

2023년도 주요사업 계획

2022. 12.

【 목 차 】

I . 일반현황	1
II . 2023년도 주요사업 계획	4
① 추진체계	4
② 청소년활동 진흥	5
1. 청소년활동 활성화 지원	5
2. 청소년 주도 프로젝트활동 및 청소년활동 디지털 전환	9
3. 청소년봉사활동	12
4. 청소년포상제	14
③ 청소년활동 안전	17
1. 청소년활동 안전 지원	17
2. 신고·인증제 운영	24
3. 활동정보 및 정보안전	29
④ 청소년지도인력 개발	34
1. 청소년지도인력 양성	34
⑤ 국립청소년시설 관리·운영	41
1. 청소년활동사업	41
2. 시설·장비 보완	44
3. 시설·환경 개선	45
4. 홍보 및 고객 지원	46
<별표> 국립청소년시설 청소년활동 프로그램 현황	47
⑥ 지속가능 경영	53
1. 법인 관리	53

I 일반현황

① 설립근거: 청소년활동진흥법 제6조(한국청소년활동진흥원의 설치)

청소년의 균형있는 성장에 필요한 활동을
종합적으로 지원함으로써 청소년의 삶의 질 향상에 기여

② 설립목적: 정관 제3조

청소년의 균형있는 성장에 필요한 활동을
종합적으로 지원함으로써 청소년의 삶의 질 향상에 기여

③ 주요연혁

- 2010. 8. 18. 한국청소년활동진흥원 개원
※ 한국청소년수련원과 한국청소년진흥센터 통합

1998. 10. 12. 한국청소년수련원 설립
- 1998. 11. 14. 국립평창청소년수련원 개원(강원 평창)
- 2001. 8. 15. 국립중앙청소년수련원 개원(충남 천안)
2005. 1. 28. 한국청소년진흥센터 설립
2010. 7. 9. 국립고흥청소년우주체험센터 개원(전남 고흥)

- 2013. 7. 1. 국립김제청소년농업생명체험센터 개원(전북 김제)
- 2013. 7. 1. 국립영덕청소년해양환경체험센터 개원(경북 영덕)
- 2017. 5. 11. 국립청소년시설 명칭 변경

- 국립청소년우주센터 (종전: 국립고흥청소년우주체험센터)
- 국립청소년농생명센터 (종전: 국립김제청소년농업생명체험센터)
- 국립청소년해양센터 (종전: 국립영덕청소년해양환경체험센터)

- 2022. 7. 21. 국립청소년미래환경센터 개원(경북 봉화)
- 2023. 5. 국립청소년생태센터 준공 예정(부산)

④ 주요기능

- 청소년의 다양하고 창의적인 체험활동 활성화
- 청소년수련시설의 위탁 운영 및 청소년지도자의 양성·교육·교류
- 청소년자원봉사활동 및 국내외 청소년 교류활동의 진흥
- 청소년활동 프로그램의 개발·보급·평가 및 시범운영
- 청소년수련시설 종합 안전·위생점검 지원 및 안전 관련 교육·컨설팅·홍보
- 여성가족부 청소년정책사업 수탁·지원 등

⑤ 조직 및 정원

- 조 직: 1실, 5본부, 7개 국립청소년시설

<1 실>

- 청렴감사실

<5 본부>

- 기획조정본부, 활동진흥본부, 안전환경본부, 인재개발본부, 활동운영본부

<7 국립청소년시설>

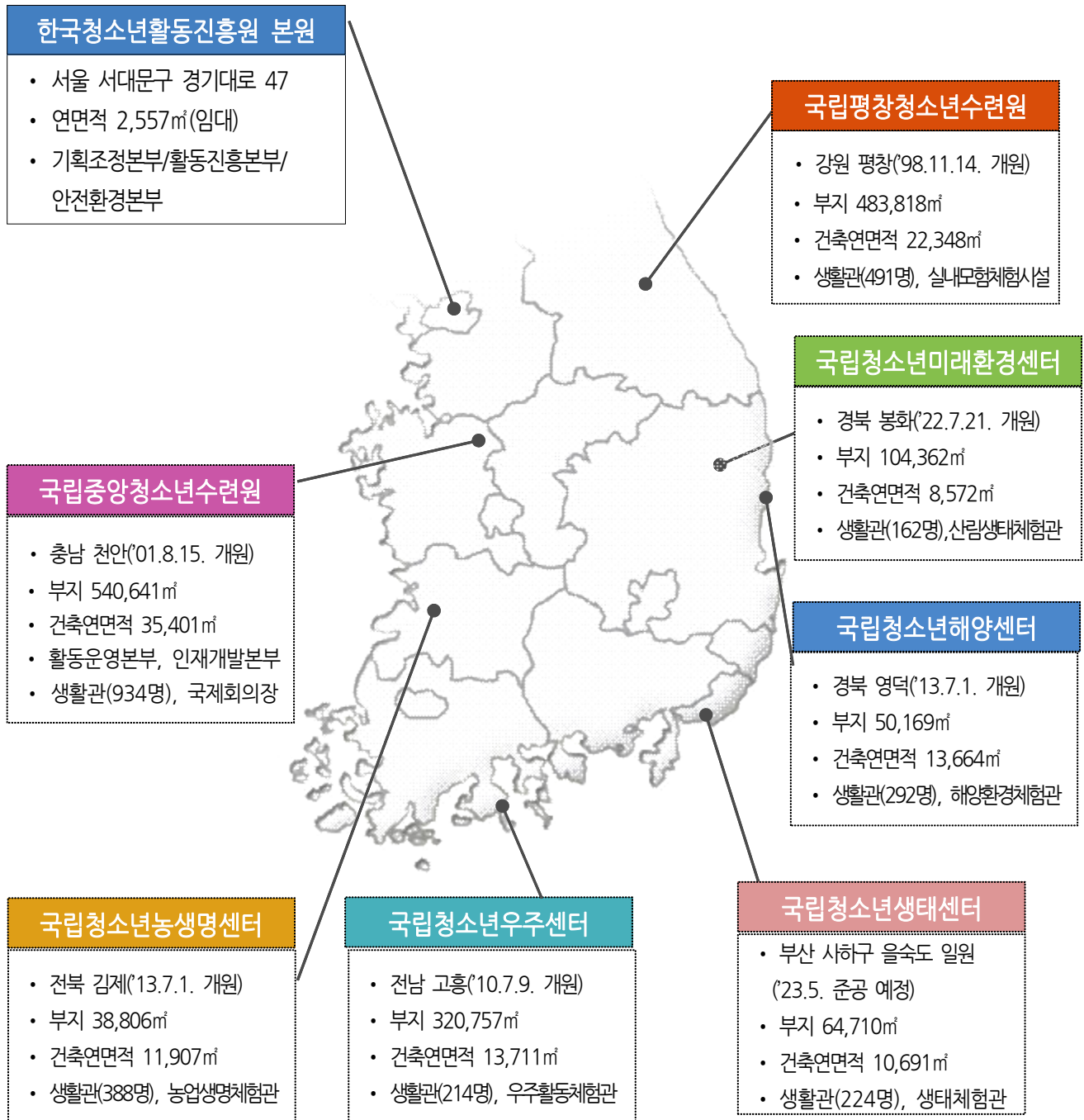
- 국립중앙청소년수련원, 국립평창청소년수련원, 국립청소년우주센터, 국립청소년농생명센터, 국립청소년해양센터, 국립청소년미래환경센터
- 국립청소년생태센터('23년 5월 준공예정)

- 정 원: 403명(일반직 300명, 공무원직 103명)

(단위: 명)

구 분	합계 (A+B)	소계 (A)	일반직 등							공무원 (B)
			상임 이사	1급	2급	3급	4급	5급	6급	
정 원	403	300	3	24	41	59	107	64	2	103

6 기관 현황



II 2023년도 주요사업 계획

1 추진체계

KYWA 경영목표 체계				
미션	청소년활동으로 청소년의 균형성장을 지원하여 지속가능한 미래를 열어간다			
비전	미래 청소년활동 가치혁신 리더, D-KYWA - Design(주도적 설계), Diversity(다양한 경험), Digital(디지털 기반) -			
핵심 가치	청소년 주도·의사결정	안전제일 원칙 준수	청소년활동 지원의 다양화	변화·창조 주도
	참여 (Participation)	안전 (Safety)	융합 (Convergence)	혁신 (Innovation)
경영 목표	역량기반 청소년활동 적용률 84%	청소년활동 중대시민재해 Zero 유지	고객만족도 우수등급 달성	지속가능지수 최우수등급
전략 목표	청소년 주도· 참여형활동 고도화	청소년활동 안전가치 증진	미래 청소년활동 선도적 대응	지속가능한 경영체질 혁신
전략 과제	▪ 청소년 참여·역량 기반활동 지원	▪ 청소년활동 안전문화 확산	▪ 청소년활동 C&D 강화	▪ ESG 기반 경영활동 혁신
	▪ 청소년활동 거버넌스 강화	▪ 특화 콘텐츠 기반 청소년활동 활성화	▪ 체험·학습 융합의 활동체계 정착	▪ 경영자원 운영의 리스크 관리 강화
	▪ 청소년지도인력 HRD 변화·선도	▪ 청소년활동 정보 및 인증활동 확대	▪ 디지털 기반 청소년 활동 전환지원	▪ 국민신뢰의 책임 문화 정착

② 청소년활동 진흥

1. 청소년활동 활성화 지원

가. 미래 청소년활동 지원사업

□ 배경 및 목적

- (청소년 수요 반영) 청소년을 둘러싼 다양한 환경변화에 따라, 청소년의 실제 삶과 활동·학습·참여가 분리되지 않는 '청소년을 중심으로 연결되는 청소년 활동으로 확장 및 정책사업 반영 필요 * 청소년 관심사 조사 운영('22)
- (정책과제 뒷받침) '23년 시행되는 제7차 청소년정책기본계획(2023~2027년) 및 '학교안팎 청소년 지원 강화 대책'(22.10월 발표) 등 청소년정책과제 이행을 위한 현장의 원활한 작동 지원 강화

□ 사업내용

- (조사사업) 현 시대의 청소년 세대 연구(질적조사)와 현안·시의성을 반영한 상시 조사를 통한 청소년활동 시사점 도출

구분		내용
세대 연구 (질적 연구)	조사대상	○ 후기 Z세대, 알파세대 청소년(초등 고학년~ 중학생 연령) 200여명
	조사시기	○ '23년 3월~9월
	조사내용	○ 청소년세대 특성, 요구, 관심사, 고민, 관계맺기(소통) 등
	조사방법	○ 인터뷰(개별, 그룹), 워크숍, 관찰조사, 프로브(기록작성), 설문조사 등
	결과활용	○ 청소년활동 개념 정의 및 관심주제 분류체계 마련

- 핵심 이슈 중심으로 시의성을 반영한 조사 운영(연1~2회)

- (사례발굴·보급) 학교교육 연계 우수사례 발굴을 통한 현장 적용 확산

구분	내용
대상	○ 전국 청소년수련시설 및 민간 청소년사업 운영기관 등
운영 시기	○ '23년 4월~9월
선정 규모 및 방법	○ 총5점 선정/장관상(1점), 이사장상(2점), 정책연구원장상(2점) ○ 별도 내외부 심사위원회 구성을 통한 전문가 심사(2회)
결과 활용	○ 선정된 5개 우수사례 발표 및 사례별 집중 워크숍

- (청소년활동 현장 홍보 지원) 청소년활동과 학교교육 연계를 강화하고 국민 체감 증대를 위한 계기별 홍보 추진

- 시기 : 5월(청소년의 달), 7월(여름방학), 11월(수능이후, 학기말)

- 내용 : 전국 초·중·고 대상 '청소년활동' 홍보, 교사 연수 자료 제공
 - * 청소년지도자 대상 학교연계 필요 지원 의견조사 결과 반영(학교 대상 청소년활동 시설 종합홍보 지원 필요, 18.8%)
- 방법 : 교육청, 시도청, 시도센터 등을 통한 홍보(모션그래픽, 웹포스터, 기획 보도 등)
- (국가승인통계 품질관리) 자체 품질관리 * 2024년 조사운영(3년주기)
- 사업대상 : 청소년, 학교 교사, 청소년수련시설 종사자 등
- 사업시기 : 1월 ~ 12월

나. 역량기반 청소년활동 운영사업

- 배경 및 목적
 - (역량기반 활동 활성화) 현장의 역량기반 청소년활동 운영(2019-2021년)의 지속가능성 제고를 위한 활용 증대 및 촘촘한 운영 지원 강화
 - (청소년활동 효과 증명) 불확실한 사회에 대응 가능한 청소년활동을 위하여 역량 함양을 목표로 한 청소년활동 운영 내실화 필요
 - 역량기반 청소년활동의 질적 개선 및 현장 활성화를 위한 지원 개선
 - ※ 2027년 경영목표 : 역량기반 청소년활동 운영률 84%(23년 목표 운영기관 수 153개소)
- 추진근거
 - 2022 교육과정 개정 방향(역량 함양이 가능한 교육과정 개발)
- 사업내용
 - (현장 요구 파악) 역량 기반 청소년활동 수요 조사 및 현황 분석 사업
 - (편의성 제고) 역량 기반 활동의 이해 및 활용 지속 유도
 - 전국 생활권 청소년기관* 대상 청소년활동 핵심역량 및 역량기반 청소년활동 홍보(사례 발굴), 가이드북 안내 * '21년말 기준 509개소(문화의집, 수련관)
 - 디지털 역량 지표 활용도 제고를 위한 타당성 검증(지표 용어 보완 등)
 - 역량기반 청소년활동 운영기관 대상 Outcomes Frame work 2.1* 적용
 - * 청소년 사업 품질개선 촉진을 위해 The centre for youth impact에서 개발한 평가방법
 - 외부 현장 지도자용 온라인 시스템 가이드 제공 및 유지보수
 - (현장 역량 강화) 역량 기반 청소년활동 기획 지원 교육 사업
 - 이용자(예비 청소년지도자 및 현장 지도자) 대상 역량 기반 활동 교육(2회)

□ 사업대상 : 청소년지도자 / 예비청소년지도자 / 수련시설 종사자

□ 사업시기 : 3월~12월

다. 청소년활동 기획·협력사업

□ 배경 및 목적

- (미래 청소년활동 활성화) '청소년성장'으로의 청소년활동을 위한 현장 운영 지원 및 여건(정책 및 사회환경 변화)에 부합할 수 있도록 다양한 민간기관의 선진 사례 공유·확산의 場 마련
- (현장 파트너십 강화) 지역 중심 청소년활동 활성화를 위한 유관기관과의 긴밀한 소통·협력 강화

□ 사업내용

- (현장 구심점 역할) 청소년활동을 둘러싼 각종 이슈 대응을 위한 현장 소통 포럼, 간담회 운영
- (소통·협력 강화) 청소년 유관기관(시도센터협회 등) 등의 각종 기획·자문 회의 및 미래 청소년활동 협의체 운영

□ 사업대상 : 전국 청소년수련시설 및 민간 청소년사업 운영기관, 지도자

□ 사업시기 : 1월 ~ 12월

라. 활동진흥센터 등 국내의 네트워크 강화

□ 배경 및 목적

- (교육과정 연계 운영 지원) 지역교육청 및 활동진흥센터 연계를 통한 포상제와 교육과정 연계 모델 개발
 - * KYWA-충청북도교육청 업무협약 체결(2022.10.21., 청소년포상제 운영 협력 및 지원)
- (국내외 네트워크 강화) 포상제 활성화 및 청소년활동 진흥을 위한 국내외 청소년 및 지도자 네트워크 지원 강화

□ 사업내용

- 학교 연계 운영 모델 개발 및 진흥센터 교육청 연계 지원
 - MOU 실무추진위원회 운영 및 충북 진흥센터 학교 연계 지원
 - * 충북교육청 MOU실무추진위원회 발족(충북학생수련원·충북청소년활동진흥센터·진흥원)

- 포상제 학교 연계 사업 운영 모델 개발(지방 활동진흥센터 연계형)
- 운영 모니터링 및 효과성 조사 운영을 통한 확산 근거 마련
- 신규 활동진흥센터의 교육청 연계 요구 컨설팅 지원 등
- 포상제 국내 유관기관 소통·지원 강화
 - 권역별 지도자 간담회 운영, 포상제 공모사업 운영, 물품 지원 등
- 국제 네트워크 강화
 - 국내외 청소년지도자 및 기관 교류 및 온라인 회의, 포럼 운영 등
- 사업대상: 청소년, 지도자, 청소년활동 기관, 해외 청소년활동 기관
- 사업시기: 1월 ~ 12월

2. 청소년 주도 프로젝트활동 활성화 및 청소년활동 디지털전환

가. 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 모델 조사·개발 사업

배경 및 목적

- 청소년 주도 프로젝트활동은 지도자 주도(teacher-driven)의 기존 활동 프로그램과 다른 새로운 방식의 청소년활동으로, 현장 적용을 촉진·지원 하기 위해 활동 모델 및 운영 매뉴얼 개발·보급 필요

사업내용

- 국내외 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 모델 및 운영 사례 조사·분석
- PBL 방식 청소년활동 모델(KYWA형 PBL) 운영 매뉴얼 개발
- PBL 연구기관 발굴을 통한 지역형 PBL 모델 연계개발(C&D)

사업대상

- 생활권 청소년수련시설(방과후아카데미, 문화의집, 수련관) 및 종사자

사업시기 : 1월~12월

나. 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 운영지원 사업

배경 및 목적

- 생활권 청소년수련시설이 새로운 활동지도 방식(PBL)을 청소년활동에 접목 할 수 있도록 교육, 컨설팅 등 전문성 강화 서비스 제공 필요
- KYWA형 PBL 모델 보급 확대를 PBL 방식의 청소년활동 활성화

사업내용

- KYWA형 PBL 모델 운영기관 발굴 및 현장 적용 지원*
 - * 운영기관 모집 → 프로젝트 주제별 교육 → 운영 현황 조사(모니터링) → 컨설팅
- KYWA형 PBL 운영기관 종사자 간 협업 네트워크 구축 지원*
 - * 프로젝트 주제별 간담회, 네트워킹 파티 등 기획 운영
- KYWA형 PBL 모델 운영 교구재 제작 및 보급
- 프로젝트활동 참여 청소년 사전·사후 역량 변화 측정 및 효과성 검증
- 우수 운영사례 발굴을 통한 홍보 콘텐츠 제작·확산

사업대상

- 생활권 청소년수련시설(방과후아카데미, 문화의집, 수련관) 및 종사자

사업시기 : 1월~12월

다. 청소년활동 디지털전환

□ 배경 및 목적

- 국정과제 '디지털플랫폼 정부' 발표, 사회 전방위적 디지털전환 기조 등 국민 생활 전반에 걸쳐 디지털전환 활성화 추세
- 미래사회에 필요한 청소년활동 현장의 역량 강화 및 서비스 혁신을 위해 디지털전환 및 데이터 활용 활성화 지원 필요
- 내외부적으로 데이터 발굴 및 융·복합 활용 중요성 증대에 따른 청소년데이터 관리 주도 필요

□ 추진근거

- 데이터기반행정 활성화에 관한 법률 제4조(국가 등의 책무), 제22조(데이터 기반 행정 실태점검 및 평가)
- 국정과제 11번 '디지털플랫폼 정부'

□ 사업내용

- 청소년활동 현장 디지털전환 지원
 - 청소년시설 디지털성숙도 현황 관리(조사 및 진단) 및 연구
 - 청소년활동 디지털전환 문화 조성 및 교육사업 운영
(정보협동 청년모임, 퍼실리테이터 양성, 종사자 디지털역량* 강화 지원사업 등)
- * Skill it for youth : 창의성 및 혁신, 정보·미디어 리터러시, 사회 및 문화 등 9개 영역
- 청소년활동 현장 데이터 활용 지원
 - 청소년데이터플랫폼 운영(데이터 생산·개방, 데이터 활용 지원)
 - 청소년활동 현장 데이터 수집 활성화 및 표준화·활용 방안 연구
- 청소년데이터 관리 주도
 - 청소년활동·복지·보호 등 청소년데이터 융합·활용을 위한 청소년데이터 현황 조사(청소년 이용시설·상담·안전 등) 및 발전방안 연구
 - 행정안전부 데이터기반행정 실태점검 대응을 위한 KYWA 생산 데이터 활용, 가치증진, 문화확산 사업 운영(데이터 우수사례 경진대회, 워크숍, 우수 사례 공유회 등)
- 청소년의 수요를 고려한 디지털 프로그램 등 운영 지원체계 마련

- 청소년활동 현장에서 메타버스 등 디지털 활동공간을 마련하여 지역 학교 창의적 체험활동(이수단위 내) 시 다양한 교육활동(진로, 체험, 상담 등)을 추진할 수 있도록 지원체계 마련
- 코딩, 로봇탐구, AR·VR, 메타버스, 드론체험 등 학교 디지털 교육과 연계가능한 프로그램 개발·운영 지원

□ 사업대상

- 청소년활동 현장 디지털전환 지원, 청소년활동 현장 데이터 활용 지원 : 청소년수련시설(종사자)
- 청소년데이터 관리 주도 : 유관기관, 청소년 등 일반 국민, KYWA 내부직원

□ 사업시기 : 1월~12월

3. 청소년자원봉사활동

가. 청소년자원봉사활동 활성화

□ 배경 및 목적

- 청소년자원봉사활동 정책변화*에 따른 추진과제 이행 체계 마련
 - * 2022 개정교육과정 총론(창의적체험활동 재구조화), 7차 청소년정책기본계획, 자원봉사진흥 제4차 국가기본계획
- 미래 청소년봉사활동 변화 방향 연구를 통해 도출된 과제 수행

□ 추진근거

- 청소년활동진흥법 제65조(청소년의 자원봉사활동의 활성화)

□ 사업내용

- 교과연계형 봉사활동 콘텐츠 공립 온라인 학교* 시범운영
 - * 고등학생에게 다양한 과목을 시간제 수업으로 제공하는 형태의 학교
 - 시범운영 선정 교육청(경남)과 연계하여 봉사활동 콘텐츠 제공
- 창의적체험활동 재구조화에 따른 학교연계 봉사활동 운영 강화
 - 교과 연계형 융합형 봉사활동 모델 확대 운영(전북센터 연계 등)
 - 동아리, 진로 활동과 연계한 청소년봉사활동 운영방향 수립
- 자기주도형 봉사활동 운영 방식 개선
 - 개인, 공동 자기주도형 봉사활동 운영 등
- 고교학점제, 진로학기제 연계 자원봉사활동 프로그램 개발 및 시범운영

□ 사업대상

- 청소년, 청소년지도자, 일반국민, 교사, 17개 청소년활동진흥센터

□ 사업시기 : 2월 ~ 12월

나. 청소년자원봉사 참여 기반 강화

□ 배경 및 목적

- 자원봉사 참여자의 안전한 활동환경 조성 및 자발적 봉사활동 참여 촉진
 - 활동 안전망 구축을 통한 청소년의 지속적인 봉사활동 참여 유도
- 교과연계 및 프로젝트 봉사활동 활성화 및 제도개선을 위한 연계 기관 협업 필요

□ 사업내용

- 관계부처 자원봉사 종합보험 통합 계약 체결 및 보험 서비스 제공
(‘23.05.01.~’24.04.30.)
 - 관계부처: 여성가족부(Dovol), 행정안전부(1365 자원봉사포털), 보건복지부(VMS)
- 봉사활동 중 발생하는 안전사고에 관한 데이터 축적 및 활용성 강화
- 자원봉사 종합보험 홍보채널 다양화 및 안전사고 교육 강화
 - 17개 시도센터 담당자 및 운영터전 대상
- 자원봉사 관계부처·산하기관·협력기관 연계를 위한 포럼 개최
 - 한국청소년활동진흥원, 중앙자원봉사센터, 사회복지협의회 연계 포럼(매년 순회 개최)
 - * 청소년 자원봉사 활성화 포럼 (학생 봉사활동 활성화방안 및 제도개선 등)
- 학교연계 봉사활동 운영 및 고교학점제 자원봉사활동 프로그램 개발을 위한 전문가 자문 및 회의 개최
 - 공립온라인 학교 콘텐츠 제공 관련 등

□ 사업시기 : 1월 ~ 12월

다. 대한민국 인성시민교육대상 운영

□ 배경 및 목적

- 학교·가정·사회의 각 부문에서 인성교육을 실천하고 있는 모범사례 발굴 및 홍보를 통해 범국민 인성교육 실천 운동 확산
- 개인, 민간기관·단체, 학교·교육행정기관, 기업 등을 대상으로 체험과 실천 중심의 범사회적 인성교육 저변 확대에 기여한 공로자 선정·시상

□ 사업내용

- 대한민국 인성시민교육대상 기획 및 운영
- 범사회적 인성시민교육 저변 확대에 기여한 공로자 선정 및 시상
- 인성시민교육대상 대상위원회 운영
- 인성시민교육대상 선정심사위원회 및 심사(서류, 현장, 발표심사)

□ 사업시기 : 3월 ~ 12월

4. 청소년포상제

가. 청소년포상제 운영지원체계 내실화

□ 배경 및 목적

- 청소년포상제 활성화를 위한 포상제 운영기능의 내실화 및 효율화
- 국제포상재단 및 국제포상협회와의 협정유지 및 연계·협력 강화
- 포상시스템 기능개선을 통한 사용자 편의성 증진 및 보안성 강화

□ 사업내용

- 청소년포상제 포상위원회 운영 지원
 - 포상제 활성화를 위한 제도개선 및 대내외 연계협력 등
- 국제포상제 라이선스 갱신 및 서브라이선스 관리
 - 국가사무국 운영 및 국제협력사업, 국제회의 참여
 - * 한국사무국 現 라이선스 기한: '20.1.1.~'23.12.31.(19년 실사단방문, 라이선스 갱신완료)
 - 서브라이선스 컨설팅·체결·유지관리 및 포상감독관 회의운영
- 포상시스템 기능 개선
 - 국제/자기도전포상제의 포상시스템 프로세스 동일화로 편의성 증대
 - * '20년 포상시스템 발전모델(to be) 3개년 계획에 따른 기능개선 구체화 및 적용

구분	국제포상제	자기도전포상제
'22년	· 사용자 권한별 메뉴 재정의	· 온라인 활동기록부(PC·모바일 반응형 웹) · 포트폴리오/포상인증서 온라인 출력 · 입회 프로세스 수정, 사용자 권한별 메뉴 재정의
'23년	· 포상센터·포상담당관 권한신청/승인체계 구축 · 입회비환불(PG사) 시스템연계 및 입회항목 정리 · 입회·포상물품 발송 및 조회 시스템 구축 · 개인정보 보호조치(보유기간 달성 시 파기 등)	· 입회·포상물품 발송 및 조회 시스템 구축 · 개인정보 보호조치(보유기간 달성시 파기 등)

□ 사업대상: 국제포상제 운영 기구 및 국내 포상운영기구

□ 사업시기: 1월 ~ 12월

나. 포상지도자 역량강화 지원

□ 배경 및 목적

- 포상지도자의 현장 업무 실효성 향상에 중점 둔 활동설계 및 사례중심의 연수 콘텐츠 개발 및 연수 운영
- 자기도전포상제 시스템 개선에 따른 지도가이드 및 운영매뉴얼 지원

□ 사업내용

- 포상지도자 직무연수 교육표준과정 및 연수 운영
 - (직무연수) 포상지도자(담당관·감독관) 위촉을 위한 온라인 연수 운영
 - (심사관연수) 자기도전포상제 포상심사관 직무연수(신규/보수) 운영
 - (전문연수) 탐험활동 운영지도자 전문연수 운영 지원
 - * ('21년) 교육표준안개발 → ('22년) 컨소시엄 연수과정 선정 → ('23년) 탐험활동 연수운영
- 자기도전포상제 지도자용 지도가이드 및 운영매뉴얼 개발
 - 우수 지도 TF팀 운영 및 집필진 구성을 통한 지도 가이드 마련
 - * 교급별 목표 설정 방법 등 현장의 구체적 지도 방법 관련 가이드 마련
 - 개선된 시스템 및 지도자 업무 매뉴얼 개발·제작
- 포상지도자 연수 영상콘텐츠 개발
 - 포상제 규정 개정 및 시스템 개선 사항에 대한 직무연수 영상콘텐츠 개발
- 포상지도자 관리 및 만족도·현업 적용도 조사
- 포상지도자 및 운영기구 현장지원
 - 지도가이드 제작·배포, 신규 포상센터 정착 지원

□ 사업대상: 포상지도자(포상감독관, 포상담당관)

□ 사업시기: 1월 ~ 12월

다. 포상제 현장 지원 강화

□ 배경 및 목적

- 홍보 전략의 다각화로 청소년포상제 인지도 제고 및 참여 기회 확대
- 포상제 운영기구 및 현장 서비스 지원 강화
- 청소년의 원활한 포상제 참여 지원 및 활동안전 강화

□ 사업내용

- 우수 포상활동 사례 발굴 및 현장 보급
- 지역 포상식 운영 지원(공통 키비주얼, 축하 영상, 기념품 지원 등)
- 국제청소년성취포상제 금장 포상식 및 공모전 시상식 운영
- 일반 및 사회배려대상 청소년 참여지원(입회·포상물품·보험 등)
 - * 청소년포상제 입회비 지원: 1인 30,000원 지원
- 진로개발활동 워크북 활용 콘텐츠 개발 및 배포
- 청소년포상제 온라인 커뮤니티 및 포상제 홍보단 운영
- 포상제 지도자 보험 지원

□ 사업대상: 포상제 참여 청소년, 포상지도자, 포상운영기구

□ 사업시기: 1월 ~ 12월

③ 청소년활동 안전

1. 청소년활동 안전 지원

가. 안전점검 및 지원

□ 배경 및 목적

- 청소년수련시설의 안전 모니터링·점검·실태조사 등을 통해 청소년수련 시설 안전점검 및 진단체계 구축 등을 통한 안전관리 강화
- 청소년활동 정책사업 및 활동시설 안전 지원을 통한 안전사고 예방

□ 추진근거

- 청소년활동 진흥법 제6조 10호(수련시설 종합 안전·위생점검에 대한 지원)
- 청소년활동 진흥법 제18조의 3(감독기관의 종합 안전·위생점검)

□ 사업내용

- 청소년수련시설 종합 안전·위생점검 운영 지원(수탁사업, 128백만원)
 - '23년 청소년수련시설의 종합 안전·위생점검* 운영 지원
 - * 건축·토목·기계·가스·소방·전기·위생 등 7개 분야 대상, '23년 생활권 민간시설 전 수 및 공립시설 중 취약부분 특별점검 실시, 공립은 지자체별 점검 실시
 - '23년 종합 안전·위생점검 공무원 교육 운영
- 청소년활동 정책사업 및 청소년활동시설 안전 지원
 - 박람회, 포상제 등 청소년활동 정책사업 및 청소년활동 사업 추진중 발생 가능한 안전사고 사전예방 및 진단 **【신규】**
 - 모험시설 등 고위험 활동시설물의 집라인 비파괴 검사를 통한 안전진단 및 그에 따른 지원
 - * (예시) 집라인, 챌린지 시설: 와이어로프 비파괴 검사 지원 / 인공암벽: 인공암벽 장력 검사 및 지원
 - 드론 등 신기술을 활용한 청소년활동시설 안전점검 시범 운영 **【신규】**
 - * 국토안전관리원, 드론협회 등 전문기관과 연계한 항공 진단, 지형 진단 등
 - 국가안전대진단, 산업안전 관리사항, 수련시설 안전사고 대응 등 현장 모니터링 실시
- 청소년활동 안전 법률상담 서비스
 - 청소년활동 안전 관련 분쟁 해결을 위한 무료 법률상담 지원으로 법률권의 보호

사업대상: 청소년수련시설

사업시기: 1월 ~ 12월

나. 안전컨설팅 운영

배경 및 목적

- 청소년활동시설 분야별 전문 컨설팅 제공으로 자율 안전관리 정착 및 안전 환경조성 기여
- 안전 전문기관 시니어인력을 활용한 컨설팅 전문성 확보 및 안전 일자리 창출

추진근거

- 청소년활동 진흥법 제6조 11호(수련시설의 안전에 관한 컨설팅 및 홍보)

사업내용

○ 안전 컨설턴트 선발 및 운영

- 컨설팅 강화 및 안전이슈 대응을 위한 해당분야 컨설턴트 선발

※ 위촉기간 1년으로 기존 컨설턴트 재위촉 및 전문직 퇴직공무원 중 선발하여 신규 위촉('22년말 기준 91명)

○ 안전 컨설턴트 교육 운영 및 인력 POOL 구성·활용

- 컨설턴트 전문역량 향상 및 서비스마인드 제고를 위한 교육

* 대상별·내용별 온/오프라인 방식 등으로 운영

- 안전 전문 인력풀(pool) 구축 및 안전 컨설팅 외 점검, 교육, 안전문화 활동 등 안전지원사업 추진 시 활용 **【신규】**

○ 청소년수련시설 대상 컨설팅 운영

- 컨설팅 희망기관 대상 현장 방문·온라인 등의 안전컨설팅 운영

* 컨설팅 분야: 건축, 토목, 기계, 가스, 전기, 소방, 위생, 모험시설

- 수련시설 안전 관련 긴급사항 발생 시 수습·복구 등 개선을 위한 실효성 있는 컨설팅 제공 **【신규】**

- 수련시설 종합 안전·위생점검 지적사항 해소에 대한 사후서비스의 일환으로 전문적인 안전컨설팅 제공 **【신규】**

사업대상: 청소년수련시설 및 청소년활동시설, 인증수련활동 운영기관 등

사업시기: 1월 ~ 12월

다. 안전교육사업

□ 배경 및 목적

- 청소년활동 운영자·지도자 및 참여자 대상 안전교육을 통해 안전관리 역량 제고 및 안전사고 예방
- 청소년수련시설 종사자 외 청소년, 국민까지 안전교육 대상을 확대하여 청소년활동 전반의 안전의식 제고

□ 추진근거

- 청소년활동 진흥법 제6조 11호의 2(안전교육의 지원)
- 청소년활동 진흥법 제18조의 2(안전교육) 및 동법 제18조의 4(수련시설의 종사자 등에 대한 안전교육)

□ 사업내용

- 온라인 안전교육 콘텐츠 개발(3종) 및 교육과정 운영
 - 다양하고 실효성 높은 교육과정(콘텐츠) 및 교육운영 방식을 통한 효과성 증대
- 안전 이슈 관련 안전 전문연수 운영
 - 사회적 안전 이슈, 청소년활동 안전 관련 테마형 교육 등 운영
- 지방 시도센터, 협회 등과 연계한 안전교육 활성화
 - 17개 시도센터 안전전담인력과 협업하여 지역 특성 및 안전교육 접근성을 고려한 안전교육 운영
 - 신규 안전 교육과정 개발 및 보급
- 청소년활동시설 맞춤형 찾아가는 안전교육 운영

□ 사업대상: 청소년수련시설 및 청소년활동 운영기관 종사자, 청소년 등

□ 사업시기: 1월 ~ 12월

라. 안전문화 활동 및 홍보

□ 배경 및 목적

- 청소년 등 대국민 안전의식 향상을 위한 안전문화 활동 활성화 및 국민 참여형 안전문화 활동 확대 운영을 통한 안전한 환경 조성

□ 추진근거

- 청소년활동 진흥법 제6조 11호(수련시설의 안전에 관한 컨설팅 및 홍보)

□ 사업내용

- 청소년활동 안전 매뉴얼, 안전사인물 등 제작·배포
 - 청소년수련시설의 청소년활동 중 안전사고 예방 및 사고 발생 시 대응력 강화를 위한 매뉴얼 및 가이드 제작·배포 **【신규】**
 - 청소년수련시설 및 청소년 대상 월별 안전정보 및 연간 안전사인물 제작·배포
- 청소년활동 및 생활 속 안전의식 제고를 위한 안전문화 활동 추진
 - 국민이 직접 기획하고 운영하는 '청소년 안전 홍보단' 모집·운영
 - 청소년 안전의식 제고를 위한 국민 참여형 캠페인 및 이벤트 운영

□ 사업대상: 청소년 및 일반국민

□ 사업시기: 1월 ~ 12월

마. 안전관리 시스템 운영 및 기능개선

□ 배경 및 목적

- 청소년수련시설의 안전점검 결과 및 종합평가 이력 등 시설의 안전 추적 관리를 통한 안전사고 사전 예방체계 마련
- 청소년수련시설의 정보, 운영현황, 신고·인증제 현황, 안전교육 수료 등 각종 안전정보를 DB화하고 관리할 수 있는 종합 플랫폼 구축·운영

□ 사업내용

- 시스템 현장 적용 시범 운용
 - 종합 안전·위생점검, 평가 등 운영 시 YSMS 내 수련시설 DB 활용
 - 약 800개 전국 청소년수련시설 안전·운영 DB 확보 **【신규】**
 - 시스템 DB 활용으로 각종 수련시설 행정업무·보고절차 간소화
- 안전 DB 통계분석을 통한 부가가치 창출
 - 청소년활동·정책·교육·안전 등 다양한 DB의 융복합 실시
- 시스템 운영 및 기능개선

- 사용자 편의성 제고 및 스마트 업무환경 구축을 위한 기능개선
- 개발 기능 및 시스템 운영 중 장애·오류 발생 시 대응

사업대상: 청소년수련시설, 지자체 공무원

사업시기: 1월 ~ 12월

바. 온라인 안전교육시스템 운영

배경 및 목적

- 온라인 안전교육시스템(KOSE)의 안정적 운영 및 사용자 편의 제고를 통한 온라인 안전교육 활성화

추진근거

- 청소년활동 진흥법 시행규칙 제8조의 4(안전교육의 내용·방법 등)

사업내용

○ 시스템 안정화

- 정보보안, 웹방화벽 등 관련 법령·정책을 반영한 온라인 안전교육 시스템 유지 보수 및 관리
- 과업심의위원회 개최 및 운영

○ 사용자 편의성 제고

- 시스템 장애 발생 시 신속 대응 및 민원 응대
- 데이터 서버 관리 및 서비스 제공

사업대상: 청소년 및 수련시설 종사자 등 KOSE 이용자

사업시기: 1월 ~ 12월

사. 고객 및 근로자의 산업안전보건 지원

배경 및 목적

- 「산업안전보건법」, 「중대재해처벌법」을 준수하고 안전보건관리체계를 구축하여, 청소년 등 고객·근로자 대상 시민재해 대비 및 안전한 청소년 활동 환경 조성
- 정부의 안전분야 평가(공공기관 안전활동 수준평가 등) 및 경영평가 배점

확대에 대비한 사전관리·대응 필요

□ 추진근거

- 산업안전보건법, 동법 시행령·시행규칙
- 중대재해처벌법, 동법 시행령·시행규칙
- 공공기관의 안전관리에 관한 지침

□ 사업내용

- 수련시설 작업환경개선 및 산업재해 예방 안전관리
 - 위험성평가, 아차사고 발굴 등 사업장 유해·위험요인 개선활동
 - 외부 전문기관을 통해 자율안전진단 추진
- 수련시설 종사자 건강증진 및 안전보건활동 운영 지원
- 수련시설 안전문화 활동 및 홍보
 - 근로자 안전인식 개선을 위한 안전보건활동 추진 * 내부제안제도, 캠페인 등
 - 안전보건 관계자 직무교육 및 관리자 감독 교육 지원 등
- 국립청소년시설 안전경영체계 운영
 - 공공기관 안전관리에 관한 지침 이행 및 안전활동 수준평가 대응
 - 안전보건경영시스템 인증 및 사후관리 등

□ 사업대상: 청소년, 청소년수련시설, 청소년수련시설 종사자

□ 사업시기: 1월 ~ 12월

아. 안전연구사업

□ 배경 및 목적

- 청소년활동 안전사고 현황 및 특성에 대한 조사·분석을 토대로 사고 예방방안 마련
- 청소년활동의 안전수준 및 현황, 체감안전도 등을 파악하기 위한 기초 연구 필요

□ 사업내용

- 안전사고 유형 분석 및 예방방안 마련
 - 민간 보험사, 지방재정공제회 등에서 수합한 수련시설 배상책임(공제)보험 현황 등 안전사고 데이터 분석 및 예방방안 도출

- 청소년활동 안전수준 파악을 위한 기초 연구
 - '청소년활동 안전도(가칭)' 조사 도입을 위한 연구를 통해 측정지표, 설문 개발 및 시범 적용 등
 - 청소년 안전문화 활동 사업의 성과지표 및 청소년 체감안전도(안전의식) 조사 등 성과 측정이 가능한 지표 개발 등
 - 현장 활용형 응급처치 과정 커리큘럼 개발 연구 및 보급

□ 사업시기: 1월 ~ 12월

자. 시도센터 안전지원 사업

□ 배경 및 목적

- 시·도청소년활동진흥센터에 안전전담인력을 배치하여 전국 단위의 안전 지원사업 네트워크 구축 및 운영 활성화

□ 추진근거

- 청소년활동 진흥법 제7조(지방청소년활동진흥센터의 설치 등)

□ 사업내용

- 교부금 지급 및 사업 지원
 - 시·도센터별 안전지원사업 운영을 위한 사업비(인건비 포함) 교부
 - 안전점검·컨설팅·교육·안전문화 활동·인증·신고제 운영 등 시·도센터 안전지원사업 운영 지원
- 안전전담인력 역량 강화
 - 안전전담인력의 안전관리 및 안전지원사업 추진 역량 강화를 위한 교육·워크숍 등 실시
- 주기적 모니터링을 통한 실적 관리
 - 분기별 예산 집행·사업 운영 실적 등 관리 철저

□ 사업시기: 1월 ~ 12월

2. 신고·인증제 운영사업

가. 인증심사·심의 운영

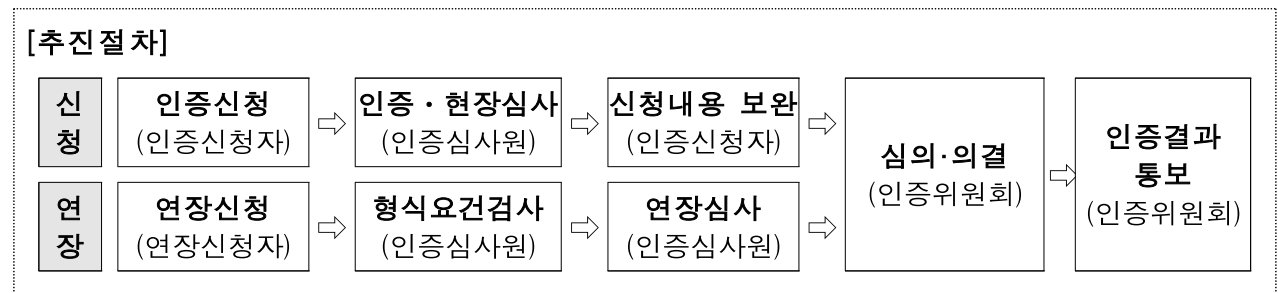
□ 배경 및 목적

- 법인·단체·개인이 인증 신청한 프로그램에 대해 인증심사원을 배정, 인증기준에 따라 '프로그램 및 운영 전문성, 활동안전성' 등을 심사
- 청소년수련활동 인증위원회를 개최, 인증여부 심의 후 최종 결과 통보

□ 추진근거

- 청소년활동진흥법 제36조(청소년수련활동의 인증 절차)

□ 사업내용



○ 청소년수련활동인증위원회 운영

- 인증위원회 4주마다 1회 운영으로 정기적 심의절차 추진
- 인증신청 심의(약1,250건), 이행여부확인, 연장, 변경, 행정처분 등

○ 인증신청 컨설팅 및 인증심사 운영, 심사내용 분석 및 내용보완

- 시도센터 및 인증심사원 연계 인증신청 컨설팅(상시)
- 고객니즈에 부합하는 1:1 매칭 신청요건검사 서비스 제도 도입(신규)
- 현장방문심사 운영(최초기관, 의무인증 대상 등), 비대면 방식 고려
- 유효기간 만료 대상 신규인증 안내 및 연장심사 운영

□ 사업대상

- 인증을 신청할 수 있는 대상 : 국가 및 지자체, 청소년수련시설, 청소년이용시설, 법인·단체·개인 등 청소년수련활동에 필요한 프로그램을 개발하여 실시하려는 자

□ 사업시기: 1월 ~ 12월

나. 인증제도 사후관리

□ 배경 및 목적

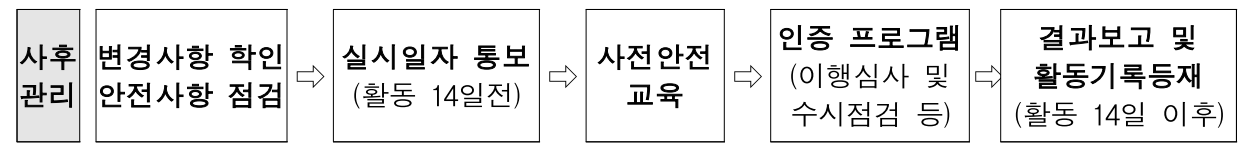
- 안전하고 질 높은 인증프로그램 제공을 위해 인증내용과 실제로 실시되는 활동의 내용 확인, 현행법령 및 규정에 맞는 운영 유도

□ 추진근거

- 청소년활동진흥법 제36조의2(인증의 사후관리)

□ 사업내용

[운영절차]



- 인증수련활동 이행여부 확인(최초 운영기관, 고위험 활동 등)
 - 인증제 운영규정 제41조에 근거한 이행여부확인 후 조치
- 인증수련활동 수시점검 및 사후관리 컨설팅
 - 사후관리 강화를 통한 인증수련활동 품질 담보 및 행정처분 최소화
 - 시기별 특별관리 대상 활동, 중점 관계기관 합동 점검(방역점검·유형별 등)
 - ※ 관계기관 : 정부부처(여가부, 행안부 등), 해양경찰청, 지자체 등
 - 시도센터 연계, 지역별 운영 현황 관리, 활동 현장 방역 지원 강화
 - 지역별 청년인턴 인증지원단 구성, '사후관리 행정서비스 지원'(신규)
- 인증수련활동 운영현황 관리
 - 사후관리 준수 여부 등 모바일 활용을 통한 정기적 관리·안내
 - 인증 운영 중지 및 재개, 실시일자통보 및 활동기록 관리
 - 변경 신청 승인, 연장심사 등 운영 현황 데이터 관리

□ 사업대상: 인증수련활동 운영기관, 운영담당자, 인증심사원

□ 사업시기: 1월 ~ 12월

다. 제도개선 및 연구

□ 배경 및 목적

- 안전하고 유익한 청소년활동의 표준을 제시하기 위한 활동 트렌드 및

고객의 요구 반영, 제도개선 및 연구를 통한 활동 활성화 및 신뢰성 강화

추진근거

- 청소년활동진흥법 제35조(청소년수련활동인증제도의 운영)

사업내용

- (신규) 인증 제도개선 및 활성화를 위한 TF운영
 - 지속가능한 청소년활동 표준 제시 및 활동 트렌드 반영
 - 적극행정 일환 인증제 규제 개선사항 발굴에 따른 인증기준 재구조화 등
- (신규) 인증제도 신뢰성 및 효과성 증진을 위한 연구사업 운영
 - 인증제 질적 수준 향상을 위한 인증수련활동 효과성 문항 개발
 - 학교 교육과정 개편, 고교학점제 시행에 따른 인증제도 연계 방향 모색

사업대상: 청소년지도자, 청소년, 교사 등

사업시기: 1월 ~ 12월

라. 인증 영역 확대 및 활성화

배경 및 목적

- 다양한 형태의 체험활동에 대한 인증 유도를 통한 활동 신뢰성 강화
- 인증제도 활성화를 통한 안전하고 유익한 청소년활동 대국민 제공

사업내용

- 미래전략산업 보급형 인증 프로그램 개발 사업
 - 반도체, AI, 배터리 등 과학정보영역 보급형 Pro. 발굴 및 보급
- 인증제 참여청소년 자기주도형 포트폴리오 운영 활성화
 - 인증수련활동 활동 물품 및 운영 지원(참가자 활동 키트 지원 등)
- 중소벤처기업 연계, 청소년활동 혁신성장 지원 사업
 - 민간 플랫폼 체험활동 인증 유도, 인증 Pro. 운영 지원 사업 운영
- 홍보 매체를 활용한 청소년 및 학부모, 제도관계자 등 커뮤니케이션 강화
 - 인증수련활동 체험 유튜브 '체험맨', 우수 운영사례 제작 및 송출
 - 유튜브, 인스타그램 등 온라인 미디어 매체 활용 정책 홍보
 - 온라인 게시물 제작 및 배포(카드뉴스, 웹배너 등)

- 탄소중립 실천을 위한 인증수련활동 운영기관 디지털 현판 제공
- 국민체감형 안전보상체계 구축
 - 인증수련활동 안전사고 발생 대비 배상책임보험 가입(약15만명)
 - 인증심사 및 심의 관계자 대상 전문인 배상책임보험 가입
- 인증제 우수 운영기관 및 공모전 포상
 - 정책제안, 숏츠 영상 공모 등 국민 참여형 인센티브 운영
- 사업대상: 청소년, 학부모, 교사, 대국민
- 사업시기: 1월 ~ 12월

마. 신고·인증제 제도관계자 교육

- 배경 및 목적
 - 제도관계자 대상 교육 및 안내를 통한 효과적인 정책제도 운영 추진
 - 관계자 전문 역량 강화로 청소년수련활동의 내용과 수준을 향상시키고자 함
- 추진근거
 - 진흥법 시행규칙 제15조(인증심사원의 자격 및 선발)
 - 청소년활동진흥법 제6조 9의2(신고 지원에 대한 컨설팅 및 교육)
- 사업내용
 - 인증심사원 선발 및 운영(신규)
 - 현장심사 및 컨설팅 강화 등을 위한 5기 인증심사원 선발 및 운영
 - ※ 직무경력, 관련분야 자격증, 지역별 인증심사원 Pool 등을 고려하여 선발 예정
 - 인증심사원(1~4기) 보수교육 운영
 - 인증심사 시뮬레이션, 청소년활동정책, 이행심사 교육 등(20시간)
 - 예비 운영담당자 온라인 교육콘텐츠 개발(총15종)
 - 운영담당자 활동 트렌드 정보공유 및 네트워크 강화를 위한 워크숍 운영
 - 신고제 담당공무원 대상 신고·인증제 운영 교육
 - 학교 교사대상 인증제 교육자료 제작 및 배포
 - 신고·인증제 교육자료 제작 및 배포(운영 매뉴얼, 교육콘텐츠 등)
- 사업대상: 청소년지도자, 운영담당자, 지자체공무원
- 사업시기: 1월 ~ 12월

바. 신고·인증정보시스템

배경 및 목적

- 국민이 원하는 활동정보 제공으로 청소년활동의 접근성 강화
- 신고·인증활동 관리방안 개선 추진에 따른 시스템 구축

사업내용

- 신고·인증 운영시스템 개선
 - 수요자 중심, 인증 정보 페이지 개선 및 참가자 신청 기능 추가
 - 인증수련활동 운영관리 통합 관제 시스템 구현
 - 행정 간소화를 위한 인증 실시일자 통보서와 신고서 양식 연동
 - 인증심사원 심사 및 운영비 정산 기능 추가
 - 참여청소년 포트폴리오 관리 기능 고도화
 - 인증정보시스템 제공 인증수련활동 콘텐츠 대표 이미지 강화

사업대상: 청소년, 학부모, 교사, 대국민

사업시기: 3월 ~ 11월

사. 비대면방식 활동 확대를 위한 거점별 미디어센터 기능 강화

배경 및 목적

- 비대면 청소년활동 콘텐츠 제작 지원을 통한 청소년활동 및 인증제도 활성화 도모

사업내용

- 인증수련활동 콘텐츠 제작 및 화상회의 스튜디오 운영
 - 인증신청 기관의 비대면 인증 콘텐츠 촬영 및 화상회의 활용 지원
 - 청소년활동 활성화를 위한 영상 (인증)콘텐츠 촬영 및 편집 지원
 - 거점별 미디어센터 장비 개선, 근거리 멀티스튜디오 활용 지원
 - 운영관계자 영상제작 및 편집·활용 교육 운영
 - 멀티스튜디오 촬영장비 임차 등

사업대상: 청소년지도자, 청소년수련시설 등 인증제 운영기관

사업시기: 3월 ~ 11월

3. 청소년활동 정보

가. 청소년활동정보서비스 운영 및 기능개선 사업

배경 및 목적

- 청소년활동정보서비스 운영 및 정보안전에 필요한 일상적 관리업무 추진
- 사업부서별 기능개선 사업을 취합하여 통합 계약 및 발주로 사업운영 효율성 증대

추진근거

- 청소년활동진흥법 제8조(청소년활동 정보의 제공 등)

사업내용

- 문자발송서비스를 통해 각 사업별 진행상황 사용자에게 안내
- 회원가입 및 정보변경 시 휴대폰 본인 확인서비스 제공
- 청소년활동정보서비스 홈페이지 이용만족도 조사
- 청소년활동정보서비스의 효율적 운영을 위한 운영협의회 운영
- 기능개선사업 과업심의위원회 운영, 조달청 기술평가 심사비, 보고회 운영
- 행정망 전용회선 이용료 지급

사업대상

- 청소년, 청소년지도자, 일반국민, 청소년수련시설, 수련시설 종사자 등

사업시기: 1월 ~ 12월

나. 대표홈페이지 운영 및 유지보수

배경 및 목적

- 국가 차원의 정보자원 통합 관리 정책에 따라 홈페이지 재개발 필요 및 '23년 클라우드 전환 예정에 따라 신규 대표홈페이지 개발 계획 수립
- 시스템 상시 관리 및 오류 개선을 위한 유지보수 재계약(3년, '23.4.12.만료)
- 대량메일발송시스템 노후화 및 보안 취약에 따른 시스템 보안 강화
- 대표홈페이지(통합예약 포함) 안정성 확보 및 사용자 편의 기능 강화

추진근거

- 전자정부법 제54조(정보자원 통합관리)
- 행정기관 및 공공기관 정보자원 통합기준(행정안전부고시 제2020-31호, '20.6.16.)
- 한국판 뉴딜 10대 대표과제 및 디지털 뉴딜 과제(공공부문 정보시스템의 민간·공공 클라우드센터 이전 전환)

□ 사업내용

- 대표홈페이지 통합 개발을 위한 컨설팅 운영 및 계획수립(6월~10월)
- 대표홈페이지 및 통합예약 용역유지보수 계약(3년) 재계약(3월)
- 대표홈페이지 및 통합예약 유지보수(1~12월)
- 대량메일발송시스템 노후화로 인한 시스템 보안 강화(1월)
- 메일메일발송시스템 및 통합예약 개발솔루션 유지보수(1~12월)
- 본인인증 대체수단(휴대폰, 아이핀) 탑재로 고객 개인정보보호
- 서버보안 인증서(SSL) 구입 및 시스템 적용(12월, 1년)
- 대표홈페이지 웹취약점 점검 미비사항 조치(11월)
- KYWA 청소년소식 이미지 제작 발송(1~12월)

□ 사업시기: 1월 ~ 12월

다. 개인정보보호 관리 강화

□ 배경 및 목적

- 개인정보보호를 위한 기술적 안전조치 강화(시스템/솔루션 도입)
- 개인정보보호 수준 향상을 위한 기관 주도적 개선 활동
- 개인정보 관련 사고 등의 적극적 대응 및 개인정보보호 수준 진단 강화

□ 추진근거

- 개인정보 보호법 제11조(자료제출 요구 등), 제29조(안전조치의무)

□ 사업내용

- 홈페이지 개인정보 노출 차단 시스템(U-PRIVACY) 유지보수
 - ※ 홈페이지에 대한 개인정보·금칙어 등 차단 및 개인정보 게시 자료 노출 사고 방지
- 개인PC 및 인쇄물을 통한 개인정보 유출 차단 및 보호 솔루션 운영
- 미허가 USB 사용 제한을 통한 개인정보 및 보안관련 파일 유출방지
- DB암호화 및 DB접근제어를 통한 개인정보 유출방지

※ 개인정보 보호법 제29조(안전조치의무) 준수 필요

○ '23년 개인정보보호위원회 개인정보 관리수준 진단 평가 목표 : A등급

※ S등급 : 90점 이상, A등급 : 80~90점, B등급 : 70~80점, C등급 : 60~70점, D등급: 60점 미만

구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
평가점수	77.47	81.55	83.40	87.52	93.00

※ '21년 산하공공기관 평균 87.2점

사업대상

○ 진흥원 임직원 및 정보주체(청소년, 청소년지도사, 일반국민 등)

사업시기: 1월 ~ 12월

라. 정보보안 강화

배경 및 목적

○ IDC 이용 및 유지보수를 통한 정보시스템 안정화

○ 인터넷 회선 및 방화벽 유지관리

○ 정보보안 기본 솔루션 구매 및 갱신을 통한 정보화사업 보안 안정화

○ 6개 수련원(센터) 정보보안 실태점검을 통한 정보보안 강화 및 외부 평가 대응

○ 전산장비 고장 및 파손 등 긴급 대처

○ 외부 해킹에 대한 대응 능력 강화를 위한 훈련 실시

○ 본원 무선침입방지시스템 유지보수를 통한 보안강화

추진근거

○ 국가정보원 국가정보보안기본지침 제4조(책무) 등

사업내용

○ IDC 이용 및 유지보수(서버 관리 운영 등)

○ 본원 인터넷 사용 및 방화벽 유지관리 운영

○ 본원 및 6개 수련원(센터) 임직원 업무용 PC, 노트북 대상 알약 통합 보안팩, 알약내PC 지키미 라이선스 갱신을 통한 배포

○ 6개 수련원(센터) 정보보안 및 개인정보 실태점검 및 평가

○ KYWA 이메일 랜섬웨어 방지를 위한 APT장비 도입

○ 전산장비 고장 및 파손, 전산장비 임대

○ 웹 취약점 진단 및 전산망 침투 대응훈련

- 무선침입방지시스템(WIPS) 유지보수
- IDC 서버 랜섬웨어 백신, 웹 방화벽 유지보수
- 홈페이지 SSL 인증서 갱신
- IDC 백업 및 복구훈련
- IDC 노후 네트워크 방화벽, 서버 교체
- 중요시설 불법도청 및 감청 점검
- '23년 국가정보원 정보보안 평가 목표 : 66점

구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
평가점수	46.99	29.87	46.45	43.09	60.97

사업시기: 1월 ~ 12월

마. 정보시스템 유지보수

배경 및 목적

- 시스템 사용 중 발생될 수 있는 오류 및 장애 대응 필요
- 정보보안 취약점 발생 및 개인정보 유출 방지를 위한 보완대책 필요

사업내용

- 통합경영관리시스템 유지보수
 - 구성시스템 6종에 대한 유지보수 수행
(통합정보관리시스템, 전자메일, 스팸차단솔루션, SSO, 2차인증, 문서중앙화)
- KYWA 클라우드 유지보수
 - S/W 기술 장애 및 기술지원, 취약점 패치 및 백신패턴 업데이트
 - 온라인, 원격, 현장 출동 등 기술지원
- KYWA 메신저 사용료 지급
 - 사내 메신저(오피스메신저) 연간 사용료 지급

사업시기: 1월 ~ 12월

바. 공공데이터 품질진단 및 관리

배경 및 목적

- 디지털 뉴딜 정책사업 확대에 따른 공공데이터 제공 확대 및 운영관리 강화
- 공공데이터 연계 및 제공에 따른 DB의 품질관리 강화

※ 공공데이터의 제공 및 이용활성화에 관한 법률 제22조(공공데이터 품질관리) 및 동법 시행령 제17조(품질진단 개선)

□ 사업내용

- 공공데이터 품질진단 및 관리 : DB품질 개선계획 수립, DB품질진단, 오류데이터 수정 등

※ 대상시스템 2종 : KYWA 대표홈페이지, 수련원 실적관리시스템

- 메타데이터 관리 : DB 메타데이터 검토 및 현행화

※ 대상시스템 4종 : KYWA 대표홈페이지, 수련원 실적관리시스템, 온라인 설문조사시스템, 통합경영관리시스템

- 시스템 표준정의 : DB표준(도메인, 용어, 단어, 코드) 현행화 및 정합률 향상

※ 대상시스템 2종 : KYWA 대표홈페이지, 수련원 실적관리시스템

□ 사업시기: 4월 ~ 10월

사. 소프트웨어 관리 운영

□ 배경 및 목적

- 기존 업무용 소프트웨어 노후화에 따른 소프트웨어 개발사의 지원중단
- 최신 보안패치 적용 및 외부 문서의 호환성을 위한 최신 소프트웨어로 변경 필요

□ 사업내용 : MS 오피스 최신 버전 구입 및 배포

□ 사업시기: 1월 ~ 12월

아. 전산장비 유지보수 운영

□ 배경 및 목적

- PC, 복합기 등 전산사무기기 임대 운영
- 전산장비 운영에 따른 고장, 노후화 등으로 인한 장비교체
- 전산장비 운영으로 인해 발생하는 소모품 구입 및 컬러인쇄료 지급

□ 사업내용 : 전산장비 유지비용 및 소모품 구입

□ 사업시기: 1월 ~ 12월

4] 청소년지도인력 개발

1. 청소년지도인력 양성

가. 교육 효과성 측정 도구 개발 연구

□ 배경 및 목적

- 포스트코로나 시대 청소년지도인력의 미래역량 강화를 위해 변화를 측정할 수 있는 다양한 효과측정 방안 연구 필요

□ 사업내용

- (연구용역) 조사·분석 전문기관 연계 연구 추진 및 최종결과물 도출
- (자료조사) 평가도구 연구 자료, 문헌조사 등
 - 교육 프로그램 평가개념 및 평가 모형 선행연구 조사
 - 국내·외 도서 및 연구자료, 학술지, 평가도구 연관 문헌조사
- (현황분석) KYWA 교육 현황, 국·내외 교육트렌드 조사·분석
 - KYWA 내 교육과정 및 평가 실태조사를 통한 개선점 분석
 - 인적자원개발(HRD) 동향 및 교육 트렌드 조사
- (벤치마킹) 국내·외 교육 우수기관 평가체계 및 평가도구 벤치마킹
- (문항개발) 교육과정 효과성 측정 설문 문항 개발
- (전문가지문) 전문가 자문 및 타당성 검사를 통한 의견 수렴(2회)
- (설문조사) 전문연수 참가자 대상 시범 적용(2회)
- (결과도출) 청소년지도인력 교육·연수 효과성 설문 문항 및 매뉴얼 개발

□ 사업시기: 5월 ~ 11월

나. 청소년지도자 전문연수

□ 배경 및 목적

- 변화하는 환경에 빠르게 적응하고 이를 활용할 수 있는 전문성 함양
- 고용노동부 컨소시엄사업과 연계하여 무료 교육과정으로 운영
- 안전한 청소년활동 지도를 위한 자격취득 및 보수교육 과정 운영

□ 추진근거

- 청소년기본법 제20조, 시행령 제18조, 시행규칙 제2조

- 국가인적자원개발컨소시엄 운영규정(고용노동부고시)

□ 사업내용

- (컨소시엄) 국가인적자원개발 컨소시엄사업 '23년 20개 과정 31회* 운영
 - * 데이터 수집 및 활용 역량 향상과정, 청소년 금융문해력 이해 과정 등
- (자격과정) 수상인명구조원, 스킨스쿠버과정 등 컨소시엄사업 외 안전한 청소년활동을 위해 자격을 필요로 하는 과정 운영
- (현장조사) 청소년지도자 전문연수 교육 요구 및 수요조사
- (운영위원회) 주부부처 관계자, 교육전문가 등 자문회의 실시
- (협약기관) 교육 참여·협력 강화를 위한 청소년현장 협약기관 모집
- (교육지원) 예비청소년지도사 대상 취업역량 강화 및 교육과정 모니터링을 위한 교육운영지원단 운영
- (과정개발) '24년 컨소시엄사업 운영을 위한 과정 개발 및 계획수립

□ 사업대상

- (컨소시엄) 협약기관 종사자 및 고용보험 가입자
- (자격과정) 청소년기관 종사자, 청소년과 관련 업(業)의 모든 지도인력

□ 사업시기: 1월 ~ 12월

다. 이러닝 개발·운영 사업

□ 배경 및 목적

- 필요 콘텐츠 자체제작을 통해 현장 맞춤 콘텐츠 적시적소 제공
- 학습관리 및 자발적 학습 공간 제공을 통해 정보 제공 기능 강화
- 전문 교육기관 연계로 콘텐츠 확보 및 무료교육 지원 강화

□ 사업내용

- (콘텐츠개발) 교육·연수사업 데이터 분석을 통한 교육 설계 및 콘텐츠 개발
 - 교육 트렌드, 현장 요구 등을 반영한 이러닝 콘텐츠 개발
 - 데이터 분석결과, 청소년현장 전반에 활용될 수 있도록 내·외부 공유
- (유지보수) 기 제작 콘텐츠에 대해 수정·보완을 위한 재계약 추진
- (상시교육) 상시학습이 가능하도록 지속적으로 콘텐츠 발굴·제작
- (무료교육) 법정 의무교육, 마이크로러닝 등 무료교육 지원

- 전문 교육기관 콘텐츠 연계를 통한 다양한 교육* 운영
 - * 법정 의무교육, 통일교육, 저작권 활용 등 20종
- 관심분야 설정을 통한 마이크로러닝 내 과정 추천* 운영
 - * 지속적인 청소년분야 콘텐츠(마이크로러닝) 제작·운영을 통한 데이터 확보
- (제작지원) KYWA 사업별* 교육 및 프로그램을 위한 콘텐츠 제작 지원
 - * KYWA아카이브 우수프로그램, 성취포상제, 방과후 아카데미 지도자 과정 등

사업대상

- 청소년기관 종사자, 청소년과 관련 업(業)의 모든 지도인력

사업시기: 1월 ~ 12월

라. 맞춤형 교육 지원사업

배경 및 목적

- 시도센터, 청소년재단, 청소년관련학과 등과 협업을 통해 지역 내 교육 수요와 요구에 맞춰 맞춤형 교육과정 설계·운영
- 환경적(시간, 장소) 제약으로 인해 교육참가 하기에 어려움이 있는 지역 청소년지도인력의 역량향상을 위해 찾아가는 연수 운영

사업내용

- (찾아가는연수) 청소년 유관기관의 교육 요청에 따라 지역 또는 기관으로 찾아가 교육 운영을 함으로써 지역적 격차 해소·완화
- (집합식교육) 전국 6개 국립시설을 활용하여, 지역별 맞춤형 교육 운영 및 기관 방문의 기회 제공
- (온라인교육) 오프라인 교육에 참가하기 어려운 지도자들을 위해 LMS를 활용한 이러닝 및 혼합형 교육 지원

사업대상

- 청소년수련시설 및 단체, 17개 청소년활동진흥센터 등

사업시기: 1월 ~ 11월

마. 혁신리더 양성사업

배경 및 목적

- 청소년분야의 미래를 선도할 2030 젊은 인재를 선발·양성하여 청소년 현장 전반의 정책변화와 혁신 도모
- 팀별 프로젝트 중심으로 선발·지원하여 프로젝트의 품질을 향상시키고 우수 프로젝트를 선정하여 현장 공유

사업내용

- (참가자모집) 프로젝트 운영 효율성 향상을 위한 개인 또는 팀별 모집
- (아카데미) 프로젝트 방향성 공유 및 구체화, 이전 기수와 네트워킹
- (활동지원) 프로젝트별 필요사항 지원
 - 팀 인원애 따라 프로젝트에 필요한 활동수당(교통비, 회의비) 차등 지급
 - 프로젝트 운영에 필요한 인프라(예산, 인력 등) 지원
 - 팀별 집중 워크숍 및 개인별 교육 지원(각 1회)
- (성과공유) 활동 성과공유 및 네트워킹 파티* 운영
 - * 1~5기 네트워킹을 통한 라포 형성 및 지식·정보 공유의 장
- (네트워킹) 자발적 활동이 될수 있는 혁신리더 커뮤니티* 활성화
 - * 가상공간(전시관)을 제작·활용하여 통한 이전 기수 활동 자료 등록
- 한국청소년정책연구원과 지속적 공동 운영으로 사업의 안정화

사업대상

- 청소년현장의 변화를 꾀하고 싶은 2030 활동가 및 청년

사업시기: 1월 ~ 11월

바. 내부강사 역량강화사업

배경 및 목적

- 표준화된 강의 설계 및 강의역량 함양을 위한 내부강사 양성 지속화
- 내부강사 대·내외 활용 활성화 및 체계적 강사풀 관리 강화

추진근거

- 강사 운영 지침(내규)

사업내용

- (자격취득교육) 직업능력개발훈련교사 자격 취득 및 보수교육 지원
 - 교육 설계·운영·평가 전문성을 위한 직업능력개발훈련교사 교육비 지원

- 직업훈련교사 자격 유지 및 역량향상을 위한 보수교육(연1회) 지원
- (역량향상교육) 내부강사 강의스킬 및 마인트셋 향상을 위한 교육 운영
- (강사관리) 강사 인력풀 통합관리체계 구축으로 일자리 창출 및 정보활용 강화
- (인센티브) 내부강사 의욕 고취, 전문지식 및 기능 향상을 위한 인센티브 부여
- 대·내외 전문교육 참여 기회 우선 제공, 우수강사 포상 등

사업대상

- KYWA 전직원(KYWA 근무경력이 1년 이상인 자 또는 강의경력 3년 이상)

사업시기: 1월 ~ 12월

사. 인재개발본부 홍보사업

배경 및 목적

- 지속적인 사업 홍보로 청소년지도인력사업 정보제공 기능 강화
- 다양한 홍보 전략으로 인재개발사업의 대·내외 인지도 확대

사업내용

- 사업안내, 양방향 소통을 위한 SNS 등을 활용한 홍보사업 추진
- 청소년박람회 운영시 청소년지도자 힐링카페 운영
 - 쉼의 공간 마련 및 간단한 요구조사 실시
- 청소년지도인력 교육·연수사업안내 홍보 캘린더 제작
 - 2023년 교육·연수사업 안내

사업대상

- (홍보사업) 청소년수련시설종사자, 청소년단체 및 유관기관 종사자, 예비 청소년지도사 등 청소년 업(業)에 종사하는 자
- (힐링카페) 청소년박람회 참여하는 청소년지도인력 쉼터 운영

사업시기: 1월 ~ 12월

아. 청소년지도사 자격연수

배경 및 목적

- 미래사회 대비 청소년활동 지도의 인식 제고 및 사고 확장 촉진
- 청소년 현장 전문가로서 청소년지도사의 기본소양 및 역량 강화

- 청소년지도사 간 협업·소통 및 자기주도적 학습 능력 함양
- 추진근거
 - 청소년기본법 제21조(청소년지도사)
 - 청소년기본법 시행령 제21조(청소년지도사 연수 및 자격증 교부)
 - 청소년지도사 자격검정 및 연수규정
- 사업내용
 - 급수별 요구되는 표준화된 연수과정 및 청소년현장 업무능력 배양
 - 사회변화·고객요구 반영한 혼합형(온·오프라인 블랜디드)교육 운영
 - 청소년 현장 소통의 장 마련 및 청소년 활동 진로개발 지원
- 사업대상
 - 청소년지도사 자격시험 합격자 대상
- 사업시기: 1월 ~ 12월

자. 청소년지도사 보수교육

- 배경 및 목적
 - 청소년지도사로서 직무수행에 요구되는 지식·기술·태도 및 자질향상 도모
 - 청소년 정책·환경 변화에 따른 새로운 지식과 기능을 습득함으로써 청소년지도사의 현장역량 강화
- 추진근거
 - 청소년기본법 제24조의 2(청소년지도사·청소년상담사의 보수교육)
 - 청소년기본법 시행규칙 제10조의 2(청소년지도사의 보수교육 등)
- 사업내용
 - 현장밀착형 역량 중심의 보수교육 교육체계 구성(공통역량, 직무역량)
 - 사회변화·고객요구 반영한 온라인교육 및 혼합형 선택제 운영
 - 양성평등, 심폐소생술 교육 등 청소년지도사의 역할·책무 강화
 - 학습관리시스템(LMS) 기반 온라인교육 운영 및 콘텐츠 제작·보완
 - 청소년지도사 보수교육 대상기관 및 대상자 현황 관리

- 사업대상
 - 청소년관련 기관·단체에 종사하는 청소년지도사
- 사업시기: 2월 ~ 12월

차. 청소년지도사 자격관리

- 배경 및 목적
 - 청소년지도사 자격검정 및 자격연수의 운영방향 및 방침, 발전방향에 관한 심의기구 운영으로 제도운영의 공공성 확보와 신뢰도 제고
 - 국가전문자격의 행정업무 혁신 및 공신력 있는 청소년지도사 자격관리
 - 예비청소년지도사 양성 및 제도 마련을 위한 노력 강구
- 추진근거
 - 청소년기본법 시행령 제21조(청소년지도사 연수 및 자격증 교부)
 - 청소년지도사 자격검정 및 연수규정(여성가족부 고시)
- 사업내용
 - 청소년지도사 자격검정 및 연수위원회 구성 및 개최 운영(연2회)
 - 자격검정 및 연수의 방향방침 및 시행계획에 관한 사항 등 심의
 - 청소년지도사 결격사유·범죄경력 조회 등 자격관리 및 자격증 발급
 - 예비청소년지도사 양성 및 자격 위상 제고를 위한 제도개선 노력
 - 청소년지도사 자격 활용 우수사례 발굴 등 국민인식 확산 노력
 - 지역사회 우수한 청소년지도사 현장전문가 발굴 및 인력풀 활용
- 사업시기: 1월 ~ 12월

5 국립청소년시설 관리·운영

1. 청소년활동사업

가. 일반청소년활동사업

배경 및 목적

- 전국 초·중·고등학생을 대상으로 현장체험학습과 연계하여 국립청소년 시설의 다양한 청소년활동을 통해 청소년의 역량 개발 및 균형성장 도모

사업내용

- 학교단체 청소년을 대상으로 다양한 형태의 연계사업 운영

(단위: 회, 명, 연인원)

구 분	숙박형		당일형	
	운영횟수	인원	운영횟수	인원
합 계	323	173,090	29	3,000
국립중앙청소년수련원	63	47,060	-	-
국립평창청소년수련원	56	43,840	-	-
국립청소년우주센터	83	23,130	-	-
국립청소년농생명센터	52	26,000	17	2,040
국립청소년해양센터	31	23,250	-	-
국립청소년미래환경센터	38	9,810	12	960

사업대상: 전국 초·중·고등학교 청소년

사업시기: 1월 ~ 12월

나. 취약계층청소년활동사업

배경 및 목적

- 신체적, 정신적, 환경적 요인으로 체험활동의 참여기회가 적은 취약계층 청소년에게 국립청소년시설의 다양한 청소년활동을 제공하여 역량개발 및 균형성장 지원

사업내용

- 사회배려 청소년 대상별 특성에 맞춘 청소년활동 운영

- 사업대상: 전국 취약계층청소년(저소득, 장애, 도서벽지, 이주배경 등)
- 사업시기: 1월 ~ 12월

다. 특성화 및 기타청소년 활동사업

- 배경 및 목적
 - 방학 및 주말 등을 활용하여 청소년 및 가족이 국립청소년시설의 특화활동*에 참여할 수 있도록 하여 청소년의 역량개발 및 가족간 화합을 도모
 - * 중앙역사문화, 평창아웃도어, 우주우주과학, 농생명농업생명, 해양해양환경, 미래환경-ESD 및 환경
 - 공공·민간 영역과의 연계 및 협력 강화를 통한 신규 청소년활동사업 창출
- 사업내용
 - (특성화) 국립청소년시설별 특성을 반영한 청소년 특성화캠프, 가족캠프 운영
 - (기타청소년) 민간청소년단체 협력사업 및 공공·민간영역 수탁사업 운영 등
- 사업대상: 청소년 및 청소년을 포함한 가족
- 사업시기: 1월 ~ 12월

라. 연구개발 및 보급 사업

- 배경 및 목적
 - 국립청소년시설별 특성을 반영한 우수 청소년활동 콘텐츠 개발, 공공·민간 우수 콘텐츠 발굴·보급을 통한 청소년활동 활성화 기여
- 사업내용
 - 국립청소년시설 우수 콘텐츠 개발(개선) 및 보급
 - 민간청소년시설 우수 콘텐츠 발굴 및 현장 공유
 - 청소년의 수요를 고려한 디지털 프로그램 등 개발 및 보급
 - 메타버스 등 디지털 활동공간을 마련하여 지역 학교 창의적 체험활동 (이수단위 내) 시 다양한 교육활동(진로, 체험, 상담 등) 추진
 - 코딩, 로봇탐구, AR·VR, 메타버스, 드론체험 등 학교 디지털 교육과 연계가능한 프로그램 개발·운영 추진
- 사업시기: 1월 ~ 12월

마. 청소년운영위원회 및 서포터즈 운영

배경 및 목적

- 국립청소년시설 프로그램, 시설 운영 등 청소년의 참여 기회 보장
- 예비지도자의 청소년활동 현장 참여 기회제공을 통한 역량 강화 지원

사업내용

- (청소년운영위원회) 국립청소년시설 활동 사업, 활동프로그램, 시설 모니터링 등
- (서포터즈) 예비지도자 역량강화 지원 및 활동 보조 지도 등

사업시기: 3월 ~ 12월

바. 국립청소년시설 실적관리시스템 관리·운영

배경 및 목적

- 국립청소년시설의 정산·통계관리를 위한 시스템의 안정적 관리 운영

사업내용

- 국립청소년시설 운영관리시스템 유지·보완

사업시기: 1월 ~ 12월

2. 시설·장비 보완

가. 국립청소년시설 안전보강 및 보완

배경 및 목적

- 국립청소년시설의 노후도 가중 대응 전략적 예산 투자 시급
- 중기재정계획 기반의 주요도 순위에 의한 법적, 안전, 사업성 위주의 자원배분의 합리화 필요
- 국립청소년시설의 법적, 공통, 일반 수요의 단계적 안전보강 추진

사업내용

- 정부의 법적·정책수요의 화재·내진 보강 시행
- 노후시설의 공학적 수준의 설비진단과 설계를 통해 객관적 예산 기반 마련 추진 (노후 기계설비 안전진단, 내진보강 공사 등)
- 시급 위주 기능과 성능보강 공사 및 개보수 추진

사업시기: 1월 ~ 12월

나. 비품 및 장비구입

배경 및 목적

- 국립청소년시설의 안정적 사업 추진과 운영 소요의 장비 필요
- 고품질의 프로그램 운영과 시설 서비스 제공을 위한 법적, 일반 수요의 비품 구매·설치 필요

사업내용

- 학교단체 시범·특성화·사회배려지원 사업 등 청소년활동 프로그램 및 기관 운영 수요의 신규 장비 취득
- 쾌적한 체험활동 및 생활 환경 제공을 위한 에어컨, 실험기자재 구매
- 시설물의 유지관리 및 보수 수요의 차량 구매

사업시기 : 1월 ~ 12월

3. 시설환경 개선

가. 국립청소년시설 운영

배경 및 목적

- 국립청소년시설의 안정적 사업과 시설 운영, 고객 서비스 제공 필요
- 최적의 시설과 유지보수, 서비스 지원을 위한 인력, 노무, 자재 등 효율적 운영 수요 예산 편성
- 기관의 안정적 사업과 운영에 필요한 예산 집행

사업내용

- 국립청소년시설의 안정적 운영을 위한 시설분야(조경·영선·식당) 일용임금, 각종 법정 검사·수수료, 보험 가입 등
- 최적 시설의 운영과 서비스 제공을 위한 전기 및 상수도 등 공공요금, 식자재, 침구류 세탁, 방역비 등

사업시기: 1월 ~ 12월

나. 관리 용역

배경 및 목적

- 국립청소년시설의 안정적 운영을 통한 공공성 및 사회적 가치 구현
- 자회사 (주)키와파트너스를 통한 서비스품질 경영 등 전문적 운영·위탁

사업내용

- 자회사 (주)키와파트너스 임직원 인건비(기본급, 직무급, 제수당 등)
- 자회사 (주)키와파트너스의 국립시설 미화·경비·시설관리를 위한 운영비

사업시기: 1월 ~ 12월

4. 홍보 및 고객 지원

가. 대·내외 대국민 홍보활동 강화

배경 및 목적

- 긍정적 청소년활동 인식 제고를 위한 대국민 대상 맞춤형 홍보 운영
- 국립청소년시설 및 사업·프로그램을 홍보를 통한 대국민 인지도 향상

사업내용

- 국립청소년시설 인지도 향상활동, 청소년활동 가치 확산 활동
- 브로슈어·기념품 등 홍보물 제작, 고객유치 홍보활동, 홍보부스 운영 등

사업시기: 1월 ~ 12월

나. 고객만족 서비스 증대

배경 및 목적

- 고객만족 경영 실천을 통하여 고품격 서비스 제공 및 고객만족도 향상
- 체계적이고 즉각적인 고객 불만 대응으로 고객 불만 감소 및 사전 예방

사업내용

- 방문고객 서비스 확대를 위한 활동 운영
- 고객만족위원회, 고객실무위원회, 직원 CS 역량 강화 교육 등

사업시기: 1월 ~ 12월

<별표> 국립청소년시설 청소년활동 프로그램 현황

1. 국립중앙청소년수련원

(2022년말 현재)

구 분	프로그램 보유 현황			보유종수
신체·보건활동	<ul style="list-style-type: none"> • 국궁 • 명랑운동회 • 미니야영 • 생존수영 • 생존의 기술 • 수중공동체 • 스네이크보드 • 공동체활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 안전한 등근세상 • 암벽등반 • 야간협동 • 오리엔티어링 • 이미지투어링 • 짐볼밸런스 • 노르딕워킹 • 디스크골프 	<ul style="list-style-type: none"> • 챌린지타워 • 협력적미션 • VR안전(장애청소년) • 심폐소생술 • 홈트레이닝 • 스노클링 • 스쿠버다이빙 	23종
문화·예술활동	<ul style="list-style-type: none"> • 레크댄스 • 방송댄스 • 탭댄스 • 수화 • 송라이팅 • 드림캐처 • 자연악기 • 성교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 도예 • 모듬북 • 스트링아트 • 미니어처 가구 • 마스크스트랩 • 사랑의온도 • 목공예 • 석고공예 	<ul style="list-style-type: none"> • 컵공예 • LED공예 • 마크라메 • 슈링클스 • 3D큐브 • 양말목공예 • 캠프파이어 • 문화발표 	24종
인문·사회활동	<ul style="list-style-type: none"> • OTL • 공감마당 • 마음화분 • 말달리자 • 민주시민탐정 • 보이스 • 북한문화 체험 • 세상을바꾸는사람 • 소셜메이킹 • 10대를 위한 연애험개론 • 꿈다리 투어링 • 내가 진짜로 원하는게 뭐데 • 인권의 시점 	<ul style="list-style-type: none"> • 어셈블리 • 언어마블 • 언어원정대 • 역사인물팀메이트 • 의사소통 • 우화이야기 • 유니빌리지 • 보부상이야기 • 나만의자격증(장애청소년) • 멋진 나 멋진 고등학생 • 내게 소중한 것은 뭘까 • 바쁘다 바빠 • 세계시민투어링 	<ul style="list-style-type: none"> • 조선명탐정 • 조선의과학자 • 컬러리더십 • 협상의신 • 장점마켓 • 독립디데이 • 해피소드 • 안중근이야기 • 비전로드맵 • 대화가 필요해 • 깎부게임 • 통일상징물 	38종
자연·과학활동	<ul style="list-style-type: none"> • 3D펜 • Eco Science Road • 현미경 세상 • 곤충들의 생존전략 • DNA 추출실험 • 부력구조물 만들기 • 디지털드로잉 	<ul style="list-style-type: none"> • 생생한 숲 속의 밤 • 숲체험 • 에어로켓 • 달-지구 나만의 스케일 • 자연공작 • 자연체의 비행 • 단풍씨앗 실험 	<ul style="list-style-type: none"> • 지오데식돔 만들기 • 천체관측 • 힐링인에코 • 종이비행기 실험 • 새둥지 지키기 • 물방울 실험 	20종
합 계				105종

2. 국립평창청소년수련원

(2022년말 현재)

구 분	프로그램 보유 현황			보유종수
자연&환경활동 (탄소중립)	<ul style="list-style-type: none"> 햇빛투게더 에코엔터어링 에코마블 자연산책 하늘바라기 천체관측 별이야기 야영(캠핑) 	<ul style="list-style-type: none"> 트레킹 동행 숲밧줄놀이 업사이클링 제로웨이스트챌린지 자연공작 새들아 도와줘 자연도감 	<ul style="list-style-type: none"> 생태계생생생 구출카드놀이 내손으로여는우리의세상 2종 (미북 '기후위기, 분리수거' 편) 자기도전생태탐험단 탄소엔터어링 탄소중립 챌린지 	22종
모험활동	<ul style="list-style-type: none"> 초이스어드벤처 (종합형야외모험활동) 벽부형로프코스 하늘썰매(짚라인) 	<ul style="list-style-type: none"> 인공암벽 실내챌린지다운 체험 실내밧줄놀이 편아처리 	<ul style="list-style-type: none"> 트리클라이밍 오리엔테어링 국궁 	10종
문화&신체활동	<ul style="list-style-type: none"> 캘리그라피 도예 컵공예 모듬북 두드리 수화 	<ul style="list-style-type: none"> 플라잉디스크 건짱프로젝트 투투볼 열전스포츠월드 포토엔터어링 에코UCC 	<ul style="list-style-type: none"> 응원댄스 탭댄스 레크댄스 문화발표 명랑운동회 석고손뜨기 	18종
진로&리더십활동	<ul style="list-style-type: none"> 나잡(job)아바라 갈이의가치 	<ul style="list-style-type: none"> 발걸음 땀목만들기(팀 토론활동) 	<ul style="list-style-type: none"> 리더 알아보기 의사소통프로젝트 	6종
인성·민주시민· 관계증진활동	<ul style="list-style-type: none"> 내손으로여는우리의세상 ('민주시민의 자세' 편) 우리가 만드는 지속가능한 세상 인성-셀프업로드(성향알기) 인성-우리의스토리(인성공동체) 인성-팔로우미(감정카드) 마음충전소(마음회복 상담) 	<ul style="list-style-type: none"> 시민책 협동한마당 그래우리함께 공동창의프로젝트 모여반 도미노 심성놀이 	<ul style="list-style-type: none"> 포토일기 클루 미션한마당 야간숲속탐험 레크리에이션 모닥불놀이 	19종
학교단체 기본형	<ul style="list-style-type: none"> 온(溫)누리캠프(초-1박2일) 어울림(林)캠프(초-2박3일) 진로레저스포츠캠프(중-1박2일) 	<ul style="list-style-type: none"> 나알기로(路)캠프(중-1박2일) 내일로(路)캠프(중-2박3일) 진로레저스포츠캠프(중-2박3일) 	<ul style="list-style-type: none"> 누리고캠프(고-1박2일, 2박3일) 리더십캠프(중·고 임원-100명) 진로레저스포츠캠프(중-당일) 	10종
사회배려대상 캠프	<ul style="list-style-type: none"> 우리두리한마음야영캠프 드림메이커캠프 둥근세상만들기캠프 하이파이브캠프 꿈너머꿈진로캠프 나에게로트레킹캠프 무지개챌린지캠프 	<ul style="list-style-type: none"> 덕분에챌린지 가족캠프 떠나요 가족캠프 꿈꾸는가캠프 교급전환기활동(중3, 고3) 초등탐구생활 도움닫기(장애청소년 클라이밍) 한뼘캠프 	<ul style="list-style-type: none"> 하트클리닉캠프 2종 (정신건강복지센터 연계, 대인관계 향상) 찾아가는 진로활동 찾아가는 인성활동 인스타캠프 찾아가는 토리캠프 4종 (자연, 신체, VR, 세계시민활동) 다독다독캠프 	19종
디지털체험 및 온라인활동	<ul style="list-style-type: none"> 가족오락관 세계시민역량 분리수거 비판적사고 사회정서 	<ul style="list-style-type: none"> 가족스트레칭 홀로그램시어터 만들기 초이스데이즈 창의력 협업 	<ul style="list-style-type: none"> 가족운동 민주시민 의사소통 진로개발 홈트레이닝 	15종
합 계				119종

3. 국립청소년우주센터

(2022년말현재)

구 분		프로그램 보유 현황			보유종수
개별	공통	<ul style="list-style-type: none"> 우주인훈련장비체험 SOS체험 GPS 오리엔티어링 	<ul style="list-style-type: none"> 도장 깨기 우주인챌린지 문제적 우주 	<ul style="list-style-type: none"> 사이언스 쇼 진로특강 	29종
	천문우주	<ul style="list-style-type: none"> 천체 투영관에서 본 하늘 / 천체관측 우주의 크기 별자리교육 / 육안관측 	<ul style="list-style-type: none"> 나만의 망원경 제작 나만의 사진기 제작 분광실험 / 굴절실험 	<ul style="list-style-type: none"> 광학망원경 다뤄보기 태양의 가시광 관측 빛과 소리의 전파속도 	
	항공우주	<ul style="list-style-type: none"> 대기비행의 안정성과 폼로켓 대기비행의 원리와 종이비행기 실험 우주착륙선 제작 	<ul style="list-style-type: none"> 화성탐사로버 에어로켓 원하는 곳에 보내기 균형 잡기와 우주인 훈련 	<ul style="list-style-type: none"> 로켓의 추진력과 물로켓 충돌과 크레이터 탐사로버 원격조종 	
연계 (과정)	45도의 오해와 진실	<ul style="list-style-type: none"> 로켓을 쏘아올린 아이들 측정실험장비 이해 	<ul style="list-style-type: none"> 발사체의 비행거리 측정 발사체의 초기속도 	<ul style="list-style-type: none"> 층별로 발사체 멀리쏘기 45도의 진실찾기 	37종
	마이크로중력	<ul style="list-style-type: none"> ISS에서 누리는 자유 도전 골든별 	<ul style="list-style-type: none"> 키의 비밀 엘리베이터 다이어트 	<ul style="list-style-type: none"> 엘리베이터의 운동 아래위와 안팎 	
	갈릴레이 낙하실험	<ul style="list-style-type: none"> 갈릴레이의 사고실험 갈릴레이 실험 따라하기 	<ul style="list-style-type: none"> 두 물체 똑같이 떨어뜨리기 중력장에서의 운동 	<ul style="list-style-type: none"> 갈릴레이 실험의 진실 	
	달표면 걷기	<ul style="list-style-type: none"> 스프링에 매달린 우주인 도전 골든별* 	<ul style="list-style-type: none"> 키의 비밀* 	<ul style="list-style-type: none"> 엘리베이터 다이어트* 	
	수퍼문과 미니문	<ul style="list-style-type: none"> 망원경으로 달 관측하기 지구에서 보는 달(겉보기 측정) 관측계획 세우기 	<ul style="list-style-type: none"> 달 사진 관측 / 달 사진 분석 크기와 모양이 달라지는 달(문제적 우주) 	<ul style="list-style-type: none"> 우주에서 보는 달(슈퍼문 주기) 꼬불꼬불 움직이는 달(달의 궤도) 	
	사진에 담긴 천체의 모습	<ul style="list-style-type: none"> 관측계획 세우기* 망원경으로 바라본 세상(시아자) 	<ul style="list-style-type: none"> 천체의 빛을 사진에 담기1 (장비의 이해) 	<ul style="list-style-type: none"> 천체의 빛을 사진에 담기2 (사진 관측) 	
	우주를 보는 눈	<ul style="list-style-type: none"> 우주를 담은 둥근 하늘 고흥밤하늘 관찰하기*(육안관측) 망원경으로 보는 밤하늘 	<ul style="list-style-type: none"> 빛의 꺾임으로 빛 모으기*(굴절실험) 빛의 퍼짐으로 빛 나누기*(분광실험) 	<ul style="list-style-type: none"> 망원경 실습*(광학망원경 다뤄보기) 눈의 구조와 렌즈의 역할(민비맹원경 제작) 	
피아노가 들려주는 우주의 메시지	<ul style="list-style-type: none"> SOS스튜디오와 파동만들기 더하기로 알아보는 파동의 성질 음파로 이해하는 파동 	<ul style="list-style-type: none"> 음파와 파워스펙트럼 서로 간섭하는 빛 전파로 본 하늘(천체투영관) 	<ul style="list-style-type: none"> 전파 관측 전파 검출기 제작 아날로그 푸리에 변환기 		
특수	사업 특화	<ul style="list-style-type: none"> 천체가이드 촬영법 천체사진 촬영 시간 프로젝트 개기월식 퍼즐 맞추기 달, 내품안에 무지개의 진실 	<ul style="list-style-type: none"> 색 그림자 전파로 찾는 외계문명 카멜레온 컵 만들기 가대 만들기 달려라, 우리가족(실내 GPS) 0과1이 전하는 우주 	<ul style="list-style-type: none"> 우주인 조난훈련 항공우주과학 토크콘서트 덕홍천문대탐방(IM망원경+태양관측) 찾길바래 빛의방향 공기대표 스마트폰을 이용한 편광실험 	20종
	소규모 심화	<ul style="list-style-type: none"> 외계행성의 비밀 밝히기 	<ul style="list-style-type: none"> 초고속 카메라에 담긴 세상 	<ul style="list-style-type: none"> 3D프린터 산출물 제작 	
합 계					86종

4. 국립청소년농생명센터

(2022년말 현재)

구 분	프로그램 보유 현황			보유종수
생명과학	<ul style="list-style-type: none"> 발생유전학 I (생명의 탄생) 혈액형판정 생명의 신비 I (간단한 DNA추출) 생명의 신비II(돌연변이 초파리 관찰) 생명공학특강 신화로 보는 생명 특강 인류의 약 만들기(아스피린 만들기) 생활과 생명과학 I (DNA 추출/관찰) 생활과 생명과학II(PCR과 DNA연구) 닥터 Y 연구소(대면/비대면) 	<ul style="list-style-type: none"> 생물정보학(생명현상 탐구) 빛과 생명(광합성 효율 측정) 초파리 침샘염색체 관찰 도전! 실험실 안전 골든벨 지금까지 이런 맛은 없었다 지금은 얼룩무늬 시대(Zebrafish) 효소로 그린 그림 Colourful World(천연 지시약) 케라틴 리무버(아스피린 화장품) 진동으로 즐기는 이어FUN 	<ul style="list-style-type: none"> 생리적 조건에서 생식세포 관찰하기 꽃의 비밀 Nano Contact 유전자 발현의 레알 차이 미생물의 숨결 향기로운 설렘 터치마이바디 녹말 통통통 액체크로마토그래피(LC) 	29종
생태환경	<ul style="list-style-type: none"> 생활과 환경 종자이야기 습지생태 탐험 토양 속 생태계 여행 마이크로 세계를 찾아서 모스포레스트 	<ul style="list-style-type: none"> 새싹들이 보는 작은 생명(중지활력) YES! 청소년 물환경 연구소 곤충채집과 관찰 그린토피아 물방울 정원 포스터 한장이 품은 환경메세지 	<ul style="list-style-type: none"> 소소한 하루 새활용 종이화분 만들기 환경보드게임 청소년환경활동가OT 생명의 물이야기 식품첨가물 바로알기 청소년 바리스타 	19종
농업기술	<ul style="list-style-type: none"> 농기계시뮬레이터 접목로봇 체험 LED 식물공장 체험 USB 현미경 체험 토양분석 꿈나무(농업도양분석실험) 농업과 역사(지평선전망대) 바이오디젤(친환경연료 만들기) 생명이 숨쉬는 벽골제 	<ul style="list-style-type: none"> 유기농 새싹재배기 만들기 양파화분 이두아노·자급관수화분 만들기 탄소 잡는 바이오차 나도 이제 식물 의사 생명을 품은 씨앗(생품씨) 종자이야기 라면 속 농업이야기 불토(불가사리와 토양의 만남) 	<ul style="list-style-type: none"> 유리병속 새 생명 꿈쟁이 식물 탐정의 조건 I, II 라면 속 농업이야기 버섯의 정석 배추의 달인 	21종
식품 안전	<ul style="list-style-type: none"> 안전한 먹거리-누르지에너지바- 영양소의 여행(영양소 검출) 	<ul style="list-style-type: none"> 유산균 프로젝트 맛있는 시간 	<ul style="list-style-type: none"> 쌀쌀한 오후(쌀피자 만들기) 	5종
진로탐색	<ul style="list-style-type: none"> 우리 직업 있어요 아지의 생명 튀우기(새싹화분+명함) 꿈을 이룬 사람들(진로와 직업) 	<ul style="list-style-type: none"> 니가 진짜로 원하는 게 뭐야? 진로골든벨 드림레시피(Dream Recipe) 	<ul style="list-style-type: none"> 농툰(농업관련 웹툰제작) 유기농 	8종
융합	<ul style="list-style-type: none"> 내 몸 설명서 Proteios(중요한 것) 상추 재배부터 판매까지 식물보안관 	<ul style="list-style-type: none"> 지평선새싹타워만들기 채소를 먹자(get it vegetables) 지평선오리엔티어링 쌀작(작궁) 	<ul style="list-style-type: none"> 쓰자구(3D펜과 자연구조) KYWA로 놀러온 (6종)(비대면) 	10종
공동체	<ul style="list-style-type: none"> 생명들의 길(공동체 팀별 모듈활동) 생명들의 외침(레크리에이션) 뛰자 생명들(명랑운동회) 생명의 기지개(아침체조) 생명의 숨소리(상황극) 에코엔티어링 생명의 빛으로 그리는 세상(공동체) 아이스브레이킹(관계형성) 	<ul style="list-style-type: none"> 지평선 풍년댄스 생명을 그리는 이야기 지평선 자연빙고 무한土(토)전 걸어서 농업속으로 Six Sense(오감 더하기) S.N.S 생&사 청소년 행복하쇼 보이는라디오 너랑나랑 바운스 셀프재난대비 	<ul style="list-style-type: none"> 난장속으로 심포니(완전히 어울리는 울림) 손끝으로 전하는 메시지 아리랑 여행 우리랑 스튜디오 물노리아 상실의 시대 24절기 민속레포즈(민속운동회) 농드리다 위기탈출 NO.1 	28종
합 계				120종

5. 국립청소년해양센터

(2022년말 현재)

구 분	프로그램 보유 현황			보유종수
해양과학	<ul style="list-style-type: none"> • 탐앤탐사 • ROV맛보기 • ROV설계 • ROV제작 • ROV실습 • ROV시물레이션 • 물뜨러 가세 • 연구시작 • 연구완료 • 흙은 살아있다 	<ul style="list-style-type: none"> • 기초실험활동 • 바다의 영양사 • 오성과 한음 • SS114 • 비치코밍 • 풍요로운 바다만들기(친환경치약) • 울릉도·독도 Preview • 해조류 활용 액체괴물 만들기 • 울릉도에서 만난 해양생물 	<ul style="list-style-type: none"> • 울릉도를 파헤치다 • 독도탐방 영상제작 • 라이트 잠수함 • 라인트레이서 • 바다탐사 • 해양탐사 • 바다탐험 • 이스케이프오션 • 내가Green지구 • STOP 	29종
수산과학	<ul style="list-style-type: none"> • 재미있는 해양생물이야기 • 위험한 해양생물이야기 • 저탄소풍력발전기 • 선박탈출넘버원 • 400배의세계 • 생소한 실험 	<ul style="list-style-type: none"> • 안녕등대야 • 렌즈를찾아서(헬프미렌즈미) • 인공어초 만들기 • 팔방미인 해조류 • 해양생물 해부 • 바다에서 온 그대 	<ul style="list-style-type: none"> • 우리는 해양특공대 • 바다에 산이 • 항해체험 • 극지탐사 • 눈물의 지구 	17종
해양문화	<ul style="list-style-type: none"> • 마음의 새싹심기 • 바다랑 • 해양생물실종사건 • 잠아라 해양직업 • 해파랑 블루마블 • 해양발굴단 • 해박엔터어링 • 나의리더십은? 	<ul style="list-style-type: none"> • 마린크라임씬 • 너와 나의 연결고리 • 해양공동체 • 레크리에이션 • 해양골든벨 • 관계형성활동 • 해양레이스 • 블루로드 트레킹 	<ul style="list-style-type: none"> • 해양환경콘서트 • 당신에게 들려주고싶은 영덕이야기 • 해파랑오션파크 • 해양특강 • 떠나자! GS25 • 영덕스클럽 • 무엇이든 물어보세요! • 우리들의 행복했던 시간 	24종
해양안전	<ul style="list-style-type: none"> • 스쿠버이론 및 장비교육 • 스쿠버다이빙 실습 1 • 스쿠버다이빙 실습 2 • 응급처치 • 구조대장 • 캐스트어웨이 	<ul style="list-style-type: none"> • 마린서바이브 • 선박퇴선 • 해난구조(수상구조) • 스킨다이빙 • 생존수영 • 해양안전지킴이 	<ul style="list-style-type: none"> • 안전해 CCC • 요트만들기 • 요트시물레이션 • 청소년 요트 연안 항해 • 요트레이스 • 블루윈디 	18종
찾아가는	<ul style="list-style-type: none"> • 리더십_비정상회담 • 사회성 • job아라 해양직업 • 관계형성 	<ul style="list-style-type: none"> • 해양환경_액체괴물만들기 • 해양환경_비치코밍 • 해양안전_매듭법 • 해양안전_선박탈출넘버원 	<ul style="list-style-type: none"> • 해양과학-무척추생물 해부 • 독도FBI • 독도지형만들기 	9종
비대면	<ul style="list-style-type: none"> • 독도FBI • 독도지형만들기 • 독도방탈출 	<ul style="list-style-type: none"> • 매듭법 • 매듭팔찌만들기 	<ul style="list-style-type: none"> • 라이트잠수함 • lost at sea 	7종
합 계				104종

6. 국립청소년미래환경센터

(2022년말 현재)

구 분	프로그램 보유 현황			보유종수
육상생태계 보전	<ul style="list-style-type: none"> • 내가 그린Greem그림 • 봉화의세계: 엔트리 • 이미지 미션 투어링 	<ul style="list-style-type: none"> • 미생물의 세계 • 환경활동가 • 숲속아지트 	<ul style="list-style-type: none"> • 지구별 모색 • 환경4컷 	8종
기후변화와 대응	<ul style="list-style-type: none"> • 지구방위대 • 세계를 만나다 • 지구별 행복 	<ul style="list-style-type: none"> • 나만의 가상현실 • 환경과수꾼 • 환경서약서 	<ul style="list-style-type: none"> • 탄소제로 로드 • 슬기로운 세계시민생활 	8종
책임감있는 생산과 소비	<ul style="list-style-type: none"> • 지구를 지키는 가치아트 • 생소한영화제 • 가치실천 	<ul style="list-style-type: none"> • 지구를위한 재활용 • 파쇄종이 퍼퓸 	<ul style="list-style-type: none"> • UP 웨이커 • 친환경 메이커 	7종
인류 보편적문제	<ul style="list-style-type: none"> • 지구를 잇는 생동감 • 반짝이는 너,나,우리 • 지구별 탐사대 • SDGs 보물을 찾아라! 	<ul style="list-style-type: none"> • 환경발명가 • 알(AR)쓴신잡 • 지구를위한 약속 • VR DIY 	<ul style="list-style-type: none"> • 그린J JOB고 • 세계시민 레벨업 • 생동감(SDG) 세계시민활동 	11종
합 계				34종

⑥ 지속가능경영

1. 법인관리

가. 중·장기 경영전략 및 사업·조직·인력 운영계획 수립

□ 배경 및 목적

- 기관의 변화와 혁신, 지속성장을 위한 기관의 역할 및 가치체계 정립
- 미래가치 구현을 위한 측정 가능한 경영목표 설정
- 경영목표의 효과적 달성을 위한 전략체계 및 조직체계 설정
- 이해관계자 참여 제고를 통한 공감대 형성 및 역량 결집

□ 추진근거

- 「공공기관의 운영에 관한 법률」 제46조(경영목표의 수립)
- 「공기업·준정부기관의 경영에 관한 지침」 제19조(중기인력운영계획의 수립)

□ 사업내용

- 중·장기 경영목표의 재정립 및 전략과제 도출·이행관리
- 조직기능·구조 진단 등 중장기 사업·조직·인력 운영계획 수립

□ 사업대상

- KYWA 임직원, 대내외 이해관계자

□ 사업시기: 4월 ~ 12월

나. 언론 및 뉴미디어 홍보 강화 및 홍보 내실화

□ 배경 및 목적

- 기관 및 주요사업에 대한 온·오프라인 홍보를 통한 인지도 제고

□ 사업내용

- 신규 홍보 영상 제작 및 유관기관 배포를 통한 청소년활동 인지도 제고 및 기관 홍보
- 기관장 기고, 인터뷰, 방송 출연 등 기관장 홍보(PI) 확대
- 청소년활동 우수사례, 인물 등 뉴스 발굴을 통한 기획기사 보도
- 뉴미디어(페이스북, 유튜브, 인스타그램, 카카오톡채널 등) 활성화를 통한

온라인홍보 강화

- 보도자료 작성법, 저작권 및 브랜드 교육 등을 통한 임직원 홍보역량강화

□ 사업대상

- 청소년, 청소년지도자, 교사, 학부모 등 일반국민 전체

□ 사업시기: 1월 ~ 12월

다. 정부평가(공공기관 경영실적평가) 관리

□ 배경 및 목적

- 정부의 경영실적평가 편람에 따라 KYWA의 연간 경영실적의 관리 및 평가 대응

□ 추진근거

- 공공기관 운영에 관한 법률 제48조(경영실적 평가)
- 경영혁신 및 정부평가 관리규정

□ 사업내용

- 기관 경영전략, 평가유형(위탁집행형)에 따른 성과창출 추진 전략 조기 수립 및 관리체계 강화(5~6월)
 - * 경영평가 전문기관 코칭, 경영평가 지표관리자 교육, 성과 모니터링, 우수부서 포상 등
- 주요성과 발굴·지원, 경영실적보고서 품질향상을 위한 워크숍 운영(격월)
- 기관장 성과목표 관리를 위한 실행전략 수립 및 모니터링 정례화
- 내부 성과관리와 연계한 경영평가 R&R 강화
- 경영평가 지표 개선작업 시 외부 전문가 자문(9~10월)
- '24년도 경영평가 지표 개선 및 당해연도 계량지표 실적 점검 강화

□ 사업시기: 1월 ~ 12월

라. 성과관리

□ 배경 및 목적

- 'Plan(계획)-Do(실행)-Check(성과점검)-Act(환류)' 체계에 의한 단위 조직별 성과목표를 체계적으로 관리하여 경영목표 효율적 달성 기여

추진근거

- 인사평가 규칙 및 내부성과평가 규칙

사업내용

- 조직 및 개인 성과평가의 체계적 관리(평가 운영)
- 임직원 의견반영 성과관리 제도개선 추진
- 성과평가 디지털화 추진을 위한 성과평가 시스템 구축(직무중심 평가체계 전환 대비)
- 역량평가 운영 및 결과공개(역량평가 및 시스템 유지보수)
- 직원 성과관리 역량 강화를 위한 성과향상 교육 운영

사업대상 : 내부 임직원

사업시기: 1 ~ 12월

마. 고객만족 경영

배경 및 목적

- 정확한 고객만족도 수준 측정 및 환류·개선활동을 통해 고객중심경영 정착 및 고객만족도 수준 제고

추진근거

- 공공기관 운영에 관한 법률 제13조(고객현장과 고객만족도 조사)
- 공공기관의 혁신에 관한 지침 제4장(고객만족 경영)

사업내용

- 고객중심 서비스 개선을 위한 사업별 고객만족도 조사 실시
- 전 직원 대상 CS역량 강화를 위한 교육운영

사업시기: 1월 ~ 12월

바. 인권경영

배경 및 목적

- 근로자, 청소년·국민, 지역주민, 협력업체 등 다양한 이해관계자의 인권 보호를 위한 인권경영체계 정착 및 확산

□ 추진근거

- 제3차 국가인권정책기본계획(2018~2022)(‘18. 8월, 법무부)
- 공공기관 인권경영 매뉴얼 적용 권고(‘18. 8월, 인권위)
- 인권경영지침(‘18.12.31 제정)

□ 사업내용

- 인권경영위원회 개최 및 인권경영위원회 역할 강화
- 기관의 인권경영 정착을 위한 제도 활성화
- 경영관리 및 주요사업 분야 인권영향평가 실시
- 내외부 이해관계자 인권침해 예방 및 구제절차 운영 등

□ 사업대상

- 내부 임·직원, 청소년·청소년지도자, 자회사·협력업체 등 기관의 고객 및 내외부 이해관계자

□ 사업시기: 1월 ~ 12월

사. 기관 혁신 및 국민 참여·소통

□ 배경 및 목적

- 국정과제에 부합하는 공공기관의 사회적 책임 강화 및 혁신을 통한 성과 창출
- 국민참여 확대를 통한 지속적인 경영혁신 동력 확보

□ 추진근거

- 경영혁신 및 정부평가 관리규정

□ 사업내용

- KYWA 혁신계획 및 중장기 전략 수립
 - 혁신과제의 체계적 관리를 통한 가시적 성과 창출
 - 내·외부 혁신 경진대회 운영을 통한 우수성과 발굴 및 사업 운영 지원 등을 통한 과제 발굴
 - 임직원 혁신역량 강화 교육 실시
- 외부 네트워크를 통합 협업성과 창출 강화
 - 공공혁신협의회 기관 특성을 고려한 협업과제 발굴 및 주요성과 창출

- * 국민 서비스 개선을 위한 협의회 중심의 과제 발굴·이행·모니터링·지원 등
- 교육공공기관 상생협의회 중심 청소년 교육 지원사업 발굴·이행
- 국민 참여 중심의 사업운영을 통한 성과 창출
 - 국민참여 범위를 사업 전 분야(제안, 운영, 모니터링 등)로 확대하고, 온·오프라인 활동 활성화(제안·참여는 경영관리·주요사업과 연계 추진)
 - 시민참여혁신단의 제안 확대 및 과제 선정, 사업 참여 등 활동범위 확대

사업대상

- 청소년 / 일반국민

사업시기: 1월 ~ 12월

아. 법인회계 결산지원 및 회계컨설팅 운영

배경 및 목적

- 「주식회사 등의 외부감사에 관한 법률」 개정에 따라 재무제표 작성에 대한 회사 책임 강화에 대처
- 회계이슈 및 환경변화에 대한 선제대응을 통해 리스크 사전 예방

사업내용

- 결산보고서 및 재무제표 검증
 - 결산 주요 회계처리 적정성 검증
 - 재무제표 전반에 대한 작성 및 검증
- 공공기관결산 후속조치 검증
 - P-IFRS 기재부 제출 결산서 작성 및 검증
- 회계 관련 컨설팅 서비스
 - 경영평가 및 알리오 공시 자료 사전 검토
 - 관련 법령 제·개정에 따른 회계처리 변경사항 자문
 - 회계결산 및 질의사항에 대한 수시 회계자문

사업시기: 1월 ~ 12월

자. 인사관리 고도화

배경 및 목적

- 경영환경 변화와 고유특성을 반영한 합리적 인사·노무관리 체계 강화

□ 추진근거

- 공기업·준정부기관의 경영에 관한 지침, 공공기관의 혁신에 관한 지침
- 인사규정, 공무원 및 기간제근로자 관리규정, 채용규칙, 개방형 직위의 운영 등에 관한 규칙, 승진규칙 등

□ 사업내용

- 경영목표와 발전가능성을 고려한 중장기 인력운영 계획 수립
- 직무역량중심의 채용, 승진, 전보, 보임 등 합리적인 인사관리
- 사회형평적 채용 확대를 통한 사회적 가치 실현 및 공공성 강화
- 공공기관 간 인사교류 등 협업 중심의 인사혁신제도 운영
- 노사공동의 목표 달성을 위한 협력기구 구축 및 노사 파트너십 강화
- 노사 공감소통 활성화를 위한 워크숍 및 노사화합의 장 운영

□ 사업대상

- KYWA 전 임직원

□ 사업시기: 1월 ~ 12월

차. 임직원 교육훈련 강화

□ 배경 및 목적

- 임직원의 필요역량과 니즈분석을 기반으로 교육훈련체계를 다변화하여 직무역량을 강화하고 인재를 육성
- 디지털 시대, 새로운 시대의 환경변화를 파악하여, 기관의 경영전략과 연계한 교육체계를 고도화

□ 추진근거

- 법정의무교육 : 산업안전보건법 제 29조, 긴급복지법 제 25조 외
- 기관지정의무교육 : 양성평등기본법 제 18조, 청소년기본법 제8조 외

□ 사업내용

- 법정의무교육을 준수하여 인권의식을 함양하고 세대소통의 조직문화 조성으로 건강한 직장 문화를 형성하기 위함

- 경력개발 경로(CDP)를 기반으로 직무교육을 실시하여 직원의 역량을 기르고 전문성 있는 경영으로 신뢰받는 KYWA를 만들기 위함
 - 직무전문 교육강화(내부역량강화) 및 전문 자격취득 지원 강화
 - 글로벌 역량 함양을 위한 국외연수 지원(조직간 업무 이해도 증진)
 - 청소년지도인력온라인연수원(LMS)의 다양한 무료교육을 활용하여 예산절감
- 사업대상
- KYWA 전 임직원
- 사업시기: 1월 ~ 12월

카. 직무 중심 보수체계 개편

- 배경 및 목적
- 저성장·고령화 시대를 맞아 연공급의 한계를 극복하고 보수체계의 공정성을 높이기 위해 정부는 ‘직무중심 보수체계 개편’을 국정과제로 추진 중
 - 공공기관 경영실적평가 지표로 직무가치가 반영된 직무급 도입여부를 평가함
- 추진근거
- 공공기관 경영실적평가 ‘보수 및 복리후생 관리’ 지표
 - 공공기관 혁신가이드라인 3. 직무·성과 중심의 보수·인사·조직관리 강화 (‘22.8.18. 기획재정부)
- 사업내용
- 직무분석 및 직무평가를 통한 직무등급체계 마련
 - 내부 구성원의 수용성을 높이기 위한 직무급 도입방안 마련
 - 전 직급을 대상으로 직무등급을 차등 적용하여 총 연봉 대비 연공성 완화
 - 직무중심 인사,평가, 교육훈련제도 개선방안 마련 등
- 사업대상
- 전 직원
- 사업시기: 3월 ~ 10월

타. 청렴·윤리경영 혁신 및 부패방지경영시스템 운영

- 배경 및 목적

- 사전예방 중심의 감사활동 및 청렴·윤리경영 혁신을 위한 부패방지경영 시스템(ISO 37001) 인증유지관리, 청렴문화 확산활동 추진
- 추진근거
 - 2023~2027년 중장기 경영목표
 - 제2기(2022~2026년) 중·장기 감사계획
 - 제2기(2022~2026년) 중·장기 청렴·윤리경영 계획
- 사업내용
 - 부패행위(금품수수, 향응 등)의 사전예방 및 감지를 위한 감사활동
 - 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증유지관리
 - 부패위험성진단 및 클린신고센터 운영
 - 청탁금지법, 이해충돌방지법 등 부패방지관련 법령의 안정적 정착을 위한 감사·청렴문화 확산활동 확대
- 사업대상: 임직원
- 사업시기: 1월~12월