홍예빈	대장	문화교류 : 태권무 체육대회 : 전통놀이	앨범 만들기	총 PD 호떡 생과일주스	
	최성균	조원	문화교류 : 태권무 체육대회 : 고깔 보물찾기	이름표 만들기 노룩 그림 PPT로 단어 배우기	김치전	
	김예린	조원	문화교류 : 태권무, K-POP 체육대회 : 박 터트리기 고무대야 이어달리기	앨범 만들기	감자전	
	이경은	조원	문화교류 : 노래, 태권무 체육대회 : 2인 3각		김치전	

6) 지역/기관 연계의 적절성

- 사업의 특성에 따라 지역 또는 기타 유관기관과 어떠한 네트워크를 구축하여 동 사업의 운영에 필요한 자원을 확보하고 확장하였는지에 대한 성과를 제시함.

- 국내

연번	연계기관명	주요사항	관계자	연락처/이메일
1	노원건강가정지원센터	사회복지사		
2	안성 죽산다사랑 청소 년비전센터	사회복지사 및 청소년 지도사		
3	삼육대학교	전문 상담사 / 교수		

- 국외

연번	연계기관명	주요사항	관계자	연락처/이메일
1	아드라 태국	현지 활동 관리		
2	아드라 태국	현지 노력봉사 및 활동		
3	아드라 태국	어린이 교육 허가/ 청소년교류		
4	아드라 태국	청소년교류 준비, 통역		

-현지 활동을 위해 해당 활동지역의 대한민국 대사관 에 사전 협력을 구하는 동시에 적극적인 참여를 유도함

-사전 준비, 실행, 평가 등의 전 과정을 아드라 태국과의 상호 유기적인 협력관계를 통해 효율적으로 진행함.

-아드라 타일랜드 현지 직원과 아드라 코리아의 사업담당자의 사전답사를 통해 숙식, 안전, 교류, 교통, 프로그램 진행에 큰 도움이 되었으며 현지정부 및 아드라 타일랜드의 상호 파트너십을 원활히 발휘할 수 있도록 조율자의 역할을 함.

7) 홍보체계의 효과성

- 참가자 모집을 위한 홍보를 포함하여 동 사업의 인지도 및 운영 성과에 대한 홍보를 위한 업무의 체계와 운영과정, 홍보 성과에 대한 성과를 제시함.
- SNS 및 홈페이지 홍보와 위드인 뉴스를 통하여 참가자 모집(참가신청자 82명)

8) 안전 관리 체계의 적절성

- 안전 및 위생관리에 대한 운영 체계와 성과를 제시함
- * 단, 사업평가시 특별한 안전관리 필요한 사업의 경우에 한하여 중점적으로 사업 추진 내용을 점검함.

연번	내용	일정	담당자	연락처
1	안전교육(국내·외)	6월 8일, 6월 22일		
2	아동보호정책 교육	6월 8일, 6월 22일		
3	성희롱예방교육	6월 8일, 6월 22일 7월 21일		
4	위생 및 응급처치 교육	6월 22일		
5	사전 전염병 관련 약 복용	7월 18일, 25일, 8월 1일, 8일		

- 사전에 배부된 한국청소년활동진흥원 안전메뉴얼을 인솔자 모임에서 공유 숙지하였고, 2~4차 사전교육을 통해 발생가능한 모든 상황에 대한 교육을 진행하였다. 해외 봉사 활동 시 필요한 안전수칙을 숙지하고 프로그램 진행과정에서 예상되는 안전사고의 위험에 대해 외부강사 및 시청각 자료를 활용하여 실제적인 교육이 이루어짐.
- 인솔교사는 8명 1개조로 프로그램 진행시 조원의 심리상태를 정기적으로 체크하고 아침저녁으로 건강관리일지를 만들어 단원들의 정확한 건강상태를 체크하고 활동 시 상비약 구비로 신속한 조취의 안전관리를 진행함.
- 상담교사는 집단상담과 개별 상담을 통해 봉사대원들의 상태를 파악하고 대

원들의 현지 생활을 안정적으로 유지 할 수 있도록 지도하였으며 집에 돌아가서도 생활의 변화가 가능하도록 미래의 꿈과 삶의 방식을 스스로 기획할 수 있도록 지도함.

- 해외 활동의 특성상 음식물 섭취 관련하여 지속적으로 관리감독을 진행하여 본 프로그램 진행시 음식물로 인해 사고가 발생하지 않았고 말라리아 복용시 부작용으로 인하여 단원 활동에 지장이 발생하지 않을 수 있도록 세밀한 관찰과 체계적인 관리로 단원의 건강상태를 유지시킴.
- 봉사활동 기간 중 현지에서 노력봉사(정원관리, 바나나농장 체험, 파인애플 농장 체험, 희망나무심기, 화장실 및 세면장 개보수 등) 과정에서 발생할 수 있는 모든 안전사고에 대해 철저한 관리 및 교육, 그리고 안전한 장소와 동선의 안전 관리가 적절하게 이루어졌고 외상의 가능성을 고려해 적절한 의료용품을 구비함.
- 문화탐방(오피움박물관, 도이 땡 식물원, 화이트 템플, 블랙하우스, 카렌족 마을(코끼리타기), 상하파크(자전거타기) 등) 시 발생할 수 있는 사고에 대비해 안전지침을 잘 따를 수 있도록 교육하였고 핸드북에 모든 비상 연락처를 기입하여 단원들에게 소지할 수 있도록 준수시킴.

9) 프로그램 평가운영의 체계성

- 지도자 및 참가자의 평가체계가 구축되어 있으며 적절한 환류 체계로 활동에 반영됨.
- 사전 평가와 사후 평가가 이루어졌으며, 매 활동마다 지도자 및 참가자 자체 평가가 있었고, 이를 통해 앞으로의 남은 프로그램에 더욱 더 심혈을 기울여 활동에 더욱 적극적인 모습을 갖게 됨.
- 프로그램 참가자 만족도 평가 : 사회적배려계층 청소년들에게 빈곤국 청소년들과의 만남과 교류를 통해 자기 통찰의 기회와 자아존중감 향상으로 미래에 대한 희망을 갖게 하는 계기가 되었으며, 주는 것에 대한 행복을 경험하는 시간이 됨.
- 현지 KGS센터의 평가 : 센터 운영 후원 및 봉사단의 지속적인 활동으로 생활환경 개선 및 화장실, 육식 리모델링 사업 등 과 어린이 교육프로그램, 청소년 문화 교류프로그램을 통해 삶의 질을 향상시키고 한국인에 대한 긍정적

이고 친근한 이미지를 갖게 되어 지역주민들의 만족과 참여도가 높음.

- 현지 협력기관의 평가(KGS센터 후원자) : KGS센터는 한국의 청소년들과 함께 전통춤 공연, 양국의 소개, 한국전통 무예 공연, 양국의 고등학생의 삶 나누기, 소통, 음식 나누기, 그룹별 활동, 태국 전통 춤 공연을 통해서 좋은 관계를 맺어준 한국의 학생들과 태국의 학생들에게 감사하며, 지속적인 교류가 이루어지길 바란다고 전함.
- 현지 협력기관의 평가(아드라 태국) : 대한민국청소년봉사단이 방문하여 학교 임직원들 및 아이들과 함께 시간을 보냈으며, 태국의 문화와 아드라 태국에서 진행 중인 다양한 지역 개발 사업의 이해를 넓히기 위해 아드라 태국 사무소와 다른 지역들도 방문 했다. 지속적인 방문으로 아이들은 새로운 교육을 접할 수 있고 학교와 지역 주민들은 점차적인 마을의 변화에 큰 관심을 모으고 있음. 방문 기간 동안 봉사단은 센터 학생들의 환경 개선을 위해 화장실 및 욕실 리모델링을 진행하였으며, 바나나 농장과 파인애플 농장 제초작업 및 배움 활동을 제공 하였으며 페인트칠하고 아이들의 꿈이 좋은 결실을 맺기를 바라는 마음에 ‘희망나무’란 망고 나무를 심었다. 더 나아가 봉사단과 학생들이 각국의 전통 음식, 예술, 역사를 교류하여 서로의 문화를 체험하기도 함. 전반적으로 이번 봉사 및 프로그램을 통해 태국 학생들과 지역 주민들은 건강과 위생, 더 나은 환경에 대한 인식이 개선되었으며 또한 지역 주민들의 한국에 대한 긍정적이고 친밀한 시선을 갖게 되었으며 봉사단들도 긍정적인 배움의 경험을 함.

4. 자체 평가

1) 부문별 자체 평가의견

▶ 전반적인 수준

- 수도권 내에 거주하는 대학생들 위주로 실행위원단을 구성하여 출국 2개월 전 부터 매주 1~2회 모임을 갖으며 프로그램 기획 및 전반적인 활동에 대한 준비 와 4회(발대식 포함)의 사전교육 등을 통해 협업 및 의사소통, 계획에 따른 준비과정 등에 대해 경험하고 배울 수 있어 본 프로그램이 매우 긍정적으로 평가됨.
- 또한 청소년 스스로 프로그램을 기획하고 준비사항을 점검하고, 역할분담을 하는 과정을 통해 대인관계 기술, 의사소통 기술을 배울 수 있는 기회와 스스로 기획한 프로그램을 실행하고, 평가하며 성취감과 자존감이 향상 됨.
- 사회적배려계층 청소년 유형 특성상 대부분의 단원들이 해외봉사활동에 대한 기대와 간절함이 컸으므로 모든 프로그램에 적극적으로 참여하였고, 경제적으로, 사회적으로 어려움이 있는 국가를 방문하고 이들의 삶을 가까이에서 들여다봄으로써 지금 자신의 삶에 대해 다시 한 번 감사하며 청소년해외봉사단에 지원하게 된 목적을 다시 한 번 상기시키는 기회가 됨.
- 노력봉사 프로그램의 준비에 있어 봉사기간 중 수행 가능한 미션이 부여되어 완성도 있는 봉사활동이 진행되었고, 현지 네트워크를 통해 사전에 계획된 프로그램이 차질 없이 이루어진 부분은 매우 고무적이라고 평가됨.
- 지속적인 교류 활동을 실시한 곳에 봉사활동을 실시하여 수요자의 욕구 및 특성을 파악한 맞춤형 프로그램 제공함.
- 현지 기관과의 지속적인 프로그램을 운영함으로 현재의 특성을 고려하여 프로그램을 효율적으로 운영할 수 있었으며, 수요자의 높은 만족을 이끌어 낼 수 있음.
- 태국 문화 및 교육 현황에 대한 사전 교육을 통한 효과적이고 만족도가 높은 프로그램을 기획함.

▶ 잘된 점

- 서류 심사 및 면접심사를 통해 청소년해외자원봉사단에 대한 신청자의 참여 동기가 높았고, 개인별 특성에 대해 다양한 측면을 파악하여 봉사단을 구성하기 위한 방법으로 개인이 원하는 프로그램을 한 가지씩 기획하여 발표하는 방식이 진행되었고 많은 프로그램들이 실제 프로그램으로 연계되어 청소년들에게 목표의식을 심어줌으로 개개인의 능력이 최대한 발휘되고 모든 프로그램들이 원활하게 진행됨.
- 청소년들이 스스로 프로그램을 기획하고 준비하는 과정 속에서 자발성과 적극성을 이끌어 내어 활동전보다 명확한 목표의식을 가질 수 있게 되었고 책임감을 가지고 프로그램을 진행하여 새로운 경험을 쌓고 그에 따른 성취감을 느낄 수 있는 기회가 됨.
- 해외자원봉사 운영기간 중 매일 정해진 시간에 중간 점검 및 평가회의를 진행하여 익일 프로그램에 대해 점검하여 좀 더 발전된 활동을 이끌어 내고 현장 변화에 맞춰 유연성 있게 대처할 수 있음.
- 참가자 유형이 사회적배려계층 청소년이었으므로 서로에 대한 이해도와 단원간의 공감도가 더 높았고 정확한 역할 분담으로 자신이 맡은 일에 최선을 다하는 모습을 보여줌과 동시에 도움이 필요로 하는 단원의 부족한 면을 서로 채워가며 성장하는 협동심을 보여줌.
- 비누, 한국 전통 부채, 소원팔찌, 열쇠고리 제작(슈링클스), 앨범만들기 등과 미술교육 프로그램에서 만들어진 교구로 현지 청소년들에게 한국의 꿈사 봉사단을 기억할 수 있는 선물과, 음식나누기 프로그램으로 현지 지역주민 및 어린이, 청소년들에게 한국을 소개하는 좋은 시간이 됨.
- 화장실 및 샤워장의 낡고 불편한 부분들을 전면 개보수 작업을 통해 새로운 공간으로 바꾸었다. 센터의 학생들이 꿈을 키울 수 있는 공간을 대한민국의 청소년들이 마음을 합해 바꾸어 줌.
- 참가청소년들의 봉사에 대한 적극적 태도로 봉사활동을 통한 내면의 긍정적 변화와 성장을 경험하게 되었으며, 청소년의 장래 희망이 확고해지거나, 봉사하는 삶의 가치를 알게 되어 한국에서도 봉사활동을 꾸준히 하고 싶다는 평가가 있음.

▶ 개선사항

- 기본적인 현지어를 공부하여 간단한 의사소통이 이루어지도록 준비가 필요하고, 현지 문화와 생활환경에 대한 이해가 더 필요함.
- 어린이 교육과 노력봉사 및 문화교를 통해 센터의 청소년들과 깊은 소통과 공감을 나누었으나 외부의 청소년들과의 교류의 시간과 보다 나은 세계관을 설립할 수 있게 되는 청소년 교류의 시간이 충분하지 않았고, 정해진 시간에 준비한 순서를 진행하려다 보니 좀 더 풍성한 교류를 나누지 못한 아쉬움이 있음.

2) 사업성과에 대한 총평

- 전반적인 사업성과에 대한 자체평가 의견
- 추진성과와 장점, 사업추진을 통한 효과, 우수 사례 등
- 문제점 및 개선사항
- 전반적인 사업성과에 대한 자체평가 의견
 - ▶ 참가자 대상 선정 시 중학생, 고등학생, 대학생 비율과 남녀 성비율이 적절하게 선발되어 성평등 및 성역할에 대해 긍정적인 효과를 낼 수 있었음. 자칫하면 이분화 될 수 있고 한 성에만 특성화된 역할과 상관없이 다양한 역할에 참여함으로써 청소년기에 필요한 성에 대한 고정관념을 축소시킬 수 있었음.
 - ▶ 실행위원단을 구성하여 프로그램 기획 단계에서부터 실행 평가까지 참여하면서 적당한 목표설정이 이루어졌으며 그로인해 현지 활동 시 상호간 갈등요소를 미연에 방지할 수 있었으며, 단체 활동과 자기표현에 익숙하지 않은 중고등학생들의 긍정적인 자기발전의 기회가 제공되었다고 평가함.
 - ▶ 봉사활동 뿐만 아니라 현지의 전통문화와 생활방식을 눈으로 보고 직접 체험함으로써 현지의 생활과 문화를 쉽게 이해할 수 있었고 다양한 문화를 접하는 시각을 길러 내 것이 아닌 다른 것에 대한 이질감을 탈피시키는 계기가 됨.
- 추진성과와 장점, 사업추진을 통한 효과, 우수 사례 등
 - ▶ 참여자 분포가 전국으로 고루 분포 되어있어 대한민국청소년봉사단의 이름

에 부합하며, 지역적으로는 활동내용의 소개와 안내로 소속된 지역 청소년들의 해외봉사활동 뿐만 아니라 국내 봉사활동 자체에 대한 관심도 높아지고 있고 대한민국의 이름을 달고 현지 봉사활동을 하면서 소속감뿐만 아니라 대한민국 청소년 대표자로서의 책임감까지 부여되는 기회가 되어 나라에 대한 자부심과 앞으로의 미래 인재로서 지녀야 할 국가관을 형성하는 계기가 됨.

▶ 청소년들에게 있어 해외봉사활동이 갖는 파급 효과는 대단하다. 태국에 발을 디디는 순간 긴장과 함께 현지에서 이루어질 일정에 대한 많은 기대감과 진취적이고 도전적인 자세와 태도를 자아냄. 특히 본 기관의 사회적배려계층 청소년 프로그램의 취지인 청소년기에 다양한 문화와 활동을 접할 수 있는 참여 기회를 마련해줌으로써 넓은 시각을 소유하고 서로를 챙기며 배려하는 소중한 시간이었음. 참가 청소년들은 한국에서 편하게 지내는 삶을 떠나 현지에서 생활하면서 자신의 삶을 돌아보게 되는 계기가 되었고 피드백 시간마다 감사란 단어가 끊이지 않았음. 특별히 전국 각지에서 참여한 참가자들이 각자의 성격, 생활방식, 가치관, 참여 동기는 달랐지만 대한민국청소년봉사단의 이름으로 하나가 되어 단체 활동을 하면서 서로 의지하는 방법과 일상생활에서 느낄 수 없는 보다 더 높은 차원의 이해와 포용력을 얻게 되었음. 또한 노력봉사로 화장실 및 욕실 개보수와 바나나 및 파인애플 농장 그리고 희망나무 심기를 할 때 지금까지 살면서 느껴보지 못한 성취감과 누군가에게 도움을 주기 위해 땀을 흘리는 경험을 통하여 좀 더 성장하였고, 더 나아가 앞으로 사회에 봉사할 수 있는 가치관을 설립할 수 있는 봉사였다고 생각됨.

- 문제점 및 개선사항

▶ 매번 언어소통의 한계를 예상하여 현지어 교육 동영상 제작하여 배포하였으나 현지 어린이들과 기본적인 소통의 어려움이 있었기에 좀 더 깊은 소통과 사람과 사람으로의 교류를 얻지 못함의 아쉬움이 있음.

3) 향후 발전 방안

- 해당 사업의 지속적인 운영과 청소년들의 참여의 활성화 및 확대를 위한 자체적인 발전 방안을 제시함.

- 아드라코리아는 현지 국가와 2016년부터 협력 체계를 구축하여 지역사회개발

프로그램을 진행하고 있다. 아동 및 여성 인권과 인신매매에 관한 사업을 진행하고 있으며 여성가족부 꿈과 사람속으로 프로그램이 일회성이 아닌 연속성 있는 사업으로 끝나고 있음. 앞으로도 지속적으로 연결될 수 있도록 사후활동을 활성화 시키고 자원봉사의 의미를 잊지 않을 수 있도록 국내에서도 지속적인 봉사의 장과 팔로우 프로그램을 마련할 계획임. 향후 본 프로그램에 참여한 학생들의 현재 결과가 아닌 추후 본 프로그램의 효과가 각종 진로 및 사회 참여에 미치는 긍정적인 영향에 대해 지속적으로 관리 될 수 있는 제도적인 지원이 필요하다고 사료됨.

5. 개선·건의사항

- 1박 2일 사전교육을 3회에 걸쳐 준비하였지만 전국에서 모집된 단원들을 사전에 교육하고 교류프로그램을 준비하는데 있어 어려움이 있었다. 봉사단 모집시 환경의 제약이 발생하지 않도록 광역단위별로 모집을 한다면 조금 더 체계적이고 완성도 있는 봉사단을 운영할 것으로 생각됨.
- 청소년들과 프로그램을 기획 진행하는 과정에서 청소년들이 홈페이지에 들어가서 진행과정을 올리는 부분을 대원들은 힘들어 함. 휴대폰 세대에게 그리고 인터넷으로 해야 되는 부분들을 수행하기 위해 PC방으로 가서 하는 모습을 보면서 청소년 사업인 만큼 청소년들이 늘 휴대하는 스마트폰으로 간략하게 할 수 있는 방법이 제시되면 좋을 것으로 생각됨.
- 밴드도 개설했고 카카오톡방도 개설해서 의견을 주고받고 자료를 주고받으며 봉사대를 준비함. 그럼에도 밴드보다는 카카오톡방을 모든 대원이 선호함. 결과를 보이기에는 청진원에서 준비한 홈페이지에 들어가서 올리는 것이 좋겠지만 청소년들의 특성을 이해하고 오히려 각 팀별 톡방에 청진원 담당자가 참여해서 준비되는 사항을 파악하는 것이 더 현실적이지 않을까 생각함.
- 현지에서 유심을 끼워 데이터를 사용하며 호텔과 센터의 와이파이를 사용하지만 현지 사정은 사진은 포기하고 한글파일로 일일보고를 올리는 것도 여의치 않은 상황이 발생한다. 현지가 도심이 아니고 외각이나 외진 곳일 경우 문제는 더 심각해짐. 현지 사정에 대한 고려가 있어야 할 것으로 생각됨.
- 청소년문화교류의 경우 자신과 비슷한 청소년을 만나 각 국의 교육과 청소년 놀이 문화를 이해할 수 있는 시간으로 참여 청소년에게 다양한 문화에 대한 수용성을 높이고 같은 또래의 공감대를 형성하며 자기내면을 발전시킬 수 있는 시간으로 청소년문화교류 활동 시간을 연장하여 청소년간의 친밀감을 높이는 교류가 되기를 기대함.

6. 추진사업 성과물

1) 홍보제작물

증빙번호	자료유형	성과물 명칭	설명
A1	책자	해외봉사단 활동 메뉴얼	
A2	영상	ADRA Korea -꿈사 11기 태국	
A3	영상	ADRA Korea - for you (cards magic) HD	
A4	책자	해외봉사단 활동 팀 보고서	
A5	책자	2019년 꿈과사람속으로 청소년해외자원봉사단 결과보고(재정보고 제외) - 아드라코리아	

2) 언론보도

증빙번호	보도유형	보도사	일자	제목
B1	인터넷 신문	위드인뉴스	2019. 8. 22	'꿈과 사람속으로' 아드라코리아, 태국에서 청소년해외자원봉사 성공적 수행 http://www.withinnews.co.kr/news/view.html?smode=&skey=%B1%E8%BA%B8%B9%CE&x=0&y=0&section=1&category=155&no=19647
B2	SNS	페이스북	2019. 8. 22	https://www.facebook.com/AdraKorea/?__tn__=%3C-R&eid=ARAO4eq8K1anTbP73ctAL9XyjIasVEv46Cnfj-LphMc4mKF8eFN87hXypj4eB1ZKIXcyDD9u7DrXynp6&hc_ref=ARSUXAUj60egQyhbPCvqU72tjIqTxQPD3_AR5GxU7yueNrTtqMdd_2YGzt06NAC7aHc&__xts__[0]=68.ARDue1m008i-OTEPj9OMkEpJjrjHbpMkvV2n3sbs6t140TiHtFe_g6kAcAAJGlf3K5Z2fj21zBziyBpL4NAKL-65YYnxuIPFgVVOgvow4fmZpC_-ls7EIU0qc710cQo5RuH6Oz31tri9K6nXqI29otWZARxyzC2MppW1_Pm5QtJCCwrYys882SGR6nNO-R_0hBWV6Ee0LpgCizfxIZgAWsCDI2WuUdXFIY97BuxmMis6mjDFJnSEggjoziFXnbMVWATclhE-OWWJpvd3-wzlfzRLYntIckOLV2UCHh1khk4RPFbMrNOo2G_0RZPR7ksdumQsves8PZ71SYhadPgoA
B3		아드라스토리		[수기]아드라 해외원정대 김보민 양의 '유니언즈'① “보이지 않는 아픔과 눈물 그리고 이면에 감춰진 결핍...”
B4		아드라스토리		[수기]아드라 해외원정대 김보민 양의 '유니언즈'② “네가 있어 고마워. 더 좋은 어른이 되어 만나자. 꼭!”

3) 활동사진 - 붙임 3 - 꿈사 11기 아드라 보고사진.zip

증빙번호	설명	증빙번호	설명
001	사전준비	002	사전준비-조별발표
003	사전준비-음식교류 실습	004	출정식-자체
005	태국도착 치앙라이공항 환영식	006	센터 스템 소개
007	한국소개	008	이름표 만들기
009	사전교육-성평등교육	010	사전교육-팀별 평가
011	사전교육-조별회의1	012	사전교육-조별회의2
013	사전교육-조별회의3	014	비상약품1
015	비상약품2	016	공사자재1
017	공사자재2	018	공사자재3
019	공사자재4	020	화장실 및 욕실 공사1
021	화장실 및 욕실 공사2	022	화장실 및 욕실 공사3
023	화장실 및 욕실 공사4	024	화장실 및 욕실 공사5
025	화장실 및 욕실 공사6	026	노력봉사-정원관리1
027	노력봉사-정원관리2	028	노력봉사-정원관리3
029	노력봉사-페인트칠1	030	노력봉사-페인트칠2
031	노력봉사-페인트칠3	032	교육장소
033	노력봉사-욕실공사 마무리1	034	노력봉사-욕실공사 마무리2
035	노력봉사-욕실공사 마무리3	036	노력봉사-욕실공사 마무리4
037	노력봉사-파인애플 농장1	038	노력봉사-파인애플 농장2
039	노력봉사-파인애플 농장3	040	노력봉사-파인애플 농장4
041	노력봉사-파인애플 농장5	042	노력봉사-바나나 농장1
043	노력봉사-바나나 농장2	044	노력봉사-바나나 농장3
045	희망나무심기1	046	희망나무심기2
047	희망나무심기3	048	희망나무심기4

049	한국소개	050	이름표 만들기1
051	이름표 만들기2	052	단체사진-센터에서 단체사진
053	한글교육 - 붓글씨쓰기	054	비누만들기
055	비누만들기 - 비누	056	미술교육 - 슈링클스
057	비누만들기 - 손씻기 교육	058	문화교류
059	문화교류	060	문화교류
061	문화교류	062	문화교류
063	문화교류	064	문화교류
065	문화교류 - 행운권추첨	066	문화교류
67	문화교류	68	문화교류
69	문화교류	70	문화교류
71	문화교류	72	문화교류
73	문화교류	74	문화교류
75	문화교류	76	문화교류
77	문화교류	78	문화교류
79	문화교류	80	문화교류
81	문화교류	82	문화교류
83	문화교류	84	음식교류
85	음식교류	86	음식교류
87	음식교류	88	음식교류
89	음식교류	90	음식교류
91	음식교류	92	체육교류
93	체육교류	94	체육교류
95	체육교류	96	체육교류
97	체육교류	98	체육교류
99	체육교류	100	체육교류
101	체육교류	102	체육교류

103	체육교류	104	체육교류
105	체육교류	106	체육교류
107	체육교류	108	체육교류
109	체육교류	110	체육교류
111	체육교류	112	체육교류
113	체육교류		

2019년 ‘꿈과 사람속으로’ 청소년해외자원봉사단
사업결과보고서








‘함께 꿈꾸는 세상 View’

주관단체명 : 천안시태조산청소년수련관(직인)

1. 사업 개요

기관명	천안시태조산청소년수련관		
프로그램명	2019년도 꿈과 사람속으로 청소년해외봉사단 '함께 꿈꾸는 세상 View'		
사업기간	2019. 7.10(수)~7.19(금)	대상	다문화 및 취약 청소년
		참여인원	20명(청소년 16명, 지도자 4명)
사업비총액	33,000,000 원	국고보조금	28,000,000 원 (84.8%)
		기관부담액	5,000,000 원 (15.2%)
		청소년참가비	- 원 (%)
사업목적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다문화청소년 간의 문화교류 활동을 통하여 다문화 감수성 함양 ○ PBL 중심의 사전교육을 및 파견봉사 프로그램 기획을 바탕으로 청소년 스스로 봉사·교류활동을 기획하여 리더십, 성취역량 향상 		
사업추진방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다문화 감수성 함양을 위해 현지다문화 청소년들과의 교류 진행 ○ 사전교육 시 지구시민의식 및 현지문화 이해 교육 진행 ○ 자기주도적인 활동 기획·준비를 통한 적극적 참여 유도 ○ 사전답사를 통한 현지기관 요구사항 및 활동간 안전 등 파악 ○ 현지 청소년 및 청년들과 함께 고민하는 협력체계 구축 		
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주관 단체 중 다문화청소년 영역 프로그램 운영 ○ 사전교육 및 자기주도적 기획 활동 운영(출국전 캠프 운영) ○ 사전 7회, 사후 6회 등 국내·외 장기형 국제자원 활동 추진 ○ 영상공모전 출품 2회(결과발표 11월) ○ 베트남 다이뜨현 교육장, 인민위원장 감사장 수상 		
사업성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다문화가정청소년이 모국으로 파견되어 참가자의 자존감 향상 ○ 꿈과 사람속으로 청소년해외자원봉사단 파견 주관단체 중 유일 다문화 청소년 대상 프로그램 운영 ○ 지속적인 사후활동으로 청소년교류활동 홍보 ○ 청소년 국제교류의 기폭제가 되어 천안시청소년국제교류 활동에 참여하여 세계 춤 축제 거리퍼레이드 은상 수상 ○ 지역사회 후원물품, 봉사단 인·물적 지원 등 다양한 기대효과 창출 ○ 동남아시아 문화에 대한 다름을 이해하고 긍정적인 인식개선 		

2. 계획 대비 추진 실적

시기	사업계획	시기	추진실적	비고
5.18.	○ 사전교육(정기모임 1차) - 인원 : 청소년 16명, 지도자 4명 - 내용 : 연합발대식으로 진행, 관계심 활동 및 일정 안내	5.18.	○ 사전교육(정기모임 1차) - 인원 : 청소년 16명, 지도자 4명 - 내용 : 연합발대식으로 진행, 관계심 활동 및 일정 안내	
5.25.	○ 사전교육(정기모임 2차) - 인원 : 청소년 16명, 지도자 4명 - 내용 : 목표설정 및 개별 목표 설정, 관계심활동	5.25.	○ 사전교육(정기모임 2차) - 인원 : 청소년 16명, 지도자 4명 - 내용 : 목표설정 및 개별 목표 설정, 관계심활동	
7.09. ~10	○ 사전교육(정기모임 3차) 출국전 캠프 - 인원 : 청소년 16명, 지도자 4명 - 내용 : 봉사활동 소양교육 개인·단체물품 최종 점검 등	7.09. ~10	○ 사전교육(정기모임 3차) 출국전 캠프 - 인원 : 청소년 16명, 지도자 4명 - 내용 : 봉사활동 소양교육 개인·단체물품 최종 점검 등	
5~7월 중	○ 임시회의 운영 - 인원 : 청소년 16명, 지도자 4명 - 내용 : 임시회의 운영 스스로의 필요에 의해 운영문화교류 준비 및 문화 이해 교육	6.01.	○ 사전교육(임시모임 1차) - 인원 : 청소년 16명, 지도자 4명 - 내용 : 봉사활동 소양교육 개인·단체물품 최종 점검, 주한라오스 대사 감사패 수상	
		6.08.	○ 임시회의(임시모임 2차) - 인원 : 청소년 16명, 지도자 4명 - 내용 : 베트남 문화 조사 과제 발표 및 공유 교육봉사 활동 확정 등	
		6.22.	○ 임시회의(임시모임 3차) - 인원 : 청소년 16명, 지도자 4명 - 내용 : 문화교류 준비 및 기부물품 수여 등	
		7.06.	○ 임시회의(임시모임 4차) - 인원 : 청소년 16명, 지도자 4명 - 내용 : 문화교류 준비 등	

3. 사업 추진 성과

1) 사업목표 대비 추진성과

○ 참여인원

목표인원	실인원	추진성과
청소년 16명 인솔지도자 4명 총 20명	청소년 16명 인솔지도자 4명 현지 NGO 2명, 현지청소년 8명 총 30명	실인원 목표대비 150% 달성

- 수도권 외 지역 청소년 비율 100%(16명)으로 수도권 외 지역청소년들의 국제 자원활동의 기회 확대 효과
- 현지 NGO의 적극적인 활동 지원을 통하여 현지 통역 지도자 1명, NGO임직원 1명 총 2명의 지도자가 모든일정을 함께 소화하여 프로그램의 안전성을 확보

○ 참가 청소년의 의견이 충분히 반영된 사전교육 및 임시모임 활동

목표운영	실운영	추진성과
사전모임 7회	정기모임 3회, 임시모임 4회 출국전 캠프 1회	자발적 임시회의 다수 운영
다양한 교육을 기반으로한 참가 청소년 역량 개발	1. 지구시민 교육 1회 2. 봉사활동 소양교육 1회 3. 퍼실리테이션 교육 1회 4. 성평등 및 안전교육 1회	청소년의견을 반영한 교육 실시
사후활동 참가 청소년 스스로 귀국 후 활동에 대하여 기획	1. 영상공모전 출품 - 대한민국 청소년 영상대전 - 출품작명 '다시 청소년이다' - 한국청소년활동진흥원 국제교류 영상 공모 출품 2. 한-미 청소년 교류 활동 참여 - 주관단체 인근지역 단원 8명 참여 - 세계총축제 출전(은상 수상) - 청소년국제교류활동과 글로벌 리더십 함양 지원 3. 베트남으로 한걸음 다가가기, End Poverty Campaign - 청소년 축제에서 사진전, 전통모자 만들기 등 운영을 통해 스스로 느낀 것들을 지역 청소년과 공유 - 빈곤과 지구시민으로써의 감수성 함양을 위한 캠페인 부스 운영	

- 기본계획일정인 사전준비 및 정기모임 **참석률 95% 달성** 하였으며, 임시모임 포함 전체 출석률 75%를 달성하여 참가자들이 책임감을 가지고 파견봉사활동을 준비
- 경기 및 수도권 외 지역 청소년들에게 **천안이라는 지역이 비교적 접근성이 높아** 참가 청소년들의 참여의지를 고취 할 수 있었으며, 청소년들의 **자체회의를 통하여 임시모임 일정을 정하고** 활동내용을 정하는 등 참가 청소년들의 의견을 토대로 사전모임 운영
- 조별활동을 통하여 청소년의 **협동심 및 사회성 증진**에 기여
- 지구시민교육, 자본주의세계화 교육 및 토론 등 국제사회 문제에 대한 중요성을 인식하고 공급자 중심의 무분별한 해외봉사가 아닌 **수요자 중심의 파견활동**이 될 수 있도록 글로벌 마인드 함양

2) 프로그램의 특성화 및 차별화

구분	특성화 / 차별화	내 용
1	<p style="text-align: center;">본 공모사업 주관단체 중 다문화가정 청소년 대상 유일 운영</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <ul style="list-style-type: none"> - 다문화 가정 청소년 및 사회적배려 청소년으로 구성된 봉사단 운영 - 중국, 일본, 몽골, 베트남 등 이주배경 다문화 청소년 비율 80%
2	<p style="text-align: center;">베-한 다문화가정 청소년과의 만남 세계의 다문화감수성을 느끼는 시간</p> <p style="text-align: center;">베트남 현지 다문화 청소년들과의 교류(쿠��클레스, 문화탐방, 토론 등)를 통한 다문화 중점 활동 실시</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <ul style="list-style-type: none"> - 베-한 다문화 가정 청소년과 함께 스스로 토론 주제를 정해 다문화에 대한 토론 - 쿠��클레스를 진행하 베트남 전통음식, 한국 전통음식 교류 활동 등
3	<p style="text-align: center;">Volunteer In Every One's Wish 지역사회 기업 및 개인 후원 물품 총5,200,000만원정(금오백이십만원정)</p> <p style="text-align: center;">지역사회 후원물품은 참가 청소년들이 두발로 뛰어 일궈낸 성과입니다.</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <ul style="list-style-type: none"> - 축구물품 금200만원정 - 삼성디스플레이 에코백 500만원정

4	<p>우리 모두에게 의미 있는 활동</p> <p>일방적인 도움이 아닌 봉사라는 문화로 현지 청소년들과 함께한 교류 활동</p>	  <p>- 신규 국가 및 지역 발굴로 지속적인 관계 유지를 위한 협약 체결</p> <p>- 한베문화교류센터(현지NGO)와의 체결식을 통해 지속적 파견 협의</p>
5	<p>귀국 후 후속활동을 지속적으로 진행</p> <p>우리에게 꿈과 사람속으로 청소년해외자원봉사단은</p> <p>시작입니다!</p> <p>[사후활동 모임 횟수 12회] [세계 춤축제 은상 수상] [한-미 청소년 교류 참여] [영상공모 출품 2작]</p>	    <p>- 국제자원활동이 경험으로만 끝나지 않도록 후속활동 진행</p> <p>10. 12.(토), 19(토) 청소년 축제에서 부스운영</p> <p>- 영상공모전 준비 사후활동 6회 진행</p>

3) 운영여건의 적절성

○ 현지 국가 메이저급 NGO 한베문화교류센터와의 협력

- 현지 NGO단체인 한베문화교류센터와 협력하여 참가자들의 교육 준비 장소 및 숙박시설, 활동기관 등을 적절하게 이용함
- 공정무역을 소극적으로나마 실천하기 위해 준비물품을 최소화(후원물품 제외)하고 필요한 물품 등을 사전 준비를 통해 현지에서 조달하여 사용
- 현지 사정에 의한 활동의 유동성에 적절하게 대응

○ NGO센터 공간과 인프라를 적극 활용한 다문화청소년 교류 프로그램 운영

- 현지 센터의 베-한 다문화 프로그램과 연속적인 프로그램을 기획 운영되었으며 센터 공간을 활용하여 다문화 토론 및 쿠킹클레스 진행

○ 참가자 특성에 맞는 봉사·교류활동 프로그램 진행

- 참가 청소년들의 의사소통 문제(다문화가정 청소년 중 한국어가 취약한 단원)을 위하여 기획 및 프로그램 진행에 충분한 시간 투자
- 동남아 날씨를 고려하여 점심 이후 충분한 휴식 제공 후 오후활동 진행

○ 사전답사 및 사전답사 컨설팅 위원이 함께하여 전체 프로그램의 방향과 개선사항을 충분히 반영하여 프로그램 수정 진행(봉사활동 학교 변경 등)

4) 지도자의 전문성

연번	지도자구분	전문분야	소속	이름
1	인솔자	청소년지도 해외교류		
2	인솔자	청소년상담		
3	인솔자	청소년지도사		
4	인솔자	청소년지도사 응급처치지도사		
5	외부지도자	현지 NGO 베트남 지역연계		
6	외부지도자	현지 NGO 통역, 공문서 등		
7	외부지도자	현지 NGO		

- 국제자원활동의 풍부한 경험과 전문성을 고려하여 지도사 및 상담사를 배치하였으며, 매일 저녁마다 진행되는 개인 및 집단 상담을 통하여 프로그램이 진행되며 나타날 수 있는 심리적 변화에 원활히 개입하여 모든 단원이 순조롭게 프로그램에 적극적으로 참여할 수 있도록 유도
- 한베문화교류센터와 하노이대학교 한국어학과 대학생들이 함께 참여
 - 한베문화교류센터 코비프렌즈(하노이대학교 한국어학과 5명)가 함께 참여하여 통역 및 기획활동 등 전체 봉사자로 함께 참여하여 한국 단원들에게 베트남의 다양한 문화와 역사에 대해 수시로 교류할 수 있는 기회 마련

5) 청소년참여의 적절성

구분	내 용			
<p>청소년 참여 과정</p>	<p>자기주도적 사전활동</p> <p>◇O.T 및 발대식 ◇관계심화활동 ◇세계시민교육 ◇다문화 교육 ◇주도적 기획활동 - 사전모임 7회 - 교육요청 2회</p>	<p>봉사/교류 활동 실시</p> <p>4개조 조별활동 ◇봉사활동 (노력,교육 봉사) ◇다문화 토론 ◇문화교류 활동 ◇문화탐방 활동</p>	<p>1차 평가 및 귀국 활동 기획</p> <p>◇귀국 후 4회 임시 모임 운영 ◇귀국 활동 기획 - 부스 캠페인 - 교류활동 참여 - 영상공모전 출품</p>	<p>2차 평가 및 결과보고</p> <p>◇ 평가회의 ◇ 결과보고회 ◇ 캠페인 결과 및 활동사진 베트남 현지 전달</p>
<p>역할 및 임원 선발</p>	<p>○ 역할 및 임원 선발로 자치성, 자기주도성 강화</p> <div style="text-align: center;"> <div data-bbox="772 1030 1038 1229" style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>[집행부] 기장 : 강세리 부기장 : 박종빈 회의총괄 및 안건 선정</p> </div> <div data-bbox="1166 1126 1433 1229" style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto; margin-top: 20px;"> <p>[영상TF팀] 조모란, 박민</p> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div data-bbox="379 1341 646 1541" style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 22%;"> <p>[음악팀] 팀장:박 민 팀원:박종빈,오찬영 이명환</p> </div> <div data-bbox="646 1341 912 1541" style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 22%;"> <p>[체육팀] 팀장:하창우 팀원:강세리,김누빈 이정아</p> </div> <div data-bbox="912 1341 1179 1541" style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 22%;"> <p>[과학팀] 팀장:강문희 팀원:박연하,장훈 부이광아인</p> </div> <div data-bbox="1179 1341 1445 1541" style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 22%;"> <p>[미술팀] 팀장:이가원 팀원:나규민,조모란 변다니엘칸</p> </div> </div> </div>			
<p>온라인 활동지원 활용</p>	<p>오프라인 공지</p> <p>정기회의 진행시 주요 과제 및 기획에 대한 목표 설정 (집행부 및 조별 팀장)</p>	<p>팀별회의 및 업로드 평가 및 공유</p> <p>조별 안건에 대한 회의 및 회의결과 온라인 공유 사전활동 [총 31회] 사후활동 [총 8회]</p>	<p>베트남 현지와 공유</p> <p>프로그램 및 최종 결정사항 베트남 현지 NGO 및 청소년들과 공유</p>	

○ 프로그램 참여 활동 촉진을 위한 운영 체계

구분	운영방법	내용	비고
기획과정	자치회 구성	투표를 통해 기장,부기장 선발 집행부 구성 : 기장,부기장,팀장 전체 회의 주재	
	사전교육	교육 1차 : 관계심화활동 교육 2차 : 다문화 감수성 교육 3차 : 평등교육, 퍼실리테이션 교육 4차 : 놀이를 통한 소통 임시회의 : 오프라인 4회, 온라인 30회 실시	
	정기회의	현지 봉사활동 및 교류활동 기획	
실행과정	프로그램 운영	○ 프로그램 운영 구성 1일 4회 4개 학급 진행 ○ 음악,체육,과학,미술 순환 프로그램 운영	딱따이 초등학교 3~6학년 1일 160명 참여
	일일 환류 체계	○ 매일 저녁 집단 및 개인 상담활동을 진행하며 스스로 평가회의 진행 후 평가내용 다음 프로그램에 적용	매일 저녁 평가회 진행
평가과정	사전준비 평가	○ 계획서 평가 1차 : 지도자-팀장 계획서 회의 2차 : 현지 청소년 및 봉사자 3차 : 1, 2차 평가 종료 후 적용 ○ 프로그램 리허설 (교육봉사, 문화발표 등)	
	프로그램 실행평가	○ 일일 평가 및 환류	
	사후 활동 평가	○ 계획서 평가 ○ 활동종료 후 평가회의(지도자 동참)	
	꿈과 사람속으로 전체 평가	○ 팀별 평가 : 청소년 결과 보고서 ○ 단체 평가회의 1차 : 파견종료 후 1차 사후모임 2차 : 사후활동 종료 후 평가진행	

6) 지역/기관 연계의 적절성

○ 국내기관

연번	연계기관명	주요사항	관계자	연락처/이메일
1	아산시청소년 상담복지센터	상담사 파견		
2	한국청소년활동 진흥센터	사전답사 컨설턴트 파견		
3	충청남도소방 안전체험관	안전교육		
4	삼성디스플레이 사회봉사단	물품후원 (금오백만원정)		
5	W스포츠클럽	물품후원 (금이십만원정)		
6	천안시대조산청소년 수련관 직원일동	물품후원 (금이십만원정)		

○ 국외기관

연번	연계기관명	주요사항	관계자	연락처/이메일
1	한베문화교류센터	NGO		
2	딴따이 초등학교	교장선생님		
3	타이응우엔성 다이뜨현	인민위원회		
4	한베문화교류센터 코비프랜즈	NGO		
5	하노이대학교 한국어학과	학과장님		
6	하이즈영 한국어 교육원	교사		

7) 홍보체계의 효과성

○ 청소년국제교류네트워크(http://iye.youth.go.kr) 홈페이지 활용

- 청소년국제교류네트워크 홈페이지를 활용하여 참가자 모집
- 관내·외 및 충청남도 도내 유관기관에 청소년국제교류네트워크 홍보

○ 사업 홍보를 위한 포스터 제작 및 배포



2019 꿈과 사람속으로 청소년 해외자원봉사단
'함께 꿈꾸는 세상 View'

- 파견국가: 베트남 🇻🇳
- 파견일자: 07월 11일(목)~20일(토) 9박10일
- 활동내용: 교육봉사 및 한국어 학과 청소년과 교류활동
- 활동지역: 하이즈영리 초등학교, 83 한메다문화센터

꿈과 사람속으로 청소년해외자원봉사단 함께 꿈꾸는 세상 View 모집안내

- 파견국가: 베트남 🇻🇳
- 파견일자: 07월 11일(목)~20일(토) 9박10일
- 모집대상: 다문화가정 청소년(만15~20세 총16명)
- 모집기간: 05월 02일(목) 18:00 까지
- 활동내용: 교육봉사 및 한국어 학과 청소년과 교류활동
- 참가비: 전액지원(무료)
- 신청방법: 청소년국제교류네트워크 -> 참여마당 -> 꿈과 사람속으로 청소년해외자원봉사단

파견국가 베트남 클릭!

자세한 사항은 소개글 및 링크 참조
문의사항: ☎ 070-4942-6084

○ 참가자 모집 및 프로그램 성과를 위한 온라인 홍보



천안시태조산청소년수련관, 베트남으로 청소년해외자원봉사단 파견
2019.07.11 | 뉴스파고

천안시태조산청소년수련관 해외자원봉사단 출정식 뉴스파고 [뉴스파고-천안/한광수 기자] 천안시태조산청소년수련관이 한국청소년활동진흥원의 '2019년도 꿈과 사람속으로...'

- ↳ 천안시태조산청소년수련관, 베트남에 청소년해외자... 2019.07.11 | 뉴스출행인
- ↳ 천안시태조산청소년수련관, 베트남에 청소년해외자... 2019.07.11 | 중도일보
- ↳ 천안시태조산청소년수련관, 10~19일 해외자원봉사... 2019.07.11 | 충남일보



천안시 태조산청소년수련관
게시자: 어우제 [기 - 4월 25일]

2019년도 꿈과 사람속으로 청소년해외자원봉사단 '함께 꿈꾸는 세상 View' 5기 모집 안내
[모집기간: 5월 2일(목) 18:00까지]... 더 보기

꿈과 사람속으로 청소년해외자원봉사단 함께 꿈꾸는 세상 View

다문화가정 및 사회전역의 청소년 우선선발 안내

충청남도 & 천안시 소재의 **외국 또는 주 소외** 등 특이 사항이 있으면 서류심사시 가산점이 있으니 충청남도 & 천안시 청소년들의 많은 참여 바랍니다.

청소년해외자원봉사단 대상 View 모집안내

07월 11일(목)~20일(토) 9박10일
모집대상: 만15~20세 총 16명
모집기간: 05월 02일(목) 18:00 까지
활동내용: 교육봉사 및 한국어 학과 청소년과 교류활동
[무료] 참가비: 전액지원(무료)
신청방법: 청소년국제교류네트워크 -> 참여마당 -> 꿈과 사람속으로 청소년해외자원봉사단
링크 클릭!
1명 링크 참조
070-4942-6084

보도자료 배포를 통한 모집 홍보

SNS 활용한 참가자 모집 홍보

천안시태조산청소년수련관, 베트남 다이뜨현 교육부 감사장 받아

한광수 기자 | 입력: 2019/07/22 12:48



▲ 천안시태조산청소년수련관 2019년도 청소년해외자원봉사단이 다이뜨현 교육부와 인민위원회로부터 감사장을 수여받고 있다. © 뉴스파고

- ↳ 천안시태조산청소년수련관, 행복드림체험학교 시군2 2019.07.30 | 현대경제
 - ↳ 천안시태조산청소년수련관, 행복드림체험학교 시군2 2019.07.29 | 충청투데이
 - ↳ 천안시태조산청소년수련관, 행복드림체험학교 시군2 2019.07.29 | C뉴스041
- 관련뉴스 7건 전체보기 >

천안시태조산청소년수련관, 베트남 다이뜨현 교육부 감사장 받아

2019.07.22 | 뉴스파고


천안시태조산청소년수련관 2019년도 청소년해외자원봉사단이 다이뜨현 교육부와 로부터 감사장을 수여받고 있다. 뉴스파고 [뉴스파고-천안/한광수 기자] 천안시...

- ↳ 천안시태조산청소년수련관, 베트남 다이뜨현 교육... 2019.07.22 | 중부매일
 - ↳ 천안시태조산청소년수련관, 베트남 다이뜨현 교육... 2019.07.22 | MBS
 - ↳ 천안시태조산청소년수련관, 베트남 다이뜨현 교육... 2019.07.22 | 금강일보
- 관련뉴스 11건 전체보기 >

보도자료 배포를 통한 사업 성과 홍보

○ 다문화가정 청소년 모집을 위한 다문화가정지원센터 연계

「2019 다시 청소년이다!」



천안시태조산청소년수련관

수신자 천안시다문화가정지원센터장
(경 유)
제 목 2019년도 꿈과 사람속으로 청소년해외자원봉사단 모집 협조 요청


1. 귀 관의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 다문화가족 청소년의 사회참여의식 및 국제적 역량 강화를 위하여 여성가족부가 주최하고 한국청소년활동진흥원과 천안시태조산청소년수련관이 공동 주관하는 꿈과 사람속으로 청소년해외자원봉사단 '함께 꿈꾸는 세상 View' 사업에 참여할 청소년을 다음과 같이 모집합니다.


가. 사 업 명 : 꿈과 사람속으로 청소년해외자원봉사단 '함께 꿈꾸는 세상 View'
나. 모집기간 : 2019. 5. 2(목) 18:00
다. 파 견 국 : 베트남(하노이, 하이즈영)
라. 파견기간 : 2019. 7. 11(목) ~ 20(토) 9박 10일
마. 내 용 : 노력·교육봉사, 문화탐방 및 현지 청소년 문화교류
바. 대 상 : 1) 만15~20세 청소년(1999.1.1.~2004.12.31.생)
2) 다문화가족 및 사회적배려 청소년
※ 한국-베트남 이주배려가정 청소년 우선 선발

사. 신청방법 : 청소년국제교류네트워크(<http://youth.go.kr/ye/index.do>)
온라인 신청만 가능

아. 담 당 자 : 수련활동2팀 팀장 미우제 ☎070-4942-6084

붙 임 : 꿈과 사람속으로 청소년해외자원봉사단 참가자 모집 공고 1부. 끝.

천안시태조산청소년수련관장 

발급자 미우제 관장 
협조자
시청 태조산수련관-1189 (2019. 04. 23.) 접수 : ()
우 31088 충남 천안시 동남구 태조산길 281 / <http://www.cayouth.or.kr>
전화 / 041-566-0179 / 전송 041-566-0180 / E-mail: kwj4963@naver.com / 공개여부

○ 다문화청소년 영역 프로그램 운영으로 다문화가정 청소년들의 모집을 위해 관내/외, 다문화가정지원센터에 적극적으로 참여 협조 요청 [다문화가정청소년 11명 참여]

8) 안전 관리 체계의 적절성

연번	구분	내용	비고
1	사전답사	· 현지 답사를 통한 숙박업소 및 활동지역 안전사항 체크 · 식사장소 및 문화탐방 안전 확인 · 이동경로 중 비상대책 수립	
2	사전교육	응급처치	· 심폐소생술 및 압박붕대 활용 상지거상법
3		성교육	· 성희롱 예방교육 및 생명존엄 교육
4		안전교육	· 긴급상황시 대처방안 등
5	예방접종	· 장티푸스, 말라리아, 파상풍 등	
6	참가자 체온 확인	· 매일저녁마다 진행, 귀국 후 1주일간 확인	
7	보험가입	· 청소년활동배상책임보험, 여행자보험 등	
8	워크북을 통한 위기상황 대비	· 활동시 항상 워크북을 지참하여 위기상황에 철저히 대비	

○ 안전사고 관리 체계

순번	소속	역할	내 용	비고
안전사고 발생				
1	주관단체	환자 경도 여부 파악	응급처치사(지도사)의 의견으로 경도 확인(1. 이송여부 2. 의료키트 치료)	
	현지NGO		인근 병원 및 응급환자 후송차량 확인	
이송 필요 환자 발생(응급처치사 및 지도자, NGO담당자 회의후 결정) · 체온 39도 이상 또는 지속적인 열감 호소 등 · 응급 후송이 필요한 상태				
2	현지NGO	환자 후송	· 타이응우옌성 중앙 종합병원 +(84-24) 0280 3855 125 · 흥응옥 병원 +(84-24) 3927 5568 ext 8)	
	주관단체		비상연락 1. 주관단체 기관장 보고 2. 학부모 연락 후 환자 이송 안내 3. 지속적인 경과 관찰 및 보고	
환자 치료 완료 후				
3	주관단체	경위보고	· 기관 및 환자 보호자에게 환자 치료 및 처방 경위 보고	
	현지NGO	본대 확인	· 봉사단 본대 위치 확인 및 접선지역 설정	
4	주관단체	환자 활동 여부 확인	· 환자 활동 가능여부를 파악 활동가능 - 본대 일정에 흡수 활동불가 - 숙소로 복귀(지도자 동행)	

9) 프로그램 평가운영의 체계성

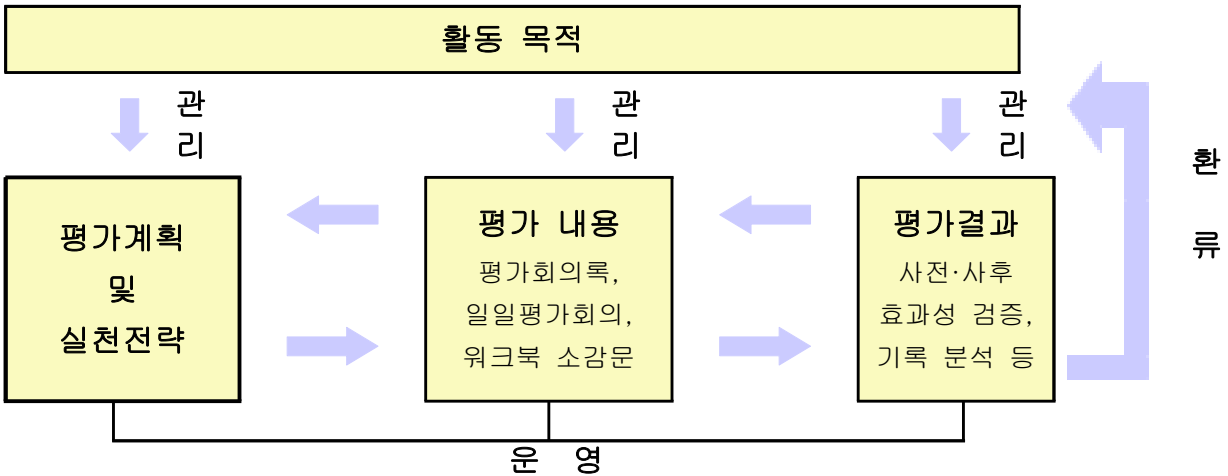
○ 평가운영

연번	구분	세부내용
1	평가목표	- 평가 설문을 통한 참가자 전반 만족도 분석 - 프로그램 목표 성취정도 파악
2	평가대상	- 참가 청소년 전체 - 베트남 교류 기관 및 프로그램 참여 베트남 청소년
3	평가방법	- 일일 평가회의 진행(평가회의록) - 참가청소년 전반만족도 설문 실시 - 만족도 설문조사 실시(딴따이초등학교, 하노이대학교)

○ 만족도 설문지

<p style="text-align: center;">청소년 활동 만족도 조사</p> <p>본 만족도 조사는 여러분들에게 보다 좋은 프로그램만 시일을 제공하기 위한 소중한 자료로 활용될 것입니다. 각 질문에 정중히 답해 주시기 바랍니다. 감사합니다 ^^</p> <p>I. 개인 정보</p> <table border="1"> <tr> <td>교역</td> <td>성별</td> </tr> <tr> <td>초 <input type="checkbox"/> 중 <input type="checkbox"/> 고 <input type="checkbox"/></td> <td>남 <input type="checkbox"/> 여 <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>1학년 <input type="checkbox"/> 2학년 <input type="checkbox"/> 3학년 <input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4학년 <input type="checkbox"/> 5학년 <input type="checkbox"/> 6학년 <input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> </table> <p>II. 활동 전반에 대한 만족도를 알아보기 위한 질문입니다.</p> <table border="1"> <tr> <td>매우 만족</td> <td>만족</td> <td>보통</td> <td>불만족</td> <td>매우 불만</td> </tr> </table> <p>III. 다음은 각 분야별 활동 만족도를 알아보기 위한 설문입니다.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>분야</th> <th>항목</th> <th>매우 만족</th> <th>만족</th> <th>보통</th> <th>불만족</th> <th>매우 불만</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="7">기 교 자</td> <td>1. 지도자는 활동에 필요한 것을 능숙하게 갖추었다.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. 지도자는 청소년의 인격을 존중하는 말과 행동을 보였다.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. 지도자는 청소년의 상호 의사소통 및 공동체 향상이 있었다.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. 지도자의 중요한 인격적 특성은 프로그램의 향상에 적절하다.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5. 지도자는 활동에 필요한 안전교육을 실시하였다.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6. 활동은 나에게 도움이 되었다.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7. 활동은 재미와 흥미를 느끼게 한다.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="7">활 동</td> <td>1. 활동 내용은 참가자 수준에 적절하다.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. 활동에 따른 진행시간은 적절하다.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. 활동은 전반적으로 안전하게 운영되었다.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. 본 소관관에서의 활동이 기대했던 것보다 만족하였다.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5. 향후 본 소관관의 청소년 활동에 다시 참가하겠다.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6. 활동 장소는 쾌적하다. (창의실, 야외활동시설 등)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7. 편의시설은 쾌적하다. (화장실, 휴게공간 등)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="4">사 실 / 환 영</td> <td>1. 활동에 필요한 키가재가 구비되어 있다.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. 활동 장소가 안전하다.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. 수련관 직원들은 친절하다.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. 수련관 직원들은 친절하다.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	교역	성별	초 <input type="checkbox"/> 중 <input type="checkbox"/> 고 <input type="checkbox"/>	남 <input type="checkbox"/> 여 <input type="checkbox"/>	1학년 <input type="checkbox"/> 2학년 <input type="checkbox"/> 3학년 <input type="checkbox"/>		4학년 <input type="checkbox"/> 5학년 <input type="checkbox"/> 6학년 <input type="checkbox"/>		매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만	분야	항목	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만	기 교 자	1. 지도자는 활동에 필요한 것을 능숙하게 갖추었다.						2. 지도자는 청소년의 인격을 존중하는 말과 행동을 보였다.						3. 지도자는 청소년의 상호 의사소통 및 공동체 향상이 있었다.						4. 지도자의 중요한 인격적 특성은 프로그램의 향상에 적절하다.						5. 지도자는 활동에 필요한 안전교육을 실시하였다.						6. 활동은 나에게 도움이 되었다.						7. 활동은 재미와 흥미를 느끼게 한다.						활 동	1. 활동 내용은 참가자 수준에 적절하다.						2. 활동에 따른 진행시간은 적절하다.						3. 활동은 전반적으로 안전하게 운영되었다.						4. 본 소관관에서의 활동이 기대했던 것보다 만족하였다.						5. 향후 본 소관관의 청소년 활동에 다시 참가하겠다.						6. 활동 장소는 쾌적하다. (창의실, 야외활동시설 등)						7. 편의시설은 쾌적하다. (화장실, 휴게공간 등)						사 실 / 환 영	1. 활동에 필요한 키가재가 구비되어 있다.						2. 활동 장소가 안전하다.						3. 수련관 직원들은 친절하다.						4. 수련관 직원들은 친절하다.						<p style="text-align: center;">KOVculture 한국문화진흥연구소 Trung tâm giao lưu văn hóa Việt-Hàn</p> <p>Lớp trải nghiệm văn hóa Hàn Quốc kì ... Họ tên học viên:</p> <p>(Từ ngày ...)</p> <p style="text-align: center;">PHIẾU ĐIỀU TRA</p> <p>A. Thông tin cá nhân</p> <p>I. Quá trình kết hôn</p> <p>> Câu 1-1. Năm..... Tháng..... Ngày..... Bạn kết hôn với cô/ông/anh/đồng chí/ai nào? > Câu 1-2. Bạn sinh ra ở đâu? ⓐ Hải Phòng ⓑ Hải Dương ⓒ Quảng Ninh ⓓ Khác: (.....)</p> <p>> Câu 1-3. Bạn đã gặp cô/ông/bà/nhiều lần trước khi kết hôn? ⓐ Không gặp lần nào ⓑ Đáp 1-2 lần ⓒ Đáp 3-4 lần ⓓ Đáp 5-9 lần ⓔ Đáp trên 10 lần ⓕ Khác:</p> <p>> Câu 1-4. Bạn gặp cô/ông/bà trong lãnh vực nào? ⓐ Thông qua công ty môi giới hôn nhân ⓑ Thông qua giới thiệu của gia đình/ người thân/ bạn bè ⓒ Thông qua các đoàn thể tôn giáo ⓓ Trực tiếp gặp gỡ không thông qua giới thiệu của bên thứ ba ⓔ Khác:</p> <p>> Câu 1-5. Nếu không phải là dân cư Hàn Quốc mà là dân cư người nước khác như: Nhật Bản, Đài Loan, Trung Quốc ... thì bạn vẫn sẽ kết hôn à? (nếu trả lời đúng chỉ 2. hãy vẽ ký hiệu vào người dân cư nước này bạn thích nhất.) CĐ</p>
교역	성별																																																																																																																																			
초 <input type="checkbox"/> 중 <input type="checkbox"/> 고 <input type="checkbox"/>	남 <input type="checkbox"/> 여 <input type="checkbox"/>																																																																																																																																			
1학년 <input type="checkbox"/> 2학년 <input type="checkbox"/> 3학년 <input type="checkbox"/>																																																																																																																																				
4학년 <input type="checkbox"/> 5학년 <input type="checkbox"/> 6학년 <input type="checkbox"/>																																																																																																																																				
매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만																																																																																																																																
분야	항목	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만																																																																																																																														
기 교 자	1. 지도자는 활동에 필요한 것을 능숙하게 갖추었다.																																																																																																																																			
	2. 지도자는 청소년의 인격을 존중하는 말과 행동을 보였다.																																																																																																																																			
	3. 지도자는 청소년의 상호 의사소통 및 공동체 향상이 있었다.																																																																																																																																			
	4. 지도자의 중요한 인격적 특성은 프로그램의 향상에 적절하다.																																																																																																																																			
	5. 지도자는 활동에 필요한 안전교육을 실시하였다.																																																																																																																																			
	6. 활동은 나에게 도움이 되었다.																																																																																																																																			
	7. 활동은 재미와 흥미를 느끼게 한다.																																																																																																																																			
활 동	1. 활동 내용은 참가자 수준에 적절하다.																																																																																																																																			
	2. 활동에 따른 진행시간은 적절하다.																																																																																																																																			
	3. 활동은 전반적으로 안전하게 운영되었다.																																																																																																																																			
	4. 본 소관관에서의 활동이 기대했던 것보다 만족하였다.																																																																																																																																			
	5. 향후 본 소관관의 청소년 활동에 다시 참가하겠다.																																																																																																																																			
	6. 활동 장소는 쾌적하다. (창의실, 야외활동시설 등)																																																																																																																																			
	7. 편의시설은 쾌적하다. (화장실, 휴게공간 등)																																																																																																																																			
사 실 / 환 영	1. 활동에 필요한 키가재가 구비되어 있다.																																																																																																																																			
	2. 활동 장소가 안전하다.																																																																																																																																			
	3. 수련관 직원들은 친절하다.																																																																																																																																			
	4. 수련관 직원들은 친절하다.																																																																																																																																			
청소년해외자원봉사단 단원 만족도 설문	베트남 현지 수혜기관 참가자 만족도 설문																																																																																																																																			

○ 환류체계도



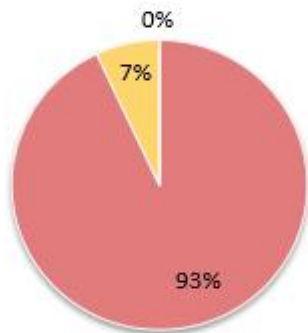
4. 자체 평가

1) 부문별 자체 평가의견

○ 설문평가내용

한국 참가 청소년 만족도

■ 매우만족 ■ 만족 ■ 보통 ■ 불만족 ■ 매우불만족



2019 꿈과 사람속으로 청소년
해외자원봉사단 단원 프로그램
만족도 설문 평가

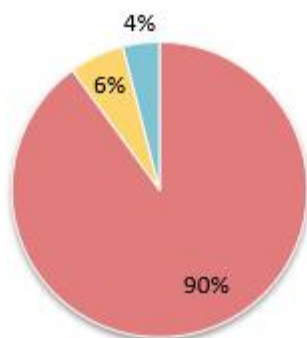
설문참가대상 및 인원

· 봉사단원 16명

해외자원봉사단 청소년 단원 16명을 대상으로 만족도 설문을 실시하였으며, 100%의 청소년이 본 프로그램의 매우 높은 만족도를 보임, 본 설문과 함께 진행된 주관식 평가내용에는 ‘딱따이초등학교 봉사 기간을 늘렸으면 좋겠다.’ 라는 의견이 많음

딱따이 초등학교 만족도

■ 매우만족 ■ 만족 ■ 보통 ■ 불만족 ■ 매우불만족



딱따이 초등학교(교육 및
노력봉사 기관) 설문 평가

설문참가대상 및 인원

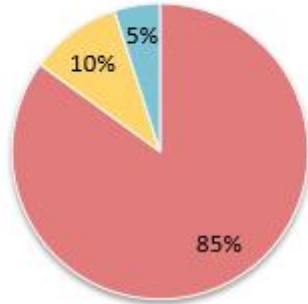
· 베트남 청소년 150명

· 딱따이초등학교 교사 10명

10일의 일정 중 5일간 교육봉사, 노력봉사(벽화 및 도서관 리모델링) 활동을 진행했던 딱따이초등학교 청소년 150명(11~13세 청소년, 3~4학년)과 담당교사 10명의 설문을 진행하였으며, 매우만족 90%(144명), 만족 6%(10명)의 결과가 도출되었으며, 주관식 설문에는 ‘집으로 초대하고 싶다’, ‘즐겁게 놀아주어 고맙다’ 등의 평가와 ‘학교 교과 외의 수업을 진행해주어 감사하다’라는 의견 등이 있었음.

베-한 다문화청소년,NGO

■ 매우만족 ■ 만족 ■ 보통 ■ 불만족 ■ 매우불만족



베-한 다문화청소년 및 NGO 프로그램 만족도 설문 평가

설문참가대상 및 인원

- 하노이대학교 10명
- 베-한 다문화가정 청소년 8명
- 한베문화교류센터 직원 2명

팀별 프로그램 통역 전반과 문화교류시 함께 했던 하노이대학교 학생과 다문화 교류활동시 참여했던 베트남-대한민국 다문화 가정 청소년 8명, 해외자원봉사활동 협력 NGO인 한베문화교류센터 담당 임직원 2명을 대상으로 프로그램 만족도 설문을 실시하였으며, 매우만족과 만족이 95%로 청소년해외봉사단과 수혜기관 청소년 뿐만 아니라 참여했던 전 스태프들(현지)의 만족도 또한 매우 높게 나타남

○ 자체평가내용

연번	구분	내용
1	참가자 모집	<ul style="list-style-type: none"> - 다문화가정 청소년 대상 모집 <ul style="list-style-type: none"> · 다문화가정 청소년 거주지가 수도권 외 지역의 비율이 매우 높아 사전모임 진행시 소요시간이 상당히 소요되어 온라인 활동의 활성화를 유도 · 다문화가정 청소년의 집단 분포 연령이 15세 이하가 매우 높아 참가자 모집시 다문화가정 청소년의 비율이 낮아 다문화가정 지원센터 및 지역사회 유관기관에 지속적인 홍보 실시 - 참여의지가 높은 청소년을 우선으로 선발 <ul style="list-style-type: none"> · 강제성이 없는 임시모임 일자 및 횟수를 참가자들 간 정기회의를 통하여 직접 정하여 책임감이 증대 되었으며, 그에 따라 출석률 또한 매우 높아 의사결정과 결정된 안건에 대해 매우 수용적이었으며, 그 분위기가 해외봉사단의 긍정적인 사고를 할 수 있는 분위기를 조성 한 것으로 보임

2	사전답사	<ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 컨설턴트의 제안과 조정 <ul style="list-style-type: none"> · 사전답사 진행시 전문 컨설턴트가 사전답사에 동행하여 베트남 봉사 수혜기관을 조정하였으며, 문화탐방과 관련하여 의무 인증 대상 여부에 대한 명확한 피드백으로 프로그램 기회에 큰 도움이 되었음 - 현지 협력기관 동행 사전답사의 중요성 <ul style="list-style-type: none"> · 현지 협력기관(NGO)이 동행한 사전답사 진행시 활동 지역 탐방을 목적으로 하는 것이 아니라 현지 기관장 및 지역주민, 수혜대상자의 욕구를 파악하고 그에 맞는 프로그램을 구성하는 것이 매우 중요하며, 프로그램 설계의 현실적 피드백이 교육봉사의 질적 향상에 큰 도움
3	과정중심 목표설정	<ul style="list-style-type: none"> - 수요자 중심의 프로그램 설계의 참된 의미 전달 <ul style="list-style-type: none"> · 사전교육에서부터 무분별한 자본 지원식 해외봉사활동을 지양할 수 있도록 하고, 완벽한 프로그램을 기획하는 것 보다, 단원 모두가 함께 하는 과정을 중시할 수 있도록 지도
4	다문화가정 청소년 대상 프로그램 진행 및 구성의 장단점	<ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 초기 다문화 가정 청소년 대상 프로그램이라는 생각을 참가자 스스로 가지고 있어 다문화 인식 교육과 외부 활동에 소극적인 태도를 보이는 단원들이 있었으나 회차가 지날수록 스스로 다문화에 대한 부정적 인식이 개선되었으며, 베-한 다문화 가정 청소년들과의 만남을 통해 다문화가 세계적으로 자연스러운 현상임을 인식하고 참가단원 중 비다문화 청소년의 경우에도 다문화에 대한 인식이 많이 개선되었음을 이야기함

○ 프로그램 평가 장·단점 및 개선점

구분	내 용
장점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다문화가정 청소년과 비다문화가정 청소년이 모여 토론하고 프로그램을 주도적으로 기획하며 의도하지 않아도 다문화에 대한 편견을 스스로 자연스럽게 극복하고 봉사단원들이 베트남의 한-베 다문화 또한 유연한 자세로 수용하는 태도를 보임 ○ 하노이대학교 한국어학과 청소년들이 함께 참여하여 베트남 전통과 문화, 그리고 한류에 대해서 자연스럽게 소통하며 배웠으며 프로그램을 기획·운영·평가 또한 함께 동참하여 문화의 격차를 해소할 수 있었으며 그로인해 통역 또한 자연스럽게 이루어짐 ○ 파견활동의 전반을 기획·운영하고 평가 후 개선까지 청소년 스스로 운영하였으며 귀국 후 사후활동 또한 자발적으로 모여 청소년국제교류(한미청소년교류활동) 활동을 참여하였으며 영상공모와 캠페인 또한 체계성 있게 기획, 운영을 예정 ○ 현지 엔지오의 다양한 경험과 인프라를 바탕으로 사전답사 후 변경 요청 이후에도 체계성 있는 프로그램 운영이 가능하였으며, 환자 발생에 따른 대처 또한 잘 이루어짐
단점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 11명의 다문화가정 청소년과 5명의 비다문화가정 청소년이 모여 첫 만남에 다문화 예절에 대하여 숙지하지 못하고 참가하여 자신의 행동에 혹시 모를 실수가 있을 것 같은 마음이 소극적인 행동으로 나타남 ○ 다문화청소년 분야의 청소년해외자원 활동이다 보니 교육 및 노력봉사 뿐만 아니라 현지 한-베 다문화가정 청소년과 교류 활동 봉사활동을 함께 진행하여 일정이 빈틈이 없이 진행되어 참가 청소년들의 체력적 안배에 큰 신경이 필요하였음 ○ 7월 중순에 파견되어 베트남 현지 날씨가 매우 무덥고 습하여 단원들의 체력적 부담이 있었음
개선점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다문화가정 청소년 분야의 프로그램일 경우 첫 만남 이전에 사전교육으로 다문화 예절 등의 사전 교육 또는 숙제가 필요 ○ 7월 중순은 베트남이 가장 습하고 더운 시기이기 때문에 방학과 시험 등을 고려하여 일정 조정에 대해 고려해야 함

2) 사업에 대한 총평

- 다문화영역 청소년 해외자원봉사 프로그램에 대한 자체평가 의견

자치회를 구성하여 프로그램 기획 단계(사전준비, 사전답사 등)부터 평가까지 청소년 스스로 목표를 정하고 지도자는 목표설정이 잘 이루어졌는지, 목표달성이 잘 되어가고 있는지 점검하며 피드백하여 집단활동이 원활히 잘 이루어졌으며, 다문화가정 청소년으로서 차별 없는 단체 활동을 통하여 스스로 긍정적인 성장의 기회가 되었을 것으로 평가하며 비다문화가정 청소년에게는 다문화 인식에 대한 새로운 시각을 배우고 다문화 감수성에 긍정적인 영향이 있을 것으로 평가

- 추진성과와 장점, 사업추진을 통한 효과, 우수 사례 등

참가 청소년들이 꿈과 사람속으로 청소년해외자원봉사단을 시작으로 청소년 국제교류 활동에 큰 관심을 가지게 되었으며, 한미청소년교류활동에 참여하여 세계축페스티벌에 미국 청소년과 함께 참가하여 은상을 수상하는 쾌거를 이루어 글로벌 리더로서의 자질을 확인하였으며, 사후활동을 진행하면서도 진취적이고 도전적인 자세와 태도를 보이고 있음. 또한 활동 영상들을 바탕으로 스스로 영상공모전에 작품을 출제하였으며, 해외자원봉사를 통하여 나라사랑의 마음을 배웠으며 공모출품작 또한 독립운동과 관련된 영상을 스스로 제작하여 '다시 청소년이다'라는 작품명으로 영상대전에 출품

- 모(母)국을 사랑하는 마음의 표현

어머니 나라(베트남)에서 해외자원봉사활동과 배-한 다문화가정 청소년과의 교류활동을 통해 다문화에 대한 생각과 고민의 계기가 되었고, 한국어가 어눌했던 사전모임의 모습에 기죽지 않고 오히려 베트남 현지에서는 2개국어를 할 수 있는 장점을 십분 발휘하여 문화교류(마을축제) 사회자까지 보면서 자존감 향상에 큰 기여가 되었음

3) 향후 발전 방안

① 다문화가정 청소년 및 수도권 외 지역 청소년에 대한 사항

- 다문화가정 청소년과 비(非)다문화 청소년이 함께 참여하는 것만으로도 다문화 감수성에 긍정적인 영향이 있는 것을 충분히 확인하였으며 향후 다문화 프로그램이 진행될 때는 사전사후 활동에 다문화 감수성을 충분히 녹여 낼 수 있도록 관련된 비계(영상자료, 에세이 등)를 충분히 활용해도 긍정적인 영향이 있을 것으로 판단됨
- 주관단체 중 중부내륙(천안)에서 프로그램을 운영하는 점을 활용하여 서울·경기 외 지역의 청소년들의 참여를 더욱 유도 할 수 있는 홍보체계를 구축이 필요

② 지속적인 청소년해외자원봉사단 운영

- 자원봉사단 파견을 1회성의 이벤트가 되지 않도록 꾸준히 파견되었던 기관과 지역으로 봉사단을 파견할 필요성이 있으며 주관단체에서는 향후 같은 지역으로 파견계획을 가지고 프로그램을 운영 할 필요성이 있음

5. 개선·건의사항

- ① 면접심사, 해단식 등 학생 청소년의 비율이 높아 학사일정(시험기간 등)을 고려한 일정 계획이 필요함
- ② 베트남의 경우 공산주의 국가로써 공공시설을 외국인이 방문할 경우 2주 전 공문서 요청이 완료되어야 하는 규정이 있어 사전답사 운영 중 컨설턴트의 의견에 따라 급히 파견기관 또는 지역 변경이 어려움이 있어 컨설턴트가 동행할 경우 파견 전 현지 기관에 대한 조율이 선행되어 진행될 필요성이 있음

6. 추진사업 성과물

○ 홍보제작물

증빙번호	자료유형	성과물 명칭	설명
1	책자	워크북	· 참가자 활동 워크북
2	홍보물	현수막	· 꿈과 사람속으로 현수막
3	의류	조끼	· 단체복, 활동복 등
4	동영상	활동영상	· 활동보고 영상 1개, 공모전 출품작 2개
5	책자	사진집	· 참가자 활동사진 포토북

○ 언론보도

연번	보도유형	보도사	일자	제목
1	뉴스	C뉴스041	4.04	다문화청소년대상 청소년해외자원봉사단 모집
2	뉴스	중부매일	4.04	청소년해외자원봉사단 모집
3	뉴스	뉴스충청인	4.04	다문화 청소년 해외자원봉사단 모집
4	뉴스	프라임경제	4.04	다문화 청소년 해외자원봉사단 모집
5	뉴스	뉴스파고	4.04	다문화 청소년 대상 해외자원봉사단 모집
6	뉴스	로컬투데이	4.04	다문화 청소년 대상 해외자원봉사단 모집
7	뉴스	현대경제	4.04	다문화 청소년 대상 해외자원봉사단 모집
8	뉴스	중부뉴스통신	4.04	다문화 청소년 대상 해외자원봉사단 모집
9	뉴스	충청탐뉴스	4.04	다문화 청소년 대상 해외자원봉사단 모집
10	뉴스	중도일보	4.04	다문화 청소년 대상 해외자원봉사단 모집
11	뉴스	MBS	4.05	청소년해외자원봉사단 모집
12	뉴스	뉴스파고	7.11	베트남으로 청소년해외자원봉사 파견
13	뉴스	뉴스충청인	7.11	베트남으로 청소년해외자원봉사 파견
14	뉴스	중도일보	7.11	베트남으로 청소년해외자원봉사 파견
15	뉴스	충남일보	7.11	10~19일 해외자원봉사단 파견
16	뉴스	중도일보	7.22	베트남 다이뜨현 교육부 감사장 받아
17	뉴스	중부뉴스통신	7.22	베트남 다이뜨현 교육부 감사장 받아
18	뉴스	프라임경제	7.22	베트남 다이뜨현 교육부 감사장 받아
19	뉴스	매일일보	7.22	베트남 다이뜨현 교육부 감사장 받아
20	뉴스	충청탐뉴스	7.22	베트남 다이뜨현 교육부 감사장 받아
21	뉴스	현대경제	7.22	베트남 다이뜨현 교육부 감사장 받아
22	뉴스	뉴스충청인	7.22	베트남 다이뜨현 교육부 감사장 받아
23	뉴스	금강일보	7.22	베트남 다이뜨현 교육부 감사장 받아
24	뉴스	MBS	7.22	베트남 다이뜨현 교육부 감사장 받아
25	뉴스	중부매일	7.22	베트남 다이뜨현 교육부 감사장 받아
26	뉴스	뉴스파고	7.22	베트남 다이뜨현 교육부 감사장 받아

○ 활동사진 제출 완료