

# 한국청소년활동진흥원

❖ 총괄요약표

평가범주	지표명	비계량		계량	
		가중치	등급	가중치	득점
경영관리	1. 경영전략 및 리더십				
	(1) 전략기획	2	B <sup>0</sup>		
	(2) 경영개선	2	B <sup>0</sup>		
	(3) 리더십	2	B <sup>0</sup>		
	2. 사회적 가치 구현				
	(1) 일자리 창출	2.5	B <sup>0</sup>	3	2.880
	(2) 균등한 기회와 사회통합	3.0	D <sup>+</sup>	1	0.920
	(3) 안전 및 환경	5.0	B <sup>0</sup>		
	(4) 상생·협력 및 지역발전	1.5	C	3	2.986
	(5) 윤리경영	3.0	E <sup>0</sup>		
	3. 조직·인사·재무관리				
	(1) 조직·인사 일반(삶의 질 제고)	2	C		
	(2) 재무예산 운영·성과 ㉞ 중장기재무관리계획 이행실적			-	-
	4. 보수 및 복리후생관리				
	(1) 보수 및 복리후생	3	B <sup>0</sup>		
(2) 총인건비관리			3	3.000	
(3) 노사관계	2	C			
5. 혁신과 소통					
(1) 혁신노력 및 성과	3	B <sup>0</sup>			
(2) 국민 소통			2	1.667	
주요사업	1. 사회적가치구현을 위한 청소년활동 지원 확대				
	(1) 청소년수련활동 효과성 제고 성과			9	8.316
	(2) 국립수련원 공공성 강화 성과			2	2.000
	2. 청소년활동 안전 강화				
	(1) 인증수련활동 확산 성과			4	4.000
	(2) 수련시설 종사자 안전관리 역량 강화 성과			3	3.000
	(3) 청소년수련활동 안전성 확보 성과			4	4.000
	3. 청소년활동 현장지원 내실화				
	(1) 청소년활동 현장지원서비스 강화 성과			6	6.000
	(2) 청소년지도자 전문역량 강화 성과			3	2.919
	4. 주요사업 계량지표 구성의 적정성 및 목표의 도전성	10			
(1) 계량지표 구성의 적정성	2	C			
(2) 계량지표 목표의 도전성	8	C			
5. 주요사업 성과관리의 적정성	14	C			
<b>경영관리 및 주요사업 합계</b>		<b>55</b>		<b>43</b>	
가점	1. 혁신성장	1	0.700		
	2-1. 혁신우수과제		0.000		
	2-2. 협업우수과제		0.000		
	2-3. 시민참여우수과제		0.000		

## 1 경영관리

### ① 경영전략 및 리더십

#### (1) 전략기획

- 기관은 '우리는 청소년활동으로 청소년이 건강하고 균형 있는 글로벌 시민으로 성장하도록 돕는다'는 미션 하에 '청소년 주도 활동과 참여를 확대하고 포용하는 청소년 전문기관'을 비전으로 설정하고 있다. 이를 위한 4개의 핵심과제를 설정하고 지표전략으로서는 효율성과 사회적 가치 조화의 가치체계 고도화, 비전 달성을 위한 경영목표 구체화 및 전략 실행 강화, 사회적 가치를 실현·선도하는 공공기관을 설정하고 있다.
- 기관은 비전과 핵심가치와의 일관성 확보 및 명확한 실천방안 제시를 통한 전달력 강화를 위해서 정책 및 의사결정 과정의 청소년 참여를 확대하고, 청소년 참여기반 사업 활성화를 위해 노력하고 있다. 그러나 기관은 핵심가치를 미래역할 및 사회적 가치를 반영하여 명확화 했다고는 하나 기관의 특색이 부족하고 지나치게 일반적이라 기관이 지향해야할 핵심가치의 재설정이 필요하다고 보인다.
- 또한 기관은 84개의 세부실행과제별 성과지표 및 수행주체를 설정하였다. 그리고 KYWA형 청소년 주도 프로젝트활동(PBL) 모델 3종을 개발·보급하고, 지도자 교육·컨설팅·학습형 간담회 등을 통한 전문성을 제고하였으며 PBL 컨퍼런스 등을 통한 우수사례를 발굴·공유하였다. 그러나 기관은 전년도 지적사항에서도 지적된 바와 같이 주요 전략과제의 추진을 모니터링하기 위해 설정된 평가지표들이 고객만족도 중심으로 되어 있어 결과를 적실성 있게 안정적으로 측정하는데 약점이 있다. 그럼에도 불구하고 여전히 개선되지 않고 있어 향후 객관적인 성과를 측정하는 지표를 개발할 것이 요구된다.
- 기관은 약점·위협요인에 따라 '국립청소년시설 공공서비스 확대 및 민간시설과의

상생협력 강화'를 약점을 보완하는 실행방향으로 도출하였다고는 하지만, 국립수련시설을 통한 자체수입 확보를 위해 민간수련시설과 동일한 시장경쟁을 하고 있는 상황에서 민간부문 침해를 최소화하는 방향성의 설정과 이로 인한 자체수입 감소분의 시뮬레이션이 선행되어야 할 것이다.

- 또한 기관은 이를 통한 국립청소년시설의 공공서비스 제공 범위 및 민간시설과는 차별화된 운영모델 발굴이 필요하다고 판단된다. 또한 기관은 진단결과와 성과지표 검증을 통해서 경영목표를 재설정하였다고는 하나 구체적인 분석과 이를 통해 도출되는 KPI의 검증이 미흡하다고 보이며 예산과의 연계에 대해서도 보완될 필요성이 있다.
- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 전략기획을 위한 기관의 노력과 성과를 "B<sup>0</sup>"로 평가한다.

## (2) 경영개선

- 기관은 국립청소년시설 책임경영체계 구축하고 비효율·저성과 사업을 폐지하였다. 또한 청소년활동 정보 가치 증진을 위한 빅데이터 센터를 설치하였으며 안전관리체계 개선, 국민 참여수준 강화, 상생협력체계 구축, 공정·투명 업무수행, 일·생활 균형 환경 조성 등 사회적가치 성과창출을 위한 5대 경영개선과제를 도출하고 추진한 것은 긍정적으로 판단된다.
- 기관은 국민·이해관계자가 활용하는 다양한 온라인 시스템에 대한 프로세스를 개선하였으며 사회배려대상 사업 전국 단위 70개 기관과 협업하는 등 내부 R&D 강화 및 유관기관 발굴·협력 강화에도 노력을 기울인 점도 인정된다. 그러나 신 성장 사업으로 선정된 분야에 대해 사업관리를 위해 중장기적으로 설정한 목표 및 성과지표에 대해서 결과측면의 성과측정에 대해서 구체적인 지표 설정이 필요하다고 한 전년도 지적사항이 있었다. 기관은 이에 대해서 한국청소년정책연구원에 의뢰하여 '청소년방과후아카데미 효과만족도 연구'를 실시하였다고는 하나 여전히 만족도 연구에 치중하고 있으며 기관이 스스로 직접적인 중장기

성과지표를 설정할 필요가 있다.

- 한편 만족도 조사 결과를 보더라도 다른 항목에 비해서 프로그램 만족도와 교과목 강사 만족도가 낮게 나와서 이에 대한 개선이 필요함을 간접적으로 증빙되었다고 볼 수 있다. 또한 기관은 업무 프로세스의 개선 효과에 대해서도 공공서비스 플랫폼을 통한 시간절감에 대한 비용절감 효과와 아직 현실화되지 않은 신규 프로그램 실용신안 출원으로 인한 창출효과에 대해서 기관의 노력과 현실을 다소 과다하게 기술하고, 방과후아카데미의 효율화 성과도 결국은 만족도로 모니터링 하는 등 경영효율화 성과에 대한 객관성을 높일 필요가 있다.
- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 경영개선을 위한 기관의 노력과 성과를 “B<sup>0</sup>”로 평가한다.

### (3) 리더십

- 기관장은 청소년 주도 프로젝트활동 운영모형을 개발·보급하고 청소년활동 시설 안전관련 데이터를 수집하였으며 인권경영 조직 정비 및 인권교육 확대를 위해 노력한 점은 긍정적으로 판단된다. 또한 중앙노사협의회 설치·운영하고, 책임이사제를 도입·운영한 것도 바람직하다고 보인다. 기관장은 공공기관 최초로 ‘청소년이사제’를 도입하였으며 비상임이사 전문성 활용도 제고하기 위해 경영, 사업, 안전분야로 적극 참여를 유도한 것은 긍정적으로 보이며 안전 사전심의 및 경영제안 프로세스 개선에 노력하고 소위원회를 운영한 것도 긍정적으로 판단된다.
- 그러나 경영 계약과제 선정절차도 더 명확히 할 필요가 있으며 과제별 지표에 대해서도 달성하기 쉬운 목표는 지양하고 보다 도전적인 중장기 목표를 설정할 필요가 있다. 또한 조직문화에 대한 내부역량 분석 결과 비전과 전략 부문에서는 최근 3년 동안 상대적으로 낮게 공감되고 있는 전략과 부서 및 업무 연계성은 여전히 낮게 측정되고 있다는 점에서 개선이 필요하다고 보인다.

- 상임이사와 비상임이사의 참석율이 모두 전년도에 비해서 저조하므로 이사들의 참석률을 높일 필요가 있으며, 청소년이사제를 도입하였으나 청소년이사제의 활용으로 사회적 가치를 더욱 높일 수 있는 연계성 방안에 대한 고민이 필요하다고 보인다.
- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 리더십 이행을 위한 기관장의 노력과 성과는 “B<sup>0</sup>”로 평가한다.

## ② 사회적 가치 구현

### (1) 일자리 창출

#### 【계량 부문】

##### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
주무부처가 정한 방법	목표부여	100%	96%	96.000	3.000	2.880

##### 나. 평가내용

- 비정규직·간접고용의 정규직 전환 실적과 청년미취업자 고용 실적, 시간선택제 일자리 실적을 각 소관 부처 평가결과를 반영하여 2.880점 득점한 것으로 평가하였다.

##### 다. 항목별 원인

- 비정규직·간접고용의 정규직 전환 실적과 청년미취업자 고용 실적은 소관 부처 평가결과 목표치 이상의 실적을 달성하여 각 평점 100점을 획득하였으나, 시간선택제 일자리 실적은 채용실적이 부족하여 다소 낮은 평점 60점을 획득하였다.

지표명	가중치	평점	득점
비정규직·간접고용의 정규직 전환 실적	1.000	100.000	1.000
청년미취업자 고용 실적	1.700	100.000	1.700
시간선택제 일자리 실적	0.300	60.000	0.180
계	3.000	96.000	2.880

#### 라. 추세분석

- 비정규직·간접고용의 정규직 전환 실적은 2018년 평점 100점을 획득한 후 2019년에도 100점을 유지하였다.
- 청년미취업자 고용 실적은 2015년 90.652점에서 2016년 65.419점으로 하락하였으나 2017년 100점으로 상승한 후 2018년, 2019년 모두 100점을 유지하였다.
- 시간선택제 일자리 실적은 2015년과 2016년 평점 60점에서 2017년 90.742점으로 상승하다가 2018년 47.491점으로 하락하였으나 2019년 60점으로 소폭 상승하였다.

#### 【비계량 부문】

- 기관이 일자리 창출 및 고용의 질 개선 관련 제도의 안정화를 위한 재원확보 노력이 필요하다는 전년도 지적사항을 반영하여 장시간 근로 개선을 통한 인건비 절감분을 활용하여 체험형 청년 인턴 19명을 추가로 채용하고 자회사로 전환된 간접고용 근로자의 처우개선을 위한 523백만원을 확보한 노력은 인정된다. 또한 기관은 일자리 창출을 위한 성과관리 고도화가 필요하다는 전년도 지적사항을 개선하기 위해 노사공동 일자리 상생추진단을 운영하고 전 부서에 성과지표로 일자리 창출을 반영하는 등 성과관리를 고도화한 노력도 인정된다.
- 일자리 창출을 위한 내부공감대 형성 노력이 필요하다는 전년도 지적사항을 반영하여 대국민 아이디어 공모, 외부전문가 의견수렴, 실무점검단을 운영한 기관의 노력도 확인된다. 또한 중장기 경영목표와 연계하여 청소년 활동 신규 일자

리 300개를 창출하려는 일자리 목표를 세우고 이를 실현하기 위해 전략과제와 중장기 로드맵을 구축, 연도별 공공부문과 민간부문의 일자리 창출 목표를 수치화하여 제시한 기관의 노력은 긍정적으로 평가된다. 다만 기관은 청소년, 지자체, 시민단체 등 이해관계자의 의견수렴 강화를 통해 민간부분에서의 직접적이고 양질의 일자리 창출 목표를 설정할 필요가 있으며, 전략목표를 효과적으로 달성하기 위해 전략과제나 성과목표와의 연계성을 강화하기 위한 노력을 기울일 필요가 있다.

- 기관이 채용확대, 증원, 직무개발 등을 통해 정현원차를 전년도 9명에서 2019년 7명으로 줄인 노력과 성과가 인정되며, 노사 실무자 회의를 통해 시간외 근무를 전년대비 10.1% 줄여 일자리를 창출하고 시차출퇴근제, 근무시간 선택제 활성화를 위한 기관의 노력도 확인된다. 그러나 여전히 기관의 시간외 근로가 상당하다 할 것으로 탄력근무제 도입이나 근무형태 변경과 같은 근본적인 해결책을 마련하기 위한 기관의 노력과 성과가 필요하다.
- 기관이 정부의 정규직 전환정책의 충실한 이행을 통해 고용안정성을 확보하였으며, 자회사로 전환된 근로자의 열악한 근무조건을 개선하기 위해 시중노임단가를 적용할 수 있는 예산을 확보하고 자회사 근로자의 역량 강화를 위한 노력도 인정된다. 한편 기관이 비정규직 제로 일터 유지를 위해 사전심사제를 도입한 사실도 확인되는데, 객관적이고 투명한 운영이 되도록 외부전문가를 보다 적극적으로 활용할 필요가 있다.
- 또한 기관은 정규직 전환자에 대해 동일가치노동 동일임금에 부합하는 보수체계 운영과 아울러 금전적·비금전적 복리후생 수준을 강화하기 위한 중장기 계획을 수립하여 운영할 필요가 있으며, 자회사 전환자에 대해 지속적인 보수 및 복리후생 수준 향상 등 고용의 질 향상 노력을 지속할 필요가 있다.
- 기관이 안전 전문 컨설턴트 제도를 활용하여 안전 VR 콘텐츠 개발, 청소년 수련시설 안전점검 관련 민간일자리 114개를 창출하고 청소년 방과 후 아카데미 확대를 통한 54개 민간 일자리를 창출한 노력은 긍정적으로 평가된다. 다만 기

관은 핵심사업과 관련된 직접적인 민간일자리 창출을 위해 이해관계자와의 소통을 강화하고 성과를 창출하기 위한 노력을 경주할 필요가 있으며, 전년도 지적사항인 사회적기업, 사회적협동조합, 마을기업, 자활기업 등 제3섹터의 사회적 경제조직에서의 직접적인 일자리 창출을 한 기관의 노력도 요청된다.

- 기관이 사회참여형 청소년 활동으로 지역사회 중심 청소년 성장과 일자리와 연계하여 전자제어, 제빵, 조향 분야의 청소년 일자리를 창출한 것은 긍정적으로 평가된다. 또한 기관이 지자체, 국립청소년우주센터, 국립평창청소년수련원과의 협업을 통해 일자리를 창출하고 청소년 관련 빅데이터 연계 일자리 창출을 위한 노력도 인정된다. 다만 기관은 민간부분이나 제3섹터 부문과 상생할 수 있는 방안 모색을 위해 이해관계자의 의견을 지속적으로 수렴하여 반영하기 위한 활동을 강화할 필요가 있다.
- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 일자리 창출을 위한 기관의 노력과 성과를 “B<sup>0</sup>”로 평가한다.

## (2) 균등한 기회와 사회통합

### 【계량 부문】

#### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
주무부처가 정한 방법	목표부여	100%	92%	92.000	1.000	0.920

#### 나. 평가내용

- 장애인 의무고용 실적과 국가유공자 우선 채용실적 및 용역근로자 보호지침 준수 실적을 각 소관 부처 평가결과를 반영하여 0.920점 득점한 것으로 평가하였다.

#### 다. 항목별 원인

- 장애인 의무고용 실적과 국가유공자 우선 채용실적은 소관 부처 평가결과 목표치

이상의 실적을 달성하여 각 평점 100점을 획득하였으나, 용역근로자 보호지침 준수 실적은 시중노임단가를 준수하지 못하여 평점 60점을 획득하였다.

지표명	가중치	평점	득점
장애인 의무고용 실적	0.300	100.000	0.300
국가유공자 우선 채용 실적	0.500	100.000	0.500
용역근로자 보호지침 준수 실적	0.200	60.000	0.120
계	1.000	92.000	0.920

#### 라. 추세분석

- 장애인 의무고용 실적은 2015년, 2016년, 2017년 모두 평점 100점으로 기록하다가 2018년 80점으로 다소 하락하였으나 2019년 다시 100점으로 회복하였다.
- 국가유공자 우선 채용 실적은 2015년, 2016년, 2017년, 2018년 모두 평점 100점을 획득하였고 2019년에도 100점을 유지하였다.
- 용역근로자 보호지침 준수 실적은 2017년 평점 84점에서 2018년 73.333점, 2019년 60점으로 하락세를 보인다.

#### 【비계량 부문】

- 기관이 경제위기에 따른 무경력 청년 일자리 대폭 감소에 대응하는 청년 한정 채용을 시행하고, 취업 준비생을 대상으로 취업 정보 제공 서비스를 개시하였으며 정보 접근성, 지리적 여건 등 불평등 요소 해소를 위한 정보를 적극적으로 제공한 것은 긍정적으로 평가된다. 또한 이와 함께 기관이 육아휴직 대체·별정직 등 채용 전 분야에 걸쳐서 완전 블라인드 채용을 도입하였고, 청년·지역인재를 적극 유치하여 정부 권고기준 대비 초과 목표 수립 및 달성을 위해 노력한 점은 긍정적으로 판단된다.
- 그러나 경력단절여성의 경우 동점인 경우에만 가점을 부여하고 있어 실질적인 우대조건으로 보기는 어려우며, 기관차원의 취약계층채용을 위한 제도개선이 필

요하다는 전년도 경영평가보고서의 지적이 있었음에도 불구하고, 이에 대한 개선은 여전히 미흡하다고 보인다. 특히 실제로도 전년도에 비해서도 경력단절여성 채용 인원과 비율은 격감하고 있어 기관의 지속적인 노력이 필요하다.

- 기관은 채용 단계별 공정성과 투명성을 확보하기 위해 환류체계를 신설하였다고는 하나 전년도에도 감사실 상시 모니터링이 있었고 심지어 이에 대해서 전년도 경영평가보고서에서 이미 평가받은 부분이므로 신설이라기보다는 약간의 확대에 그친 것으로 보이고 향후 감사실 모니터링을 실질적으로 개선할 필요가 있다.
- 기관은 고졸 채용에 있어서도 총 채용 인원 대비 채용 비율이 다소 감소하고 있으며 이에 대한 지속적인 노력도 필요하다고 보인다. 또한 전년도와 금년도 실적보고서와 체크리스트 요청 자료마다 산출 근거가 달라 수치가 상이하며 오기도 있어 향후에는 보고서 작성에도 신중을 기할 것이 요구된다. 또한 기관은 정규직 여성 채용 비율은 전년도의 44.4%에서 금년도 33.3%로 크게 감소하였고 워킹맘 채용실적도 전년도 9명에서 2명으로 감소하여 이에 대한 지속적인 노력도 필요하다고 보인다.
- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 균등한 기회와 사회통합을 위한 기관의 노력과 성과를 “D”로 평가한다.

### (3) 안전 및 환경

- 기관은 내·외부 환경을 진단하고 분석하여 환경보전 개념을 전년도에 대비하여 새롭게 재정립하였고, 연계된 4개의 추진과제를 도출하여 세부 실행과제를 이행하고 모니터링 체계를 통하여 환경이라는 가치가 본연의 업무에 반영될 수 있도록 노력한 점은 긍정적으로 판단된다. ‘친환경자동차 80% 이상구매, LED 조명등 80% 이상 교체, 녹색제품 80% 이상 구매’ 라는 ‘8·8·8운동’을 추진하여 정부정책에 적극적으로 동참하여 성과를 달성하였다. 지역사회들과 협업하고 청소년 환경보전 프로그램을 개발 및 보급하여 지역사회 및 청소년 활동과 연계한 환경보전 실현을 위하여 노력을 기울인 점도 인정된다. 다만 대체적으로 전년도

에서 계속된 분야별 환경보전 노력인 점을 감안하여 향후 실행과제 이행도를 상시 점검하고 모니터링 할 수 있는 환류체계를 구축할 수 있도록 개선방안을 마련하여야 할 것으로 판단된다.

- 기관이 기관 업과 관련한 대내외 환경을 분석하고 정부정책과 기관의 전략체계에 부합하는 재난·안전관리 추진목표를 수립하여 계획/제도화, 전담조직, 성과점검/환류라는 체계적인 관리체계를 구축한 노력은 긍정적으로 평가된다. 신속한 재난안전 대응을 위해 총괄 기능인 안전환경본부를 신설하였고 안전분야 전문직위제 도입 및 내부공모제를 통해 산업안전 전문 인력 배치 및 안전환경본부·평창수련원·해양센터와의 공조체계를 구축하여 더욱 실효성 있는 재난안전관리 역량 강화를 위한 노력을 기울인 점은 긍정적이다. 실제 재난 발생 시 현장 대응력을 제고할 수 있도록 맞춤형 매뉴얼 여부에 대한 전년도 지적사항이 반영되었고 안전교육 및 안전컨설팅트 양성으로 인하여 단계별 재난관리 대응 역량을 강화를 하여 전년대비 청소년 활동 안전도가 3.4 % 향상으로 청소년 안전사고 감소에 기여한 점은 인정된다.
- 기관이 대국민 특히 본 기관의 주요 업무대상인 청소년 안전을 위하여 기관 본업과 관련한 청소년 활동 관련 시설 안전점검, 청소년 활동 안전관리를 통하여 지적된 사항들에 대해서는 반영 및 개선을 하여 생활권 청소년수련시설 종합안전·위생점검 우수등급을 달성한 노력은 긍정적으로 평가된다. 다만 기관 관련 주요 활동차원보다 지역 교육청 및 단계별 교육기관과 적극적으로 소통하여 청소년 안전문화와 연계된 프로그램을 개발하고 전사적 차원에서 인지확산 및 공감대 형성을 위한 참여형 사업을 추가적으로 실시할 경우 좋은 성과 효과를 기대할 수 있을 것으로 보인다.
- 기관은 산업재해 예방 및 근로환경 개선을 위하여 기관장 중심으로 'Safety Zone'을 구축하여 청소년 활동에 있어서 현장 안전보건관리를 강화하였고 안전경영위원회·안전근로협의회 운영을 통한 조직 내 소통, 안전사고 예방을 위한 제안제도 공모전 실시 등 안전보건관리 체계 강화를 위해 노력한 점은 긍정적으로 인정된다. 다만 노사협의체를 통한 문제점 도출로 인한 근로환경 개선 및 제

안제도 공모전 실시 등 정성·정량, 간접·직접 등 다양한 관점에서 원래 의도한 목적을 달성했는지 판단할 수 있는 성과기준 검토가 필요한 것으로 판단된다.

- 기관은 현장 중심 근로자 안전보건체계 강화를 위해 신체와 정서로 구분하여 현장중심의 안전활동 등을 통해 위험요인을 진단하고 제거하는 노력을 하였다. 다만 외부 직원의 안전사고 및 산재 등이 발생할 것을 대비하여 예방책과 사후지원 방안 모색이 필요한 것으로 판단된다.
- 기관은 기관 관련 시설 및 청사 등 시설물 안전관리를 위해 시기별·계기별 시설물 현황을 진단하고 지적사항을 반영한 안전점검체계를 확립하였다. 그 결과 국립청소년시설 종합 안전·위생점검 최우수 등급을 유지하였고 법정점검 100%로 '적합' 달성을 한 노력은 인정된다. 기관 업무와 관련된 수련시설들 내 안전사고 예방을 위해 본 기관만의 청소년활동 안전관리 종합시스템 구축·운영을 함으로써 본 기관 사업장과 다중이용시설 안전사고 사전예방 및 안전 사각지대 해소를 위해 적절한 노력을 기울인 점은 긍정적으로 판단된다.
- 기관은 개인정보보호 및 정보보안을 위해 전년도 지적사항을 반영하고 경영관리 시스템 및 정보보안 장비 보안 취약점의 주요 지적사항을 개선하여 정보보안 전담제 및 인센티브 제도 마련과 무선침입방지, 자동화 솔루션 운영 및 중앙관리시스템을 도입하였다. 이러한 노력을 통해 행정안전부 개인정보보호 관리수준 진단에서는 전년대비 1.8점이 상승한 83.4점을 획득하였다. 그러나 국가정보원 정보보안 관리실태 진단에서는 전년대비 17.6점 상승한 46.5점을 받았으나 평균치를 하회하는 수준이므로 취약부분에 대한 지속적인 보안 개선 노력과 대외 기관 평가점수를 직접적으로 정보보호 및 정보보안 계량성과 지표와 연계하는 등 성과관리 및 환류체계를 강화하는 노력이 필요하다고 판단된다.
- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 안전 및 환경을 위한 기관의 노력을 "B<sup>0</sup>"로 평가한다.

## (4) 상생·협력 및 지역발전

## 【계량 부문】

## 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
주무부처가 정한 방법	목표부여	100%	99.533%	99.533	3.000	2.986

## 나. 평가내용

- 중소기업생산품, 기술개발생산품, 사회적기업·협동조합생산품, 전통시장 온누리 상품권, 여성기업생산품, 장애인 생산품, 국가유공자자활용사촌생산품의 구매 실적을 각 소관 부처 평가결과를 반영하여 2.986점 득점한 것으로 평가하였다.

## 다. 항목별 원인

- 기술개발생산품 실적은 시범구매제품 구매실적이 저조하여 평점 93점을 획득하였으나, 기술개발생산품 실적을 제외한 6가지 구매 실적은 모두 목표치 이상의 실적을 달성하여 각 평점 100점을 획득하였다.

지표명	가중치	평점	득점
중소기업생산품	0.800	100.000	0.800
기술개발생산품	0.200	93.000	0.186
사회적기업·협동조합생산품	0.400	100.000	0.400
전통시장 온누리 상품권	0.500	100.000	0.500
여성기업생산품	0.200	100.000	0.200
장애인생산품	0.700	100.000	0.700
국가유공자자활용사촌생산품	0.200	100.000	0.200
재정조기집행	해당없음	-	-
<b>계</b>	<b>3.000</b>	<b>99.533</b>	<b>2.986</b>

## 라. 추세분석

- 중소기업생산품 우선구매 실적은 2015년, 2016년, 2017년, 2018년 모두 평점 100점을 획득하였고 2019년에도 100점을 유지하였다.

- 기술개발생산품 우선구매 실적은 2015년 평점 89.080점에서 2016년 85.420점, 2017년 81.850점으로 하락세를 보인 후 2018년 100점으로 상승하였으나 2019년 93점으로 다시 소폭 하락하였다.
- 사회적기업·협동조합생산품 우선구매 실적은 2015년, 2016년, 2017년, 2018년 모두 평점 100점을 획득하였고 2019년에도 100점을 유지하였다.
- 전통시장 온누리 상품권 우선구매 실적은 2015년, 2016년, 2017년, 2018년 모두 평점 100점을 획득하였고 2019년에도 100점을 유지하였다.
- 여성기업 생산품 우선구매 실적은 2015년 평점 100점에서 2016년 98.064점으로 소폭 하락하였으나 2017년 100점으로 상승한 후 2018년, 2019년 모두 100점을 유지하였다.
- 장애인생산품 우선구매 실적은 2015년, 2016년, 2017년, 2018년 모두 평점 100점을 획득하였고 2019년에도 100점을 유지하였다.
- 국가유공자자활용사촌생산품 우선구매 실적은 2015년, 2016년, 2017년, 2018년 모두 평점 100점을 획득하였고 2019년에도 100점을 유지하였다.

#### 【비계량 부문】

- 기관은 지역사회 참여와 지역경제 활성화를 위해 지역밀착형 사업과 지역일자리 기회 제공 전략을 수립하여 지역민 대상으로 청소년활동을 전개하고 지역 내 구직자에게 직무경험을 제공한 노력이 확인된다. 그리고 전년도 지적사항을 반영하여 지역 농산물 구매범위를 확대하여 지역 특산물(쌀) 등의 지역농산물 구매실적이 향상된 점은 긍정적으로 판단된다. 다만 지역사회 참여 프로그램 개발 시 내·외부 의견수렴을 거치고 기관의 핵심역량을 기반으로 한 프로그램개발과 평가를 실시하여 프로그램 운영을 최적화하는 노력을 기울일 필요가 있을 것이다. 전년도에도 지적된 사항인 지역사회협력을 위한 중장기적 계획과 연차별 계획에 근거한 사업추진을 적극적으로 모색할 필요가 있을 것이다.
- 기관은 협력·위탁업체와의 불공정거래 요소를 발굴하고 개선하기 위해 무분별한

저가계약을 방지하는 발주계획 수립, 균등한 수주기회확대를 위한 정보제공, 계약체결, 적기 자금결제 등의 과제를 설정하고 실행한 노력이 확인된다. 전자입찰계약의 비율을 76.7%로 확대하고 전자계약체결비율 증가, 선금지급률을 68%로 향상시킨 점은 긍정적으로 판단되나 향후 전자조달시스템의 적극적 활용을 통해 전자계약을 확대하고 영세협력업체의 의견을 반영하고 개선하는 절차를 마련하는 노력이 필요할 것이다.

- 기관은 중소기업·소상공인에 대한 경쟁력 강화를 위해 민간 소규모 청소년시설의 전문성 향상과 수익창출의 기회를 조성하고자 한 노력이 확인된다. 그리고 기관의 전문성 있는 지도인력을 제공하고 방문 컨설팅 등을 실시하여 인증프로그램을 확대시킨 점은 기관의 적극적인 노력으로 판단된다. 다만 중소기업·소상공인의 우선구매 활성화를 위해 내부공모제도를 실시하여 기술제품구매를 확대한 점은 긍정적으로 판단되나 구매 외에 중장기적계획의 수립에 근거하여 중소기업 및 소상공인의 기술지원, 공동연구개발, 판로지원 등의 사회공헌적 지원방안을 확대하는 노력이 필요할 것이다.
- 기관은 사회적 경제기업에 대한 구매확대를 위한 과제를 수립하여 발주제도를 개선하고 조직 성과평가에 연계하여 사회적 기업 구매율을 전년대비 72.3% 증가시킨 노력이 확인된다. 다만 기관의 보유자원에 대한 분석, 지역사회 수요 분석 등을 고려한 중장기적 종합계획 수립이 필요하고, 국민참여혁신단 외에 내·외부 이해관계자 의견수렴, 만족도 조사를 실시하는 등 계획수립-집행-사후분석-개선 등의 체계적 사업운영이 가능하도록 개선할 필요가 있을 것이다.
- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 상생협력 및 지역발전을 위한 기관의 노력과 성과를 “C”로 평가한다.

##### (5) 윤리경영

- 기관은 준법·윤리경영 역량 강화와 공공기관 청렴도평가 중 내부청렴도 개선을 위한 방향을 도출하고 이를 추진한 노력이 확인된다. 다만 부패통제의 실효성을

강화하기 위해 감사기구의 독립성 확보기반구축, 청렴 취약분야(예산집행, 부당한 업무지시) 개선 노력은 긍정적으로 판단되나, 자체청렴도 진단 결과가 7.45로 보통 수준이고 청렴인식조사 설문 참여율이 69.6%로 저조하여 개선 노력이 필요할 것으로 판단된다. 향후 감사기구의 전문성을 제고하고 적극적 감사제도 운영을 통해 내부견제를 강화할 필요가 있고, 청렴인식도 향상, 청렴도취약분야 개선을 위한 체계적 대응방안을 마련할 필요가 있을 것이다.

- 기관은 주요사업 중 수련활동인증, 청소년활동점검, 공모사업 등의 부패취약분야를 선정해 관리하고 조직운영의 투명성 강화를 위해 채용제도를 개선, 불공정 구매계약을 개선한 노력이 확인된다. 다만 사전컨설팅 감사제도의 적극적인 활용과 모니터링 내실화를 통해 문화예술지원 및 프로그램 공모사업 분야 등 부패취약분야에 대한 실효성 있는 관리 노력이 필요할 것이다. 국민권익위원회 부패방지 시책평가 결과에서 취약분야로 확인된 부패방지제도 구축을 개선하고 부패위험제고 노력을 기울일 필요할 있을 것이다.
- 기관은 윤리경영 지원을 위한 내부견제시스템 구축을 위해 감사의 독립성과 전문성을 강화하고 리스크 기반 사전예방 감사체계를 운영하는 과제를 설정하였다. 다만 전년도 지적사항인 감사의 독립성 확보를 위해 제도를 개선한 점은 긍정적으로 판단되나 공공기관 청렴도평가에서 내부청렴도 4등급, 부패방지시책평가 결과가 3등급에서 4등급으로 하락한바 종합감사, 특정감사 등의 모니터링 내실화를 도모하는 노력이 필요할 것이다. 그리고 임직원의 청렴교육 이수율 성과평가제도에 반영하고 있는 점은 긍정적으로 판단되나 구성원들의 윤리적 활동 준수체계를 구축하는 방안을 모색하고 기관의 종합청렴도향상을 위한 자체 감사역량을 강화하는 사전컨설팅 감사제도를 적극적으로 활용하는 노력이 필요할 것이다.
- 기관은 인권경영 추진체계개선을 위해 중장기 로드맵을 기반으로 인권침해 구제절차를 개선, 인권경영 환류체계를 정립한 노력이 확인된다. 인권경영위원회의 공정성 확보를 위해 외부위원을 과반수이상 구성, 자체 인권영향평가시스템의 신규 도입, 온라인 익명신고시스템 도입 등의 인권경영 체계 구축을 위한 노

력이 인정된다. 다만 제도의 도입으로 그 실적과 성과가 충분히 제시되지 않았고, 구성원의 인권경영만족도 조사에의 참여가 35.03%로 저조하므로 구성원의 인권의식 제고를 위한 효과적인 인권교육을 실시하고 인권경영에 대한 환류체계를 개선하는 추가적인 노력이 필요할 것이다.

- 기관은 채용 전반에 대하여 기획재정부 및 주무부처 등이 실시한 공공기관 채용 실태 정기 전수조사 결과 채용업무 부적정 등으로 인해 기관 징계문책 등의 처분을 받은 사실이 확인되었다. 이에 따라 기관은 향후 공정하고 투명한 채용을 통해 공공기관으로서 사회적 책임을 준수하려는 개선 노력이 필요한 것으로 판단된다.
- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 윤리경영을 위한 기관의 노력과 성과를 “E<sup>0</sup>”로 평가한다.

### ③ 조직·인사·재무관리

#### (1) 조직·인사 일반(삶의 질 제고)

- 기관은 전략 방향과 대내외 환경분석을 기초로 미래준비 강화, 청소년활동 현장 인력 확대, 청소년활동 안전 강화를 조직·인력 운영방향으로 설정하였으며 청소년 주도 활동 역량 강화 조직 신설 및 기능 조정, 청소년활동 운영 지원, 재난·안전·환경 컨트롤타워 구축(안전환경본부 신설) 등을 추진한 노력이 확인된다. 기관의 지역사회 지원, 인권경영 등 사회적 가치 실현 담당 인력 및 조직의 역할을 홈페이지 내에 구체적으로 명시할 필요가 있고, 2019년 신설된 자회사와의 안전, 시설관리 분야와의 유기적인 협력관계를 유지할 필요가 있을 것이다. 그리고 2019년 중장기 경영전략을 고려하여 재수립된 중장기 인력운영 계획에서 2022년 이후 일부 감소를 예측하고 있는데, 미래전략 및 성장가치 등의 분석을 기초로 지속적인 인력수요 및 배분에 있어서 리스크 대응 전략의 보완이 필요할 것이다.

- 기관은 국립청소년시설 운영의 효율성 제고를 위해 책임이사제를 도입하고 청소년시설별 인사, 구매, 시설공사 등의 업무를 신설된 총괄본부로 일원화한 노력이 확인된다. 다만 2019년 여성가족부의 감사원 대행감사 결과 등을 감안할 때, 단위조직 상시기능 점검 체계로 제시된 경영전략회의, 중앙노사발전협의회, 청소년·국민참여단 등은 조직 내 문제와 이슈를 사전에 탐색·대응하기 위한 전담 수단으로서의 역할은 부족한 것으로 판단된다. 그러므로 불확실한 환경 변화에 대응하기 위해 조직관리 부서에서 관리기준을 마련하여 주기적으로 조직 내 하위부서 간 업무량과 인력의 균형 분포 여부를 점검하고 유연한 재배치를 모색하며, 동 과정에서 점검결과를 조직 내외에 공개하여 개선 방향을 공유하고 수용도를 제고해야 할 것이다. 그리고 지원부서 인력의 비율을 전년대비 2% 하향하고(36%), 2022년까지 2% 추가 하향하고자 계획하고 있는데, 다양한 시설을 운영하는 기관의 특성을 감안하더라도 비율이 높아 전문가의 자문을 기초로 체계적인 개선 노력이 필요할 것이다.
- 기관은 2019년 1월 기관이 운영 및 관리하는 국립청소년시설의 미화, 경비, 시설관리 등을 담당하는 자회사인 KYWA 파트너스를 안정적으로 설립한 노력이 확인된다. 출자회사가 설립 초기임을 감안하여 향후 추진로드맵에 따라 경영목표 달성을 위한 목표 부여(출자회사 경영계획 수립) → 현안관리(경영개선실무협의회) → 성과평가(경영실적 및 고객만족도 등) → 결과 환류(경영개선·성과급)에 이르는 체계적인 관리시스템을 구축하고, 출자회사의 역량 강화 및 구성원의 안전 확보 방안 등을 수립·시행함으로써 조직 안정화와 지속가능 경영을 위한 적극적인 노력이 필요할 것이다.
- 기관은 구성원의 역량향상 개발을 위해 HRD 3대 중점과제를 선정하고 리더십 역량, 현장직무 역량, 사회적 가치 실현 역량 강화를 추진하였고, 전년도 경영평가 지적사항을 반영하여 2019년 교육예산의 집행률 제고, 1인당 평균 교육비 향상(549천 원) 등을 달성한 성과가 확인된다. 다만 임직원의 교육훈련 수요조사 결과와 내부역량 분석에서 제시된 바와 같이 비전, 전략, 경영목표와 연계된 조직구성원의 역량과 개인의 니즈를 반영하여 교육프로그램을 체계화하고, 교육참여 시간 확보 및 기회 부여, 교육훈련 결과의 적극적 활용(인사 반영, 피드백)

노력 또한 필요할 것이다.

- 기관은 합리적인 조직·개인의 성과시스템을 구축하기 위해 조직성과평가에 지표 난이도 평가 도입 및 외부평가 확대 등, 개인성과평가에 등급포인트제 신설 등의 노력을 수행한 노력이 인정된다. 다만 구성원 대상 이해도 및 수용도 조사 시점이 6월로 변경됨에 따라 2019년 성과평가에 대한 이해도와 수용도를 파악할 수 없으나, 2019년 1월 실시된 수용도 조사 결과가 67.5점, 응답률 60.7%인 점을 감안할 때 수용도 제고를 위한 다각적인 노력이 필요할 것이다. 그리고 저성과부서에 대한 성과향상프로그램으로 순회설명회, 워크숍, 유형별 저성과부서 중 희망부서에 대한 부진지표 분석 및 지표 개발을, 저성과자에 대한 성과향상프로그램으로 부서장에 의한 면담관리(내부성과평가규칙 제21조~제23조 비보직자에 대한 개인 성과평가)를 제시하고 있으나, 별도 규정에 따른 저성과부서나 저성과자에 대한 체계적인 관리가 다소 미흡한 것으로 판단된다. 그러므로 인사평가규칙 또는 내부성과평가규칙에 저성과자(부서)에 대한 성과향상프로그램을 규정하고 성과코칭, 직무역량 향상 교육, 그리고 차년도 평가결과 등을 기초로 체계적인 관리가 필요할 것이다.
- 기관은 전문성이 요구되는 직위에 대해 기관 내·외부의 적격자 채용을 위한 개방형직위를 전년대비 1개 추가한 총 5개를 운영하여 정부권고안을 초과 달성(간부직의 13.8%)하였으며, 차별화된 성과 달성을 위하여 채용공고 내 평가기준 명시 및 임용 시 경영성과계약제를 도입한 점은 긍정적으로 판단된다. 그리고 합리적 인력배치와 경쟁력 제고를 위해 전문직위 11개 중 1개를 폐지하고 비상대비, 빅데이터 등 신규 직위를 4개 추가하여 총 14개의 전문직위를 선정·운영하고 있으며, 노사공동 전보TF 구성 등을 통해 합리적 순환보직 및 전문직위제 원칙을 마련한 노력이 확인된다. 향후 개방형직위와 전문직위의 대상자 선발에서 교육, 평가, 모니터링(적합성 평가), 피드백까지 체계적인 관리와 함께, 전문직위제와 순환보직을 통한 경력개발이 가능하도록 커리어 로드맵을 마련하고 구체적인 직무기술서 작성을 통해 구성원의 전문성 향상과 역량 개발에 활용할 필요가 있을 것이다.

- 기관은 일·가정 양립을 위한 조직문화 형성을 위해 KYWA 일가정 균형강화 추진과제를 마련하고 개인의 라이프 스타일을 반영한 휴직·휴가제도 신설, 근로형태 다양화 등의 개선과 워크 다이어트 등을 통한 장기간 근로시간 개선을 위해 노력한 결과, 유연근무제 사용근로자 61% 증가, 월평균 근무시간 외 근로 10.1% 감소 등의 성과가 확인된다. 그리고 정규직의 이직 인원이 2018년 43명(정원 대비 15.1%)에서 2019년 21명(정원 대비 7.4%)으로 감소하였으나, 근본원인에 대한 면밀한 분석을 기초로 경력개발프로그램 강화, 벽오지 근무와 성과의 연계, 근로환경 개선 등 안정적 인력운용을 위한 제도 보완 노력이 필요할 것이다.
- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 조직·인사 일반을 위한 기관의 노력과 성과를 “C”로 평가한다.

## (2) 재무예산 운영·성과

### ㉠ 중장기재무관리계획 이행실적

- 공운법 제39조의 2에 따른 중장기재무관리계획 제출대상 기관이 아니므로 결측 처리

## 4] 보수 및 복리후생관리

### (1) 보수 및 복리후생

- 기관이 직무평가를 통한 동일가치노동 동일임금을 구현할 수 있는 직무중심 보수체계 개편 노력이 필요하다는 전년도 지적사항을 반영하여 노사공동 직무, 능력, 성과 중심의 기관 특성을 반영한 직무급제 강화를 추진 목표로 설정하고 보수체계 운영수준을 진단하였으며, 직무분류체계 및 직무가치 평가를 통해 기존의 부서 직무 중심에서 개별 직무중심으로 직무등급 체계를 세분화한 노력은 인정된다. 또한 기관이 노동조합, 내부 구성원 이외에도 외부 전문가가 참여하는 TF

운영을 통해 보수체계 개편에 있어 수용도를 제고하고자 한 노력, 자회사로 전환된 근로자의 기본연봉을 평균 6.23% 인상하는 등 처우개선 노력도 인정된다.

- 다만 기관은 직무가치평가의 결과를 보수체계, 교육체계 등과 연계하려는 노력을 강화할 필요가 있다. 이를 위해 기관은 이해당사자 및 외부 전문가와의 지속적인 협의를 통해 직무중심 운영체제로 전환하기 위한 보다 세밀한 로드맵을 구축하여 운영할 필요가 있다. 또한 기관은 보수체계 개편에 있어 기관 특성을 반영하면서도 수용성 높은 제도를 마련하기 위해서는 직무, 역할, 성과, 경험 등의 다양한 요소를 어느 수준으로 반영할 것인지에 대한 심도 깊은 논의가 필요하다고 판단된다.
- 기관의 1인당 복리후생비 수준이 전년과 비교하여 축소되고 인건비 대비 복리후생비가 1% 이내로 관리되고 있는 것이 확인되며, 체크리스트 활용, 예산편성시 감사부서와의 협업, 내부 감사 등을 활용하여 복리후생비 적정수준을 유지하기 위한 노력 및 주니어보드 형태의 미래경영위원회 운영을 통해 밀레니얼 세대의 의견을 수렴하고자 한 노력도 확인된다. 그러나 기관은 인건비, 복리후생비, 경비 항목 관련 예산편성지침, 예산집행지침, 경영혁신지침 등에서 정한 내용과의 적정성 검토, 다른 공공기관 사례 검토 등 복리후생비 수준의 적정성 검토 체계를 보다 강화할 필요가 있다. 또한 다양한 구성원의 니즈를 정기적으로 파악하여 반영하기 위한 노력과 조직 내 취약계층에 대한 불합리한 차별을 해소하기 위한 체계를 마련하고 개선하려는 보다 적극적인 기관의 노력이 필요하다.
- 이를 위해 기관은 적정하고 균형 잡힌 복리후생제도의 지속가능한 운영을 위해 전략체계를 구축·운영할 필요가 있으며, 외부 전문가를 활용한 정기적인 모니터링 및 환류 활동을 강화할 필요가 있다. 한편 주 52시간제 시행에 따른 격주 주말 근무 등 근무체계를 개편하여 월평균 시간외 근무가 전년과 비교하여 감소한 것으로 확인되나, 여전히 시간외 근무가 상당하다 할 것으로 근무형태 변경 등 근본적인 해결책을 마련하기 위한 기관의 노력이 요청된다.
- 기관은 정부의 권고안에 따라 임금피크제도를 운영하고 있는 것으로 확인된다.

기관이 이미 운영 중인 적합직무의 타당성 검증과 아울러 새로운 적합직무 발굴을 위해 직무필요성, 성과기여도, 수행가능성, 직무구체성 등의 기준을 활용하여 국립청소년시설 건립지원 직무를 신설하고 자회사 설립지원 직무를 폐지하는 등 임금피크 적합직무를 재정비한 노력은 인정된다. 다만 기관은 임금피크 적합직무에 대한 직무교육 프로그램 운영과 전직지원 프로그램 운영 등과 같이 전사 HRD 체계와 연계한 임금피크 대상자 맞춤형 교육체계를 마련하여 운영할 필요가 있다.

- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 보수 및 복리후생을 위한 기관의 노력을 “B<sup>0</sup>”로 평가한다.

## (2) 총인건비관리

### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
총인건비인상률	목표부여	2.8% 이내	2.607%	100	3.000	3.000

### 나. 평가내용

- 정부예산편성지침의 인건비 인상률 준수여부를 측정하기 위한 지표로서 2019년 정부의 공공기관 인건비 인상률 가이드라인 2.8% 준수 여부를 평가하였다.
- 2019년 총인건비 인상률은 2.607%로 정부의 인상률 가이드라인을 준수하여 3점을 득점하였다.

### 다. 항목별 원인

- 지속적인 인건비 관리 노력을 통해 증원소요 인건비 등을 반영한 2018년 총인건비 11,636백만원 대비 2019년 총인건비 11,940백만원으로 2.607%의 인상률을 달성하여 정부의 인건비 인상률 가이드라인을 준수하였다.

#### 라. 추세분석

- 총인건비인상률은 2014년 1.373%, 2015년 5.033%, 2016년 4.107%, 2017년 4.796%, 2018년 2.602% 및 2019년 2.607%로 정부의 인건비 인상률 가이드라인 목표치 이내에서 지속적으로 관리하고 있다.

### (3) 노사관계

- 기관이 대내외 환경 분석과 의견수렴을 거쳐 노사 상생 전략 방향을 도출하고 존중과 협력의 노사관계 구축으로 사회적 책임경영에 기여하는 목표를 설정하여 11개 전략과제를 도출하는 등 기관 특성과 사회적 요구를 반영하는 노사관계 발전전략을 체계적으로 운영하기 위한 노력은 인정된다. 또한 기관의 노사가 중앙노사협의회 이외에 조직, 인사 협의체, 사회적가치 실현 협의체, 근로조건 개선 협의체 등 다양한 노사협의체를 활용하여 노사 현안을 다룬 노력도 인정된다.
- 다만 기관은 전략목표를 달성하기 위해 실현가능하고 타당한 중장기 로드맵을 마련하고 성과목표를 설정하여 운영할 필요가 있으며, 외부전문가를 보다 적극적으로 활용한 환류활동을 강화할 필요가 있다. 또한 기관은 근로자 경영참여의 일환으로 근로자 이사회 참관제와 같은 제도를 도입하여 운영할 필요가 있는데, 이는 투명한 열린 경영과 노사 상호의 신뢰가 형성되었을 때 가능하므로 열린 경영을 위한 노력을 보다 강화할 필요가 있다.
- 기관이 전년도 소통분석을 통해 참여형, 기관장 주도, 자율소통이라는 시사점을 도출하고 노사전보 TF, 미래경영위원회, 통통테마 프로그램, 직원소통한마당, 임원과 직원 간 소통 프로그램을 새로이 운영한 노력은 인정된다. 그러나 기관은 고충처리 활성화와 아울러 고충의 공정한 해결 및 2차 피해가 발생하지 않도록 익명성, 전문성을 보장할 수 있는 고충처리체계를 고도화할 필요가 있으며, 상향식 소통과 수평적 소통을 보다 강화하기 위한 노력을 전개할 필요가 있다.
- 기관이 전년도 지적사항을 반영하여 노사상생협력과정, 여성관리자 교육 등 중

장기 역량강화 프로그램에 참여한 것이 확인되며, 노사역량 강화 로드맵을 구축하고 계층별 노사관계 필요역량을 기반으로 교육프로그램을 운영하고자 한 노력도 확인된다. 그러나 단체교섭 교육 프로그램은 일반 직원에게 필요한 역량이라기보다는 노무담당자나 중간관리자에게 필요한 전문역량이라 할 것으로 기관은 계층별 필요역량을 재정립할 필요가 있다. 한편 기관은 증장기 노사관계 로드맵에 근거한 역량강화 계획을 수립하고, 부서별 요구를 반영하여 역량 강화 프로그램을 운영할 필요가 있으며, 노사의 사회적 책임 강화, 노사파트너십 제고를 위한 전사적인 프로그램을 실행할 필요가 있다.

- 기관이 단체교섭 방향 및 의제 설정을 통한 전략을 수립하여 분규 없이 단체협약을 체결하고 교섭 없이 임금협약을 체결한 성과는 긍정적으로 평가되며, 기관의 노사가 일자리, 인권, 안전 등 사회적가치를 실현하고자 노력한 것도 인정된다. 다만 기관은 조직 내 다양한 계층이 노사협의체에 적극적으로 참여할 수 있는 방안을 강구할 필요가 있으며, 인권, 환경, 안전, 건강, 교육 등 다양한 분야의 노사공동 사회적가치 실현이 조직 내부뿐만 아니라 지역사회에서도 전개될 수 있도록 노력할 필요가 있다.
- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 노사관계를 위한 기관의 노력을 “C”로 평가한다.

## 5] 혁신과 소통

### (1) 혁신노력 및 성과

- 기관은 전년대비 차별적인 혁신목표를 설정하여 기관의 비전에 잘 부합하도록 노력을 기울인 점이 긍정적으로 평가된다. 이를 달성하기 위해 3대 혁신전략을 제시하고 8대 주요과제와 전년대비 차별적이고 기관만의 고유업무 특성이 반영된 17대 세부실행과제를 선정하여 혁신전략과 과제가 혁신목표 달성에 기여할 수 있도록 노력한 점이 인정된다. 또한 혁신과제 수행을 위하여 내·외부 혁신네트워크를 구축하여 국민 및 다양한 이해관계자 의견을 수렴하여 주요과제별 성

과지표 및 환류체계를 수립 및 구축하고 기관의 혁신력 제고를 위한 개선 노력도 긍정적으로 판단된다. 다만 이러한 혁신세부과제들을 이행하기 위한 중장기적 계획 체계를 구축하여 수립된 혁신과제의 세부실행 계획과 연계되는 연차별 필요재원과 인력·기능·조직의 역할을 담은 세부운영 로드맵을 준비하는 기관의 노력이 필요한 것으로 판단된다.

- 기관장이 대내외 소통을 강화하고 청소년·국민 안전 중심의 조직체계를 구축하고 수평적 조직문화 확산을 위해 현장경영 토론문화를 개선하며 내부혁신 역량 제고를 위한 보상체계를 신설하는 등 혁신문화를 기관에 내재화하려는 노력은 긍정적으로 평가된다. 또한 ‘혁신문화 선도, 청소년 관점 참여방식 변화, 내부혁신 인프라 개선’의 3대 혁신의지를 강조하였고 이를 혁신인재 양성, 협업을 통한 청소년 주도성 강화, 기관장의 현장경영을 통한 혁신기반 체계 내재화라는 추진 내용을 수행한 노력도 인정된다. 다만 이러한 활동은 기관 본연의 전사적인 활동이어서 이를 기관장의 노력과 성과로 분리해서 인정하기는 어려운 것으로 판단된다.
- 기관은 내부 컨트롤타워로서 의사결정인 사회적가치디자인위원회, 사회적가치 실현부를 전담부서로, 사회적 가치 선도분과와 참여·협력·청렴분과 및 혁신성장 선도분과를 실행부서로 두는 혁신추진조직을 구축하였으나 전년도 대비 실행부서명만 바뀐 것일 뿐 개선된 재정립 노력으로는 평가하기 힘든 것으로 판단된다.
- 기관은 2030 혁신리더를 신규 조직으로 구성하여 기존의 청소년·국민참여혁신단과 더불어 다양한 국민 의견을 수렴 반영하는데 노력을 기울인 점은 긍정적으로 판단된다. 다만 세부 이해관계자별 온라인 소통채널을 좀 더 전략적으로 체계화하여 다양한 의견을 수렴 반영하는데 활용할 필요가 있다고 판단된다.
- 기관은 혁신활동 강화와 혁신역량을 강화하기 위해 혁신우수사례 경진대회와 성과제도 연계 그리고 온·오프라인 채널을 활용하여 더욱 다양한 의견수렴을 통한 우수사례 발굴과 인센티브 연계 등의 노력이 긍정적으로 평가된다. 다만 혁신을 추진하는 구성원이 보다 적극적으로 혁신을 추진할 수 있도록 선정된 혁신

- 아이디어를 기관의 실제 사업추진에 반영되도록 지원하는 방안을 구체적으로 마련할 필요성이 있다고 판단된다. 또한 6개 프로젝트 실용신안이 출원 성과로 제시가 되었는데 출원으로만 그칠 것이 아니라 특허등록까지 성과로 창출될 수 있도록 꾸준한 지원이 뒷받침될 필요성이 있다고 판단된다.
- 기관이 전년도에 지적된 것을 개선하여 국민 참여와 대내외 협업을 확대하여 기관 혁신 사업 아이템을 발굴하여 이행하고 모니터링 하여 환류 성과창출까지 연계된 혁신 네트워크를 재정비한 노력은 긍정적으로 판단된다. 학습·연구형 및 소통·이행형 그룹으로 내부로 나누어 상시와 정례로 기준을 정하고 개별 조직들을 운영하여 체계적인 혁신네트워크를 구축하였으며, 외부로는 국민참여형과 협업기반형 그룹으로 나누어서 기존의 구축되어 있는 외부 네트워크들을 체계적으로 기준을 정하여 운영 및 성과를 낸 노력도 긍정적으로 평가된다. 또한 적극적인 국민 참여 제안으로 인하여 국민디자인 우수과제로서 행정안전부장관상을 수상한 실적은 노력한 성과로서 인정된다.
  - 기관은 이해관계자 및 대국민 소통채널을 제도적으로 구축 및 운영하기 위하여 가치창출-가치전달-가치영향-가치구매 라는 4단계 구분에 따른 다방면의 소통채널을 유기적으로 구축하여 운영한 노력이 인정된다. 또한 전년도에 지적된 이해관계자별 특성에 맞춰 소통방향과 소통채널을 수립하고 이를 담당하는 부서를 지정하여 형식적인 수준으로 전략될 우려에 있어서, 전년대비 월등히 높아진 SNS 홍보활용 및 페이지뷰 수가 형식적인 운영이 아니라는 긍정적인 노력으로 평가된다. 다만 대표 성공사례로 제시한 부처협업을 통한 청소년지도사 자격증 발급의 간소화 개선을 위한 시스템 구축 및 도입에 대한 노력은 인정되나, 실질적 성과는 2020년에 이루어질 것으로 보이므로 2019년 성과지표로 보기는 어려운 것으로 판단된다.
  - 기관이 보유한 각종 데이터 개방 확대로 대국민 정보공개 확대라는 투명성 제고 측면에서는 전년대비 원문정보 등록 2배 증가와 원문 다운로드 수 증가 및 청소년 관련 공공데이터 추가적인 발굴 등 노력을 기울인 점은 긍정적으로 평가된다. 기관이 제안한 중점추진과제들의 수행에서 국민의 참여와 소통이 기관에 실

질적으로 반영되는 노력은 인정되나 몇 과제의 경우는 계획 수립이나 예산확보만 제시될 뿐 실질적인 성과는 아니므로 이에 대한 세심한 검토가 필요한 것으로 판단된다.

- 이상의 결과를 종합해볼 때 혁신노력 및 성과를 위한 기관의 노력과 성과를 “B<sup>0</sup>”로 평가한다.

## (2) 국민소통

### ㉑ 경영정보공시

#### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
경영정보공시항목 점검 실적	목표부여	별점 0점	별점 13점	66.700	1.000	0.667

#### 나. 평가내용

- 경영정보공시 점검은 기획재정부의 통합공시 점검결과에 따른 별점을 구간에 따라 차등하여 점수를 배분·평가하였다. 점검결과 2019년 별점은 13점으로 0.667점을 득점하였다.

#### 다. 항목별 원인

- 경영정보공시 점검은 상반기 점검결과 중과실 허위공시 2건(요약 재무상태표, 요약 손익계산서), 하반기 점검결과 경과실 허위공시 1건(직급별 인원수) 및 수정공시 3건이 발생하여 13점의 별점을 부여 받았다.

#### 라. 추세분석

- 경영정보공시 별점은 2014년 15점에서 2015년 0점으로 감소하였으나, 이후 2016년 13점, 2017년 4.5점, 2018년 6.5점, 2019년 13점으로 등락을 보이고 있다.

㉔ 국민평가

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
고객만족도 × 80% + 사회적 가치 기여도 × 20%	목표부여	100	고객만족도 : 90.318 (사회적 가치 기여도 : 미평가)	100	1.000	1.000

나. 평가내용

- 고객만족도 실적은 기획재정부의 평가결과를 반영하여 1점 득점한 것으로 평가하였다.

다. 항목별 원인

- 고객만족도 실적은 평가대상 사업(5개) 모두 사업별 과거 3개년 평균점수와 기관 유형 평균점수 등을 고려하여 기획재정부에서 설정한 목표점수를 달성하였다.

## 2 주요사업

- 기관은 주요사업으로 2018년 국립청소년수련원 운영 사업을 삭제하고, 2019년에는 ‘청소년활동으로 청소년이 건강하고 균형 있는 글로벌 시민으로 성장하도록 돕는다’라는 미션을 달성하기 위해 사회적 가치 구현을 위한 청소년활동 지원 확대 사업, 청소년활동 안전 강화 사업, 청소년활동 현장지원 내실화 사업을 3개 주요사업으로 선정, 추진하였다.
- 주요사업 선정은 4단계의 분석과정을 거쳐 도출되었으며, 이러한 도출과정은 적절한 것으로 판단된다. 기관의 설립목적, 경영전략과 연동된 주요사업을 선정하고, 이를 사회적 가치 과제와 연계한 것은 바람직한 것으로 판단된다. 또한 주요사업별 대상사업 목표, 실행과제, 성과지표가 기관의 경영목표와 연계되고 이를 달성하기 위하여 계량적 성과와 비계량적 성과를 적절하게 설정한 것으로 판단된다. 계량지표의 목표설정 근거는 구체적인 것으로 보이나 반면 비계량지표의 목표설정 근거는 보다 명확히 할 필요가 있다. 그리고 성과지표 도출을 위한 지표 pool은 더욱 다양하고 추가된 내용으로 제시할 필요가 있다고 판단된다. 주요사업 성과는 대체로 적절하게 목표를 달성하였으며, 주요사업별 환류활동도 적절히 이루어진 것으로 평가된다.
- 기관은 총 3개 주요사업에 7개의 계량지표를 통해 성과를 창출하고 있으며, 청소년 수련활동 효과성 제고, 청소년 수련활동 안전성 확보 지표, 청소년지도자 전문역량 강화 지표 등은 일정수준 지표의 적정성과 도전성을 확보하고 있는 것으로 평가된다. 그러나 국립수련원 공공성 강화 지표는 취약계층 지원 외에 공공성을 대표할 수 있는 추가 세부지표 개발이 필요하고, 인증수련활동 확산 지표는 참여청소년 연령대와 실제 청소년 연령대의 차이가 있는 점이 확인되므로 이에 대한 개선이 필요한 것으로 판단된다. 또한 국립수련원 공공성 강화 지표는 과거 5개년 실적의 표준편차가 매우 작아 목표수준이 도전적이지 못한 것으로 평가되므로 이에 대한 개선이 필요하며, 청소년활동 현장지원서비스 강

화 지표는 방문자 수 감소에도 평점이 증가하는 왜곡이 발생하여 도전성을 판단하기 어려우므로 이에 대한 개선이 요구된다.

## 1 사회적 가치 구현을 위한 청소년활동 지원 확대

### (1) 청소년수련활동 효과성 제고 성과

#### 가. 평가개요

지표산식						
$\text{청소년활동 효과유의성 증대 성과} \times 0.8 + \text{청소년수련활동 효익성 지수 평점} \times 0.2$ $\text{청소년활동 효과유의성 증대 성과} = \frac{\text{효과유의성이 검증된 사업 수}}{\text{효과유의성 검사 사업 수}}$ $\text{청소년수련활동 효익성 지수} = \text{고객만족도 조사결과(효익성 지수)}$						
세부지표	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득점
청소년활동 효과유의성 증대 성과	목표부여(편차)	최고 : 1.000 최저 : 0.882	0.991	93.668	7.200	6.744
청소년수련활동 효익성 지수	목표부여	100.000	87.342	87.342	1.800	1.572
합계					9.000	8.316

#### 나. 평가내용

- 청소년활동(학교단체 시범수련활동, 소외청소년지원활동, 특성화캠프) 사업에 대하여 사전·사후 효과유의성을 측정하여 프로그램의 질적 향상을 유도하는 지표로서 '당해연도 청소년활동 효과유의성 검증 비율'과 '청소년수련활동 효익성 지수'를 목표부여(편차)와 국민평가 방식으로 평가하여 0.8과 0.2의 비율로 지표의 가중치 9점에 반영하였다.
- 청소년수련활동 효과유의성 검사는 428개의 사업을 검사하여 그 중 424개 사업에서 유의성이 있는 것으로 검증되어 최고목표 1.000보다 낮은 0.991의 실적으로 평점 93.668점을 달성하였고, 청소년수련활동의 효익성 지수는 고객만족도 조사결과(효익성) 87.342점을 달성하였으며 두 세부지표를 종합하여 가중치 9점 중 8.316점을 획득하였다.

#### 다. 항목별 원인

- 해당사업의 효과유의성 검증효과를 향상시키기 위하여 신규 콘텐츠 및 혁신기술 융합 활동을 개발 및 적용하고, 새로운 청소년활동 수련원 모델을 구축하는 등의 노력을 통하여 효과유의성 검증률은 전년도 보다 높아진 0.991을 달성하였다.
- 청소년수련활동사업의 효익성 지수는 소규모 청소년 활동을 강화하고, 사회배려 및 학교 청소년 대상의 맞춤형활동을 확대하는 등의 노력을 통하여 전년도 보다 높아진 87.342점을 달성하였다.

#### 라. 추세분석

- 효과유의성 검사 사업 수 대비 검증 사업 수 비율은 '14년 0.903에서 '15년 0.875, '16년 0.848로 소폭 하락하였으나 '17년 0.947, '18년 0.967, '19년 0.991로 다시 상승하고 있다.
- 효익성 지수는 '15년부터 측정하였으며 '15년 91.208점에서 '16년 87.023점으로 하락하였다가 '17년 91.479점으로 상승하였으나, '18년 84.859점으로 다시 하락하였으며 '19년 87.342점으로 다시 상승하였다.

### (2) 국립수련원 공공성 강화 성과

#### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득점
취약계층 활동지원인원 국립수련원 이용인원	목표부여 (편차)	최고 : 0.168 최저 : 0.164	0.177	100.000	2.000	2.000

#### 나. 평가내용

- 국립수련원 공공성 강화 노력을 계량적으로 측정하기 위한 지표로서 국립 수련원 전체 이용인원 중 사회배려청소년 활동지원 비율을 목표부여(편차) 방식으로 평가하여 가중치 2점에 반영하였다.

- 국립수련원 이용인원 중 취약계층 활동지원 비율을 산출하여 436,645명의 이용인원 중 77,086명을 지원하여 최고목표 0.168보다 높은 0.177의 실적으로 평점 100점을 달성하였으며 가중치 2점 중 2점을 획득하였다.

다. 항목별 원인

- 국립수련원 공공성 강화의 일환으로써 사회배려 청소년 활동지원 비율을 증대시키기 위하여 협업을 강화하고 청소년 맞춤형활동을 지원하는 등의 노력을 통하여 취약계층 활동지원인원 비율이 전년도 보다 높아진 0.177을 달성하였다.

라. 추세분석

- 취약계층 지원비율은 '14년 0.168에서 '15년 0.161, '16년 0.166, '17년 0.151, '18년 0.166으로 소폭 하락하였으나 '19년 0.176으로 다시 상승하였다.

**2** 청소년활동 안전 강화

(1) 인증수련활동 확산 성과

가. 평가개요

지표산식						
$\text{인증 프로그램 확대 성과} \times 0.5 + \text{인증프로그램 참여청소년 증대 성과 평점} \times 0.5$						
$\text{인증 프로그램 확대 성과} = \frac{\text{인증프로그램 보유기관 수}}{\text{청소년활동 기관 수}}$						
$\text{인증프로그램 참여청소년 증대 성과} = \frac{\text{인증프로그램 참여청소년 수}}{\text{청소년 인구}}$						
세부지표	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득점
인증 프로그램 확대 성과	목표부여 (편차)	최고 : 0.857 최저 : 0.622	0.860	100.000	2.000	2.000
인증프로그램 참여청소년 증대 성과	목표부여 (편차)	최고 : 0.055 최저 : 0.052	0.057	100.000	2.000	2.000
합계					4.000	4.000

## 나. 평가내용

- 국가인증 청소년수련활동 프로그램 확대 및 참여청소년을 늘려 인증수련활동을 확산하고 이를 통해 청소년활동의 안전을 강화하고자하는 지표로서 '인증프로그램 확대 성과'와 '인증프로그램 참여청소년 증대 성과'를 목표부여(편차)로 평가하여 각 0.5의 비율로 지표의 가중치 4점에 반영하였다.
- '19년도 인증프로그램 보유기관은 전국 청소년수련시설 637곳 중 548개 기관으로 최고목표 0.857보다 높은 0.860의 실적으로 평점 100점을 달성하였고 '19년도 인증 프로그램 참여청소년은 '19년도 청소년 인구 8,765,000명 중 502,634명이 참여하여 최고목표 0.055를 상회하는 0.057의 실적으로 평점 100점을 달성하였으며 두 세부지표를 종합하여 가중치 4점 중 4점을 획득하였다.

## 다. 항목별 원인

- 해당 사업의 인증 프로그램 확대 및 참여청소년 증대를 위하여 현장 컨설팅 모델을 개발 및 지원하고 인증 제도개선과 모니터링을 통한 현장 수요 반영 등의 노력으로 인증 프로그램 보유기관 비율 실적은 전년보다 증가한 0.860을 달성하였고 인증프로그램 참여청소년 비율 또한 전년보다 증가한 0.057을 달성하였다.

## 라. 추세분석

- 청소년수련활동 인증프로그램 보유기관 수는 '14년 353개에서 '19년 548개로 꾸준히 증가하고 있고, 이에 따른 인증프로그램 보유기관 비율도 '14년 0.536에서 '19년 0.860으로 지속적인 증가 추세를 보인다.
- 청소년수련활동 인증프로그램 참여청소년 비율은 '14년 0.016에서 '19년 0.057로 꾸준한 증가 추세를 보인다.

## (2) 수련시설 종사자 안전관리 역량 강화 성과

### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득점
안전교육 참여인원 청소년수련시설 종사인원	목표부여 (편차)	최고 : 0.211 최저 : 0.173	0.233	100.000	3.000	3.000

### 나. 평가내용

- 전국 청소년수련시설 대표자 및 종사자들을 대상으로 안전교육을 진행하여 안전관리 역량을 강화시키고자하는 지표로, 청소년수련시설 종사자 중의 안전교육 참여인원 비율을 목표부여(편차)로 평가하였다.
- '19년도 안전관리 역량강화 성과는 전국 청소년수련시설 종사자 8,305명 중 1,937명이 안전교육에 참여하여 최고목표 0.211을 상회하는 0.233의 실적을 달성하였고 평점 100점으로 가중치 3점 중 3점을 획득하였다.

### 다. 항목별 원인

- 청소년수련시설 종사자 안전관리 역량 강화를 위해 학습자 분석 및 수요기반 중심의 맞춤형 안전교육을 운영하는 등의 노력을 통하여 전년대비 증가한 0.233의 실적을 달성하였다.

### 라. 추세분석

- 수련시설 종사자들을 대상으로 한 안전교육은 '14년 383명 참여로 시작하여 '19년 1,937명으로 꾸준히 증가하고 있고, 전국 청소년수련시설 종사인원은 '14년 9,233명에서 '17년 8,885명으로 증가하다가 '18년 8,650명, '19년 8,305명으로 감소하였다.

### (3) 청소년수련활동 안전성 확보 성과

#### 가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득점
안전사고 가중지수 청소년활동참여인원	목표부여 (하향)	최고 : 0.115 최저 : 0.173	0.108	100.000	4.000	4.000

#### 나. 평가내용

- 국립청소년수련시설에서 수련활동에 참여하는 청소년의 안전사고 감소를 통하여 청소년수련활동 안전성을 확보하고 국립시설로서 민간수련시설을 선도하고자 하는 지표로, 청소년수련활동 참여인원 발생한 대비 안전사고의 유형별 분류에 따른 가중지수를 목표부여(하향편차)로 평가하였다.
- '19년도 안전사고 가중지수 감소 성과는 참여청소년이 '18년 대비 4,009명이 증가하였으나 안전사고 가중지수는 '18년 대비 50점 감소하여 최고목표보다 낮은 0.108의 실적을 달성하였고 평점 100점으로 가중치 4점 중 4점을 획득하였다.

#### 다. 항목별 원인

- 청소년수련활동의 안전사고 감소를 위해 각 수련원 특성에 맞는 안전 환경 구축을 위해 노력한 결과 전년대비 하락한 0.108의 실적을 달성하였다.

#### 라. 추세분석

- 가중지수 감소 성과는 '14년도 0.093에서 '16년도 0.142까지 꾸준히 증가하다가 '17년도 0.127로 하락하였으며 '18년도 0.163으로 다시 증가하였으나 '19년도 0.108로 다시 하락하였다.

### 3 청소년활동 현장지원 강화

#### (1) 청소년활동 현장지원서비스 강화 성과

##### 가. 평가개요

지표산식						
활동정보서비스 활성화 성과 평점 × 0.4 + 프로젝트활동 효과유의성 증대 성과 × 0.6						
활동정보서비스 활성화 성과 평점 = $\frac{\text{활동정보서비스 페이지 뷰 수}}{\text{활동정보서비스 방문자 수}}$						
프로젝트활동 효과유의성 증대 성과 = $\frac{\text{효과유의성 검증 청소년 주도 프로젝트 활동 수}}{\text{청소년 주도 프로젝트 활동 수}}$						
세부지표	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득점
활동정보서비스 활성화 성과 평점	목표부여 (편차)	최고 : 15.141 최저 : 12.788	15.227	100.000	2.400	2.400
프로젝트활동 효과유의성 증대 성과	목표대실적	100.000	100.000	100.000	3.600	3.600
합계					6.000	6.000

##### 나. 평가내용

- 활동정보서비스의 활성화와 청소년 주도 프로젝트활동의 효과유의성을 강화하고자 하는 지표로서, '활동정보서비스 활성화 성과'와 '프로젝트활동 효과유의성 증대 성과'를 목표부여(편차)와 목표대실적으로 평가하여 0.4와 0.6 비율로 지표의 가중치 6점에 반영하였다.
- '19년도 '활동정보서비스 활성화 성과'는 2,815,770명의 방문자가 42,876,669회의 페이지 뷰 수를 기록하여 최고목표 15.141보다 높은 15.227의 실적으로 평점 100점을 달성하였고 프로젝트활동 효과유의성 증대에서는 3개의 프로젝트 모두 효과유의성이 검증되어 평점 100점을 달성하였으며 두 세부지표를 종합하여 가중치 6점 중 6점을 획득하였다.

##### 다. 항목별 원인

- 청소년활동정보서비스 활성화를 위하여 사회배려대상의 정보접근성을 강화하고

포털 사이트와의 연계를 확대한 결과 전년 대비 증가한 1인당 조회 페이지 뷰 수 15.227회를 달성하였다.

- 청소년 주도 프로젝트활동 효과유의성 증대를 위하여 청소년 주도 프로젝트활동 운영 모형 및 매뉴얼 개발 등의 노력한 결과 100%의 실적을 달성하였다.

라. 추세분석

- 활동정보서비스 방문자 1인당 이용건수는 '15년도 13.236회에서 '17년도 12.509회로 감소하다가 '18년도 13.965회, '19년도 15.227회로 점차 증가하는 추세를 보였다.
- 프로젝트활동 효과유의성 증대 성과는 '19년도부터 도입된 성과로, 3개의 프로젝트 가운데 3개 모두 효과유의성이 검증되어 100%의 실적을 보였다.

(2) 청소년지도자 전문역량 강화 성과

가. 평가개요

**지표산식**

$$\text{청소년지도자 전문연수 참여성과 평점} \times 0.8 + \text{청소년지도자 연수 효익성 지수 평점} \times 0.2$$

$$\text{청소년지도자 전문연수 증대 성과} = \frac{\text{청소년지도자 전문연수 수료인원 (수련인원 종사자)}}{\text{청소년수련시설 종사자}}$$

$$\text{청소년지도자 연수 효익성 지수} = \text{고객만족도 조사결과(효익성 지수)}$$

세부지표	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득점
청소년지도자 전문연수 증대 성과	목표부여 (편차)	최고: 0.155 최저: 0.083	0.180	100.000	2.400	2.400
청소년지도자 연수 효익성 지수	목표부여	100.000	86.466	86.466	0.600	0.519
합계					3.000	2.919

나. 평가내용

- 청소년수련시설 종사자들의 교육 참여 확대를 통하여 청소년활동의 품질향상을

유도하는 지표로서 '청소년지도자 전문연수 증대 성과'와 '청소년지도자 연수 효익성 지수'를 목표부여(편차)와 국민평가 방식으로 평가하여 0.8과 0.2의 비율로 지표의 가중치 3점에 반영하였다.

- 청소년지도자 전문연수는 전국 청소년수련시설 종사자 8,305명 중 1,499명이 참여하여 최고목표 0.155보다 높은 0.180의 실적으로 평점 100점을 달성하였고, 청소년지도자연수 효익성 지수는 고객만족도 조사결과(효익성) 86.466점을 달성하였으며 두 세부지표를 종합하여 가중치 3점 중 2.919점을 획득하였다.

#### 다. 항목별 원인

- 청소년수련시설 종사자 전문연수 수료인원 비율 증가를 위하여 다양한 학습 모델 접목 및 집합교육 시간 최소화 등의 노력을 하였고 그 결과 전년 대비 증가한 0.180의 실적을 달성하였다.
- 청소년지도자 연수사업의 효익성 지수는 현장 사례발표 중심의 학습 간담회 운영 및 교육 콘텐츠 제공 방식 다변화 등의 노력을 통하여 전년 대비 증가한 86.466점을 달성하였다.

#### 라. 추세분석

- 청소년수련시설 종사자 중 전문연수 수료 인원 참여 비율은 '14년도 0.065에서 '15년도 0.083, '16년 0.080, '17년도 0.081, '18년도 0.119, '19년도 0.180으로 꾸준히 증가하는 추세를 보인다.
- 청소년지도자 연수 효익성 지수는 '15년도부터 측정하였으며 '15년도 84.080점에서 '18년도 82.782점으로 소폭 하락하는 추세를 보였다가 '19년도 86.466점으로 다시 상승하였다.

#### 4 주요사업 계량지표 구성의 적정성 및 목표의 도전성

##### (1) 사회적 가치 구현을 위한 청소년활동 지원 확대사업 계량지표 구성의 적정성 및 목표의 도전성

###### ① 주요사업 계량지표 구성의 적정성

- 청소년 수련활동 효과성 제고 성과지표는 청소년수련활동 효과성 증대를 위하여 측정된 지표로써 수련활동 효과 향상을 평가하는 지표인 청소년활동 효과유의성 증대 성과와 서비스품질 향상을 평가하는 지표인 청소년수련활동 효익성 지수로 구성되어 있으며 평점지표 구성에 있어 대표성 있는 세부지표로 잘 구성되어 있는 것으로 판단된다. 단, 국립수련원 공공성 강화성과 지표는 신규지표로써 국립수련원의 공공성을 강화를 평가하기 위하여 도입된 지표임에도 불구하고 취약계층 활동지원 비율만을 고려하고 있어 국립수련원 공공성을 대표할 수 있는 추가 지표 도입을 통한 개선이 필요한 것으로 판단된다.

###### ② 주요사업 계량지표 목표의 도전성

- 청소년수련활동 효과성 제고 성과지표의 청소년활동 효과유의성 증대 성과는 목표부여(편차)로 목표수준을 부여하였고 청소년수련활동 효익성 지수는 국민평가방식으로 목표수준을 부여하였으며 2개 지표 모두 목표수준은 도전적으로 설정된 것으로 판단된다. 단, 국립수련원 공공성 강화 성과지표의 경우 목표부여(편차)로 목표수준을 설정하였음에도 불구하고 과거 5개년 간의 실적의 표준편차가 매우 작아 신규지표임에도 도전성을 확보하지 못한 것으로 판단되므로 개선할 필요가 있다.

##### (2) 청소년활동 안전 강화사업 계량지표 구성의 적정성 및 목표의 도전성

###### ① 주요사업 계량지표 구성의 적정성

- 인증수련활동 확산 성과지표는 수련시설 인증활동 확대를 통한 안전한 청소년

활동을 제공하기 위하여 평가되는 지표로써 그 세부지표로 인증프로그램 확대 성과와 인증프로그램 참여청소년 수로 구성되어 있다. 인증프로그램 확대 성과의 경우 평가지표의 세부지표로써 그 구성과 대표성이 적절한 것으로 판단된다. 다만, 참여 청소년 증대 성과 평점의 경우 활용되는 청소년 기본법 기준 청소년 연령대와 인증프로그램 참여청소년 연령대 간의 차이가 존재하여 이에 대한 개선이 필요한 것으로 판단된다.

- 수련시설 종사자 안전관리 역량 강화 성과지표는 현장 안전역량 강화를 평가하기 위한 지표임에도 청소년수련시설 종사인원의 안전교육 참여인원이 안전 강화의 효익성을 평가하는 지표로써 대표성이 부족한 것으로 판단되므로 이에 대한 개선이 필요하다고 판단된다. 한편 청소년수련활동 안전성 확보 성과지표는 전년도 소속된 주요사업의 위치를 재배치함으로써 대표성을 잘 확보한 것으로 판단되며, 지표의 구성 또한 적절한 것으로 판단된다.

## ② 주요사업 계량지표 목표의 도전성

- 인증수련활동 확산 성과지표의 세부지표인 인증프로그램 확대 성과와 인증프로그램 참여청소년 수 모두 목표부여(편차)로 목표를 부여하였으며 인증프로그램 확대 성과의 경우 목표의 도전성을 잘 확보한 것으로 판단된다. 다만, 참여청소년 수의 경우 참여 청소년의 중복 여부 확인이 불가능하여 목표수준의 도전성을 판단하기 어려우므로 이를 해결할 수 있는 지표로써 개선이 필요하다. 안전관리 강화 성과는 목표부여(편차)로 목표를 부여하였으며 목표 수준을 도전적으로 설정하고 이를 달성하기 위하여 노력한 것으로 판단된다. 또한, 청소년수련활동 안전성 확보의 목표수준은 전년도 경영평가의 지적사항을 적절히 반영하여 목표부여(편차/하향)에서 목표부여(하향)으로 변경하는 등의 노력을 기울인 것으로 판단되며 목표 또한 현실적으로 달성 가능한 수치로 설정한 것으로 판단된다.

### (3) 청소년활동 현장지원 내실화사업 계량지표 구성의 적정성 및 목표의 도전성

#### ① 주요사업 계량지표 구성의 적정성

- 청소년활동 현장지원서비스 강화성과지표는 정보제공서비스 향상을 평가하기 위한 활동정보서비스 활성화 성과 평점과 청소년 주도성 강화를 평가하기 위한 프로젝트활동 효과유의성으로 구성되어 있으며 프로젝트활동 효과유의성 지표의 경우 청소년활동의 활성화를 평가하기 위한 신규지표로써 그 구성과 대표성이 모두 적절한 것으로 판단된다. 다만, 활동정보서비스 활성화 성과 평점의 경우 온라인 홈페이지의 활성화가 현장지원을 대표하는 지표로써 그 대표성이 부족한 것으로 판단되므로 개선이 필요하다. 한편 청소년지도자 전문역량 강화 성과지표는 지도자 전문역량 제고를 위하여 전문연수 수료비율과 청소년지도자 전문연수 효익성지수 평점을 세부지표로 구성하였으며 각 세부지표의 대표성 및 구성 측면에서 적절한 것으로 판단된다.

#### ② 주요사업 계량지표 목표의 도전성

- 청소년활동 현장지원서비스 강화 성과지표의 세부지표인 청소년활동정보서비스 활성화 지표는 목표부여(편차)로 프로젝트활동 효과유의성 지표는 목표대실적으로 목표수준을 설정하였으며 프로젝트활동 효과유의성 지표는 신규지표로써 그 도전성을 확보하기 위하여 성과 100% 달성이라는 매우 도전적인 목표를 설정하여 이를 달성한 측면이 긍정적으로 판단된다.
- 다만, 활동정보서비스 활성화 성과 평점의 경우 실제 홈페이지 방문자 수가 감소하여도 성과 평점이 증가하는 성과 평가 왜곡이 발생하여 목표수준의 도전성을 판단하기 어려우므로 이에 대한 개선이 필요하다고 판단된다. 한편 청소년지도자 전문역량 강화 성과지표의 전문연수 수료비율은 목표부여(편차)로 청소년지도자 전문연수 효익성지수 평점은 국민평가방식으로 목표수준을 설정하였으며 이 두 지표 모두 전년대비 향상도 관점에서 도전적으로 목표수준을 설정한 것으로 판단된다.

#### (4) 총평

- 기관은 총 3개 주요사업에 7개의 계량지표를 통해 성과를 창출하고 있다. 이 중 청소년 수련활동 효과성 제고, 청소년 수련활동 안전성 확보, 청소년지도자 전문역량 강화 지표는 일정 수준 지표의 적정성을 확보하고 있는 것으로 평가된다. 그러나, 국립수련원 공공성 강화 지표는 취약계층 지원 외에 공공성을 대표할 수 있는 추가 세부지표가 필요하고, 인증수련활동 확산 지표는 참여청소년 연령대와 실제 청소년 연령대의 차이가 있으므로 이에 대한 개선이 필요하다. 또한, 안전관리 강화 지표는 안전교육 참여인원 외에 안전관리 강화에 대한 효익성을 평가할 수 있는 지표로 개선이 필요하고, 청소년활동 현장지원서비스 강화 지표는 대표성을 제고할 수 있는 지표로 개선할 필요가 있는 것으로 판단된다.
- 이상의 결과를 종합하여 볼 때, 주요사업 계량지표 구성의 적정성에 대한 기관의 노력을 “C”로 평가한다.
- 기관은 청소년 수련활동 효과성 제고, 안전관리 강화, 청소년수련활동 안전성 확보, 청소년지도자 전문역량 강화 지표의 경우 일정 수준 도전성을 확보하고 있는 것으로 평가된다. 그러나 국립수련원 공공성 강화 지표는 과거 5개년 실적의 표준편차가 매우 작아 목표수준이 도전적이지 못한 것으로 평가되므로 이에 대한 개선이 필요하고, 인증수련활동 확산 지표의 경우 참여 청소년의 중복 여부 확인이 불가능하여 도전성을 판단하기 어려우므로 이에 대한 개선이 요구된다. 또한 청소년활동 현장지원서비스 강화 지표는 방문자 수 감소에도 평점이 증가하는 왜곡이 발생하여 도전성을 판단하기 어려우므로 이에 대한 개선이 필요한 것으로 판단된다.
- 이상의 결과를 종합하여 볼 때, 주요사업 계량지표 목표의 도전성에 대한 기관의 노력을 “C”로 평가한다.

## 5 주요사업 성과관리의 적정성

### (1) 사회적 가치 구현을 위한 청소년활동 지원 확대 사업 성과관리의 적정성

#### ① 주요사업별 추진계획은 구체적이고 적정하게 수립되었는가?

- 기관은 사회적 가치 구현을 위한 청소년활동 지원 확대 사업을 위해 중장기 경영목표와 연계하여 ‘청소년활동 지원 확대’, ‘청소년활동 품질 향상’이라는 두 가지 성과목표를 도출하고, SMART 기법을 활용, 사회적 가치 과제와 연계하여 각각 계량, 비계량 성과지표를 선정하였다. 또한 이와 함께 구체적이고 도전적인 목표를 설정한 점이 인정된다.
- 기관은 성과목표 달성을 위한 4개의 실행과제와 8개의 세부실행계획을 수립하는 한편, 글로벌 경쟁기업 벤치마킹을 통해 실행과제를 도출하였다. 이를 효율적으로 추진하기 위해 예산 및 조직을 효율적으로 배분하고, 주요사업 성과지표에 대한 모니터링 채널을 통해 추진과정을 주기적으로 점검하여 목표달성의 장애요인을 극복하고자 노력하였다. 또한 추진활동에 대한 평가, 환류체계를 마련하여 개선안을 도출하고, 우수사례를 공유·확산 체계를 구축한 점이 인정된다.

#### ② 주요사업별 추진계획은 적절하게 집행되었는가?

- 기관은 첫 번째 대상사업인 ‘국립수련원 청소년활동 지원 확대’를 위해 학교연계 프로그램 및 활동환경을 개선하고 협업기반 범교과 연계 활동 확대를 통하여 양적·질적 성장을 거둔 것으로 확인된다. 그러나 활동프로그램 종류가 매우 많은 것으로 보이는데 보다 전문화·특성화된 프로그램의 제공이 필요하다고 판단된다. 한편 사회배려 청소년 활동지원 확대를 위하여 외부재원 매칭, 활동 콘텐츠 개선, 운영체계 혁신의 노력으로 활동수혜 인원을 확대하여 기관의 공공성 역할 증대를 위한 노력과 청소년의 사회이탈 예방을 위한 맞춤형 활동의 적시 지원으로 청소년의 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원한 노력이 인정된다.

- 기관은 국립수련원 청소년활동 혁신성장을 위하여 청소년 역량개발을 목표로 한 수련원 모델 개발과 국립수련원 지역상생을 통한 사회적 가치 활동 확산을 하고 국립수련원 청소년활동 품질 개선을 위하여 자체 R&D 역량 강화로 대표 콘텐츠 개발의 성과를 위한 노력이 인정된다. 그리고 혁신기술을 융합한 체험활동 콘텐츠를 '18년 19종에 이어 '19년에는 30종 개발하여 품질 개선의 노력에 기여한 점은 긍정적으로 평가된다. 하지만 신규 사업의 전환과 추진 과정 중 주요사업 간의 실행의 중복성, 의미의 중복성을 방지할 개선방안이 마련되어야 할 것으로 판단된다.

### ③ 주요사업별 성과는 적절한 수준인가?

- 기관은 국립수련원 고객만족도(KCSI), 사회배려 청소년 활동지원 비율, 청소년 활동 효과유의성 증대, 청소년수련활동 효익성 지수의 계량 성과목표를 적절하게 달성한 것으로 평가된다. 또한 청소년 대상별 맞춤형활동 지원 확대를 통하여 청소년 균형성장 지원과 역량기반 청소년활동 수련원 모델 마련 및 시범적용으로 민간시설을 선도한 점도 인정된다.
- 이와 같은 비계량적 성과가 기관의 경영목표인 사회배려 청소년 활동지원 비율 45% 달성에 39.3% 수준으로 도달하고, 전략과제인 국립청소년시설 서비스품질 제고, 국립청소년시설 포용적 공공서비스 확대에 긍정적으로 기여하고 있음이 인정된다. 또한, 청소년 재능기부로 자발적 지역사회 참여를 이끌고, 지역의 소외계층 지역주민(청소년)을 위한 건강한 생활 지킴이 활동은 공공기관의 사회적 가치 책무의 노력으로 인정된다.

### ④ 주요사업별 환류활동은 적절하게 수행되었는가?

- 기관은 자체평가와 연계한 환류활동을 위한 체계를 적절하게 갖추고 있으며, 전년도 자체평가를 활용하여 사회배려 대상별 전문기관 협업으로 사회배려 청소년 지원을 확대하고 당해년도 자체평가를 통하여 국립수련원 협업기관 협의체 구성으로 공공자원 활용 극대화를 위한 개선활동을 추진하였다. '18년도 경영평가단 4개의 지적사항(대상사업과 전략과의 연계성 부족, 사회적가치 관리체계

구축 필요, 지역사회와의 협업을 통한 사업성과 제고, 해외우수사례 벤치마킹 노력 필요)에 대해서는 적절하게 조치·개선된 것으로 판단된다. 다만 협업을 통한 사업 추진 시 기관의 정체성에 대한 명확한 부각 노력을 제고할 필요가 있을 것이다.

## (2) 청소년활동 안전 강화 사업 성과관리의 적정성

### ① 주요사업별 추진계획은 구체적이고 적절하게 수립되었는가?

- 기관은 청소년활동 안전 강화 사업을 위해 중장기 경영목표와 연계하여 ‘활동 현장의 안전역량 강화’, ‘안전한 활동환경 및 관리시스템 조성’의 성과목표를 도출하고, SMART 기법과 사회적가치, 기관 전략과 연계된 계량 및 비계량 성과지표를 선정하였다. 또한 구체적이고 도전적인 목표를 설정한 점이 인정된다.
- 기관은 성과목표 달성을 위한 4개 실행과제와 8개의 세부실행계획을 수립하는 한편, 이를 효율적으로 추진하기 위해 예산 및 인력을 효율적으로 배분하고 주요사업 성과지표에 대한 모니터링 채널을 통해 추진과정을 주기적으로 점검하여 목표달성의 장애요인을 극복하고자 하였다.

### ② 주요사업별 추진계획은 적절하게 집행되었는가?

- 기관은 활동 현장의 안전역량 강화를 위해 청소년시설의 인증 프로그램 보유율을 확대하고(전년대비 7.6% 증대) 인증제도의 제도 개선으로 효율적인 안전관리 체제를 마련하여 참여청소년이 증가하는 효과를 도출한 성과가 인정된다. 또한, 이런 인증 청소년활동의 제공 확산을 위하여 대국민 정보공개 및 홍보 강화를 통하여 안전 환경 구축을 위해 노력하였다. 그리고 현장의 학습자 맞춤형 안전교육을 위하여 영역별 전문 안전교육 과정을 운영하고 청소년 안전업무 관계자를 위한 맞춤형 안전교육 운영, 안전교육 콘텐츠 개발 및 보급의 성과가 인정된다.
- 기관은 안전한 활동환경 및 관리시스템 조성을 위하여 청소년수련시설 안전점검

및 컨설팅을 강화하고 현장이 필요로 하는 안전물품을 적재적소에 지원하여 안전사고 건수가 26.3% 감소하였으며, 국립수련원의 안전관리 체계화로 국립원의 안전사고도 20건이 감소하는 효과가 있었다. 이 외에 현장과의 지속적인 소통으로 안전문화 확산에 기여하였다고 판단된다. 또한 데이터기반의 안전관리 시스템 구축을 위하여 안전이력의 데이터화 및 시스템 설계 등을 통하여 현장의 안전관리 정보화의 체계를 마련한 것이 인정된다.

### ③ 주요사업별 성과는 적절한 수준인가?

- 기관은 인증 프로그램 참여청소년 증대, 수련시설 종사자 안전관리 역량 강화, 국립수련원 안전사고 가중지수 감소, 인증프로그램 확대의 네 가지 계량성과 목표를 달성하였다. 종합 안전·위생점검 우수 비율이 99% 달성하여 우수 비율이 확대되는 성과와 종합 안전관리 시스템 구축을 통하여 안전한 환경 조성의 기반 마련의 성과가 인정되나, 안전관리의 데이터화는 보다 신중한 노력을 기울일 필요가 있을 것으로 판단된다.
- 기관의 경영목표인 안전도 70% 달성을 위하여 안전교육 달성(22.4%), 종합 안전·위생점검 우수등급(98.9%)의 성과가 기여되고 있음이 인정된다. 이러한 노력을 통해 청소년활동 안전성 및 활동시설의 전반적인 안전도 향상이 이루어진 것은 긍정적으로 평가된다. 또한, 분야별 퇴직 전문가들의 안전관리 노하우를 현장에 적용하고, 국민이 참여하고 만들어 가는 안전제도를 통한 사회적 가치 실현에 기여한 성과가 인정되지만, 안전도 향상을 위한 지속적인 노력을 기울일 필요가 있다고 판단된다.

### ④ 주요사업별 환류활동은 적절하게 수행되었는가?

- 기관의 자체평가와 연계한 환류활동을 시행하고 노력한 점이 인정된다. '18년 자체평가 결과에 따라 안전문화 확산을 위한 사업 확대 및 안전관리 시스템 구축 등을 통하여 수련시설 우수등급 비율을 확대하였고, '19년도 자체평가 결과를 반영하여 익년도('20년) 안전·위생 점검 효율성 및 지표 적정성에 대한 검토 활동이 반영된 것으로 보인다. 또한 '18년도 경영평가단 지적사항(프로그램 운영

과정에서 발생하는 안전관리 체계 강화, 안전사고 유형별 체계화 필요, 수련시설 인증 보유율 추가적 노력 필요)의 적절한 조치 및 개선 노력의 성과가 적정한 것으로 판단된다. 다만 시설관리 이력과 지자체의 협업 확대를 통한 지역사회와의 연계성 강화를 모색할 필요가 있을 것이다.

### (3) 청소년활동 현장지원 내실화 사업 성과관리의 적정성

#### ① 주요사업별 추진계획은 구체적이고 적절하게 수립되었는가?

- 기관은 청소년활동 현장지원 내실화를 위하여 역량기반·청소년 주도 활동의 현장지원 강화, 지도자 교육체계 및 정보서비스 개선의 두 가지 성과목표를 도출하고, SMART 기법 및 기관의 전략, 사회적 가치 과제를 고려하여 계량 및 비계량 성과목표를 선정하였다. 또한 이와 함께 구체적이고 도전적인 목표를 설정한 점이 인정되나 현장지원 내용을 구체적으로 정의할 필요가 있는 것으로 판단된다.
- 기관은 성과목표 달성을 위하여 4개의 실행과제, 8개의 세부실행계획을 도출하고, 글로벌 선진사례 벤치마킹을 통하여 실행과제 도출에 반영한 것으로 판단된다. 이를 집행하기 위하여 예산, 조직, 인력을 효율적으로 배분하고 성과지표별 모니터링 채널을 통해 추진과정을 주기적으로 점검하여 목표달성의 장애요인을 극복하고자 하였다. 하지만 전반적으로 전략 및 과제 도출을 위한 좀 더 다양한 pool의 확보를 모색할 필요가 있는 것으로 판단된다.

#### ② 주요사업별 추진계획은 적절하게 집행되었는가?

- 기관은 역량기반·청소년 주도 활동의 현장지원 강화를 위하여 역량 측정도구의 타당성 확보 및 현장 정착 지원으로 핵심역량 평균 7.4점을 향상하였으나, 역량 측정도구의 타당성 확보의 성과가 개선 성과로 볼 수 있을지는 재고해 볼 필요가 있다. KYWA형 청소년 프로젝트활동 모형 개발·보급으로 청소년활동 운영 방식 전환의 기반 마련의 성과가 인정된다. 또한, 청소년 주도성 지원사업 확산을 위하여 범청소년계 연계·협력을 통한 청소년 주도 활동 활성화로 참여인원

2.3% 증대의 효과가 있었고, 청소년의 자발적 참여 여건 조성을 통하여 참여기회 확대의 개선 활동이 있었다.

- 기관은 지도자 교육체계 및 정보서비스 개선을 위하여 지도자의 자생적 학습문화 조성을 통한 현장 전문성 향상 및 교육 콘텐츠 개발에 기술융합을 통한 효율성을 제고할 필요가 있을 것이다. 그러나 빅데이터를 활용한 디지털 환경 조성으로 정보서비스 품질향상에 기여하고, 정보서비스의 기능개선을 통하여 사용자 편의성·접근성 강화로 이용자 중심의 서비스 제공의 성과는 인정된다.

### ③ 주요사업별 성과는 적절한 수준인가?

- 기관은 역량기반 청소년활동 운영 건수, 청소년 주도 프로젝트활동 효과유의성 증대, 청소년지도자 전문연수 참여 증대, 청소년활동 정보서비스 활성화라는 계량 성과목표를 적정하게 달성하였으며, 역량기반 청소년활동의 타당성 제고를 위한 측정도구의 타당성을 확보하고 청소년지도자 교육체계 혁신을 위하여 수요자 중심의 청소년지도자 교육 방식을 혁신한 노력과 성과가 인정된다.
- 기관의 경영목표인 청소년주도 프로젝트 활동 운영 기관 수 443개 달성에 6.8% 수준에 도달하고, 청소년시설 종사자 전문연수 참여율 73% 달성의 23.7% 수준을 달성하여 기관의 설립목적 및 경영목표 달성에 기여한 것으로 보인다. 또한, 공공기관 최초 청소년 이사제 도입의 성과는 청소년 참여권 증진의 노력으로 공공기관의 사회적 가치 실현에 기여한 것으로 판단된다.

### ④ 주요사업별 환류활동은 적절하게 수행되었는가?

- 기관의 자체평가와 연계한 환류활동의 체계는 적절하게 운영되고 있는 것으로 판단되고, '18년 자체평가 결과 청소년의 미래역량 개발을 위한 역량 기반 활동 확산을 위하여 '19년도 측정도구 개발 및 신뢰도 검증 후 우수사례 발굴 및 보급의 활동의 노력이 인정된다. 그리고 '19년도 자체평가 결과 일반 청소년 누구나 지역사회 등의 문제해결을 위한 정책제안 기회 제공 확대를 위하여 익년도('20년)에 이와 관련한 신규사업 추진의 환류활동의 노력이 인정된다. 다만 환류

체계의 강화를 통한 지속적 사업의 타당성 및 필요성에 대한 환류활동은 구체적이지 않아 이의 개선이 요구된다.

#### (4) 총평

- 기관은 설립목적에 맞게 경영전략과 연동한 주요사업으로 기관의 미션을 달성하기 위한 3개의 주요사업을 선정하였다. 주요사업 선정 후 체계적인 분석을 통해 주요사업별 대상사업 목표, 실행과제, 성과지표를 도출하고 이를 달성하기 위하여 계량적, 비계량적 노력을 적절하게 수행한 것으로 판단된다. 또한 주요사업별 자체평가 결과 및 외부 평가단의 지적에 대한 환류활동은 적절히 이루어진 것으로 평가된다. 다만 성과지표 도출 과정에서 제시하고 있는 지표pool은 추가적으로 다양화할 필요가 있는 것으로 판단된다.
- 이상의 결과를 종합하여 볼 때, 주요사업 성과관리의 적정성에 대한 기관의 노력을 “C”로 평가한다.

### 3 혁신성장 가점

- 기관은 혁신성장과 관련하여 KYWA 혁신성장 사업체계를 구축하여 체계적인 혁신성장 경영을 도모하였고, 클라우드 기술 기반 업무데이터 공유시스템 도입 및 스마트오피스 운영을 통해서 기관의 업무효율 향상을 도모하고자 노력하는 등의 성과가 인정된다. 하지만 기관이 보유하고 있는 풍부한 자원과 역량에 비해 혁신성장 인프라 구축을 위한 효과성 높은 성과가 다소 미흡하고, 데이터 경제 활성화를 위해서 확보 가능한 기관 고유의 데이터를 발굴하고, 그러한 데이터의 효율적인 대국민 공유 및 개방 방안에 대해서 지속적인 노력을 기울일 필요가 있을 것으로 판단된다.

#### 1 혁신성장

##### ① 혁신성장 수요 창출을 위한 노력과 성과

- 기관은 KYWA 혁신성장 사업체계를 구축하여 체계적인 혁신성장 경영을 도모하고자 한 노력이 긍정적으로 평가된다. 그리고 재난안전 VR 콘텐츠 개발을 위한 투자를 확대하고, 클라우드 및 빅데이터 센터 구축과 연계한 직·간접적 투자를 통하여 혁신기술 및 제품에 대한 초기 수요를 창출하고자 하는 노력과 성과가 긍정적으로 평가된다.

##### ② 공공서비스·혁신기술 융합 활성화를 위한 노력과 성과

- 기관은 클라우드 기술 기반 업무데이터 공유시스템을 도입하고, 스마트오피스 운영을 통해서 혁신기술을 기관의 주요 업무와 융합하여 기관의 업무효율 향상을 도모하고자 하는 노력이 긍정적으로 평가된다. 특히 소아환우를 위하여 VR을 이용한 파티 개최, 사회배려 청소년의 혁신기술 융합인증 프로그램 운영과 같은 노력을 통하여 혁신성장 측면에서 공공성 가치에 기여하고자 노력이 바람

직한 사례로 평가된다.

③ 데이터 경제 활성화를 위한 노력과 성과

- 기관이 청소년분야 데이터 경제 활성화를 위하여 KYWA빅데이터 센터를 설치한 노력은 긍정적으로 평가된다. 다만, 안전이력 데이터를 활용한 청소년활동 안전 강화, 신고·인증활동 정보시스템 구축 등의 사업 내용은 혁신성장을 위한 실질적인 데이터 경제 활성화와는 관련성이 낮다는 점에서 기관의 노력이 다소 미흡하다고 판단된다. 기관은 KYWA빅데이터 센터를 기반으로 향후 데이터 경제 활성화를 위해서 확보 가능한 기관 고유의 데이터를 발굴하고, 그러한 데이터의 수집, 가공 및 품질관리 방법과 효율적인 대국민 공유 및 개방 방안에 대해서 지속적인 노력을 기울일 필요가 있을 것으로 판단된다.

④ 혁신성장 인프라 구축을 위한 노력과 성과

- 기관은 혁신성장 인프라 구축 성과로 스마트팜 테스트베드 제공, 퇴직 안전전문가와 안전 VR콘텐츠 제작기업 매칭 지원 등을 제시하였으나 기관이 보유하고 있는 풍부한 자원과 역량에 비해 제시한 성과들이 혁신성장 인프라 구축의 효과성이 다소 낮다는 점에서 향후 기관의 노력이 더욱 필요할 것으로 판단된다.
- 이상의 결과를 종합하여 볼 때, 혁신성장 가점에 대한 기관의 노력을 “B<sup>0</sup>”로 평가한다.