한국청소년활동진흥원 중장기 경영목표
(2020~2024)

2019년 12월

한국청소년활동진흥원

목 차

Ⅰ. 그간의 성과 및 향후 경영환경 분석 ····· 1

1. 최근 5년간 경영성과 ····· 1
2. 향후 경영환경 분석 ····· 5
3. 기관 주요사업 관련 국정과제 및 정부 중장기계획 ····· 7

Ⅱ. 경영목표체계 ····· 8

1. 기관 미션 및 비전 ····· 8
2. 경영목표체계 ····· 9

Ⅲ. 세부 추진계획 ····· 12

1. 전략방향Ⅰ. 청소년 주도·역량기반 청소년활동 모델 선도 ····· 12
2. 전략방향Ⅱ. 국립청소년시설 공공성 강화 ····· 31
3. 전략방향Ⅲ. 청소년지도 인력개발체계 확립 ····· 42
4. 전략방향Ⅳ. 청소년활동 안전지원 강화 ····· 57
5. 전략방향Ⅴ. 사회적 가치 중심 경영체계 확립 ····· 70

Ⅳ. 환류 등 관련계획 ····· 89

1. 추진상황 점검 ····· 89
2. 평가 및 환류체계 ····· 90

[참고] '19-'23 대비 '20-'24 신설·변경사항 ····· 93

Ⅰ 그간의 성과 및 향후 경영환경 분석

1 최근 5년간 경영성과

가. 사회적 가치 구현 및 지속가능한 경영체계 확립

□ 공공기관 최초로 청소년 경영참여 구현(청소년이사제* 도입, '19년 4월)

○ 청소년특별회의 의장(1명) 및 부의장(1명)을 비상임이사로 임명

□ 비정규직 ZERO 일터 조성 완료(전환목표 44% 초과 달성)

구 분	대 상	예 외	목 표	전환인원	전환비율	전환시기
기간제(`17년)	39명	4명(고령)	35명	35명	100%	준수(' 17下)
용역(' 18년)	96명	40명(고령)	56명	96명	171%	준수(' 18下)
계	135명	44명(고령)	91명	131명	144%	완료

□ 소통과 협력 기반의 노사 존중 및 가족친화경영

○ 노사공동 사회적 가치 실현(설립 이후 무분규 지속)

- 다양한 소통채널 및 노사화합 프로그램 운영
- 대상별(경영진·관리자·직원) 노사관리 역량강화 프로그램 운영

○ 가족친화경영 프로그램 강화(가족친화기업 3회 연속 재인증, '11년 최초)

- 육아휴직 등 복직자 적응 프로그램 운영(적응교육, 희망직무 배치 등)
- 가족 돌봄 휴가 범위 확대(배우자부모 등)를 위한 취업규정 개정

□ 혁신적이고 청렴한 조직문화 내재화

○ 공정하고 투명한 Clean KYWA의 구현을 통한 윤리경영 내실화

- 청렴정책 참여*의 확대를 통한 부패통제 실효성 확보

  * 부패취약분야 사전 발굴, 규정 및 제도정비, 맞춤형 청렴교육 실시

- 청렴행정 성과확산을 위한 유관기관, 지역사회 등 연계·협력 강화

○ 인권경영체계 구축을 통한 인권존중 문화 실현

- 인권경영 종합 추진계획 수립
- 인권영향평가, 인권과제 발굴·추진 등 인권경영 내실화

□ 대국민 서비스 품질 제고(공공기관 고객만족도 4년 연속 우수 등급 달성)

나. 청소년활동 안전 강화

□ 인증수련활동 확산(인증프로그램 보유율 지속 확대)

구 분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
청소년활동 기관 수(A)	659개	671개	658개	651개	653개
인증프로그램 보유기관 수(B)	353개	385개	412개	467개	483개
인증프로그램 보유율(B/A)	53.6%	57.4%	62.6%	71.7%	74.0%

□ 청소년수련시설 종사자 안전교육 강화(안전교육 이수율 지속 확대)

구 분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
청소년수련시설 종사인원(A)	8,233명	8,451명	8,412명	8,885명	8,650명
안전교육 수료인원(B)	383명	966명	1,302명	1,376명	1,664명
안전교육 참여비율(B/A)	4.7%	11.4%	15.5%	15.5%	19.2%

다. 청소년활동 현장지원 강화

□ 창의·융합형 인재 양성을 위한 청소년활동 역량 연구를 통해 청소년에게 필요한 6대 핵심역량* 정의 및 측정도구 개발

* ①비판적사고 ②의사소통 ③협업 ④창의력 ⑤사회정서 ⑥진로개발

□ 청소년 주도의 청소년활동 기반 구축('19년 신규)

○ 청소년 주도의 프로젝트활동(PBL) 운영 모형 및 매뉴얼 개발·보급

○ 지도자 역량 강화 및 공유·협력·환류 생태계 조성(연수, 컨설팅 등)

□ '3.1운동 및 대한민국 임시정부 수립 100주년' 계기 청소년활동 활성화*를 위한 미래 발전 방향 논의 및 협력사업 전개('19년 신규)

* 청소년의 재호명, 청소년 관련 사업 재구조화 및 민간 청소년활동 활성화 등 (85개 기관 참여, 동사형 꿈, 혁신리더 등 420개 프로그램 운영)

□ 청소년 정보 지원 서비스 강화(청소년활동·보호·복지정보 종합 제공)

구 분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
정보제공건수	359,211건	429,224건	472,294건	519,067건	557,829건

□ 청소년 자원봉사활동 내실화(봉사활동 지속참여인원 지속 확대)

구 분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
봉사활동 참여인원(A)	230,141명	246,978명	271,554명	262,564명	373,719명
10시간 이상 참여인원(B)	76,730명	85,491명	98,733명	99,328명	179,159명
10시간 이상 참여율(B/A)	33.3%	34.6%	36.4%	37.8%	47.9%

□ 청소년지도사 양성 강화

○ '18년 기준 청소년지도사 49,844명 배출('02년부터 연수 시행)

구 분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
청소년지도사 자격발급 인원(A)	106명	4,062명	4,096명	3,781명	3,872명
보수교육 수료인원(B)	1,362명	1,815명	1,720명	2,070명	2,060명

○ 청소년지도자 전문역량 강화(전문연수 이수율 지속 확대)

구 분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
청소년수련시설 종사인원(A)	8,233명	8,451명	8,412명	8,885명	8,650명
전문연수 수료인원(B)	530명	702명	676명	721명	1,028명
전문연수 수료비율(B/A)	6.4%	8.3%	8.0%	8.1%	11.9%

□ 국제 수준의 청소년활동 참여제도 도입, 정착

('08년 제도도입 이후 '18년말 누계 청소년 28,209명 참가, 11,000명 포상)

구 분	참가인원(명)	국제청소년성취포상제 포상 청소년(명)			
		합계	동	은	금
2014년	1,498	497	417	74	6
2015년	2,226	409	368	39	2
2016년	1,996	588	526	55	7
2017년	2,021	803	687	103	13
2018년	1,895	845	703	135	7

□ 청소년 참여 확대(청소년특별회의를 통한 청소년 시각의 정책 발굴·제안)

구 분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
정책제안수	31개	23개	29개	30개	22개
수용정책	28개(90.3%)	20개(87%)	28개(96.5%)	24개(80%)	20개(90.9%)

□ 청소년활동+돌봄 통합서비스(청소년방과후아카데미) 확대

구 분	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
운영개소수	200개소	200개소	244개소	250개소	250개소	260개소
지원청소년	8,200명	8,091명	9,490명	9,745명	9,773명	10,742명

□ 청소년 국제교류활동을 통한 글로벌역량 강화

구 분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
국가간 청소년교류	20개국 618명	20개국 525명	19개국 545명	20개국 540명	13개국 322명
한중 청소년교류	474명	476명	199명	–	197명
국제청소년리더 교류지원사업	–	–	–	10개교 955명	14개교 1,293명
해외자원봉사단	8개국 311명	8개국 299명	6개국 276명	5개국 138명	5개국 140명
국제회의행사참가단	4개국 16명	4개국 25명	3개국 22명	4개국 19명	3개국 12명

라. 국립청소년수련원 운영 최적화

□ 사회배려대상 청소년* 청소년활동 참여 지원 강화

구 분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
지원인원	68,678명	69,629명	73,479명	73,792명	80,089명

* 가구상황(저소득가정, 장애 등), 취학상황(학교 밖, 시설 등), 특별상황(특별재난지역 등) 등 사회적 관심과 우선적 배려가 필요하다고 판단되는 자

□ 청소년수련활동 효과성 제고

구 분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
효과유의성 검사사업 수(A)	259건	352건	706건	450건	418건
효과유의성 검증사업 수(B)	234건	308건	599건	426건	404건
효과유의성 검증률(B/A)	90.3%	87.5%	84.8%	94.7%	96.7%

□ 안전한 수련활동 환경 조성

○ 5개 국립청소년수련원 모두 수련시설 종합평가 2회 연속 '최우수' 기록

<2018년 국립수련원 청소년수련시설 종합안전검사 결과>

구분	종합평가 등급	건축	토목	기계	전기	소방	가스	위생
국립평창청소년수련원	최우수	B**	A	A	A	A	적합	적합
국립중앙청소년수련원	최우수	A	A	A	B	A	적합	적합
국립청소년농생명센터	최우수	A	A	A	A	A	적합	적합
국립청소년우주센터	최우수	B	A	A	A	A	적합	적합
국립청소년해양센터	최우수	A	A	B	A	A	적합	적합

2 향후 경영환경 분석

가. 외부환경 분석(PEST 분석)

구 분	트렌드	시사점
정책환경 (P]	○ 국정운영 5개년 계획 – 좋은 일자리 창출 – 아동 · 청소년의 안전하고 건강한 성장 ○ 제6차 청소년정책 기본계획 – 청소년 참여, 청소년 주도성 확대 ○ 공공기관 혁신 가이드라인 – 공공기관 혁신을 통한 국민의 삶의 질 제고 ○ 공공기관 경영실적평가 – 공공기관의 사회적 가치 실현 ○ 공공기관 안전강화 종합대책 – 공공기관 운영의 최우선 가치는 국민의 생명과 안전 – 안전관리 중점기관 지정	○ 대국민 서비스 제고 및 국정과제의 차질 없는 이행을 위한 고유사업의 효율성 및 공공성 강화 필요 – 청소년의 안전과 대응 – 청소년 참여 강화 – 청소년 주도 프로그램 확대 ○ ‘사회적 가치’와 ‘혁신’ 사업 확대 강화 필요 – 일자리창출, 균등한 기회와 사회 통합, 안전 및 환경, 상생협력 및 지역발전, 윤리경영
경제환경 (E)	○ 소득 양극화로 청소년 삶의 질 하락 – 위기청소년 문제 대두 ○ 저성장에 따른 가계소비 불안 가중 ○ 경제유동성 및 불확실성 지속 ○ 청년실업의 지속적 증가 – 후기청소년 사회문제화	○ 경제문제로 생기는 청소년 계층에 대한 교육 및 지원 활동 강화 – 사회배려대상 청소년 지원 강화 ○ 사업예산 및 프로그램의 확대 ○ 지역사회와 함께 청소년 안전 및 보호 강화활동
사회환경 (S)	○ 주52시간근로제 전면 시행 ○ 청소년(학령) 인구 감소 ○ 가족규모의 축소 및 기능 변화 – 1인 가족 증가, 고령화 지속, 돌봄 수요 증가 등 ○ 청소년의 사회참여 증가 ○ 유해환경 노출 위험 증가	○ 근로시간 단축에 따른 국립수련원 운영방식 변화 필요 – 주말 프로그램의 축소 – 다양한 프로그램의 개발 및 확대 ○ 활동·돌봄 포괄서비스 확대 ○ 청소년지도사의 전문역량 강화 – 지도사 종합연수프로그램 강화 ○ 안전지원사업 영역 확대
기술환경 (T)	○ 4차 산업 등 급속한 미래 변화 – 교육프로그램의 확대 필요성 증대 ○ 스마트폰 보급률 증가 ○ 모바일환경 변화 및 개인정보 보호 – 사이버 유해환경 증가 – 정보보안 강화	○ 4차 산업혁명에 적합한 교육시설 및 정보문화 교육프로그램 마련 – 디지털 교육플랫폼 구축 – 청소년의 미래역량 개발활동 확대 ○ 사이버 유해환경 최소화 및 개인정보 보안 프로그램 확대강화

나. 내부환경 분석

비전 및 전략추진 체계 분석	사업현황 분석
○ 시대변화와 정부정책 변화에 맞춘 경영목표 및 전략과제가 반영된 경영전략 필요 ○ 미션과 비전 내용 혁신 필요 ○ 전략과제 내용이 일반적이고 추상적임 ○ 핵심가치 중에서 시대와 정부정책 방향에 맞게 변경되어야 함 ○ 내외부환경 변화에 맞춘 기존 과제와 신규 과제 연결 필요	○ 미래시대를 대비한 신성장 사업의 확대 필요 ○ 청소년 안전문화 및 지원체계의 지속적 강화 필요 ○ 청소년 참여 확대하고 청소년 주도의 역량 강화 프로그램을 개발확대 함 ○ 지역과 함께 하는 자기주도적 활동 참여 활성화 추진 ○ 청소년과 국민의 의견을 수렴할 수 있는 제도 마련

재무분석	조직문화 분석
○ 신성장사업 확대를 통한 지속적인 경영체계 구축 ○ 조직별로 체계적인 재무관리체계 구축 ○ 공공성 및 사회적 가치 경영을 통한 수입 다변화 노력 필요 ○ 국립청소년수련원의 수익성 증가를 위해 적극적 대응(홍보 및 마케팅 강화)	○ 전략과제 추진에 업무연계 효율성 제고 ○ 외부환경 변화에 대응할 수 있는 종합적인 교육훈련체계 확대 필요 ○ 직급별,직군별 인력구조의 합리화 추진 ○ 신성장사업을 위한 전문역량 강화 및 R&D 확대 필요

시사점

구 분	주요 사항
비전 및 전략추진 체계	효율성과 사회적 가치 조화의 새로운 경영전략체계 구축 필요
	경영목표와 연계한 전략방향과 전략과제 연계성을 강화함
사업현황	사업성과 및 경영평가를 기반으로 한 시대에 맞는 사업구조 개편 필요
	국립청소년수련원 운영의 새로운 혁신 방향 설정 필요
재무분석	통합재무관리 체계 구축을 통한 재무건전성 확보 필요
	수입구조 다변화 및 홍보, 마케팅을 통한 새로운 수익구조 마련
조직문화	조직 확대에 따른 통합적 조직문화 구축 필요
	내부 구성원들의 전략경영 체계에 대한 공감대 필요

3 기관 주요사업 관련 국정과제 및 정부 중장기 계획

가. 국정운영 5개년 계획(아동·청소년의 안전하고 건강한 성장 지원)

□ 국제교류, 체험활동 등 다양한 활동 지원으로 청소년 참여 활성화

□ 청소년활동 및 자원봉사 운영 내실화, 방과후아카데미 운영 확대 등을 통한 청소년 역량 강화

나. 공공기관 안전강화 종합대책

□ 안전관리 강화

○ 안전중심 경영체계 구축(안전기본계획 수립 등)

○ 작업장·시설 안전(자체 점검 및 개선조치 강화 등)

○ 안전관리 중점기관(안전 전담조직 설치, 안전협의체 운영 등)

□ 안전관리 체계 개편

○ 경영평가 개편(안전 평가지표 배점 상향, 적부평가방식 도입 등)

○ 임원의 책임 강화(중대사고 발생 귀책사유 임원 해임, 해임건의)

○ 안전인력 확충, 예산·투자 확대(인력 증원, 예산 5% 이상 확대 등)

다. 제6차 청소년정책 기본계획

□ 청소년 참여 및 권리 증진

○ 청소년 참여 확대

○ 청소년 민주시민 성장 지원

□ 청소년 주도의 활동 활성화

○ 청소년활동 및 성장지원 체계 혁신

○ 청소년 체험활동 활성화

Ⅱ 경영목표체계

1 기관 미션 및 비전

가. 미 션

우리는 청소년활동으로 청소년이 건강하고 균형 있는 글로벌 시민으로 성장하도록 돕는다
KYWA의 고유기능인 청소년활동으로 설립목적인 창의적이고 융합역량을 갖춘 청소년을 육성하고, 4차 산업혁명과 세계화 시대에 주도적으로 참여하는 건강하고 균형 있는 글로벌 시민으로 성장하도록 지원하겠다는 의지를 반영함.

나. 비 전

청소년 주도 활동과 참여를 확대하고 포용하는 청소년 전문기관 (슬로건) 청소년활동으로 청소년을 행복하게
사람 중심의 국정기조를 반영하여 수요자(청소년) 주도의 청소년 활동과 청소년의 사회 참여를 확대하고, 청소년을 존중하는 사회적 기반을 강화·선도하는 역할을 견고히 하여 청소년이 미래사회를 더 나은 세상으로 만들 수 있도록 체계적으로 지원하는 청소년 전문기관이 되겠다는 의지를 반영함.

다. 미션 및 비전 설정

□ 정책, 환경변화, 내부여건, 업의 본질(설립목적 및 주요기능)이 요구하는 가치, 이해관계자들이 요구하는 가치, 구성원이 생각하는 가치를 종합적으로 수집·분석하여 설정함.

2 경영목표 체계

가. 경영목표 체계도

2020-2024 한국청소년활동진흥원 경영목표

미션	**우리는 청소년활동으로 청소년이 건강하고 균형 있는 글로벌 시민으로 성장하도록 돕는다**				
비전	**청소년 주도 활동과 참여를 확대하고 포용하는 청소년 전문기관** (슬로건) 청소년활동으로 청소년을 행복하게				
경영목표	청소년 주도 프로젝트활동 운영기관 수 443개소 달성	국립청소년시설 사회배려 청소년 지원비율 45% 달성	청소년시설 종사자 연수참여율 73% 달성	청소년활동 안전도 70% 달성	청소년활동 신규일자리 300개 창출
핵심가치	참여 (Participation)	전문성 (Specialization)	안전 (Safety)	포용 (Inclusion)	
경영방침	청소년 참여 증대	청소년 주도 활동 선도	청소년활동 안전 강화	사회적 가치 중심	
전략방향	청소년 주도·역량기반 청소년활동 모델 선도	국립청소년시설 공공성 강화	청소년지도 인력개발체계 확립	청소년활동 안전지원 강화	사회적 가치 중심 경영체계 확립
전략과제	• 청소년 참여·주도성 강화 • 청소년활동 핵심역량기반 활동 확산 • 청소년활동 정보가치 증진	• 국립청소년시설 포용적 공공서비스 확대 • 국립청소년시설 서비스 품질 제고	• 청소년지도인력 전문성 강화 • 수요자 중심의 교육지원 및 기반 확대	• 청소년활동 안전역량 강화 • 청소년활동 안전지원제도 운영 내실화	• 사회적 가치 경영 정착 • 전략적 경영자원 관리 강화 • 참여와 소통의 조직 운영

나. 전략방향 도출

강점(S)

- 청소년활동 시설 등 대내외 협력체계 확보
- 다양한 청소년활동 프로그램 및 지도자 등 인프라 보유
- 청소년활동 통합정보 데이터 보유
- 안전 전담조직 및 기능 보유

약점(W)

- 경영전략과 사업자원 배분 미흡
- 조직확대로 인한 통합적 조직문화 미흡
- 청소년 지도인력 교육체계 부족
- 인권윤리경영 및 사회적가치 구현 부족

SWOT 분석

기회(O)

- 청소년 핵심역량 발굴에 따른 역량기반교육체계 구축
- 제6차 청소년정책 기본계획 시행
- 사회적배려 계층에 대한 지원 확대
- 청소년활동에 대한 안전관리 강화

위협(T)

- 학령인구 감소 및 인구 구조 변화
- 개인정보 관리 강화 및 정보공개 확대
- 근로시간 단축에 따른 수입구조 다변화 한계
- 청소년의 정치·사회적 참여욕구 증대

외부요인 / 내부요인		O1 역량기반 교육체계 구축	O2 6차 청소년 정책 기본계획 시행	O3 사회적 배려 계층 지원 확대	O4 청소년활동에 대한 안전강화	T1 청소년 인구감소	T2 개인정보 관리 강화	T3 수입구조 다변화	T4 청소년의 참여요구 증대
S1	청소년활동 시설 등 대내외 협력체계 확보	**1. 국립청소년시설 공공성 강화** ■ 국립청소년시설 포용적 공공서비스 확대 ■ 국립청소년시설 서비스 품질 제고 **2. 청소년활동 안전지원 강화** ■ 청소년활동 안전 역량 강화 ■ 청소년활동 안전지원제도 운영 내실화				**3. 청소년 주도·역량기반 청소년활동 모델 선도** ■ 청소년활동 핵심역량기반 활동 확산 ■ 청소년 주도성 강화 ■ 청소년활동 정보가치 증진			
S2	다양한 프로그램 및 인프라 보유								
S3	청소년활동 협력체계 구축								
S4	안전전담조직 및 기능보유								
W1	경영전략 및 사업자원 배분 미흡	**4. 청소년 지도 인력개발체계 확립** ■ 청소년 지도인력 교육체계 고도화 ■ 수요자 중심의 교육지원 및 기반 확대				**5. 사회적 가치 중심 경영체계 확립** ■ 사회적 가치경영 정착 ■ 전략적 경영자원 관리 강화 ■ 참여와 소통의 조직 운영			
W2	통합적 조직문화 미흡								
W3	청소년 지도인력 교육체계 부족								
W4	인권윤리경영 및 사회적가치 구현 부족								

다. 전략방향 및 실행과제

전략방향(5개)	전략과제(12개)	실행과제(32개)
Ⅰ.청소년 주도·역량기반 청소년활동 모델 선도	Ⅰ-1.청소년 참여·주도성 강화	Ⅰ-1-1.청소년 주도형 참여활동 지원 강화
		Ⅰ-1-1.청소년 프로젝트 활동 활성화
	Ⅰ-2.청소년활동 핵심 역량기반 활동 확산	Ⅰ-2-1.핵심역량 지표의 현장 활용 지원 강화
		Ⅰ-2-2.핵심역량 개발 청소년활동 활성화
		Ⅰ-2-3.학교교육과정 연계 청소년활동 강화
	Ⅰ-3.청소년활동 정보 가치 증진	Ⅰ-3-1.청소년 관련 빅데이터 활용 기반 구축
		Ⅰ-3-2.청소년활동정보의 활용 편의성 증진
Ⅱ.국립청소년 시설 공공성 강화	Ⅱ-1.국립청소년시설 포용적 공공 서비스 확대	Ⅱ-1-1.민관 상생협력 체계 강화
		Ⅱ-1-2.사회배려대상 청소년 지원사업 확대
		Ⅱ-1-3.사업구조 개선
	Ⅱ-2.국립청소년시설 서비스 품질 제고	Ⅱ-2-1.국립청소년시설 청소년활동 품질 제고
		Ⅱ-2-2.국립청소년시설 참여와 이용 편익 증대
Ⅲ.청소년지도 인력개발체계 확립	Ⅲ-1.청소년지도인력 전문성 강화	Ⅲ-1-1.청소년지도인력 교육체계 개편
		Ⅲ-1-2.청소년지도인력 교육운영 혁신
		Ⅲ-1-3.교육 · 연수 대상 및 범위 확대
	Ⅲ-2.수요자 중심의 교육지원 및 기반 확대	Ⅲ-2-1.청소년지도자 학습 관리시스템(LMS) 구축
		Ⅲ-2-2.이러닝 콘텐츠 개발 및 적용
		Ⅲ-2-3.수요자중심의 서비스 개선
Ⅳ.청소년활동 안전지원 강화	Ⅳ-1.청소년활동 안전역량 강화	Ⅳ-1-1.청소년활동 안전사업 확장체계 구축
		Ⅳ-1-2.현장 중심 안전역량 강화
	Ⅳ-2.청소년활동 안전 지원제도 운영 내실화	Ⅳ-2-1.인증제도의 디지털 기반 확장
		Ⅳ-2-2.청소년 체험활동 영역 확장
		Ⅳ-2-3.사회적 책무성의 국제표준 적용
Ⅴ.사회적 가치 중심 경영 체계 확립	Ⅴ-1.사회적 가치 경영 정착	Ⅴ-1-1.Clean KYWA 정착
		Ⅴ-1-2.정부권장정책 선도적 이행
		Ⅴ-1-3.청소년활동 생태계의 좋은 일자리 창출 및 고용의 질 개선 견인
	Ⅴ-2.전략적 경영자원 관리 강화	Ⅴ-2-1.4차 산업혁명 대응의 사업발굴 및 전략적 자원 관리
		Ⅴ-2-2.책임경영체계 정착
		Ⅴ-2-3.핵심가치 기반의 인재육성 강화
	Ⅴ-3.참여와 소통의 조직 운영	Ⅴ-3-1.청소년 · 국민 중심의 책임경영 기반 확대
		Ⅴ-3-2.신뢰 · 협력의 노사관계 정착
		Ⅴ-3-3.업무 · 문화 혁신으로 조직 생산성 제고

Ⅲ 세 부 추 진 계 획

전략방향 Ⅰ 청소년 주도·역량기반 청소년활동 모델 선도

전략목표 개요

1 추진 현황

- ㅇ 청소년주도 활동 참여 환경 조성 및 현장 기관의 자생적 운영 지원
  - – 청소년주도 포상 · 참여 · 봉사활동 참여 활성화를 위한 체계 개선
  - – 청소년주도의 프로젝트활동(PBL) 운영 모형 및 매뉴얼 개발 · 보급
- ㅇ 역량기반 청소년활동 운영의 상용화를 위한 체계적 사업 추진
  - – 청소년활동 핵심역량 선정('18년), 지표 개발 및 현장 적용('19년)
- ㅇ 빅데이터 활용 사업 추진 동력 확보 및 수요자 맞춤 정보 서비스 제공
  - – 청소년 관련 데이터 수집 및 분석 가능한 빅데이터 센터 설치
  - – 사업별 활동 정보 서비스 소통 채널 개설 및 e-청소년 시스템 개편

2 필요성

- ㅇ 정책 · 사회 환경변화에 따라 청소년활동 현장에서 역량기반 청소년 활동으로 패러다임을 전환하는 것은 필수불가결한 과제
- ㅇ 청소년주도 활동 참여지원을 통해 청소년 권한 및 잠재적 역량 강화
- ㅇ 4차 산업혁명 시대 '정보의 디지털화' 대응을 위해 청소년 관련 빅데이터 발굴 및 가공을 통한 정보 가치 창출 필요

3 추진방향

- ㅇ 청소년 주도 활동 참여 및 프로젝트 활동 활성화 지원 강화
  - – 현장의 요구를 반영하여 청소년주도 포상 · 참여 · 봉사활동 운영 다양화
  - – KYWA형 PBL 운영기관 발굴 · 교육 · 지원을 통해 모델 적용 확대
- ㅇ 현장사업 및 교육과정 연계를 통한 핵심역량기반 활동 확산
  - – 청소년 기관, 학교, 지역사회와 협업하여 핵심역량 연계 활동 활성화
- ㅇ 청소년 관련 빅데이터 및 활동 정보 활용의 편의성 증진
  - – 데이터 수집 체계 구축 및 표준화를 통해 빅데이터 활용 기반 마련
  - – 사용자 요구변화에 맞춰 청소년 활동 정보 서비스 품질 개선

전략과제 Ⅰ-1 청소년 참여·주도성 강화

1. 주요 내용

(과제1) 청소년 주도형 참여활동 지원 강화

(과제2) 청소년 프로젝트 활동 활성화

1 '20년도 계획

□ 청소년 주도형 참여활동 지원 강화

○ 성취포상활동 다양화 및 지원 확대

- 학교, 동아리, 군부대 연계를 통한 포상활동 참여 다양화
- 포상지도자 연수 표준화 및 강사Pool 구성, 운영 지원
- 온라인 시스템 개선 및 국제협회 시스템(ORB) 적용 준비
- 국제성취포상제 활동 프로그램 분석 및 효과성 측정

○ 청소년참여기구 운영체계 다변화

- 특별회의 온라인 소통팀 신설을 통한 온라인 참여 및 홍보 강화 (유튜브, 인스타)
- 사회 이슈 대응 강화를 위한 원탁회의 운영
- 특별회의 전국 공통 실천과제 선정 및 활동전개
- 청소년참여포탈을 통한 일반 청소년 정책참여 확대 추진
- 직접민주주의 방식 지역사회 변화 청소년참여 공모 및 모델개발
- 세계포럼 참석을 통한 한국 청소년 직접민주주의 우수 사례 발표

○ 청소년 주도 활동프로그램 접근성 제고 및 저변 확대

- 자원봉사 두볼 시스템(e-청소년) 나이스 연계방식 단계 축소 개선
- 재능나눔 매칭 자동 알림 서비스 개선
- 봉사 동아리 접근성 및 사용 편의성 증진을 위한 개선사업
- 청소년 자원봉사 활성화를 위한 로드맵 수립
- 기업연계 사업 운영을 통한 청소년 자원봉사 인지도 상승으로 참여 확대

- 봉사활동 모니터링단 구성 및 운영 시범사업 운영
- 대한민국 청소년 자원봉사 Dovol Awards 운영 및 청소년 자원봉사 대표자 회의 운영
- 기업의 사회적 책임(Corporate Social Responsibility) 청소년 자원봉사 연계로 참여 확대

□ 청소년 프로젝트 활동 활성화

○ 청소년 PBL활동의 온 ·오프라인 운영체계 구축 및 안정화
- 프로젝트 전문성 담보를 위한 지역사회 인력풀 확보·공유
- KYWA형 PBL 디지털 운영체계 구축 기반 마련

○ KYWA형 PBL 운영기관 발굴·교육·지원 강화
- 현장 지도자 역량 강화 및 교류·협업·학습 생태계 구축지원
  * PBL 전문연수, 학습형 간담회, 컨설팅, 학술행사(PBL컨퍼런스) 기획·운영
- KYWA형 PBL 우수사례 발굴 및 홍보 콘텐츠 제작·보급(6종)

○ KYWA형 PBL 운영 모델 현장 적용 확대
- 역량 기반 KYWA형 PBL 모형 보급 및 운영지원(133개소, 누계)
- 청소년활동 6대 핵심역량별 프로젝트 모형 및 매뉴얼 개발(3종)
- 국립수련원 특성화캠프형 프로젝트 모형 및 매뉴얼 개발

2 '21년도 계획

□ 청소년 주도형 참여활동 지원 강화

○ 성취포상활동 다양화 및 지원 확대
- 학교, 동아리, 군부대 연계 우수사례 발굴 및 홍보
- 포상지도자 온라인 교육과정 개발 및 시범운영
- 국제협회 시스템(ORB) 적용 시범운영 및 시스템 점검
- 국제성취포상제 활동 프로그램 데이터화 및 효과성 측정
- 스폰서 기업연계·유치 및 국제포상제 금장 커뮤니티 운영

○ 청소년참여기구 운영체계 다변화
- 특별회의 홍보 전문가 지원을 통한 온라인 홍보 및 청소년 직접 참여 방식 확대

- 특별회의 원탁회의 운영방식 및 일반 청소년 참여 확대
- 특별회의 전국 공통 실천과제 운영 및 지역사회 직접변화 참여 운영 → 제도의 제정 및 개선 등 사례화 운영
- 청소년참여포탈 상식 운영을 통한 피드백 체계 개선
- 직접민주주의 방식 지역사회 변화 청소년 참여 공모사업 지역 확대 및 보급
- 민주시민교육 과정 운영을 통한 현장 지도자 전문성 제고

○ 청소년 주도 활동프로그램 접근성 제고 및 저변 확대

- 봉사학습 모델 적용 자기주도 봉사활동 시범 사업 운영
- 진로 및 취업형 봉사활동 모형 개발 및 시범 사업 운영
- 자기주도 봉사활동 온라인 시스템 개발
- 개인 및 단체형(2인 이상) 자기주도 봉사활동 인정기준 마련

  ※ 도서지역, 소도시 등 터전 부족 지역 봉사활동 기회 확대
- 대한민국 청소년 자원봉사 Dovol Awards 기업 연계를 통한 시상 규모 및 인지도 확대
- 교급 연령대별 봉사활동 운영전략 수립

  ※ 초등 : 가족단위 봉사 및 재미, 중·고등 : 가치인식 및 진로연계, 대학 및 청년 : 기업 사회공헌 연계를 통한 취업
- 봉사활동 고교학점제 연계 지원 모델 개발 및 매뉴얼 개발
- 세계자원봉사협회(IAVE) 회원 가입 및 청소년 대표 아태지역 국제 컨퍼런스 파견

  ※ 전 세계 약 80여개국이 정회원으로 참여하며 공통적인 국제 이슈 발굴 및 행동, 정보 가치 공유 및 전문 역량 개발 등 자원봉사 활동 이라는 공통주제로 활동하는 국제협의체
- 봉사활동 모니터링단 17개 시·도 구성 및 운영 체계화
- CSR(Corporate Social Responsibility·기업의 사회적 책임)에서 CSV(Creating Shared Value, 공유가치 창출) 모델로 전환 청소년 자원봉사 협력 기업 확대

□ 청소년 프로젝트 활동 활성화

○ 청소년 PBL활동의 온 ·오프라인 운영체계 구축 및 안정화

- 지역사회 인력풀 공유 시스템 구축 방안 수립
- KYWA형 PBL 디지털 운영체계 구축 시스템 설계

○ KYWA형 PBL 운영기관 발굴·교육·지원 강화

- 현장 지도자 역량 강화 및 교류·협업·학습 생태계 구축지원

* PBL 전문연수, 학습형 간담회, 컨설팅, 학술행사(PBL컨퍼런스) 기획·운영

- KYWA형 PBL 우수사례 발굴 및 홍보 콘텐츠 제작·보급(6종)

○ KYWA형 PBL 운영 모델 현장 적용 확대

- 역량 기반 KYWA형 PBL 모형 보급 및 운영지원(222개소, 누계)
- 청소년활동 6대 핵심역량별 프로젝트 모형 및 매뉴얼 개발(4종)
- 자연권 청소년수련시설(캠프)형 프로젝트 모형 및 매뉴얼 개발

3 ’22년도 계획

□ 청소년 주도형 참여활동 지원 강화

○ 성취포상활동 다양화 및 지원 확대

- 학교, 동아리, 군부대 연계 권역별 멘토링, 컨설팅 운영
- 포상지도자 온라인 교육과정 적용 및 지역별 교육과정 지원
- 국제협회 시스템(ORB) 적용 확대운영 및 시스템 안정화
- 국제성취포상제 활동 프로그램 데이터화 및 효과성 분석
- 지역별 스폰서 네트워킹 유치·발굴 및 금장 커뮤니티 운영

○ 청소년참여기구 운영체계 다변화

- 특별회의 청소년 정책 참여 및 지역사회 변화 대한민국 대표 브랜드화 추진
- 일반 청소년 참여 확대를 위한 직접민주주의 방식 온라인 플랫폼 구축 운영
- 청소년 참여기구(특별회의, 참여위원회 등) OB 멤버 상설 기구 지원체계 마련
- 청소년참여포탈(www.youth.go.kr/ywith)과 광화문 1번가(www.gwanghwamoon1st.go.kr, 국민정책제안 플랫폼) 연계 청소년 참여 섹션 운영

- 민주시민교육 단계적 전문화 교육과정 구축 및 운영
- 청소년 참여 제도적 단체 및 비제도적 단체 연계 운영 및 지원 체계 구축

○ 청소년 주도 활동프로그램 접근성 제고 및 저변 확대
- 봉사활동 고교학점제 시범운영 운영 모델 확대 및 전파
- 진로 및 취업형 봉사활동 모형 구축 및 우수사례 보급
- 기업 청소년 대상 사회공헌 단체 봉사활동 연계 확대
- 기업 취업 시 봉사활동 시간 인센티브 제공 연계 모형 개발
- 초등, 중등, 고등, 대학 연령대 우수 봉사활동 공모전 운영
- 봉사활동 고교학점제 나이스 연계 시스템 구축
- 봉사활동 모니터링단 17개 시·도 전면 확대 구성 및 운영
- 세계자원봉사대회(IAVE World Volunteer Conference) 한국 대표 청소년 파견

※ 세계자원봉사대회는 약 80개국 700명 이상이 참여하는 세계자원봉사 리더들의 네트워크 및 협력을 구축하는 국제회의로 자원봉사 관련 최대 국제행사

□ 청소년 프로젝트 활동 활성화

○ 청소년 PBL활동의 온 ·오프라인 운영체계 구축 및 안정화
- 지역사회 인력풀 공유 시스템 구축 및 시범운영
- KYWA형 PBL 디지털 운영체계 구축 및 시범운영
- 권역별 KYWA형 PBL 거점 운영기관 지정(17개소) 및 운영지원

○ KYWA형 PBL 운영기관 발굴·교육·지원 강화
- 현장 지도자 전문성 강화를 위한 디지털 교육 콘텐츠 제작
- 역량 기반 KYWA형 PBL 모형 설계 매뉴얼 개발·보급
- 현장 지도자 역량 강화 및 교류·협업·학습 생태계 지원
- KYWA형 PBL 우수사례 발굴 및 홍보 콘텐츠 제작·보급(6종)

○ KYWA형 PBL 운영 모델 현장 적용 확대
- 역량 기반 KYWA형 PBL 모형 보급 및 운영지원(310개소, 누계)
- 청소년활동 6대 핵심역량별 프로젝트 모형 및 매뉴얼 개발(6종)
- KYWA형 PBL 운영 모형 개발 공모전 운영(모형 30개발굴)

4 ’23년도 계획

□ 청소년 주도형 참여활동 지원 강화

○ 성취포상활동 다양화 및 지원 확대

- 학교, 동아리, 군부대 대상 또래 담당관 선발 및 시범운영
- 포상지도자 온라인 교육과정 확대 및 탐험교육과정 시범운영
- 국제협회 시스템(ORB) 안정적 운영 및 모바일앱 개발
- 국제성취포상제 활동 프로그램 빅데이터화 및 효과성 연구
- 지역별 스폰서 네트워킹 확대 및 금장 커뮤니티 운영

○ 청소년참여기구 운영체계 다변화

- 온라인 정책참여 피드백 상설 전문가 컨설팅 운영
- 청소년 참여를 통한 정책변화 모니터링 체계 구축
- 17개 시·도 단위 현장 점검 및 컨설팅 지원
- 온라인(유튜브, SNS) 소통 채널 운영 체계화 및 활성화
- 청소년 참여 국제협력 및 참여 체계 구축

○ 청소년 주도 활동프로그램 접근성 제고 및 저변 확대

- 봉사활동 고교학점제 교육부 제도적 연계체계 구축
- 진로 및 취업형 봉사활동 기업 참여 확대 추진
- 봉사활동 고교학점제 교육부 연계 시스템 개발
- 청소년 자원봉사 대학생 및 대학원생 논문 공모전 운영

□ 청소년 프로젝트 활동 활성화

○ 청소년 PBL활동의 온 ·오프라인 운영체계 구축 및 안정화

- 지역사회 인력풀 공유 시스템 고도화
- 역량 기반 KYWA형 PBL 모형 설계 시스템 구축 방안 마련
- 현장 지도자 전문성 강화를 위한 무크(MOOC) 도입 방안 마련

○ KYWA형 PBL 운영기관 발굴·교육·지원 강화

- 현장 지도자 역량 강화 및 교류·협업·학습 생태계 지원
- KYWA형 PBL 우수사례 발굴 및 홍보 콘텐츠 제작·보급(6종)

○ KYWA형 PBL 운영 모델 현장 적용 확대

- 역량 기반 KYWA형 PBL 모형 보급 및 운영지원(443개소, 누계)
- 청소년활동 6대 핵심역량별 프로젝트 모형 및 매뉴얼 개발(9종)
- KYWA형 PBL 운영 모형 개발 공모전 운영(모형 50개 발굴)

5 '24년도 계획

□ 청소년 주도형 참여활동 지원 강화

○ 성취포상활동 다양화 및 지원 확대

- 학교, 동아리, 군부대 대상 또래 담당관 확대 운영
- 포상지도자 탐험활동 온라인 교육과정 개발 및 운영기관 확대
- 국제협회 시스템(ORB) 고도화 및 활동기록 모바일앱 운영
- 자기도전포상제 활동 프로그램 빅데이터화 및 효과성 연구
- 기업·지역별 스폰서 네트워킹 확대 및 금장 커뮤니티 운영

○ 청소년참여기구 운영체계 다변화

- 글로벌 시민 역량 강화를 위한 청소년 참여 국제협력 주제 선정 및 공동 행동 추진
- 시·군·구 단위 현장 점검 및 컨설팅 지원 체계 구축
- 청소년 개인 참여 및 단체 참여 등 청소년 참여의 비제도권 인정체계 및 지원체계 구축
- 빅데이터 활용 및 분석을 통한 청소년 참여 활용 모델 개발
- 청소년 참여기구(특별회의, 참여위원회, 운영위원회 등) 제도적 체계화 확립

○ 청소년 주도 활동프로그램 접근성 제고 및 저변 확대

- 봉사활동 고교학점제 교육부 연계 제도 전면 시행
- 진로 및 취업형 봉사활동 기업 참여 확대 추진
- 세계자원봉사대회 한국 유치 신청(2년 주기 개최)
- 빅데이터 활용 청소년 맞춤형 봉사활동 제공

□ 청소년 프로젝트 활동 활성화

○ 청소년 PBL활동의 온 ·오프라인 운영체계 구축 및 안정화

- 역량 기반 KYWA형 PBL 모형 설계 시스템 구축 및 시범운영
- 현장 지도자 전문성 강화를 위한 무크(MOOC) 구축 및 시범운영

○ KYWA형 PBL 운영기관 발굴·교육·지원 강화

- 제1회 글로벌 PBL 컨퍼런스 기획·개최(국외 전문기관 연계)
- KYWA형 PBL 우수사례 발굴 및 홍보 콘텐츠 제작·전파(6종)

○ KYWA형 PBL 운영 모델 현장 적용 확대

- 역량 기반 KYWA형 PBL 모형 보급 및 운영지원(443개소 유지)
- 청소년활동 6대 핵심역량별 프로젝트 모형 및 매뉴얼 개발(9종)
- KYWA형 PBL 운영 모형 개발 공모전 운영(모형 70개 발굴)

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'18년		'19년		'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
	목표	실적	목표	실적					
▪전략과제 Ⅰ-1									
포상제 입회 청소년	5,043명	5,043명	5,043명	5,043명	5,157명	5,210명	5,280명	5,330명	5,380명
청소년 참여포탈 페이지 뷰	129,539	117,901	129,539	140,210	153,809	168,611	180,210	191,014	200,162
청소년자원봉사 참여 순인원	-	271,727명	279,244명	279,743명	287,520명	293,967명	299,783명	304,791명	309,214명
KYWA형 PBL 운영 교육 수료자 수	-	-	-	-	266명	444명	620명	886명	유지
KYWA형 PBL 운영기관 수	2개소	2개소	17개소	33개소	133개소	222개소	310개소	443개소	유지

4. '20년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'20년 목표치	산출근거
▪전략과제 Ⅰ-1		
포상제 입회 청소년	5,157명	○ 3년 실적 표준편차+전년도 실적(5,043명)
청소년 참여포탈 페이지 뷰	153,809	○ 3년 실적 표준편차+전년도 실적(140,210)
청소년자원봉사 참여 순인원	287,520명	○ 3년 실적 표준편차 + 전년도 실적(279,743명)
KYWA형 PBL 운영 교육 수료자 수	266명	○ KYWA형 PBL 운영기관별 2명 - (`20년목표치) 133개소 × 2명
KYWA형 PBL 운영기관 수	133개소	○ 전국 생활권 수련시설(443개소)의 30% 수준 - 443개소*30%

전략과제1-2 청소년활동 핵심역량기반 활동 확산

1. 주요 내용

(과제1) 핵심역량 지표의 현장 활용 지원 강화

(과제2) 핵심역량 개발 청소년활동 활성화

(과제3) 학교교육과정 연계 청소년활동 강화

2. 세부 추진계획

1 '20년도 계획

□ 핵심역량 지표의 현장 활용 지원 강화

○ 역량 측정체계 고도화 및 측정데이터 활용 기반 확보

- 역량 측정도구 보완 및 웹 페이지를 통해 측정한 데이터 관리

○ 역량 측정 시범운영 대상 단계별 확대

- 웹 기반 청소년활동 핵심역량 측정도구 시범 도입(18개소 이내)

□ 핵심역량 개발 청소년활동 활성화

○ 핵심역량과 연계되는 청소년활동 체계화

- 역량기반 활동 우수사례 발굴·보급 및 가이드북 개선·보완

○ 방과후활동 사업 서비스 다변화

- 진로개발 역량 프로그램 운영 전국단위 확산 지원(교육·컨설팅)

○ 청소년 글로벌 역량 강화 사업 고도화

- 역량기반 청소년 국제교류활동 체계 마련

○ 동사형 진로교육체계 확산

- 동사형 꿈 진로교육 운영 매뉴얼 개발

□ 학교교육과정 연계 청소년활동 강화

○ 학교교육과정 연계 공동교육 클러스트 모델 개발

(창의적 체험활동, 자유학기제, 고교학점제 등)

- 학교, 청소년기관 등과 협업체계를 구축하여 교과과정 연계 프로그램 개발

○ 교급별 교육과정을 고려한 활동프로그램 개발·보급
(PBL 방식 우수사례 발굴, R&D 사업 등)

2 ’21년도 계획

□ 핵심역량 지표의 현장 활용 지원 강화

○ 역량 측정체계 고도화 및 측정데이터 활용 기반 확보
- 핵심역량 측정도구 유지·보수를 통해 측정시스템 안정화

○ 역량 측정 시범운영 대상 단계별 확대
- 웹 기반 청소년활동 핵심역량 측정도구 시범 도입(27개소 이내)

□ 핵심역량 개발 청소년활동 활성화

○ 핵심역량과 연계되는 청소년활동 체계화
- 역량기반 활동 우수사례 발굴·보급 확대 및 네트워크 체계 구축

○ 방과후활동 사업 서비스 다변화
- 역량기반 청소년활동 프로그램 운영사례 발굴 및 보급

○ 청소년 글로벌 역량 강화 사업 고도화
- 역량기반 청소년 국제교류활동 고도화 및 우수사례 발굴

○ 동사형 진로교육체계 확산
- 동사형 꿈 진로교육 운영 매뉴얼 고도화 및 교구 개발
- 동사형 꿈 진로교육 지도자 운영 매뉴얼 개발
- 동사형 꿈 진로교육 지도자 교육과정 개발 및 시범운영

□ 학교교육과정 연계 청소년활동 강화

○ 학교교육과정 연계 공동교육 클러스트 모델 개발
(창의적 체험활동, 자유학기제, 고교학점제 등)
- 교과과정 연계 프로그램 개발 지속 및 매뉴얼 개발·보급

○ 교급별 교육과정을 고려한 활동프로그램 개발·보급
(PBL 방식 우수사례 발굴, R&D 사업 등)

3 ’22년도 계획

□ 핵심역량 지표의 현장 활용 지원 강화

○ 역량 측정체계 고도화 및 측정데이터 활용 기반 확보

- 핵심역량 측정도구 유지·보수를 통해 측정시스템 안정화

○ 역량 측정 시범운영 대상 단계별 확대

- 웹 기반 청소년활동 핵심역량 측정도구 시범 도입(41개소 이내)

□ 핵심역량 개발 청소년활동 활성화

○ 핵심역량과 연계되는 청소년활동 체계화

- 역량기반 활동 우수사례 발굴·보급 확대 및 네트워크 활성화 지원

○ 방과후활동 사업 서비스 다변화(방과후지원센터)

- 역량기반 방과후활동 프로그램 발굴(2종)

○ 청소년 글로벌 역량 강화 사업 고도화

- 역량기반 청소년 국제교류활동 우수사례 보급

○ 동사형 진로교육체계 확산

- 동사형 꿈 진로교육 지도자 교육과정 개설(연4회 운영)

□ 학교교육과정 연계 청소년활동 강화

○ 학교교육과정 연계 공동교육 클러스트 모델 개발

(창의적 체험활동, 자유학기제, 고교학점제 등)

- 교과과정 연계 프로그램 개발 지속 및 시범 적용

○ 교급별 교육과정을 고려한 활동프로그램 개발·보급

(PBL 방식 우수사례 발굴, R&D 사업 등)

4 ’23년도 계획

□ 핵심역량 지표의 현장 활용 지원 강화

○ 역량 측정체계 고도화 및 측정데이터 활용 기반 확보

- 핵심역량 측정도구 기능 개선을 통해 측정시스템 고도화

○ 역량 측정 시범운영 대상 단계별 확대

- 웹 기반 청소년활동 핵심역량 측정도구 시범 도입 (61개소 이내)

□ 핵심역량 개발 청소년활동 활성화

○ 핵심역량과 연계되는 청소년활동 체계화

- 역량기반 활동 우수사례 발굴·보급 확대 및 네트워크 활성화 지원

○ 방과후활동 사업 서비스 다변화(방과후지원센터)

- 역량기반 방과후활동 프로그램 시범운영(3개소)

○ 청소년 글로벌 역량 강화 사업 고도화

- 역량기반 청소년 국제교류활동 현장지원 강화

○ 동사형 진로교육체계 확산

- 동사형 꿈 진로교육 지도자 교육과정 운영 확대(연10회 운영)

- 동사형 꿈 진로교육 운영 거점기관 지정 연구

□ 학교교육과정 연계 청소년활동 강화

○ 학교교육과정 연계 공동교육 클러스트 모델 개발

(창의적 체험활동, 자유학기제, 고교학점제 등)

- 교과과정 연계 프로그램 개발 지속 및 시범 적용 확대

○ 교급별 교육과정을 고려한 활동프로그램 개발·보급

(PBL 방식 우수사례 발굴, R&D 사업 등)

5 '24년도 계획

□ 핵심역량 지표의 현장 활용 지원 강화

○ 역량 측정체계 고도화 및 측정데이터 활용 기반 확보

- 핵심역량 측정도구 기능 개선을 통해 측정시스템 고도화

○ 역량 측정 시범운영 대상 단계별 확대

- 웹 기반 청소년활동 핵심역량 측정도구 시범 도입(91개소 이내)

□ 핵심역량 개발 청소년활동 활성화

○ 핵심역량과 연계되는 청소년활동 체계화

- 역량기반 활동 우수사례 발굴·보급 확대 및 네트워크 활성화 지원

○ 방과후활동 사업 서비스 다변화

- 역량기반 방과후활동 프로그램 시범운영(5개소)

○ 청소년 글로벌 역량 강화 사업 고도화

- 역량기반 청소년 국제교류활동 활성화 지원

○ 동사형 진로교육체계 확산

- 동사형 꿈 진로교육 운영 거점기관 지정(권역별 4개소)
- 제1회 동사형 꿈 진로교육 컨퍼런스 운영

□ 학교교육과정 연계 청소년활동 강화

○ 학교교육과정 연계 공동교육 클러스트 모델 개발
(창의적 체험활동, 자유학기제, 고교학점제 등)

- 교과과정 연계 프로그램 운영 우수사례 발굴·보급

○ 교급별 교육과정을 고려한 활동프로그램 개발·보급
(PBL 방식 우수사례 발굴, R&D 사업 등)

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'18년		'19년		'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
	목표	실적	목표	실적					
▪전략과제 Ⅰ-2									
청소년활동 핵심역량 측정도구 적용 프로그램	신규	신규	118개	118개	130개	143개	157개	173개	190개
웹 기반 측정도구 적용 프로그램	신규	신규	신규	신규	18개	27개	41개	61개	91개
PBL 효과 유의성	-	-	60%	-	63%	66%	69%	72%	`23년 완료
참여 청소년 인원	9,880명	10,742명	11,055명	11,531명	12,075명	12,675명	13,275명	13,875명	14,475명
국가간 청소년교류 만족도	90.0%	91.9%	90.0%	90.1%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90%
동사형 진로교육체계(비계량)	-	-	신규	신규	시범	보급	확산	확산	확산
학교 밖 학습경험의 우수사례 지역	신규	신규	신규	신규	2종	4종	6종	8종	10종
R&D 연구개발 건수	신규	신규	신규	신규	5종	7종	9종	11종	13종

4. ’20년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	’20년 목표치	산출근거
▪전략과제 Ⅰ-2		
청소년활동 핵심역량 측정도구 적용 프로그램	130개	○ 전년 대비 10% 향상 - ’ 19년 118개*110%
웹 기반 측정도구 적용 프로그램	18개	○ `19년 역량기반 활동 프로그램의 10%, 매해 전년대비 50% 상승 - (`19년 118개*10%)*150%
PBL 효과 유의성	63%	○ 효과유의성이 검증된 활동 수/효과 유의성 검사 활동 수 - 측정 역량분야 항목 중 60% 이상 유의성이 나타난 활동 - 매년 효과유의성 3% 증가
참여 청소년 인원	12,075명	○ 신규운영기관 수*30명
국가간 청소년교류 만족도	90.0%	○ 매회 전년대비 만족도 10% 상승(목표치 최대 90점) - `19년 실적 90.1%, `20년 목표 90.0%
동사형 진로교육체계(비계량)	시범	○ 비계량지표 - `20년 시범사업 진행
학교 밖 학습경험의 우수사례 지역	2종	○ 매해 전년대비 0.5% 상승 - `20년 신규
R&D 연구개발 건수	5종	○ 매해 전년대비 2종 추가 개발보급 - `20년 신규

전략과제 Ⅰ-3 청소년활동 정보가치 증진

1. 주요 내용

(과제1) 청소년 관련 빅데이터 활용 기반 구축

(과제2) 청소년활동정보의 활용 편의성 증진

2. 세부 추진계획

1 '20년도 계획

□ 청소년 관련 빅데이터 활용 기반 구축

○ 청소년 관련 빅데이터 수집체계 구축

- 청소년 관련 빅데이터 얼라이언스 구축(여가부 및 청소년 공공기관)

○ 청소년 관련 보유 데이터 표준화

- 청소년 관련 신규 데이터 가공·개방(30종)
- 청소년 관련 융합 데이터 가공·개방(10종)

□ 청소년활동정보의 활용 편의성 증진

○ 활동 정보 운영체계 고도화 및 서비스품질 개선

- 시도 청소년활동 정보 현황 관리 기능 및 페이지 신설

○ 대·내외 사용자 요구 변화에 대응한 정보 접근성 향상

- 수요자를 위한 신규 정보채널 수집

2 '21년도 계획

□ 청소년 관련 빅데이터 활용 기반 구축

○ 청소년 관련 빅데이터 수집체계 구축

- 청소년 관련 빅데이터 얼라이언스 확대(청소년시설 및 이용시설 중심)

○ 청소년 관련 보유 데이터 표준화

- 청소년 관련 신규 데이터 가공·개방(30종)
- 청소년 관련 융합 데이터 가공·개방(10종)

□ 청소년활동정보의 활용 편의성 증진

○ 활동 정보 운영체계 고도화 및 서비스품질 개선

- 청소년활동정보서비스 관리자 및 사용자 권한 체계 개선

○ 대·내외 사용자 요구 변화에 대응한 정보 접근성 향상

- 수요자를 위한 정보채널 다각화 운영(카카오톡채널,지식in등)

3 ′22년도 계획

□ 청소년 관련 빅데이터 활용 기반 구축

○ 청소년 관련 빅데이터 수집체계 구축

- 청소년 관련 빅데이터 얼라이언스 확대(교육기관)

○ 청소년 관련 보유 데이터 표준화

- 청소년 관련 신규 데이터 가공·개방(30종)

- 청소년 관련 융합 데이터 가공·개방(10종)

□ 청소년활동정보의 활용 편의성 증진

○ 활동 정보 운영체계 고도화 및 서비스품질 개선

- 활동정보 등록 및 수정 등 관리 체계 개선

○ 대·내외 사용자 요구 변화에 대응한 정보 접근성 향상

- 신규 추가된 정보채널 안정화 추진

4 ′23년도 계획

□ 청소년 관련 빅데이터 활용 기반 구축

○ 청소년 관련 빅데이터 수집체계 구축

- 청소년 빅데이터 자체 수집체계(시스템) 개발·보급

○ 청소년 관련 보유 데이터 표준화

- 청소년 관련 신규 및 융합 데이터 가공·개방 확대

- 청소년 관련 데이터 유통(판매 시스템 시범운영)

□ 청소년활동정보의 활용 편의성 증진

○ 활동 정보 운영체계 고도화 및 서비스품질 개선

- 활동 정보 제공기관 유형 재분류 등 체계 개편

○ 대·내외 사용자 요구 변화에 대응한 정보 접근성 향상
- 수요자 요구조사를 통한 신규 정보채널 확대

5 '24년도 계획

□ 청소년 관련 빅데이터 활용 기반 구축
○ 청소년 관련 빅데이터 수집체계 구축
- 청소년 빅데이터 자체 수집체계(시스템) 고도화
○ 청소년 관련 보유 데이터 표준화
- 청소년 관련 신규 및 융합 데이터 가공·개방 확대(무상 제공)
- 청소년 관련 데이터 유통(유상 판매)

□ 청소년활동정보의 활용 편의성 증진
○ 활동 정보 운영체계 고도화 및 서비스품질 개선
- 활동 정보 영역 분류 체계 개편 및 통계 서비스 품질 강화
○ 대·내외 사용자 요구 변화에 대응한 정보 접근성 향상
- 신규 추가된 정보채널 안정화 추진

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'18년		'19년		'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
	목표	실적	목표	실적					
▪전략과제 Ⅰ-3									
빅데이터센터 참여율	신규	47%	54.6%	-	62.2%	69.8%	77.4%	85%	92.6%
표준화 건수	신규	신규	26건	-	52건	78건	104건	126건	유지
청소년활동정보서비스 만족도	86.49%	86.58%	87.92%	-	89.12%	90%	90%	90%	90%
청소년활동정보서비스 방문자 페이지 뷰 비율	13.96%	13.96%	15.14%	-	17.32%	20.83%	26.06%	34.32%	47.12%

4. ’20년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	’20년 목표치	산출근거
■ 전략과제 Ⅰ-3		
빅데이터센터 참여율	62.2%	○ 과거 평균 추세치 7.6% 기반 매년 증가 - `19년 54.6% + 7.6%
표준화 건수	52건	○ 매년 26개의 표준화 진행 - `19년 26건 + 26건
청소년활동정보서비스 만족도	89.12%	○ 전년 대비 10% 향상 - (100% - `19년 87.92%)*0.1 + `19년 87.92%
청소년활동정보서비스 방문자 페이지 뷰 비율	17.32%	○ 청소년활동정보서비스 이용 건 / 청소년활동서비스 방문자 수 * 기관 경영평가 달성 목표

전략방향Ⅱ 국립청소년시설 공공성 강화

전략목표 개요

1 추진 현황

○ 사회배려대상별 청소년 역량개발 및 균형성장 지원활동 확대

– 국립청소년시설 사회배려사업 지원비율 17.7% 달성

○ 사회배려대상 전문기관 연계 활성화를 통한 50개 기관운영

○ 지역경제 활성화 사업(축제, 축전, 대회, 교류) 44,502명 운영

○ 국립청소년시설 활동 안정성 강화 0.114

○ 대내·외 활용가능 콘텐츠 상품화 8건(특허출원 3건) 개발

○ 핵심역량기반 청소년활동 프로그램 50회 시범운영

2 필요성

○ 국립청소년시설의 '민관 상생협력 체계 강화, 사회배려대상 청소년 지원사업 확대, 공공성 강화를 위한 사업구조 개선' 등을 통해 민간과 차별화된 포용적 공공서비스 제공 확대

○ 4차 산업혁명 도래 등 시대 변화에 부합된 '국립청소년시설의 청소년활동 품질 제고 및 참여와 이용 편익 증대' 등 서비스 품질 제고

3 추진방향

○ 국립청소년시설 포용적 공공서비스 확대(민관 상생협력 체계 강화, 사회배려대상 청소년 지원사업 확대, 사업구조 개선 등)

○ 국립청소년시설 서비스 품질 제고(국립청소년시설 청소년활동 품질제고, 국립청소년시설 참여와 이용 편익 증대 등)

전략과제Ⅱ-1 국립청소년시설 포용적 공공서비스 확대

1. 주요 내용

(과제1) 민관 상생협력 체계 강화

(과제2) 사회배려대상 청소년 지원사업 확대

(과제3) 사업구조 개선

2. 세부 추진계획

1 '20년도 계획

□ 민관 상생협력 체계 강화

○ 국립시설별 지역사회 활동지원망 구축

- 지역사회 활동지원망 환경조사 및 계획수립

○ 전문기관과의 협업으로 프로그램 개발·개선

- 국립시설-전문기관 협업 프로그램 25건 개발 및 개선

○ 지역경제 활성화 사업(축제, 축전, 대회, 교류) 확대

- 사회적 가치 및 신성장 사업 확장 및 지원인원 확대*

* '19년 실적 44,502명, '20년 목표 46,024명(3% 확대)

□ 사회배려대상 청소년 지원사업 확대

○ 사회배려대상별 특성화활동 개발·제공

- 사회배려대상별 특성을 고려한 특성화 활동 개발 및 사회배려사업 지원 비율* 확대 18.8%

* 사회배려사업 지원 인원 / 국립시설 총 이용인원

○ 신규 지원 대상 발굴을 통한 지원 기관 확대

- 협력사업의 활성화로 대상 발굴 및 지원 기관 확대 55개

□ 사업구조 개선

○ 국립청소년시설 사업 및 기능 재구조화

- 수익성과 공공성의 균형을 위한 사업 및 기능 재구조화 계획수립

2 ’21년도 계획

□ 민관 상생협력 체계 강화

○ 국립시설별 지역사회 활동지원망 구축

- 권역별 지역사회 활동지원망 구성 및 국립시설별 매칭

○ 전문기관과의 협업으로 프로그램 개발·개선

- 국립시설-전문기관 협업 프로그램 50건* 개발 및 개선

* 매년 25건 개발(’20년 25건, ’21년 25건(누적 50건))

○ 지역경제 활성화 사업(축제, 축전, 대회, 교류) 확대

- 사회적 가치 및 신성장 사업 확장 및 지원인원 확대

□ 사회배려대상 청소년 지원사업 확대

○ 사회배려대상별 특성화활동 개발·제공

- 사회배려대상별 특성을 고려한 특성화 활동 개발 및 사회배려사업 지원 비율* 확대 21.3%

* 사회배려사업 지원 인원 / 국립시설 총 이용인원

○ 신규 지원 대상 발굴을 통한 지원 기관 확대

- 협력사업의 활성화로 대상 발굴 및 지원 기관 확대 60개

□ 사업구조 개선

○ 국립청소년시설 사업 및 기능 재구조화

- 수익성과 공공성의 균형을 위한 운영체계 개선·조정

3 ’22년도 계획

□ 민관 상생협력 체계 강화

○ 국립시설별 지역사회 활동지원망 구축

- 지역사회 활동지원망 시범운영

○ 전문기관과의 협업으로 프로그램 개발·개선

- 국립시설-전문기관 협업 프로그램 75건* 개발 및 개선

* 매년 25건 개발(’20년～’21년 50건, ’22년 25건(누적 75건))

○ 지역경제 활성화 사업(축제, 축전, 대회, 교류) 확대

- 사회적 가치 및 신성장 사업 확장 및 지원인원 확대

□ 사회배려대상 청소년 지원사업 확대

○ 사회배려대상별 특성화활동 개발·제공

- 사회배려대상별 특성을 고려한 특성화 활동 개발 및 사회배려사업 지원 비율* 확대 25.6%

* 사회배려사업 지원 인원 / 국립시설 총 이용인원

○ 신규 지원 대상 발굴을 통한 지원 기관 확대

- 협력사업의 활성화로 대상 발굴 및 지원 기관 확대 66개

□ 사업구조 개선

○ 국립청소년시설 사업 및 기능 재구조화

- 수익 및 공공성 강화 운영체계 재편 및 시범운영체계 수립·적용

④ '23년도 계획

□ 민관 상생협력 체계 강화

○ 국립시설별 지역사회 활동지원망 구축완료 및 환류

- 지역사회 활동지원망 구축완료 및 환류방안 마련

○ 전문기관과의 협업으로 프로그램 개발·개선

- 국립시설-전문기관 협업 프로그램 100건* 개발 및 개선

* 매년 25건 개발('20년~'22년 75건, '23년 25건(누적 100건))

○ 지역경제 활성화 사업(축제, 축전, 대회, 교류) 확대

- 사회적 가치 및 신성장 사업 확장 및 지원인원 확대

□ 사회배려대상 청소년 지원사업 확대

○ 사회배려대상별 특성화활동 개발·제공

- 사회배려대상별 특성을 고려한 특성화 활동 개발 및 사회배려사업 지원 비율* 확대 32.1%

* 사회배려사업 지원 인원 / 국립시설 총 이용인원

○ 신규 지원 대상 발굴을 통한 지원 기관 확대

- 협력사업의 활성화로 대상 발굴 및 지원 기관 확대 72개

□ 사업구조 개선

○ 국립청소년시설 사업 및 기능 재구조화

- 수익 및 공공성 강화 사업 및 기능 정착

5 ’24년도 계획

□ 민관 상생협력 체계 강화

○ 국립시설별 지역사회 활동지원망 환류

- 지역사회 활동지원망 환류

○ 전문기관과의 협업으로 프로그램 개발·개선

- 국립시설-전문기관 협업 프로그램 100건* 개선

* ’20년～’23년 협업프로그램 개발 및 개선 누적 100건

○ 지역경제 활성화 사업(축제, 축전, 대회, 교류) 확대

- 사회적 가치 및 신성장 사업 확장 및 지원인원 확대

□ 사회배려대상 청소년 지원사업 확대

○ 사회배려대상별 특성화활동 개발·제공

- 사회배려대상별 특성을 고려한 특성화 활동 개발 및 사회배려사업 지원 비율* 확대 42.7%

* 사회배려사업 지원 인원 / 국립시설 총 이용인원

○ 신규 지원 대상 발굴을 통한 지원 기관 확대

- 협력사업의 활성화로 대상 발굴 및 지원 기관 확대 79개

□ 사업구조 개선

○ 국립청소년시설 사업 및 기능 재구조화

- 수익 및 공공성 강화 사업 및 기능 문제점 개선

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	’18년		’19년		’20년	’21년	’22년	’23년	’24년
	목표	실적	목표	실적					
■ 전략과제 II -1									
지역사회 활동지원망 구축	-	-	-	신규	계획 수립	원별 지원망 구축	시범 운영	구축 완료	유지
협업 프로그램 수	-	-	-	신규	25건	50건	75건	100건 (누계)	유지
사회적 가치 및 신성장 사업 지원인원 확대	-	-	신규	44,502명	46,024명	이사회 자료	이사회 자료	이사회 자료	이사회 자료
국립시설 공공성 강화 성과	신규	16.6%	16.8%	17.4%	18.8%	21.3%	25.6%	32.1%	42.7%
협력기관 수 확대	-	-	신규	50개	55개	60개	66개	72개	79개
사업 및 기능 재구조화	-	-	-	신규	계획 수립	기능 개선	시범 운영	정착	-

4. ’20년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	’20년 목표치	산출근거
■ 전략과제 II -1		
지역사회 활동지원망 구축	계획 수립	○ 비계량 지표 - `20년 계획 수립
협업 프로그램 수	25건	○ 원별 매년 5건(누계 100건) - 총 5개원*5
사회적 가치 및 신성장 사업 지원인원 확대	46,024명	○ 기관장 목표부여
국립시설 공공성 강화 성과	18.8%	○ 사회배려대상 활동지원 인원수/국립시설 이용 인원수 - `19년 (77,086/436,645)_+2*표준편차
협력기관 수 확대	55개	○ 전년 대비 10% 향상 - `19년 50개*10%
사업 및 기능 재구조화	계획 수립	○ 비계량 지표 - `20년 계획 수립

전략과제Ⅱ-2 국립청소년시설 서비스 품질 제고

1. 주요 내용

(과제1) 국립청소년시설 청소년활동 품질제고

(과제2) 국립청소년시설 참여와 이용 편익 증대

2. 세부 추진계획

1 '20년도 계획

□ 국립청소년시설 청소년활동 품질제고

○ 핵심역량 기반 청소년활동 프로그램 운영 정착

- 청소년 핵심역량 6가지 역량/11개 하위요소 지표체계 개선

  * 매년 10% 개선, 90% 상회 유지목표 수립

○ 신사업 및 브랜드사업 개발

- 국립시설 특성을 고려한 신사업 및 브랜드사업 개발

○ 4차 산업혁명 체험 콘텐츠 개발 및 제공

- 국립수련원별 창의·융합 체험존 구축 및 콘텐츠 개발

  * 매년 10건 개발: '20년 10건

○ 국립청소년시설 활동 안정성 강화

- 활동 중 안전사고 분석으로 안전사고 사전 예방

○ 국립청소년시설 대내·외 활용가능 콘텐츠 상품화

- 매뉴얼·교구재 상품화를 통한 활동 품질 향상 및 배포

  * 매년 5건 개발('19년 8종 개발 완료, '20년 5건(누적 13건))

□ 국립청소년시설 참여와 이용 편익 증대

○ 국립청소년시설 활동 홍보 및 대국민 소통 강화

- SNS, 유튜브 등 다양한 채널을 활용한 활동 공개 및 소통

  * 대외 정보제공 활동 운영건수: '20년 10건

○ 고객서비스(CS) 관리체계 고도화

- 모니터링, 평가, 환류 등 CS 관리체계 개선*으로 서비스 품질 향상

  * 고객 의견 반영률(반영/고객 모니터링 의견) 80% 상회

2 '21년도 계획

□ 국립청소년시설 청소년활동 품질제고

○ 핵심역량 기반 청소년활동 프로그램 운영 정착

- 청소년 핵심역량 6가지 역량/11개 하위요소 지표체계 개선

  * 매년 10% 개선, 90% 상회 유지목표 수립

○ 신사업 및 브랜드사업 개발

- 국립시설 특성을 고려한 신사업 및 브랜드사업 개발

○ 4차 산업혁명 체험 콘텐츠 개발 및 제공

- 국립수련원별 창의·융합 체험존 구축 및 콘텐츠 개발

  * 매년 10건 개발: '20년 10건, '21년 10건(누적 20건))

○ 국립청소년시설 활동 안정성 강화

- 활동 중 안전사고 분석으로 안전사고 사전 예방

○ 국립청소년시설 대내·외 활용가능 콘텐츠 상품화

- 매뉴얼·교구재 상품화를 통한 활동 품질 향상 및 배포

  * 매년 5건 개발('19년～'20년 13건, '21년 5건(누적 18건))

□ 국립청소년시설 참여와 이용 편익 증대

○ 국립청소년시설 활동 홍보 및 대국민 소통 강화

- SNS, 유튜브 등 다양한 채널을 활용한 활동 공개 및 소통

  * 대외 정보제공 활동 운영건수: '20년 10건, '21년 12건(20% 상향)

○ 고객서비스(CS) 관리체계 고도화

- 모니터링, 평가, 환류 등 CS 관리체계 개선*으로 서비스 품질 향상

  * 고객 의견 반영률(반영/고객 모니터링 의견) 80% 상회

3 '22년도 계획

□ 국립청소년시설 청소년활동 품질제고

○ 핵심역량 기반 청소년활동 프로그램 운영 정착

- 청소년 핵심역량 6가지 역량/11개 하위요소 지표체계 개선

  * 매년 10% 개선, 90% 상회 유지목표 수립

○ 신사업 및 브랜드사업 개발
- 국립시설 특성을 고려한 신사업 및 브랜드사업 개발
○ 4차 산업혁명 체험 콘텐츠 개발 및 제공
- 국립수련원별 창의·융합 체험존 구축 및 콘텐츠 개발
* 매년 10건 개발('20년～'21년 20건, '22년 10건(누적 30건))
○ 국립청소년시설 활동 안정성 강화
- 활동 중 안전사고 분석으로 안전사고 사전 예방
○ 국립청소년시설 대내·외 활용가능 콘텐츠 상품화
- 매뉴얼·교구재 상품화를 통한 활동 품질 향상 및 배포
* 매년 5건 개발('19년～'21년 18건, '22년 5건(누적 23건))

□ 국립청소년시설 참여와 이용 편익 증대
○ 국립청소년시설 활동 홍보 및 대국민 소통 강화
- SNS, 유튜브 등 다양한 채널을 활용한 활동 공개 및 소통
* 대외 정보제공 활동 운영건수: '21년 12건, '22년 13건(20% 상향)
○ 고객서비스(CS) 관리체계 고도화
- 모니터링, 평가, 환류 등 CS 관리체계 개선*으로 서비스 품질 향상
* 고객 의견 반영률(반영/고객 모니터링 의견) 80% 상회

4 '23년도 계획

□ 국립청소년시설 청소년활동 품질제고
○ 핵심역량 기반 청소년활동 프로그램 운영 정착
- 청소년 핵심역량 6가지 역량/11개 하위요소 지표체계 개선
* 매년 10% 개선, 90% 상회 유지목표 수립
○ 신사업 및 브랜드사업 개발
- 국립시설 특성을 고려한 신사업 및 브랜드사업 개발
○ 4차 산업혁명 체험 콘텐츠 개발 및 제공
- 국립수련원별 창의·융합 체험존 구축 및 콘텐츠 개발
* 매년 10건 개발('20년～'22년 30건, '23년 10건(누적 40건))
○ 국립청소년시설 활동 안정성 강화
- 활동 중 안전사고 분석으로 안전사고 사전 예방

○ 국립청소년시설 대내·외 활용가능 콘텐츠 상품화

- 매뉴얼·교구재 상품화를 통한 활동 품질 향상 및 배포

  * 매년 5건 개발('19년～'22년 23건, '23년 5건(누적 28건))

□ 국립청소년시설 참여와 이용 편익 증대

○ 국립청소년시설 활동 홍보 및 대국민 소통 강화

- SNS, 유튜브 등 다양한 채널을 활용한 활동 공개 및 소통

  * 대외 정보제공 활동 운영건수: '22년 13건, '23년 14건(20% 상향)

○ 고객서비스(CS) 관리체계 고도화

- 모니터링, 평가, 환류 등 CS 관리체계 개선*으로 서비스 품질 향상

  * 고객 의견 반영률(반영/고객 모니터링 의견) 80% 상회

5 '24년도 계획

□ 국립청소년시설 청소년활동 품질제고

○ 핵심역량 기반 청소년활동 프로그램 운영 정착

- 청소년 핵심역량 6가지 역량/11개 하위요소 지표체계 개선

  * 매년 10% 개선, 90% 상회 유지목표 수립

○ 신사업 및 브랜드사업 개발

- 국립시설 특성을 고려한 신사업 및 브랜드사업 개발

○ 4차 산업혁명 체험 콘텐츠 개발 및 제공

- 국립수련원별 창의·융합 체험존 구축 및 콘텐츠 개발

  * 매년 10건 개발('20년～'23년 40건, '24년 50건(누적 50건))

○ 국립청소년시설 활동 안정성 강화

- 활동 중 안전사고 분석으로 안전사고 사전 예방

○ 국립청소년시설 대내·외 활용가능 콘텐츠 상품화

- 매뉴얼·교구재 상품화를 통한 활동 품질 향상 및 배포

  * 매년 5건 개발('19년～'23년 28건, '24년 5건(누적 33건))

□ 국립청소년시설 참여와 이용 편익 증대

○ 국립청소년시설 활동 홍보 및 대국민 소통 강화

- SNS, 유튜브 등 다양한 채널을 활용한 활동 공개 및 소통

  * 대외 정보제공 활동 운영건수: '23년 14건, '24년 16건(20% 상향)

○ 고객서비스(CS) 관리체계 고도화

- 모니터링, 평가, 환류 등 CS 관리체계 개선*으로 서비스 품질 향상

* 고객 의견 반영률(반영/고객 모니터링 의견) 80% 상회

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'18년		'19년		'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
	목표	실적	목표	실적					
▪전략과제 II -2									
역량개발 프로그램 수	-	-	신규 (시범)	분석중	개선도 10%	개선도 10%	개선도 10%	개선도 10%	90% 상회 유지
신사업 개발 건수	-	-	-	신규	1	1	1	1	1
콘텐츠 개발 및 보완 건수	-	-	-	신규	10	20	30	40	50 (누적)
안전사고율	-	신규	0.108	0.114	경평 목표	경평 목표	경평 목표	경평 목표	안전 사고 제로
상품과 개수	-	-	신규	8건	5건	5건	5건	5건	5건
정보제공 활동 운영 건수	-	-	-	신규	10건	12건	13건	14건	16건
고객 모니터링 운영 반영률	-	-	-	신규	80% 상회	80% 상회	80% 상회	80% 상회	80% 상회
청소년활동 효과성	-	96.7	98.6	98.6	100	100	100	100	100

4. '20년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'20년 목표치	산출근거
▪전략과제 II -2		
역량개발 프로그램 수	개선도 10%	○ 효과 검증 프로그램 수(시스템 결과 값), 매년 10% 개선 - `19년 효과 검증(자료 분석중)*10%
신사업 개발 건수	1	○ 매년 1건 개발
콘텐츠 개발 및 보완 건수	10	○ 매년 원별 2건 / 총 5개원*2
안전사고율	경평목표	○ 안전사고지수 / 활동 순인원 - `19년(0.108)-2*표준편차(과거 5개년)
상품과 개수	5건	○ 매년 원별 1건 / 총 5개원*1
정보제공 활동 운영 건수	10건	○ 전년대비 20% 상향 / `20년 신규
고객 모니터링 운영 반영률	80% 상회	○ 반영 건수 / 고객 모니터링 의견 건수 (고객 의견 반영률 80% 상회 유지) / `19년 신규
청소년활동 효과성	100%	○ 목표 부여(효과성이 검증된 활동 수 / 효과성 측정 활동 수)

전략방향Ⅲ 청소년지도 인력개발체계 확립

전략목표 개요

1 추진 현황

ㅇ 청소년지도인력 전문성 강화를 위한 교육운영

– 자격연수 3,981명, 보수교육 2,238명, 전문연수 2,333명 운영 ('19년 기준)

– 현장수요 기반 학습자 중심 교육운영(플립러닝, 팀별프로젝트학습, 온·오프라인 블랜디드러닝 등)

2 필요성

ㅇ 청소년이 4차 산업혁명 시대를 주도하고, 역량있는 글로벌 시민으로 성장할 수 있도록 지원하는 지도자의 역량 강화 필요

– 미래 사회를 대비한 지도자의 역량 및 경력개발을 지원할 수 있는 기획, 인프라, 운영, 학습조직화, 교육훈련의 제공 필요

– 청소년주도활동 활성화를 위한 지도자 역량 강화 필요

ㅇ 청소년과 관련된 지도인력으로 교육대상 확대 필요

– 기존 청소년지도자에서 청소년 관련분야 종사자로 교육 대상 확대

– 교육콘텐츠 및 운영방식 개선을 통해 미래 신성장 사업으로의 육성 필요

ㅇ 4차 산업혁명 관련 청소년활동 운영을 위한 지도자 학습관리 시스템(LMS) 개발 및 운영 필요

– 디지털 플랫폼 구축을 통한 온라인 정보지원 필요

3 추진 방향

ㅇ 청소년지도인력 전문성 강화(청소년지도인력 교육체계 개편, 청소년지도인력 교육운영 혁신, 교육·연수 대상 및 범위확대 등)

ㅇ 수요자 중심의 교육지원 및 기반확대(청소년지도자 학습관리시스템(LMS:Learning Management System)구축, 이러닝콘텐츠 개발 및 적용, 수요자 중심의 서비스 개선 등)

전략과제Ⅲ-1 청소년지도인력 전문성 강화

1. 주요 내용

(과제1) 청소년지도인력 교육체계 개편
(과제2) 청소년지도인력 교육운영 혁신
(과제3) 교육·연수 대상 및 범위 확대

2. 세부 추진계획

1 '20년도 계획

□ 청소년지도인력 교육체계 개편

○ 청소년지도인력 교육체계 구조화 연구
- 청소년지도인력 FG 선정 및 인터뷰를 통한 직무기술서 작성
- 직무분석 및 직무별 필요역량, 교육체계 설계 결과 도출

○ 직무(역량)별 교육과정 개발 및 강사 양성
- 성취포상제 관련 직무 2종 교육과정 개발
- 내부 인적자원 발굴 및 역량개발 계획(안) 수립
  · 신규 강사 8명 양성
  · 내부 교수 역량개발교육(집체교육 1회, 개별교육 1회)

□ 청소년지도인력 교육운영 혁신

○ 청소년지도사 자격관련 연수 운영체계 개편
- 자격연수 참가자 주도 사전학습(플립러닝) 운영
- 보수교육 운영형태 변화(온라인 교육, 출퇴근형 등) 및 운영체계 마련

○ 수요자의 교육 선택의 다양성 및 접근성 제고를 위한 유관기관 협력 연계 운영
- 지역, 과정 다양성 고려를 위한 관련기관 연계(4회 이상)

○ 교육설계 및 운영의 통합관리

- KYWA와 17개 시도센터 교육 운영의 유기적 연계 체계 확립 및 발전방안 도출
- 청소년지도인력 교육체계 구조화 연구 시 FG 선정 및 인터뷰 협조(KYWA 내 직무교육 담당부서, 17개 시도센터)
- KYWA 내 직무교육 공동기획 및 운영

□ 교육·연수 대상 및 범위확대

○ 청소년관련분야 종사자 및 연수대상자 발굴 확대

- 특수분야 직무연수 과정 운영(학교 교사 대상)
- 혁신리더 참여자 대상 확대(지역 활동가, 교사, 복지분야 외)

○ 대상 확대에 따른 지원체계 구축

- 교육 참여에 따른 학점인정 부여
- 혁신리더 활동 우수자에 대한 인센티브 부여(교육지원 외)

○ 지역활동 기반 혁신리더 발굴 및 지원

- 제2기 혁신리더 발굴(20명)
- 실천프로젝트 현장 공유 및 확산(1,2기 네트워크 지원)

2 ’21년도 계획

□ 청소년지도인력 교육체계 개편

○ 청소년지도인력 교육체계 구조화 연구

- 청소년지도인력 직무별, 역량별 과정 개발
- 청소년지도인력 직무, 역량에 따른 교육별 운영방향 도출

○ 직무(역량)별 교육과정 개발 및 강사 양성

- 방과 후 지도, 자원봉사 직무 3종 교육과정 개발
- 내부 인적자원 발굴 및 역량개발 계획(안) 수립
  · 신규 강사 12명 양성
  · 내부 교수 역량개발교육(집체교육 1회, 개별교육 1회)

□ 청소년지도인력 교육운영 혁신

○ 청소년지도사 자격관련 연수 운영체계 개편

- 자격연수 참가자 주도 사전학습(플립러닝)을 위한 영상콘텐츠 제작 운영
- 자격연수 청소년지도사 현장실습 필수화 대비 제반체계 구축
- 보수교육 운영체계에 따른 학습방식 변화 운영
  (온·오프라인 혼합형 학습 블랜디드러닝, 학점인정제 도입 등)

○ 수요자의 교육 선택의 다양성 및 접근성 제고를 위한 유관기관 협력 연계 운영

- 지역, 과정 다양성 고려를 위한 관련기관 연계(6회 이상)

○ 교육설계 및 운영의 통합관리

- 청소년지도인력 교육체계 구조화 연구 직무별, 역량별 과정 공동 개발(KYWA 내 직무교육 담당부서, 17개 시도센터)
- KYWA 내 직무교육 공동기획 및 운영
- 17개 시도센터 연계 청소년지도인력 상시학습체계 구축을 위한 학습동아리 지원사업 기반 마련

□ 교육·연수 대상 및 범위확대

○ 청소년관련분야 종사자 및 연수대상자 발굴 확대

- 돌봄, 지역사회 활동가 대상 연수 운영

○ 대상 확대에 따른 지원체계 구축

- 청소년지도인력 상생협력 방안 도출 협력회의 운영

○ 지역활동 기반 혁신리더 발굴 및 지원

- 제3기 혁신리더 발굴(20명)
- 실천프로젝트 현장 공유 및 확산(1,2,3기 네트워크 지원)

3 ’22년도 계획

□ 청소년지도인력 교육체계 개편

○ 청소년지도인력 교육체계 구조화 연구

- 청소년지도인력 교육과정의 효과 측정 도구 개발

○ 직무(역량)별 교육과정 개발 및 강사 양성

- 인증심사원, 안전교육 대상별 등 교육과정 4종 개발
- 내부인적자원 발굴 및 양성(신규 강사 16명 양성)
- 내부 교수 역량개발교육(집체교육 1회, 개별교육 1회)

□ 청소년지도인력 교육운영 혁신

○ 청소년지도사 자격관련 연수 운영체계 개편

- 자격연수 참가자 주도 사전학습(플립러닝) 정비 및 공통교안 적용
- 현장실습 관련 실습기관 등록 및 관련시스템 구축
- 보수교육 운영 인정기관 운영체계 구축(17개 시도센터 연계)

○ 수요자의 교육 선택의 다양성 및 접근성 제고를 위한 유관기관 협력 연계 운영

- 지역, 과정 다양성 고려를 위한 관련기관 연계(8회 이상)

○ 교육설계 및 운영의 통합관리

- KYWA와 17개 시도센터 교육표준화 설계, 운영의 통합관리 및 보완사항 검토
- 17개 시도센터 연계 청소년지도인력 상시학습체계 구축을 위한 학습동아리 지원사업 운영
- 학습동아리 네트워크 활성화를 위한 디지털아카이브 구축

□ 교육·연수 대상 및 범위확대

○ 청소년관련분야 종사자 및 연수대상자 발굴 확대

- 보호, 복지 등 종합지원인력 양성 교육 체계 구축
- 청소년종합지원인력 교육과정 개발

○ 대상 확대에 따른 지원체계 구축

- 청소년지도인력 상생협력 방안 도출 협력회의 운영

○ 지역활동 기반 혁신리더 발굴 및 지원

- 제4기 혁신리더 발굴(20명)
- 실천프로젝트 현장 공유 및 확산(1~4기 네트워크 지원)

4 ’23년도 계획

□ 청소년지도인력 교육체계 개편

○ 청소년지도인력 교육체계 구조화 연구

- 청소년지도인력 직무별, 역량별 교육과정 운영
- 청소년지도인력 교육과정별 효과 측정 도구 적용

○ 직무(역량)별 교육과정 개발 및 강사 양성

- 직무, 역량 기준 청소년지도인력 교육과정 5종 개발
- 내부인적자원 발굴 및 양성(신규 강사 20명 양성)
- 사내 교수 역량개발교육(집체교육 1회, 개별교육 1회)

□ 청소년지도인력 교육운영 혁신

○ 청소년지도사 자격관련 연수 운영체계 개편

- 자격연수 참가자 주도 사전학습(플립러닝) 정비 및 공통교안 전면 적용
- 청소년지도사 현장실습 필수 도입 대비를 위한 청소년관련 기관 연계 시스템 시범 운영
- 보수교육 운영 인정기관 교육 시범 운영 및 환류 (17개 시도센터 연계, 5회 이상)

○ 수요자의 교육 선택의 다양성 및 접근성 제고를 위한 유관기관 협력 연계 운영

- 지역, 과정 다양성 고려를 위한 관련기관 연계(10회 이상)

○ 교육설계 및 운영의 통합관리

- KYWA와 17개 시도센터 교육표준화 설계, 운영의 통합관리 및 보완사항 반영 운영
- 17개 시도센터 연계 청소년지도인력 상시학습체계 구축을 위한 학습동아리 지원사업 운영(지속)
- 학습동아리 네트워크 활성화를 위한 디지털아카이브 유지·보수

□ 교육・연수 대상 및 범위확대

○ 청소년관련분야 종사자 및 연수대상자 발굴 확대

- 청소년관련분야 종사자 및 신규 대상자 발굴(지속)
- 청소년관련분야 종사자(지역사회 전문가) 역량강화 교육 운영 (4회 이상)및 환류
- 청소년관련분야 종사자 연수 운영 강화

○ 대상 확대에 따른 지원체계 구축
- 청소년지도인력 상생협력 방안 도출 협의체 구성
○ 지역활동 기반 혁신리더 발굴 및 지원
- 제5기 혁신리더 발굴(20명)
- 실천프로젝트 현장 공유 및 확산(1~5기 네트워크 지원)

5 ’24년도 계획

□ 청소년지도인력 교육체계 개편
○ 청소년지도인력 교육체계 구조화 연구
- 청소년지도인력 직무별, 역량별 교육과정 운영
- 청소년지도인력 교육과정별 현업적용에 관한 연구
○ 직무(역량)별 교육과정 개발 및 강사 양성
- 직무, 역량 기준 청소년지도인력 교육과정 6종 개발
- 내부인적자원 발굴 및 양성(신규 강사 24명 양성)
- 사내 교수 역량개발교육(집체교육 1회, 개별교육 1회)

□ 청소년지도인력 교육운영 혁신
○ 청소년지도사 자격관련 연수 운영체계 개편
- 자격연수 청소년지도사 현장실습 전면 도입에 따른 운영체계 재구조화
- 청소년지도사 현장실습 인정기관 관리 시스템 운영
- 보수교육 운영 인정기관 선정(3개 기관) 및 교육 운영(3회 이상)
○ 수요자의 교육 선택의 다양성 및 접근성 제고를 위한 유관기관 협력 연계 운영
- 지역, 과정 다양성 고려를 위한 관련기관 연계(12회 이상)
○ 교육설계 및 운영의 통합관리
- KYWA와 17개 시도센터 교육표준화 설계, 운영의 통합관리 지속운영
- 17개 시도센터 연계 청소년지도인력 상시학습체계 구축을 위한 학습동아리 지원사업 운영(지속)
- 학습동아리 네트워크 활성화를 위한 디지털아카이브 유지·보수

□ 교육·연수 대상 및 범위확대

○ 청소년관련분야 종사자 및 연수대상자 발굴 확대

- 청소년관련분야 종사자 및 신규 대상자 발굴(지속)
- 청소년관련분야 종사자 역량강화 교육운영(4회 이상)및 환류
- 청소년관련분야 종사자 연수 운영 강화

○ 대상 확대에 따른 지원체계 구축

- 청소년지도인력 상생협력 방안 도출 협의체 운영

○ 지역활동 기반 혁신리더 발굴 및 지원

- 제6기 혁신리더 발굴(20명)
- 실천프로젝트 현장 공유 및 확산(1~6기 네트워크 지원)

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'18년		'19년		'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
	목표	실적	목표	실적					
▪전략과제Ⅲ-1									
직무, 역량별 교육과정 운영비율	신규	신규	교육별 추진방향 도출	도출 완료	직무수행 역량도출	직무별 역량별 과정개발	50	60	70
개발과정수, 양성강사수	신규	신규	신규	신규	2, 8	3, 12	4, 16	5, 20	6, 24
자격관련(자격, 보수) 연수 만족도(KCSI)	83.33	78.77	80.89	79.21	81.29	83.16	84.84	86.36	87.72
유관기관 연계협력 운영비율	신규	신규	신규	신규	10	15	20	25	30
전문연수 만족도(KCSI)	82.7	82.33	84.10	79.00	81.10	82.99	84.69	86.22	87.59
전문연수 수료 인원수	-	2,215	신규	2,333	2,566	2,822	3,104	3,414	3,755
대상별 지원체계 구축비율	신규	신규	신규	신규	구축대상 전체 유형 선정	10	20	30	40
혁신리더 양성 인원수 (누적 순인원)	신규	신규	20	19	20	40	60	80	100

4. '20년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'20년 목표치	산출근거
■ 전략과제 Ⅲ-1		
직무, 역량별 교육과정 운영비율	직무수행역량 도출	○ (직무 · 역량별 교육과정 수 / 전체과정수)*100 - '21년까지 연구 완료, 직무, 역량별 교육과정 운영비율 '22년부터 매년 10% 상승
개발과정수, 양성강사수	2, 8	○ 해당년도 표준교육개발과정수, 양성강사수의 합 - (과정수) '20년 최초(최초 2건, 매년 추가 1건) - (강사수) '20년 최초(최초 8명, 매년 추가 4명)
자격관련(자격, 보수) 연수 만족도(KCSI)	81.29	○ 전년 대비 10% 상향 - (100% - '19년 79.21)*10% + '19년 79.21%
유관기관 연계협력 운영비율	2, 8	○ (기관연계 협력과정 수 / 전체과정 수)*100 - '20년 최초 10%, 전체 과정 중 유관기관과 연계협력하여 운영한 비율 매년 5% 상승
전문연수 만족도(KCSI)	81.10	○ 전년 대비 10% 상향 - (100% - '19년 79.0%)*10% + 79.0%
전문연수 수료 인원수	2,566	○ 전년 대비 10% 상향 - '19년 2,333*110%
대상별 지원체계 구축비율	구축대상전체 유형 선정	○ (구축완료 대상 수 / 구축대상 전체유형 수)*100 - '20년 구축대상전체유형 선정
혁신리더 양성 인원수	20	○ 혁신리더 양성 인원수의 합(누적) - '20년부터 매년 20명씩 양성

전략과제Ⅲ-2 수요자 중심의 교육지원 및 기반 확대

1. 주요 내용

(과제1) 청소년지도자 학습 관리시스템(LMS) 구축

(과제2) 이러닝 콘텐츠 개발 및 적용

(과제3) 수요자중심의 서비스 개선

2. 세부 추진계획

1 '20년도 계획

□ 청소년지도자 학습관리시스템(LMS) 구축

○ 청소년지도인력의 교육이력, 경력개발경로 지원시스템 기반 마련

- 청소년지도인력 학습관리시스템(LMS) 구축(안) 수립을 위한 로드맵 설계(청소년지도사 종합정보시스템 정보 이관 등)

○ 청소년지도인력 교육데이터 기반 요구분석 실시 및 적용

- 데이터 기반 요구분석 적용과정 운영(10개 과정 이상)
- '21년 과정기획을 위한 요구분석 실시 및 환류

□ 이러닝 콘텐츠 개발 및 적용

○ 온라인, 마이크로러닝 교육콘텐츠 개발 및 적용

- 온라인 교육콘텐츠 3종 개발(자격-직무기준 1종, 보수-직급별 1종, 전문-지도영역별 1종)
- 마이크로러닝 교육콘텐츠 5종 개발

○ 교육과정별 '사전학습 레시피' 개발 및 적용(유튜브 등 활용)

- 교육과정별 온라인 '사전학습레시피' 개발 및 시범운영(유투브 등을 활용한 사전 학습자료 제공)

□ 수요자 중심의 서비스 개선

○ 유관분야 협력사업 운영으로 수요자 중심의 서비스 제공 (직업능력개발, 교원연수, 행정지원)

- 직업능력개발훈련기관 승인(국민내일배움카드 활용)
- 교육부 특수분야 직무연수 기관 지정
- NCS 기반 직업능력개발훈련과정 2종, 교원연수 1종 개발 및 운영

○ 교육서비스 접근성 강화 추진(온라인교육, 웹기반 교육서비스)

- 온라인 교육콘텐츠 자체 제작을 위한 멀티 스튜디오 설립
- 교육지원시스템(청소년지도사종합정보시스템, KOSE) 연동 (학습자정보, 교육이수관리, 수료증출력, 통합관리자 모드) 작업
- 상시학습지원을 위한 모바일 정보 플랫폼(EIH)제작 및 교육 정보 제공(50건 이상)

2 ’21년도 계획

□ 청소년지도자 학습관리시스템(LMS) 구축

○ 청소년지도인력의 교육이력, 경력개발경로 지원시스템 기반 마련

- 청소년지도인력 학습관리시스템(LMS) 구축

○ 청소년지도인력 교육데이터 기반 요구분석 실시 및 적용

- 데이터 기반 요구분석 적용과정 운영(13개 과정 이상)
- ’22년 과정기획을 위한 요구분석 실시 및 환류

□ 이러닝 콘텐츠 개발 및 적용

○ 온라인, 마이크로러닝 교육콘텐츠 개발 및 적용

- 온라인 교육콘텐츠 3종 개발(자격-직무기준 1종, 보수-직급별 1종, 전문-지도영역별 1종)
- 마이크로러닝 교육콘텐츠 5종 개발

○ 교육과정별 ‘사전학습 레시피’ 개발 및 적용(유튜브 등 활용)

- 온라인 ’사전학습레시피’ 제공(유투브 등을 활용한 사전 학습자료 제공) 및 환류

□ 수요자 중심의 서비스 개선

○ 유관분야 협력사업 운영으로 수요자 중심의 서비스 제공 (직업능력개발, 교원연수, 행정지원)

- 전략분야 공동훈련센터 및 일·학습 병행 공동훈련센터 지정 추진
- NCS 기반 직업능력개발훈련과정 3종, 교원연수 1종 개발 및 운영

○ 교육서비스 접근성 강화 추진(온라인교육, 웹기반 교육서비스)

- 교육지원시스템과 학습관리시스템(LMS) 통합
- 모바일 정보 플랫폼(EIH)을 활용한 교육정보 제공(100건 이상)

3 ’22년도 계획

□ 청소년지도자 학습관리시스템(LMS) 구축

○ 청소년지도인력의 교육이력, 경력개발경로 지원시스템 기반 마련

- 학습관리시스템(LMS) 유지·보수
- 청소년지도인력 학습콘텐츠관리시스템(LCMS) 구축

○ 청소년지도인력 교육데이터 기반 요구분석 실시 및 적용

- 데이터 기반 요구분석 적용과정 운영(15개 과정 이상)
- ’23년 과정기획을 위한 요구분석 실시 및 환류

□ 이러닝 콘텐츠 개발 및 적용

○ 온라인, 마이크로러닝 교육콘텐츠 개발 및 적용

- 온라인 교육콘텐츠 3종 개발(자격-직무기준 1종, 보수-직급별 1종, 전문-지도영역별 1종)
- 마이크로러닝 교육콘텐츠 5종 개발
- 온라인 교육콘텐츠 유지·보수 계획 수립

○ 교육과정별 ‘사전학습 레시피’ 개발 및 적용(유튜브 등 활용)

- 온라인교육, 플립러닝 방식 교육운영 등 참가자 의견수렴 및 전문가 제언 등을 통한 환류

□ 수요자 중심의 서비스 개선

○ 유관분야 협력사업 운영으로 수요자 중심의 서비스 제공 (직업능력개발, 교원연수, 행정지원)

- NCS 기반 직업능력개발훈련과정 3종, 교원연수 1종 개발 및 운영

○ 교육서비스 접근성 강화 추진(온라인교육, 웹기반 교육서비스)

- 모바일 정보 플랫폼(EIH)을 활용한 교육정보 제공(150건 이상)

4 ’23년도 계획

□ 청소년지도자 학습관리시스템(LMS) 구축

○ 청소년지도인력의 교육이력, 경력개발경로 지원시스템 기반 마련

- 학습관리시스템(LMS) 유지·보수

- 청소년지도인력 모바일 LMS시스템(M-LMS) 구축

○ 청소년지도인력 교육데이터 기반 요구분석 실시 및 적용

- 데이터 기반 요구분석 적용과정 운영(18개 과정 이상)

- ’24년 과정기획을 위한 요구분석 실시 및 환류

□ 이러닝 콘텐츠 개발 및 적용

○ 온라인, 마이크로러닝 교육콘텐츠 개발 및 적용

- 온라인 교육콘텐츠 3종 개발(자격-직무기준 1종, 보수-직급별 1종, 전문-지도영역별 1종)

- 마이크로러닝 교육콘텐츠 5종 개발

- 온라인 교육 및 마이크로러닝 콘텐츠 유지·보수

○ 교육과정별 ‘사전학습 레시피’ 개발 및 적용(유튜브 등 활용)

- 온라인 ’사전학습레시피’ 수정·보완 및 지속 제공

- 플립러닝 방식 교육 지속적 수정·보완

□ 수요자 중심의 서비스 개선

○ 유관분야 협력사업 운영으로 수요자 중심의 서비스 제공 (직업능력개발, 교원연수, 행정지원)

- 교원연수 전국단위종합교육연수원 지정 추진

- NCS 기반 직업능력개발훈련과정 3종, 교원연수 1종 개발 및 운영

○ 교육서비스 접근성 강화 추진(온라인교육, 웹기반 교육서비스)

- 모바일 정보 플랫폼(EIH)을 활용한 교육정보 제공(200건 이상)

5 ’24년도 계획

□ 청소년지도자 학습관리시스템(LMS) 구축

○ 청소년지도인력의 교육이력, 경력개발경로 지원시스템 기반 마련

- 학습관리시스템(LMS) 유지·보수
- 공개형 학습컨텐츠 확대 운영

○ 청소년지도인력 교육데이터 기반 요구분석 실시 및 적용

- 데이터 기반 요구분석 적용과정 운영(20개 과정 이상)
- ’25년 과정기획을 위한 요구분석 실시 및 환류

□ 이러닝 콘텐츠 개발 및 적용

○ 온라인, 마이크로러닝 교육콘텐츠 개발 및 적용

- 온라인 교육콘텐츠 3종 개발(자격-직무기준 1종, 보수-직급별 1종, 전문-지도영역별 1종)
- 마이크로러닝 교육콘텐츠 5종 개발
- 온라인 교육 및 마이크로러닝 콘텐츠 유지·보수

○ 교육과정별 ‘사전학습 레시피’ 개발 및 적용(유튜브 등 활용)

- 온라인 ’사전학습레시피’ 수정·보완 및 지속 제공, 플립러닝 방식 교육 전면 시행

□ 수요자 중심의 서비스 개선

○ 유관분야 협력사업 운영으로 수요자 중심의 서비스 제공 (직업능력개발, 교원연수, 행정지원)

- NCS 기반 직업능력개발훈련과정 3종, 교원연수 1종 개발 및 운영

○ 교육서비스 접근성 강화 추진(온라인교육, 웹기반 교육서비스)

- 모바일 정보 플랫폼(EIH)을 활용한 교육정보 제공(250건 이상)

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'18년		'19년		'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
	목표	실적	목표	실적					
▪전략과제Ⅲ-2									
연수만족도(PCSI)	85.87	82.00	83.80	-	85.42	86.87	88.18	89.36	90.42
요구분석 반영비율	신규	신규	신규	신규	30	35	40	45	50
교육콘텐츠 개발건수	신규	신규	3	3	4	5	6	7	8
사전학습 레시피 제공 비율	신규	신규	신규	신규	30	35	40	45	50
서비스이용자수	신규	신규	신규	신규	200	220	242	266	292
연수만족도(PCSI)	85.87	82.00	83.80	-	85.42	86.87	88.18	89.36	90.42

4. '20년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	' 20년 목표치	산출근거
▪전략과제Ⅲ-2		
연수만족도(PCSI)	85.42	○ 전년 대비 10% 상향 - (100% - `19년 83.8)*10% + `19년 83.8%
요구분석 반영비율	30	○ (요구분석 반영과정 수 / 전체과정 수)*100 - '20년 최초 30%, 전체 과정 중 요구분석을 반영한 과정 비율 매년 5% 상승
교육콘텐츠 개발건수	4	○ 전년대비 10% 상향 - `19년 3건*110%
사전학습 레시피 제공 비율	30	○ (레시피 제공과정 수 / 전체과정 수)*100 - '20년 최초 30%, 전체 과정 중 레시피를 제공한 과정 비율 매년 5% 상승
서비스이용자수	200	○ 전년 대비 10% 상향 - `20년 신규 200명, 매년 10% 상향
연수만족도(PCSI)	85.42	○ 전년 대비 10% 상향 - (100% - `19년 83.8%)*10% + `19년 83.8%

전략방향Ⅳ 청소년활동 안전지원 강화

전략목표 개요

1 추진 현황

○ 국민이 믿고 참여할 수 있는 안전한 청소년활동시설 환경 조성
- 청소년수련시설 우수등급(A・B) 비율 상승 ('17)98.4%→('19)99.0%
- 청소년시설 내 설치된 집라인 비파괴 정밀검사 31개소, 가연성 건축자재(샌드위치 패널) 사용 시설 87개소 전수조사 실시
- 안전 전문 컨설턴트 114명 위촉 및 272개소 안전컨설팅 서비스 제공

○ 수련시설 안전관리 이력 체계화 및 안전문화 확산
- 청소년활동 안전관리 종합시스템(YSMS) 구축 기반 마련
- 안전문화 확산 캠페인 운영 및 생활밀착형 사전 안전정보 제공

○ 적극행정을 통한 신고・인증제 운영 내실화
- 찾아가는 인증컨설팅을 통한 수련시설 인증 보유율 상승(10.2%)
- 인증신청 1,555건, 인증활동 운영 5,345건, 운영기관 798개소
- 이행심사 502건, 수시점검 1,286건, 현장점검 351건, 신고제 모니터링 212건 운영

2 필요성

○ '청소년 안전 정책' 은 현 정부의 핵심적인 국정과제로서 국가 차원의 융합적 안전관리 요구

* 53 아동・청소년의 안전하고 건강한 성장 지원, 55. 안전사고 예방 및 재난 안전관리의 국가 책임체계 구축

○ 안전 사각지대 해소 및 안전한 청소년활동 제공으로 청소년활동 활성화 필요

○ 공공기관 안전관리 중점기관으로서 체계적인 안전관리 방안 마련 필요

3 추진방향

○ 청소년활동 안전 역량 강화(청소년활동 안전사업 확장체계 구축, 현장중심 안전역량 강화 등)

○ 청소년활동 안전 지원제도 운영 내실화(인증제도의 디지털 기반 확장, 청소년 체험활동 영역 확장, 사회적 책무성의 국제표준 적용 등)

전략과제Ⅳ-1 청소년활동 안전 역량 강화

1. 주요 내용

(과제1) 청소년활동 안전사업 확장체계 구축
(과제2) 현장중심 안전역량 강화

1 '20년도 계획

□ 청소년활동 안전사업 확장체계 구축

○ 안전관리 지원대상 범위 확대

- 청소년활동 안전 사각지대 발굴 및 안전관리 강화
  * 비수련시설 안전컨설팅 대상 확대 및 안전관리 취약시설 안전성 확보
- 청소년수련시설 내 모험활동 시설 설치 및 안전관리 기준 제정에 따른 컨설팅 및 점검 분야 확대 운영
- 안전유관부처 협업 체계 구축·정기화

○ 안전 지원사업 유형 재정립

- 지역 청소년활동센터 안전전담인력 활용 안전지원 체계 구축
- 안전사고 데이터 분석 등 다각적인 활동환경 분석으로 선제적 안전 위협요소 파악 및 대응방안 수립
- 안전관리 체계화를 위한 안전인증 획득 및 안전보건경영 시스템 도입

○ 청소년활동안전관리종합시스템(YSMS) 구축

- 시스템 개발(시설현황, 안전점검, 교육이수, 프로그램 운영 현황, 사고이력 등 데이터 수집 및 실태조사 등)

□ 현장중심 안전역량 강화

○ 안전교육 현업적용도 조사 및 효용성 제고

- 종합 안전·위생점검 우수등급 비율 향상(자연권 96%)
- 교육 대상자 만족도 조사(PCSI 등)를 통한 효익성 조사 및 환류

○ 전문기관 연계컨설팅 및 교육 강화

- 청소년활동 분야 확대 및 컨설팅 대상기관 증가에 따른 전문 컨설턴트 충원 및 양성교육 운영(150명)

○ 현장 요구중심의 안전교육 강화

- 온·오프라인 계기별 수요자 요구 파악
- 대상별, 유형별 교육 콘텐츠 개발
- 국내 양성체계 부재 활동 교육 커리큘럼 개발(고공활강 등)
- 활동지도 안전교육에서 교과연계, 직업·진로체험 등 생활 안전 교육으로 단계적 확대

2 ’21년도 계획

□ 청소년활동 안전사업 확장체계 구축

○ 안전관리 지원대상 범위 확대

- 청소년활동 안전 사각지대 발굴 및 안전관리 강화

  * 비수련시설 안전컨설팅 대상 확대 및 안전관리 취약시설 안전성 확보

- 안전유관부처 협업 체계 구축·정기화

○ 안전지원사업 유형 재정립

- 안전 위협요소 파악 및 대응방안 수립계획에 따른 안전지원체계 개선

  * 지역 청소년활동센터 안전전담인력 및 YSMS 연계 방안 마련

- 활동안전에 관한 공정성 및 운영 효율성 확립 방안 연구

  (예시 : 건강보험심사평가원, 안전보건경영시스템 등)

○ 청소년활동안전관리종합시스템(YSMS) 구축

- 데이터 분석 및 이력체계 전산화

  * 사고사례별 유형화, 사고 예측 시뮬레이션 개발

□ 현장중심 안전역량 강화

○ 안전교육 현업적용도 조사 및 효용성 제고

- 종합 안전·위생점검 우수등급 비율(생활권 99%, 유지)
- 교육 대상자 만족도 조사(PCSI 등)를 통한 효익성 조사 및 환류
- 안전교육 분류체계 내 활동유형별 안전교육 모델 연구

○ 전문기관 연계컨설팅 및 교육 강화

- 전문컨설턴트 충원 및 양성교육 운영(160명)
- 안전 전문가 인력풀(POOL) 구축 및 활용 체계 구축

○ 현장 요구중심의 안전교육 강화

- 강의식 교육에서 학습자 중심의 안전교육으로 단계적 개선

* 거꾸로 학습(FL), 프로젝트기반 학습(PBL) 등 새로운 교육 방법 도입 및 시범운영

3 ’22년도 계획

□ 청소년활동 안전사업 확장체계 구축

○ 안전관리 지원대상 범위 확대

- 사고예측 시뮬레이션에 따른 안전관리 강화
- 청소년활동 안전 사각지대 발굴 및 안전관리 강화

* 비수련시설 안전컨설팅 대상 확대 및 안전관리 취약시설 안전성 확보

- 가스분야 안전점검 전문기관 확보 및 실시(한국가스안전공사)
- 안전유관부처 협업 체계 구축·정기화

○ 안전지원사업 유형 재정립

- 활동안전에 관한 공정성 및 운영 효율성 확립 강화

(예시 : 건강보험심사평가원, 안전보건경영시스템 등)

○ 청소년활동안전관리종합시스템(YSMS) 데이터 보급 및 확대

- 안전사업 추진 시 이력체계 활용 및 청소년수련시설 대상 정보제공

□ 현장중심 안전역량 강화

○ 안전교육 현업적용도 조사 및 효용성 제고

- 종합 안전·위생점검 우수등급 비율(생활권 97%)
- 추가 교육과정 정립 및 개발

* 참가자 대상 안전교육 현업적용도 측정, 안전교육 분류 체계 내 안전교육 모델 연구 반영

- 교육 대상자 만족도 조사(PCSI 등)를 통한 효익성 조사 및 환류

○ 전문기관 연계컨설팅 및 교육 강화
- 전문컨설턴트 충원 및 양성교육 운영(170명)
- 안전 전문가 인력풀(POOL) 연계 안전문제 분석 및 안전 관리・교육과정 방안 개선

○ 현장 요구중심의 안전교육 강화
- VR 안전콘텐츠 활용 등 수요자의 요구 파악 및 교육과정 정립

4 ’23년도 계획

□ 청소년활동 안전사업 확장체계 구축

○ 안전관리 지원대상 범위 확대
- 비수련시설 및 민간 청소년시설 안전지원 수요 분석
- 청소년활동 안전 사각지대 발굴 및 안전관리 강화
  * 비수련시설 안전컨설팅 대상 확대 및 안전관리 취약시설 안전성 확보
- 유관기관 데이터 연계 및 협력 강화, 제도 운영 효율성 강화
  * 교육부·교육청 연계를 통한 학교 밖 체험활동 안전체계 구축 등

○ 안전지원사업 유형 재정립
- 활동안전에 관한 공정성 및 운영 효율성 확립
  (예시 : 건강보험심사평가원, 안전보건경영시스템 등)

○ 청소년활동안전관리종합시스템(YSMS) 구축
- 시스템 운영 안정화

□ 현장중심 안전역량 강화

○ 안전교육 현업적용도 조사 및 효용성 제고
- 종합 안전·위생점검 우수등급 비율(생활권 99%, 유지)
- 추가 개발된 교육과정 운영
- 교육 대상자 만족도 조사(PCSI 등)를 통한 효익성 조사 및 환류

○ 전문기관 연계컨설팅 및 교육 강화
- 민간시설 특성을 반영한 안전전문가 발굴 및 양성

○ 현장 요구중심의 안전교육 강화
- 수요자 요구에 부응하고 선택 가능한 안전교육 확대 운영
- 교원연수원 연계 학교안전 콘텐츠 교수법 및 교구재 개발

5 '24년도 계획

□ 청소년활동 안전사업 확장체계 구축

○ 안전관리 지원대상 범위 확대

- 교육부·교육청 연계를 통한 학교 밖 체험활동 안전지원
- 유관기관 데이터 연계 및 협력 강화, 제도 운영 효율성 강화

○ 안전지원사업 유형 재정립

- 종합 안전·위생점검 제도 강화

  * 관련법 개정, 제도개선 등 청소년 활동환경 안전관리 강화정책 마련·시행

- 청소년 수련시설 안전사고 데이터 분석 및 안전지원사업 효용성·시사점 도출

○ 청소년활동안전관리종합시스템(YSMS)구축

- 지자체 및 민간활용
- 청소년활동 안전 관제탑 구축 및 실시간 사고예방・대응

□ 현장중심 안전역량 강화

○ 안전교육 현업적용도 조사 및 효용성 제고

- 종합 안전·위생점검 우수등급 비율(자연권 98%)
- 교육 대상자 만족도 조사(PCSI 등)를 통한 효익성 조사 및 환류

○ 전문기관 연계컨설팅 및 교육 강화

- 안전 전문가 인프라 강화

  * 안전전문가 양성 확대 및 분야별 전문 교육과정 세분화·전문화

○ 현장 요구중심의 안전교육 강화

- 수요자 맞춤형 안전교육 과정 확대 및 활성화

  * 안전교육 적용 대상 확대(학교, 종교단체 등 청소년활동 운영기관)
  * 교육부, 학교, 민간 등 정부부처·유관기관 연계 생활 안전교육 운영

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'18년		'19년		'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
	목표	실적	목표	실적					
▪전략과제Ⅳ-1									
비수련시설 컨설팅 개소 수	-	-	50	50	60	72	86	103	124
안전지원사업 유형 정립	-	-	-	-	유형 재정립	안전 관리 체계 개선	-	-	-
시스템 구축	-	-	-	-	시스템 개발	안전 관리 데이터 분석 및 이력체계 전산화	개별 청소년 수련시설 이력체계 활용	시스템 운영 안정화	지자체 및 민간활용
PCSI 교육 효익성	-	-	-	-	신규	전년대비 10% 상향	전년대비 10% 상향	전년대비 10% 상향	전년대비 10% 상향
전문 안전컨설턴트 및 강사 양성 수	113	113	120	114	150	160	170	180	180
안전교육 참여 인원 수	896	1,020	2,134 (30%)	2,134 (30%)	2,019 (50%)	4,039 (90%)	유지	유지	유지

4. '20년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'20년 목표치	산출근거
▪전략과제Ⅳ-1		
비수련시설 컨설팅 개소 수	60	○ 전년 대비 20% 증가 - `19년 50개*120%
안전지원사업 유형 정립	유형 재정립	○ 안전지원사업 유형 정립
시스템 구축	시스템 개발	○ `20년 시스템 구축
PCSI 교육 효익성	신규	○ 전년 대비 10% 상향 - `20년 신규
전문 안전컨설턴트 및 강사 양성 수	150	○ 19년 실적 대비 컨설팅 및 교육 대상 증감 추세 반영 - `19년 실적 114명 + 36명
안전교육 참여 인원 수	2,019 (50%) *18년 ~19년 참여인원 누적 수 3,154명	○ 전국 청소년활동 운영기관 종사자 수 기준 2021년까지(3년 간) 교육 참여인원 누적인원 수 90% 수준 - 3년 간 종사자 수 10,097명*90%=9,088명

전략과제Ⅳ-2 청소년활동 안전 지원제도 운영 내실화

1. 주요 내용

(과제1) 인증제도의 디지털 기반 확장

(과제2) 청소년 체험활동 영역 확장

(과제3) 사회적 책무성의 국제표준 적용

2. 세부 추진계획

1 '20년도 계획

□ 인증제도의 디지털 기반 확장

○ 수요자 중심의 플랫폼 기능 구축

- e청소년의 청소년체험활동 플랫폼화
- e청소년을 통한 인증활동 참여 신청 기능 개발
- 국내 체험활동 시장 규모 파악 및 연계 반영

○ 빅데이터를 활용한 심사제도의 개선

- 인증정보시스템에 AI 기능 개발·도입
- 형식요건 검사, 사후관리에 先적용

□ 청소년 체험활동 영역 확장

○ 수련시설 외 안전하고 질 높은 활동 발굴·인증

- 인증대상 활동의 범위 확장(청소년수련활동 → 청소년활동)
  *법령개정 필요
- 일반인증활동 대비 학교 체험학습 기반의 인증기준 개발

○ 4차 산업혁명 대비 새로운 유형의 활동인증 기준 마련

- 정보제어(코딩 등) 영역 인증 기준 마련
- 청소년자기주도 활동 인증 기준 마련

□ 사회적 책무성의 국제표준 적용

○ 국제표준의 도입 및 인증 추진(ISO26000 등)

- 청소년체험활동 운영기관 대상 국제표준의 연구 및 시범적용

○ 제도의 기준 개선 및 관리 구축

- 인증활동 운영율 향상 위한 미실시 기관 현장점검 확대
- 청소년수련시설과 청소년수련시설 외 기관 특성에 따른 인증 체계 개편 및 기준 개발·적용
- 역량기반 청소년활동 인증기준 개발
- 성인지 인증 확인요소 개발
- 인증수련활동 안전 기준 강화(샌드위치 판넬 사용 금지 등)
- 상근심사원 중심의 현장점검 체계 구축
- 신고·인증활동 운영 실시간 확인 데이터 축적

○ 제도 지원기관 교육 및 컨설팅

- 지방정부 공무원 대상 신고·인증제 워크샵 운영(1회)
- 17개 시도센터 신고제 지원기능 강화 위한 정기적 교육 제공
- 진흥원과 시도센터의 신고제 역할 구분 명확화

2 ’21년도 계획

□ 인증제도의 디지털 기반 확장

○ 수요자 중심의 플랫폼 기능 강화

- e청소년을 통해 인증활동 참여 신청 활성화

○ 빅데이터를 활용한 심사제도의 개선

- 인증심사의 지도력, 활동환경 영역에 AI 심사 기능 도입

□ 청소년 체험활동 영역 확장

○ 수련시설 외 안전하고 질 높은 활동 발굴·인증

- 역량기반 청소년활동 인증기준 적용
- 학교 교육과정과 연계된 현장체험학습 인증
- 은행, 기업 등의 체험활동에 찾아가는 인증신청 컨설팅 실시

○ 4차 산업혁명 대비 새로운 유형의 활동인증 기준 마련
- 정보제어(코딩 등) 영역 인증신청 및 인증 실시
- 청소년자기주도 활동 인증 실시
- PBL 인증기준 개발

□ 사회적 책무성의 국제표준 적용
○ 국제표준의 도입 및 인증 추진(ISO26000 등)
- 국제표준을 기관별 단계적 제한적 적용
*국제표준 기준 일부적용
○ 제도의 기준 개선 및 관리 구축
- 인증활동 운영율 향상 위한 미실시 기관 상시 점검
- 청소년수련시설과 청소년수련시설 외 기관을 구분하여 인증 기준 별도 적용 시행
- 성인지 인증 확인요소 적용하여 인증심사
- 비상근 심사원의 현장심사 전체 제외(서류심사만 진행)
- 신고·인증활동 운영 데이터 기반 관제기능 수행
○ 제도 지원기관 교육 및 컨설팅
- 지방정부 공무원 대상 신고·인증제 워크샵 운영(2회)
- 시도센터의 신고제 지원업무 실시(신고 컨설팅 및 안내)

3 ’22년도 계획

□ 인증제도의 디지털 기반 확장
○ 수요자 중심의 플랫폼 기능 강화
- 학교의 현장체험학습을 e청소년에서 신청하도록 확대
○ 빅데이터를 활용한 심사제도의 개선
- 인증심사의 프로그램 영역에 AI 심사 기능 도입

□ 청소년 체험활동 영역 확장
○ 수련시설 외 안전하고 질 높은 활동 발굴·인증
- 역량기반 인증활동 참여 후 활동기록 관리 확대(디지털 배지 적용)로 수련시설 외 활동의 인증제도 유입 확대
- 인증받은 활동 참여 실적을 고교 학점제와 연계 실시

○ 4차 산업혁명 관련 새로운 유형의 활동인증 기준 마련
- 코딩활동 실적 인증(청소년의 코딩역량 증명)
- PBL 인증 신청 및 인증 실시

□ 사회적 책무성의 국제표준 적용
○ 국제표준의 도입 및 인증 추진(ISO26000 등)
- 인증활동 운영기관 대상 국제표준 단계적 적용
○ 제도의 기준 개선 및 관리 구축
- 인증활동 운영율 향상 위한 미실시 기관 현장점검 확대, 운영율 56% 유지
- 신고·인증활동 운영 데이터 기반 관제기능 통한 활동안전 정보 제공
○ 제도 지원기관 교육 및 컨설팅
- 지방정부 공무원 대상 신고·인증제 워크샵 운영(2회)
- 시도센터의 신고제 지원업무 사례 전파 확대

④ ’23년도 계획

□ 인증제도의 디지털 기반 확장
○ 수요자 중심의 플랫폼 기능 강화
- 인증받은 체험활동에 사회적 배려 청소년 참가비 지원 사업 운영(e청소년을 통한 인증활동 신청 시)
○ 빅데이터를 활용한 심사제도의 개선
- AI의 인증심사 및 사후관리 전체 적용

□ 청소년 체험활동 영역 확장
○ 수련시설 외 안전하고 질 높은 활동 발굴·인증
- 인증활동 참여 후 활동기록 활용처 확대(자기개발 증명 등)
○ 4차 산업혁명 관련 새로운 유형의 활동인증 기준 마련
- 코딩활동 역량 인증 확대

□ 사회적 책무성의 국제표준 적용

○ 국제표준의 도입 및 인증 추진(ISO26000 등)

- 인증활동 운영기관 대상 국제표준 인증된 기관 확대

○ 제도의 기준 개선 및 관리 구축

- 인증활동 운영율 향상 위한 미실시 기관 현장점검 확대, 운영율 61% 유지

○ 제도 지원기관 교육 및 컨설팅

- 지방정부 공무원 대상 신고・인증제 워크샵 운영(2회)

- 시도센터의 신고제 지원업무 사례 전파 확대

5 ’24년도 계획

□ 인증제도의 디지털 기반 확장

○ 수요자 중심의 플랫폼 기능 강화

- 체험활동 플랫폼 운영을 통해 국내 체험활동 90% 인증 및 체험활동 유통

○ 빅데이터를 활용한 심사제도의 개선

- 인증심사, 사후관리 과정 100% AI 운영

□ 청소년 체험활동 영역 확장

○ 수련시설 외 안전하고 질 높은 활동 발굴·인증

- 인증받은 체험활동 이수제 시행

□ 사회적 책무성의 국제표준 적용

○ 국제표준의 도입 및 인증 추진(ISO26000 등)

- 인증활동 운영기관 대상 국제표준 인증된 기관 확대

○ 제도의 기준 개선 및 관리 구축

- 인증활동 운영율 향상 위한 미실시 기관 현장점검 확대, 운영율 70% 유지

○ 제도 지원기관 교육 및 컨설팅

- 지방정부 공무원 대상 신고・인증제 워크샵 운영(상시)

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'18년		'19년		'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
	목표	실적	목표	실적					
▪전략과제Ⅳ-2									
시스템 개선 유무	13.96	-	15.14	-	15.89	16.68	17.51	18.39	19.31
빅데이터 활용 건수	-	-	-	-	4건 (신규)	6건	8건	10건	12건 (매월)
참여 청소년 확대	480,000	489,793	493,551	500,000	489,178	491,421	492,809	493,618	495,098
신규 유형 확대 유무	-	-	-	-	1건	1건	1건	-	-
국제표준 도입 유무	-	-	-	-	1식 (신규)	1식 (개선)	1식 (완료)	-	-
인증프로그램 활성화	-	37%	-	41%	46%	51%	56%	61%	70%
교육 및 컨설팅 확대	-	-	-	-	17 시도 센터	17 시도 센터	17 시도 센터	17 시도 센터	17 시도 센터

4. '20년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'20년 목표치	산출근거
▪전략과제Ⅳ-2		
시스템 개선 유무	15.89	○ 정보 접근성 향상 지수(경평지표) - '19년 목표 15.1회 대비 향상
빅데이터 활용 건수	4건 (신규)	○ 정보제공 및 개선건수 - 형식요건 검사, 실시일자 통보, 변경신청, 결과통보
참여 청소년 확대	489,178	○ 참여청소년 확대지표(경평지표) - '19년 목표 493,551명 대비 향상
신규 유형 확대 유무	1건	○ 정보제어, 자기주도적 활동, 학교연계 체험학습 - 각 기준별 신규 인증기준 개발
국제표준 도입 유무	1식 (신규)	○ 1식(완료/비완료) - 1식 개선(국제표준 일부기준 적용)
인증프로그램 활성화	46%	○ 활성화 성과지표(경평지표) - '19년 목표 41% 대비 향상
교육 및 컨설팅 확대	17 시도센터	○ 교육 및 컨설팅 기관수(제도 지원기관) - 17개 시도센터

전략방향Ⅴ 사회적 가치 중심 경영체계 확립

전략목표 개요

1 추진 현황

○ 비정규직 없는 일터 실현

– 직접고용 비정규직 35명 및 간접고용 비정규직 96명 정규직 전환 완료

○ 핵심기능 중심의 조직·인력 조정으로 사업조직 및 사업인력 확대

– 지원 조직·인력 축소로 '17년 대비 사업조직 19%p, 사업인력 15%p 확대

○ 갈등관리체계의 실효성 있는 운영으로 갈등 예방 및 해소(무분규 지속)

2 필요성

○ 공공기관으로서 사회적 가치 실현을 위한 양질의 일자리 창출 및 균등한 기회와 사회통합 등 다양한 사회적 가치 실현 선도를 통해 사회적 가치 창출 필요

○ 4차 산업혁명 시대 도래에 따른 사회적 패러다임 변화에 대응하기 위한 자원관리, 조직운영, 핵심인재 육성 등을 통해 지속가능한 책임경영체계 구축 필요

○ 국민참여 기반의 경영개선 활동 추진 및 주52시간 근무 등 근로환경 변화에 따른 조직문화 혁신 및 신뢰와 협력의 노사관계 정립 필요

3 추진방향

○ 사회적 가치경영 정착(Clean KYWA 구축, 정부권장정책 선도적 이행, 청소년활동 생태계의 좋은 일자리 창출 및 고용의 질 개선 견인 등)

○ 전략적 경영자원 관리 강화(4차 산업혁명 대응의 사업발굴 및 전략적 자원관리, 책임경영체계 정착, 핵심가치 기반의 인재육성 등)

○ 참여와 소통의 조직 운영(청소년·국민 중심의 책임경영 기반 확대, 신뢰·협력의 노사관계 정착, 업무·문화 혁신으로 조직 생산성 제고 등)

전략과제Ⅴ-1 사회적 가치 경영 정착

1. 주요 내용

(과제1) Clean KYWA 정착

(과제2) 정부권장정책 선도적 이행

(과제3) 청소년활동 생태계의 좋은 일자리 창출 및 고용의 질 개선 견인

2. 세부 추진계획

1 '20년도 계획

□ Clean KYWA 정착

○ 반부패경영시스템 구축을 통한 윤리·인권경영 고도화

- 윤리·인권경영의 정착을 위한 반부패 경영시스템 구축
  - · 부패취약분야 체크리스트 마련 및 업무별 위험요소 정비

○ 수요자 중심의 정보공개 데이터 품질 관리

- 통합공시 데이터 관리 체계 개선방안 도출
- 자료작성 담당자 대상 통합공시 교육 제공

○ 공정거래 질서 및 상생협력 확립

- 진입제한 최소화 제도개선 및 계약정보공개 확대
- 진흥원 특성을 고려한 불공정체크리스트 도입
- 인권보호 및 적정대가 지급 방안 기본계획 수립
- 수의계약 제한 항목 추가

※ (기존) 업체별 5회, (신설) 퇴직자 근무 업체 등

□ 정부권장정책 선도적 이행

○ 사회형평적 채용 및 구매 강화

- 미래 환경 변화와 국립수련원 확대에 대비한 사회형평적 인력채용 운영 전략 수립

- 여성관리자 확대를 저해하는 성차별 장애요소 발굴 및 개선
- 일·가정 균형 제도의 실행력 제고를 통한 여성 경력단절 예방
- 정부권장정책 이행율 모니터링 강화(상시)및 법정비율 점진적 확대

○ 지역사회 협력 및 경제 활성화 기여
- 본원 및 5개원 소재 지역별 사회적 기업 등 제품 발굴 및 구매 확대

○ 대국민 청소년활동 인지도 제고
– 홍보 전문대행사, 홍보 전문가를 적극 활용한 언론·온라인 등 분야별 체계적 홍보
- '새로운 100년, 이제는 청소년이다!: 청소년, 세상을 깨우는 힘'을 연간 캠페인으로 진행, 국민 관심 유도(캠페인 출범식, 홍보대사 임명, 각종 홍보 시 슬로건 노출, 기획방송 등)
– 기관 개원 10주년 계기 집중 홍보(기관장 기고·인터뷰, 영상 제작 및 전파 확대 노력, 온라인이벤트 시행 등)

□ 청소년활동 생태계의 좋은 일자리 창출 및 고용의 질 개선 견인

○ 근로형태의 다양화 및 일자리 나누기 확대
- 임직원 공감대 형성을 위한 협의체 마련 및 제도 강화

○ 지역사회 공공일자리 창출 강화
- 국립수련원 5개소 지자체 협력 일자리 창출 방안 마련

2 '21년도 계획

□ Clean KYWA 정착

○ 반부패경영시스템 구축을 통한 윤리·인권경영 고도화
- 반부패경영시스템(ISO37001) 인증을 통한 윤리·인권 경영 안정화
  · 부패방지 매뉴얼, 부패 리스크 평가, 내부심사 업무 표준화

○ 수요자 중심의 정보공개 데이터 품질 관리
- 통합공시 데이터 관리 체계 고도화
- 데이터 품질 제고를 위한 내부 점검절차 개선

○ 공정거래 질서 및 상생협력 확립
- 인권보호 등 공정거래 모범거래모델 도입
- 공정거래 자율준수프로그램(CP) 도입방안 마련

□ 정부권장정책 선도적 이행

○ 사회형평적 채용 및 구매 강화

- 조직 및 업무확대에 부합하는 전략적 사회형평적 인재교용 추진
- 승진쿼터제, 개방형 공모 확대, 여성 경력개발 제도화 등 여성관리자 후보군 확충을 위한 인사제도 개선
- 여성관리자 확대를 위한 보직경력 모델 개발 및 생애주기별 보직관리 구축, 실행
- 사업부서별 정부권장정책 이행 유도를 통한 전사적 협력체계 구축

○ 지역사회 협력 및 경제 활성화 기여

- 5개원 대상 지역기업(사회적약자기업 포함) 대체 물품 발굴 등 협력 방안 모색

○ 대국민 청소년활동 인지도 제고

- 청소년이 참여하는 '청소년 웹매거진' 발행(영상, 웹툰, 카드뉴스 등 청소년이 관심 있는 콘텐츠로 구성)
- 여성가족부 출입기자 외 교육·청소년 담당 기자, 사회부, 문화부 등 폭넓은 기자관리를 통한 미디어 네트워크 강화
- 소셜미디어 비중 증대에 대한 기관 공식 소통채널 정비 (채널별 활용행태의 정착, 결과 측정 및 전략적 활용방안 모색 등)

□ 청소년활동 생태계의 좋은 일자리 창출 및 고용의 질 개선 견인

○ 근로형태의 다양화 및 일자리 나누기 확대

- 단시간 적합 직무 발굴 및 채용·전환 확대

○ 지역사회 공공일자리 창출 강화

- 지역사회 맞춤형 일자리 창출 추진 협의체 마련

3 '22년도 계획

□ Clean KYWA 정착

○ 반부패경영시스템 구축을 통한 윤리·인권경영 고도화

- 반부패경영시스템(ISO37001) 인증 후 사후심사를 통한 윤리·인권경영 고도화
  - 윤리경영 중기계획 시행결과 평가·분석 및 제2기 중기계획 수립·시행

○ 수요자 중심의 정보공개 데이터 품질 관리

- 데이터 품질 제고를 위한 내부 점검 강화
- 국민이 필요로 하는 공공데이터 수요 파악

○ 공정거래 질서 및 상생협력 확립

- 계약업무 수행 등 불공정행위 신고·민원 처리 체계 기반 마련

□ 정부권장정책 선도적 이행

○ 사회형평적 채용 및 구매 강화

- 조직 확대에 따른 사회형평적 인력 운영 결과 분석 및 운영 전략 개선
- 직무정보, 필요역량이 탑재된 인재관리시스템 구축
- 주요직위 여성인재 임용 등 여성인적자원 체계적 관리 툴 마련
- 중소기업 대상 동반성장 모델 개발 및 전략체계 구축

○ 지역사회 협력 및 경제 활성화 기여

- 본원 및 5개원 인근지역 해당기업의 발전을 위한 종합적 협력계획 수립

○ 대국민 청소년활동 인지도 제고

- 청소년 참여 세미나·토론회·토크 콘서트 등 개최를 통한 청소년 참여 유도 및 현장·언론홍보
- 방송 프로그램, 특집기사 등 월별 핵심 홍보계획 수립 및 시행을 통한 청소년활동 이슈메이킹
- 공공부문(태권도원, 한국장애인개발원 등) 및 민간부문(편의점, PC방, 노래방 등 청소년 주요 이용시설) 현장홍보 확대

□ 청소년활동 생태계의 좋은 일자리 창출 및 고용의 질 개선 견인

○ 근로형태의 다양화 및 일자리 나누기 확대

- 일·생활 균형 환경 조성을 위한 협의체 구성

○ 지역사회 공공일자리 창출 강화

- 신규 국립수련원 개원에 따른 맞춤형 일자리 창출

4 ’23년도 계획

□ Clean KYWA 정착

○ 반부패경영시스템 구축을 통한 윤리·인권경영 고도화

- 감사기구 운영체계 개편 및 제2기(‘23~’27년) 중기 감사계획 수립

· 사전예방활동 전개 및 상시피드백 체계 구축을 통한 반부패경영 시스템 고도화

○ 수요자 중심의 정보공개 데이터 품질 관리

- 통합공시 데이터 품질 제고를 위한 담당자 보상방안 마련

- 기관의 공공데이터 관리 및 점검 체계 마련

○ 공정거래 질서 및 상생협력 확립

- 계약업무 수행 등 불공정행위 신고·민원 처리 체계 정착

□ 정부권장정책 선도적 이행

○ 사회형평적 채용 및 구매 강화

- 사회형평적 인적자원의 체계적 관리를 위한 인사관리시스템 고도화

- 여성임원 목표제 도입을 통한 임원의 여성비율 30%까지 확대

- 사회적약자기업 대상 동반성장 프로그램 구축

○ 지역사회 협력 및 경제 활성화 기여

- 지자체 연계, 제조·생산물 점진적 확대, 지역기업 간 공공구매 클러스터 운영

○ 대국민 청소년활동 인지도 제고

- ‘2023 세계스카우트잼버리’ 계기 집중 홍보(청소년활동에 대한 국민적 관심 제고를 위한 방송 기획 프로그램, 특집기사 등)

- 청소년의 흥미를 유발하고 참여를 유도하는 수준 높은 온라인 콘텐츠 제작 및 전파

□ 청소년활동 생태계의 좋은 일자리 창출 및 고용의 질 개선 견인

○ 근로형태의 다양화 및 일자리 나누기 확대

- 일·생활 균형 환경 조성을 위한 과제 추진

○ 지역사회 공공일자리 창출 강화

- 신규 국립수련원 개원에 따른 맞춤형 일자리 창출

5 ’24년도 계획

□ Clean KYWA 정착

○ 반부패경영시스템 구축을 통한 윤리·인권경영 고도화

- 반부패경영시스템(ISO37001) 재인증

· 반부패경영시스템 재심사를 통한 인증기간(3년) 연장

○ 수요자 중심의 정보공개 데이터 품질 관리

- 통합공시 지표 추가 및 기준 변경에 따른 자료관리 방안 마련

- 기관이 보유한 공공데이터를 국민에게 제공

○ 공정거래 질서 및 상생협력 확립

- 계약업무 수행 등 불공정행위 신고·민원 처리 시스템 구축

□ 정부권장정책 선도적 이행

○ 사회형평적 채용 및 구매 강화

- 사회형평적 채용 확대를 통한 사회적 책임 실현

- 여성임원 목표제 도입을 통한 임원의 여성비율 32%까지 확대

- 중소기업 대상 동반성장 프로그램 구축

○ 지역사회 협력 및 경제 활성화 기여

- 5개원, 부서별 맞춤형 구매상담회 개최 및 지역제품 구매 확대(25% 이상)

○ 대국민 청소년활동 인지도 제고

- 유관기관, 기업과의 공동 프로모션 및 캠페인 진행으로 홍보 활동 다양화 및 예산의 효율적 운용

- 홍보팀 또는 홍보실로 확대 개편, 비서실과 동일한 수준의 조직개편 및 예산 확보로 홍보 업무에 대한 인식 제고

□ 청소년활동 생태계의 좋은 일자리 창출 및 고용의 질 개선 견인

○ 근로형태의 다양화 및 일자리 나누기 확대

- 공공기관·유관기관 연계 우수사례 확산 및 벤치마킹

○ 지역사회 공공일자리 창출 강화

- 사업장별 지자체 연계 공공일자리 창출 우수사례 확산

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'18년		'19년		'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
	목표	실적	목표	실적					
▪전략과제Ⅴ-1									
청렴도 평가 등급 (반부패 경영시스템)	3	3	2	3	2	1	1	1	1
통합공시 벌점 (수요자 중심 정보공개)	10	6.5	10	-	10	5	5	0	0
전자입찰비율	60%	63%	70%	-	80%	90%	100%	유지	유지
여성관리자 비율	18.7%	18.7%	22%	-	24%	26%	28%	30%	32%
사회적 기업 구매율	4%	5.6%	5%	-	6%	7%	8%	9%	10%
지역 업체 의무구매율	10%	12.3%	13%	-	16%	19%	22%	25%	유지
청소년활동정보서비스 방문자 페이지 뷰 비율	13.96%	13.96%	15.14%	-	17.32%	20.83%	26.06%	34.32%	47.12%
시간선택제 일자리 전환근무자 비율	3%	1.1%	3%	-	3%	3%	3%	3%	3%
정현원차 감소	신규	2개	0개	8개	6개	4개	2개	0개	0개

4. '20년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'20년 목표치	산출근거
▪전략과제Ⅴ-1		
청렴도 평가 등급 (반부패 경영시스템)	2	○ 국민권익위원회 청렴도 평가
청렴도 평가 등급 (수요자 중심 정보공개)	10	○ 공공기관 경영실적평가 배점 기준
전자입찰비율	80%	○ (전자입찰건수 / 총 계약건수)*100
여성관리자 비율	24%	○ (여성보직자 수 / 총 보직자 수)*100
사회적 기업 구매율	6%	○ (사회적 기업 구매액 / 총 구매액)*100
지역 업체 의무구매율	16%	○ (지역업체 구매액 / 총 구매액)*100
청소년활동정보서비스 방문자 페이지 뷰 비율	17.32%	○ (청소년활동정보서비스 이용건 / 청소년활동정보서비스 방문자 수) -
시간선택제 일자리 전환근무자 비율	3%	○ (당해 12월 말 기준 무기계약직 포함 시간선택제 일자리 전환근무자 수 / 당해 정원)
정현원차 감소	6개	○ 전년 대비 30% 감소 - `19년 실적 * 30%

전략과제Ⅴ-2 전략적 경영자원 관리 강화

1. 주요 내용

(과제1) 4차 산업혁명 대응의 사업발굴 및 전략적 자원관리
(과제2) 책임경영체계 정착
(과제3) 핵심가치 기반의 인재육성 강화

2. 세부 추진계획

1 '20년도 계획

□ 4차 산업혁명 대응의 사업발굴 및 전략적 자원관리
○ 사회적 패러다임 변화에 따른 사업관리
- 사업부서 인력 비중 확대
○ 핵심기능 중심의 시나리오 자원관리
- 핵심기능 강화를 위한 예산 확대

□ 책임경영체계 정착
○ 유연하고 합리적인 조직 운영
- 조직·인력 진단을 통한 중장기 조직·인력 운용계획 수립
- 임시조직 설치·운영을 통한 환경변화 유연 대응
- 기능 진단을 통한 핵심기능 중심 자원 배분
○ 성과관리 체계 재정립(R&R)
- 사회적가치 구현 및 혁신성장을 위한 평가지원체계 마련
- 주요 보직자 책임경영체계 지원을 위한 평가제도 보완
- 직무평가제도 도입 위한 기반 마련(직군 재분류 및 직무 표준화)
○ 리스크 관리 고도화
- 진흥원의 특수성을 반영한 실효성 있는 리스크관리 기법 발굴
- 거시경제 변수를 활용한 위기상황분석(Stress Test) 시나리오 개선

□ 핵심가치 기반의 인재육성 강화

○ HRD 트렌드를 반영한 역량기반 교육훈련체계 고도화

- 직급별 요구역량 분석 및 개발전략 수립(CDP 기초 설계)
- 자발적인 연구학습조직 운영 지원(사업장별 1개 이상, 2개년)
- 플립러닝 컨텐츠 개발(주요사업 직무) 및 시범 도입

○ 직무전문가 육성 확대

- 제1기 직무 전문가 양성과정 운영
- 직무별 전문가 양성 멘토링 도입 및 시범운영

2 ’21년도 계획

□ 4차 산업혁명 대응의 사업발굴 및 전략적 자원관리

○ 사회적 패러다임 변화에 따른 사업관리

- 사업부서 인력 비중 적정 수준 유지

○ 핵심기능 중심의 시나리오 자원관리

- 핵심기능 강화를 위한 예산 지속 확대

□ 책임경영체계 정착

○ 유연하고 합리적인 조직 운영

- 조직·인력 진단을 통한 중장기 조직·인력 운용계획 수립
- 임시조직 설치·운영을 통한 환경변화 유연 대응
- 기능 진단을 통한 핵심기능 중심 자원 배분

○ 성과관리 체계 재정립(R&R)

- 저성과자(조직) 및 고성과자(조직) 관리를 위한 구분 기준 정립 및 관리 프로그램 설계
- 온라인 개인 성과면담시스템 고도화
- 직무평가 제도 설계 : 방법(평가 단위), 대상 직무, 평가요소 등

○ 리스크 관리 고도화

- 위기대응체계(Contingency Plan) 고도화
- 진흥원 특성을 반영한 위험량 분석 등을 통한 위기 대응 단계 설정
- 단계별·사업별·부서별 리스크 대응방안을 마련하여 단계별 위기대응계획 설정

□ 핵심가치 기반의 인재육성 강화

○ HRD 트렌드를 반영한 역량기반 교육훈련체계 고도화

- 직무/직급별 교육과정 자체 운영 평가 및 모니터링
- 자발적 연구학습조직 운영 사업 전문기관 연계 평가 및 발전방안 마련
- 플립러닝 컨텐츠 개발(경영지원 직무) 및 자체 운영 평가
- Iot(Internet Of Things), AR, VR 등 기술혁신을 활용한 교육 매체 다변화 방안 마련

○ 직무전문가 육성 확대

- 내부 직무자격제 도입 기준 마련 및 시범적용
- 제2기 직무 전문가 양성과정 운영
- 직무별 멘토링 그룹 운영 전면 시행

3 '22년도 계획

□ 4차 산업혁명 대응의 사업발굴 및 전략적 자원관리

○ 사회적 패러다임 변화에 따른 사업관리

- 신 성장 개발 사업 추진 고도화

○ 핵심기능 중심의 시나리오 자원관리

- 신 성장 개발 사업 추진 예산 지속 확대

□ 책임경영체계 정착

○ 유연하고 합리적인 조직 운영

- 조직·인력 진단을 통한 중장기 조직·인력 운용계획 수립
- 임시조직 설치·운영을 통한 환경변화 유연 대응
- 기능 진단을 통한 핵심기능 중심 자원 배분

○ 성과관리 체계 재정립(R&R)

- 저성과자(조직) 및 고성과자(조직) 관리 프로그램 운영
- 평가 보상제도 다양화 및 보상 강화
- 직무평가 제도 운영(1단계)_보직자 및 주요 직무

○ 리스크 관리 고도화

- 단계별·사업별·부서별 리스크 상시 모니터링 체계 구축
- 재무건전성 향상을 위한 부서별 성과평가 지표 개선

□ 핵심가치 기반의 인재육성 강화

○ HRD 트렌드를 반영한 역량기반 교육훈련체계 고도화

- 직무/직급별 교육과정 효과성 측정 및 개선과제 도출(전문기관 연계)
- 제1회 자발적 연구학습조직 주제별 컨퍼런스 개최

○ 직무전문가 육성 확대

- 내부 직무자격증 발급 분야 확대
- 제3기 직무 전문가 양성과정 운영
- 직무별 멘토링 그룹 운영 평가 및 개선방안 마련
- 직무전문가 짝궁제도 도입을 통한 협업기능 강화

4 ’23년도 계획

□ 4차 산업혁명 대응의 사업발굴 및 전략적 자원관리

○ 사회적 패러다임 변화에 따른 사업관리

- 신 성장 개발 사업 추진 안정화

○ 핵심기능 중심의 시나리오 자원관리

- 신 성장 개발 사업 추진 예산 지속 확대

□ 책임경영체계 정착

○ 유연하고 합리적인 조직 운영

- 조직·인력 진단을 통한 중장기 조직·인력 운용계획 수립
- 임시조직 설치·운영을 통한 환경변화 유연 대응
- 기능 진단을 통한 핵심기능 중심 자원 배분

○ 성과관리 체계 재정립(R&R)

- 기관 단위(본부 및 수련원) 조직 성과평가 제도 확대(계량)
- 데이터 중심 성과관리 기반 마련을 위한 데이터 체계 정립
- 직무평가 제도 운영(2단계)_전체 직원으로 대상 확대

○ 리스크 관리 고도화

- 전사적 리스크 관리 체계(ERM) 구축
- 전략, 재무, 인사, 구매 등 전 분야의 내·외부 리스크 요소의 통합적 관리

□ 핵심가치 기반의 인재육성 강화

○ HRD 트렌드를 반영한 역량기반 교육훈련체계 고도화

- 직무 및 직급별 역량개발 중기전략 개선
- 제1회 스스로 직무역량 향상 콘테스트 개최(우수사례 보급)

○ 직무전문가 육성 확대

- 제4기 직무 전문가 양성과정 운영
- 직무전문가 활용 및 지원제도 개선(자체 평가 및 전문기관 자문)

5 ’24년도 계획

□ 4차 산업혁명 대응의 사업발굴 및 전략적 자원관리

○ 사회적 패러다임 변화에 따른 사업관리

- 신 성장 개발 사업 추진 우수사례 확산

○ 핵심기능 중심의 시나리오 자원관리

- 신 성장 개발 사업 추진 예산 지속 확대

□ 책임경영체계 정착

○ 유연하고 합리적인 조직 운영

- 조직·인력 진단을 통한 중장기 조직·인력 운용계획 수립
- 임시조직 설치·운영을 통한 환경변화 유연 대응
- 기능 진단을 통한 핵심기능 중심 자원 배분

○ 성과관리 체계 재정립(R&R)

- 경영 데이터 종합관리 시스템 설계 및 관리체계 구축
- 직무평가 제도 개선사항 도출 및 보완

○ 리스크 관리 고도화

- 전사적 통합 리스크관리 시스템 구축
- 리스크관리 전문성 제고를 위한 전문 인력 배치

□ 핵심가치 기반의 인재육성 강화

○ HRD 트렌드를 반영한 역량기반 교육훈련체계 고도화

- 직무 및 직급별 역량개발 장기 전략 개선
- 제2회 스스로 직무역량 향상 콘테스트 개최(우수사례 보급)

○ 직무전문가 육성 확대

- 제5기 직무 전문가 양성과정 운영
- 직무전문가 활용 및 지원제도 개선(자체 평가 및 전문기관 자문)

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'18년		'19년		'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
	목표	실적	목표	실적					
▪전략과제 Ⅴ-2									
사업부서 인력 비중	55.1	57.2	56.1	61.7	63.7	65.7	67.7	69.7	70.0
사업비 비중	신규	53.5	신규	51.6	53.6	55.6	57.6	59.6	60.0
노사신뢰지수	82.1	84.5	84.5	-	86.05	87.45	88.70	89.83	90.00
직원 성과관리 이해도	신규	76.75	78.96	-	81.17	83.38	85.58	87.79	90.00
직원 성과관리 수용도	신규	58.00	61.67	-	65.33	69.00	72.67	76.33	80.00
매출원가율	99.3	99.3	99.2	-	97.2	95.2	93.2	91.2	90.0
교육품질 향상도	-	(신규)	80	-	82.0	83.8	85.4	86.9	88.2
직무전문가 양성인원	-	(신규)	30	-	36	43	52	62	74

4. '20년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'20년 목표치	산출근거
▪전략과제 Ⅴ-2		
사업부서 인력 비중	63.7	○ (당해 12월 말 사업부서 인력 현원 / 당해 12월 말 정원)
사업비 비중	53.6	○ (당해 사업비 지출예산 / 당해 지출예산)
노사신뢰지수	86.05	○ 설문조사 - 전직원 대상 설문조사
직원 성과관리 이해도	81.17	○ 직원 성과관리 이해도 조사결과(100점 환산) - `24년 90을 목표로 추세치 반영
직원 성과관리 수용도	65.33	○ 직원 성과관리 수용도 조사결과(100점 환산) - `24년 80을 목표로 추세치 반영
매출원가율	97.2	○ 전년 대비 2%p 감소 - `19년 99.2%p - 2%p
교육품질 향상도	82.0	○ 설문 만족도 - 고객만족도(PCSI 100점 환산점수의 50%)+현업기여도(100점 환산점수의 50%)
직무전문가 양성인원	36	○ 목표설정기준: 직무전문가 양성교육 수료인원 / 정원 - 직무전문가 양성교육 수료인원 기준: 부서당 1명(직제규정상 '19년 기준 부서의 수 30개) - 매년 목표치 전년도 기준 1.2배 증가

전략과제Ⅴ-3 참여와 소통의 조직 운영

1. 주요 내용

(과제1) 청소년·국민 중심의 책임경영 기반 확대

(과제2) 신뢰·협력의 노사관계 정착

(과제3) 업무·문화 혁신으로 조직 생산성 제고

2. 세부 추진계획

1 '20년도 계획

□ 청소년·국민 중심의 책임경영 기반 확대

○ 청소년·국민 참여·소통 플랫폼 내실화

- 온라인 소통채널 'YOUTH PLATFORM' 개편 및 홍보 활성화

  * 국민생각함 공모전 운영, 정부혁신1번가 자료제공, 혁신활동 뉴스배포

○ 청소년·국민 제안 실행력 강화

- 청소년·국민 제안 실행력 강화로 정책제안 활용 증대
- '21년 혁신계획수립을 위한 청소년·국민 의견수렴채널 확대

  * 5개 국립수련원 지역 청소년 및 지역주민 의견수렴

□ 신뢰·협력의 노사관계 정착

○ 노사간 근로조건 향상 및 협력 과제 발굴 관리 강화

- KYWA 개원 10주년 기념 노사 혁신협의체 구성·운영

  · 진흥원 Re-Build 혁신과제 도출 및 중장기 발전전략 수립

- '일자리 창출' 운영 평가 및 지속 유지·발전 방안 마련
- KYWA 인권경영 모니터링 체계 구축 및 관리 방안 마련

○ 근로환경 개선 및 관리 강화

- 근로환경 개선 저해요인 해소를 위한 전문가 자문그룹 운영

  · 노·사 추천위원으로 구성(노무·법률 전문가 등)

□ 업무·문화 혁신으로 조직 생산성 제고

○ 가치체계 내재화를 위한 신인사제도 발굴·정착

- HRD 직무역량 강화 프로그램과의 연계를 통한 인사시스템 운영 지원

○ 일하기 좋은 일터 조성 및 근무관리체계 혁신

- 일·생활 균형 관련 정책, 사회트렌드 조사
- 조직문화 진단을 위한 내부 진단항목(워라밸 지수) 개발

2 ’21년도 계획

□ 청소년·국민 중심의 책임경영 기반 확대

○ 청소년·국민 참여·소통 플랫폼 내실화

- 온라인 소통채널 운영 내실화(홈페이지 개편과 연계)

○ 청소년·국민 제안 실행력 강화

- 청소년·국민 참여 확대를 위한 보상체계 개선
- 청소년·국민 제안 평가체계 개선(질적 수준 제고)

□ 신뢰·협력의 노사관계 정착

○ 노사간 근로조건 향상 및 협력 과제 발굴 관리 강화

- 그간의 관행개선 추진경과 진단 및 추가 추진과제 발굴
- ’業 특성을 고려한 노사 사회공헌활동’ 고도화 전략 수립
- KYWA 인권경영 2차 진단(외부 전문기관 연계) 및 개선방안 마련

○ 근로환경 개선 및 관리 강화

- 상설 경영참여 소통조직 구성·운영(사업장별·직무별)
- 「근로자 경영개선 10대 제안」 공모·시행방안 마련

□ 업무·문화 혁신으로 조직 생산성 제고

○ 가치체계 내재화를 위한 신인사제도 발굴·정착

- 개인별 경력관리 데이터베이스 기능 고도화를 통한 인사조직 운영 효율화

○ 일하기 좋은 일터 조성 및 근무관리체계 혁신

- 내부개발 워라밸 진단항목을 활용한 워라밸 지수 측정
- 일·생활 균형 중심의 조직문화 개선 전략수립

* 정부정책, 사회트렌드조사, 워라밸지수조사 결과 반영

3 '22년도 계획

□ 청소년·국민 중심의 책임경영 기반 확대

○ 청소년·국민 참여·소통 플랫폼 내실화

- 청소년·국민과 함께하는 협업과제 도출 및 문제해결 고도화

○ 청소년·국민 제안 실행력 강화

- 청소년·국민 참여 확대를 위한 보상체계 개선
- 청소년·국민 제안 평가체계 개선(질적 수준 제고)

□ 신뢰·협력의 노사관계 정착

○ 노사간 근로조건 향상 및 협력 과제 발굴 관리 강화

- 노·사 공동 제·규정 정비(근로자의 경영참여 및 협력과제 관련)
- '業 특성을 고려한 노사 사회공헌활동' 고도화 전략 수립
- KYWA 인권경영 진단결과를 반영한 모니터링 시스템 안정화

○ 근로환경 개선 및 관리 강화

- 「근로자 경영개선 10대 제안」 실행수준 진단
- 유사기관 근무여건 및 관행 개선 사례 수집 및 공유

□ 업무·문화 혁신으로 조직 생산성 제고

○ 가치체계 내재화를 위한 신인사제도 발굴·정착

- 중장기 인사·보수혁신 성과분석 및 개선방향 마련

○ 일하기 좋은 일터 조성 및 근무관리체계 혁신

- 일·생활 균형 중심의 조직문화 개선전략에 따른 과제 실행
- 조직문화 개선 전략과제 실행에 따른 워라밸 지수 측정

4 '23년도 계획

□ 청소년·국민 중심의 책임경영 기반 확대

○ 청소년·국민 참여·소통 플랫폼 내실화

- 청소년·국민 참여를 통해 실현된 우수사례집 제작, 전파
- 청소년·국민참여단과 청소년 현장과의 네트워크 체계 마련

○ 청소년·국민 제안 실행력 강화

- 청소년·국민 참여 확대를 위한 보상체계 개선
- 청소년·국민 제안 평가체계 개선(질적 수준 제고)

□ 신뢰·협력의 노사관계 정착

○ 노사간 근로조건 향상 및 협력 과제 발굴 관리 강화

- 노사 혁신협의체 운영 모니터링·환류체계 강화

  · 진흥원 Re-Build 혁신과제 실행 수준 진단 및 중장기 발전전략 Action Plan 개선

- '業 특성을 고려한 노사 사회공헌활동' 고도화 전략 수립

- KYWA 인권경영 브랜드 개발을 통한 사례 공유

○ 근로환경 개선 및 관리 강화

- 근로자 경영참여 및 노사관계 진단 객관화를 위한 외부 진단 도입

  · 국내외 노동환경, 노동관련 정책 등 변화 분석 포함

□ 업무·문화 혁신으로 조직 생산성 제고

○ 가치체계 내재화를 위한 신인사제도 발굴·정착

- 경영환경 변화에 대응하는 중장기 인사·보수혁신 전략 재수립

○ 일하기 좋은 일터 조성 및 근무관리체계 혁신

- 워라밸 지수를 반영한 합리적 조직문화 개선과제 '지속 발굴-추진-모니터링-피드백-개선'의 선순환체계 정립

5 '24년도 계획

□ 청소년·국민 중심의 책임경영 기반 확대

○ 청소년·국민 참여·소통 플랫폼 내실화

- 청소년분야 청소년·국민 참여사례 코칭 지원 및 확산

- 청소년·국민참여단과 청소년 현장과의 네트워크 확대

○ 청소년·국민 제안 실행력 강화

- 청소년·국민 참여 확대를 위한 보상체계 개선

- 청소년·국민 제안 평가체계 개선(질적 수준 제고)

□ 신뢰·협력의 노사관계 정착

○ 노사간 근로조건 향상 및 협력 과제 발굴 관리 강화

- KYWA 고유의 노사상생모델 개발

- '業 특성을 고려한 노사 사회공헌활동' 고도화 전략 진단 및 추진과제 발굴

- KYWA 인권경영 브랜드 개발을 통한 사례 공유

○ 근로환경 개선 및 관리 강화
- 노사관계 진단 객관화를 위한 진단 모니터링

□ 업무·문화 혁신으로 조직 생산성 제고
○ 가치체계 내재화를 위한 신인사제도 발굴·정착
- 조직 혁신 가속화를 위한 합리적 인사·평가·보상체계 수립
○ 일하기 좋은 일터 조성 및 근무관리체계 혁신
- 스마트업무시스템 도입 및 조직문화 혁신체계 고도화

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'18년		'19년		'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
	목표	실적	목표	실적					
▪전략과제 Ⅴ-3									
참여혁신단 1인당 제안 수	-	-	-	2.23 (29건/13명)	2.78	3.34	3.89	4.45	5
제안과제 이행률	-	-	20	-	25%	30%	35%	40%	45%
노사협력지수	82.1	86.5	86.5	-	87.85	89.07	90.16	91.14	92.3
노사협의회 이행률	96.9	97.7	97.7	-	98.3	98.47	98.62	98.76	98.88
청년인턴 채용비율	6.1%	4.5%	6.6%	-	7.3%	8.0%	8.8%	9.7%	10.6%
근무환경만족도	82.1	83.8	83.8	-	85.4	86.9	88.2	89.4	90.4

4. '20년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'20년 목표치	산출근거
▪전략과제 Ⅴ-3		
참여혁신단 1인당 제안 수	2.78	○ (참여혁신단 제안 수 / 참여혁신단 인원 수) - `24년 1인당 제안 5건을 목표로 추세치 반영
제안과제 이행률	25%	○ (이행 과제 수 / 참여혁신단 제안 수) - `20년 이행률 25%를 최초 목표로 설정 후 매년 5% 상향
노사협력지수	87.9	○ 설문 만족도 - 전직원대상 설문조사
노사협의회 이행률	97.9	○ (제안과제 이행건수 / 노사협의회 제안과제건수) - 사업장별 노사협의회 전체 대상
청년인턴 채용비율	7.3%	○ (당해 정규직 신규채용인원 중 청년 신규채용인원 / 전년도 정원)
근무환경만족도	85.4	○ 전년 대비 10% 상향 - (100% - `19년 83.8%)*10% + `19년 83.8%

Ⅳ 환류 등 관련계획

1. 추진상황 점검

□ 조직별 주간·월간회의 및 경영진회의 운영

○ 금주 실적/ 내주 계획, 당월 실적/익월 계획, 심사분석결과 논의
- 각 부서별 사업 진척도 등 이행상황 점검
- 이사장 지시사항 이행현황 추진실적 점검

○ 세부과제별 지표관리 및 장애요인 발굴, 개선, 환류

□ 성과관리와 연계한 이행상황 점검 및 기관장 지시사항 관리

○ 이사회 의결 및 주무기관 승인으로 시행되는 당해연도 사업계획상 목표 대비 실적
- 당해 연도 수입목표 및 달성도/지출계획 및 집행실적
- 이사장의 지시 및 각종 보고 내용에 포함된 사항

○ 분기별 성과관리 중간점검 실시(사회적가치혁신부)

□ 통합정보시스템(ERP)에 의한 예산 집행실적 관리

○ 전자결재 및 예산집행의 실시간 모니터링 실시

□ 고객만족도 관리

○ 고객접점부서 및 담당부서 중점관리

○ 추진사업별(각 국립수련원, 활동진흥본부 사업 등) 설문조사 실시
- 전문 업체 외주를 통한 객관성 및 신뢰성 확보

□ 정부권장정책 진척도 관리

○ 여성가족부 및 기획재정부 지침을 준용하여 관리

2. 평가 및 환류체계

□ 전략과제에 대한 평가환류

○ 점검 및 평가 시 문제가 발생한 과제 등에 대해서는 원인분석 및 개선방안 도출(매년 중기목표 Rolling 시 반영)

□ 기관, 조직 및 개인 평가체계

○ 기관평가(경영평가)

- 공공기관 경영실적평가 "경영전략 및 리더십" 지표를 포함한 평가지표 전반에 걸쳐 전략 및 전략과의 연계 실적 평가

○ 조직(부서)평가(KPI)

- 전략과 연계된 사업수행의 부서별 이행 실적 평가
- 공공기관 경영실적 평가결과와 연계 담당부서 평가

○ 개인평가(직무성과평가)

- 부서별 성과관리와 연계된 개인목표 설정 및 평가

□ 인사 및 보수 연계

○ 인사평가(전직원) 시 자체 평가결과(조직평가 및 개인평가)를 반영하여 종합 관리

○ 조직 및 개인평가 결과를 인사평가에 반영하여 연봉, 승진 및 성과급 지급 시 반영

□ 환류체계

<첨부> 중기경영목표 성과지표 및 목표치 종합

5대 전략방향	12대 전략과제	32개 실행과제	84개 평가지표	연도별 성과목표								
				'18년		'19년		'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
				목표	실적	목표	실적					
1.청소년 주도·역량기반 청소년활동 모델 선도	1-1.청소년 참여 주도성 강화	1-1-1.청소년 주도형 참여 활동 지원 강화	포상제 입회 청소년	5,043명	5,043명	5,043명	5,043명	5,157명	5,210명	5,280명	5,330명	5,380명
			청소년 참여포탈 페이지 뷰	129,539	117,901	129,539	140,210	153,809	168,611	180,210	191,014	200,162
			청소년자원봉사 참여 순인원	-	271,727명	279,244명	279,743명	287,520명	298,957명	299,783명	304,791명	309,214명
		1-1-2.청소년 프로젝트 활동 활성화	KYWA형 PBL 운영 교육 수료자 수	-	-	-	-	266명	444명	620명	886명	유지
			KYWA형 PBL 운영기관 수	2개소	2개소	17개소	33개소	133개소	222개소	310개소	443개소	유지
	1-2.청소년 활동 핵심역량기반 활동 확산	1-2-1.핵심역량 지표의 현장 활용 지원 강화	청소년활동 핵심역량 측정도구 적용 프로그램	신규	신규	118개	118개	130개	143개	157개	173개	190개
			웹 기반 측정도구 적용 프로그램	신규	신규	신규	신규	18개	27개	41개	61개	91개
		1-2-2.핵심역량 개발 청소년활동 활성화	PBL 효과 유의성	-	-	60%	-	63%	66%	69%	72%	
			참여 청소년 인원	9,880명	10,742명	11,055명	11,531명	12,075명	12,675명	13,275명	13,875명	14,475명
			국가간 청소년교류 만족도	90.0%	91.9%	90.0%	90.1%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
			동사형 진로교육체계	-	-	신규	신규	시범	보급	확산	확산	확산
			학교 밖 학습경험의 우수사례 지역	신규	신규	신규	신규	2종	4종	6종	8종	10종
			R&D 연구개발 건수	신규	신규	신규	신규	5종	7종	9종	11종	13종
		1-2-3.학교교육과정 연계 청소년활동 강화	미래사업전략 TFT 협의체 운영	신규	신규	신규	신규	3개소	5개소	7개소	9개소	11개소
			학교 밖 학습경험의 우수 사례 지역	신규	신규	신규	신규	2종	4종	6종	8종	10종
			R&D 연구개발 건수	신규	신규	신규	신규	5종	7종	9종	11종	13종
	1-3.청소년활동 정보가치 증진	1-3-1.청소년관련 빅데이터 활용 기반 구축	빅데이터 센터 참여율	신규	47%	54.6%	-	62.2%	69.8%	77.4%	85%	92.6%
			표준화 건수	신규	신규	26건	-	52건	78건	104건	126건	유지
		1-3-2.청소년활동정보의 활용 편의성 증진	청소년활동정보서비스 만족도	86.49%	86.58%	87.92%	-	89.12%	90%	90%	90%	90%
			청소년활동정보서비스 방문자 페이지 뷰 비율	13.96%	13.96%	15.14%	-	17.32%	20.83%	26.06%	34.32%	47.12%
2.국립 청소년시설 공공성 강화 및 혁신성장	2-1.국립청소년 시설 포용적 공공서비스 확대	2-1-1.민관 상생협력 체계 강화	지역사회 활동지원망 구축	-	-	-	신규	계획 수립	권역별 지원망 구축	시범 운영	구축 완료	유지
			협업 프로그램 수	-	-	-	신규	25건	50건	75건	100건 (누계)	유지
			사회적 가치 및 신성장 사업 지원인원 확대	-	-	신규	44,502명	46,024명	이사회 자료	이사회 자료	이사회 자료	이사회 자료
		2-1-2.사회배려대상 청소년 지원사업 확대	국립시설 공공성 강화 성과	신규	16.6%	16.8%	17.4%	18.8%	21.3%	25.6%	32.1%	42.7%
			협력기관 수 확대	-	-	신규	50개	55개	60개	66개	72개	79개
		2-1-3.사업구조 개선	사업 및 기능 재구조화	-	-	-	신규	계획 수립	기능 개선	시범 운영	정착	-
	2-2.국립청소년 시설 서비스 품질 제고	2-2-1.국립청소년시설 청소년활동 품질 제고	역량개발 프로그램 수	-	-	신규 (시범)	분석중	개선도 10%	개선도 10%	개선도 10%	개선도 10%	90% 상회 유지
			신사업 개발 건수	-	-	-	신규	1	1	1	1	1
			콘텐츠 개발 및 보완 건수	-	-	-	신규	10	20	30	40	50 (누적)
			안전사고율	-	신규	0.108	0.114	경평 목표	경평 목표	경평 목표	경평 목표	안전사고 제로
			상품과 개수	-	-	신규	8건	5건	5건	5건	5건	5건
		2-2-2.국립청소년시설 참여와 이용 편익 증대	정보제공 활동 운영 건수	-	-	-	신규	10건	12건	13건	14건	16건
			고객 모니터링 운영 반영률	-	-	-	신규	80% 상회	80% 상회	80% 상회	80% 상회	80% 상회
			청소년활동 효과성	-	96.7	98.6	98.6	100	100	100	100	100
3.청소년 지도인력 개발체계 확립	3-1.청소년지도 인력 전문성 강화	3-1-1.청소년지도인력 교육체계 개편	직무, 역량별 교육과정 운영비율	신규	신규	교육별 추진방향 도출	도출 완료	직무수행 역량도출	직무별 역량별 과정개발	50	60	70
			개발과정수, 양성강사수	신규	신규	신규	신규	2, 8	3, 12	4, 16	5, 20	6, 24
		3-1-2.청소년지도인력 교육운영 혁신	자격관련(자격, 보수) 연수 만족도(KCSI)	83.33	78.77	80.89	79.21	81.29	83.16	84.84	86.36	87.72
			유관기관 연계협력 운영비율	신규	신규	신규	신규	2, 8	3, 12	4, 16	5, 20	6, 24
			전문연수 만족도(KCSI)	82.7	82.33	84.10	79.00	81.10	82.99	84.69	86.22	87.59
		3-1-3.교육연수 대상 및 범위 확대	전문연수 수료 인원수	신규	2,215	신규	2,333	2,566	2.822	3.104	3.414	3.755
			대상별 지원체계 구축비율	신규	신규	신규	신규	구축대상 유형도출	10	20	30	40
			혁신리더 양성 인원수 (누적 순인원)	신규	신규	20	19	20	40	60	80	100

5대 전략방향	12대 전략과제	32개 실행과제	84개 평가지표	연도별 성과목표								
				'18년		'19년		'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
				목표	실적	목표	실적					
	3-2.수요자 중심의 교육지원 및 기반확대	3-2-1.청소년지도자 학습관리시스템(LMS) 구축	연수만족도(PCSI)	85.87	82.00	83.80	-	85.42	86.87	88.18	89.36	90.42
			요구분석 반영비율	신규	신규	신규	신규	30	35	40	45	50
		3-2-2.이러닝 콘텐츠 개발 및 적용	교육콘텐츠 개발건수	신규	신규	3	3	4	5	6	7	8
			사전학습 레시피 제공 비율	신규	신규	신규	신규	30	35	40	45	50
		3-2-3.수요자중심의 서비스 개선	서비스이용자수	신규	신규	신규	신규	200	220	242	266	292
			연수만족도(PCSI)	85.87	82.00	83.80	-	85.42	86.87	88.18	89.36	90.42
4.청소년활동 안전 지원 강화	4-1.청소년활 안전역량 강화	4-1-1.청소년활동 안전사업 확장체계 구축	비수련시설 컨설팅 개소 수	-	-	50	50	60	72	86	103	124
			안전지원사업 유형 정립	-	-	-	-	유형 재정립	안전관리 체계개선	-	-	-
			시스템 구축	-	-	-	-	시스템 개발	안전관리 데이터 분석 및 이력체계 전산화	개별 청소년 수련시설 이력체계 활용	시스템 운영 안정화	자치체 및 민간활용
		4-1-2.현장중심 안전역량 강화	PCSI 교육 효익성	-	-	-	-	신규	전년대비 10% 상향	전년대비 10% 상향	전년대비 10% 상향	전년대비 10% 상향
			전문 안전컨설턴트 및 강사 양성 수	113	113	120	104	150	160	170	180	180
			안전교육 참여 인원 수	896	1,020	2,134 (30%)	2,134 (30%)	2,019 (50%)	4,039 (90%)	유지	유지	유지
	4-2.청소년활동 안전지원 제도 운영 내실화	4-2-1.인증제도의 디지털 기반 확장	시스템 개선 유무	13.96	-	15.14	-	15.89	16.68	17.51	18.39	19.31
			빅데이터 활용 건수	-	-	-	-	4건 (신규)	6건	8건	10건	12건 (매월)
		4-2-2.청소년 체험활동 영역 확장	참여 청소년 확대	480,000	489,793	493,551	500,000	489,178	491,421	492,809	493,618	495,098
			신규 유형 확대 유무	-	-	-	-	1건	1건	1건	-	-
		4-2-3.사회적 책무성의 국제표준 적용	국제표준 도입 유무	-	-	-	-	1식 (신규)	1식 (개선)	1식 (완료)	-	-
			인증Pro. 활성화 건수	-	37%	-	41%	46%	51%	56%	61%	66%
			교육 및 컨설팅 확대	-	-	-	-	17 시도센터	17 시도센터	17 시도센터	17 시도센터	17 시도센터
15.사회적 가치 중심 경영체계 확립	5-1.사회적 가치 경영 정착	5-1-1.Clean KYWA 정착	청렴도 평가등급	3	3	2	3	2	1	1	1	1
			통합공시 발점	10	6.5	10	-	10	5	5	0	0
			전자입찰비율	60%	63%	70%	-	80%	90%	100%	유지	유지
		5-1-2.정부권장정책 선도적 이행	여성관리자 비율	18.7%	18.7%	22%	-	24%	26%	28%	30%	32%
			사회적 기업 구매율	4%	5.6%	5%	-	6%	7%	8%	9%	10%
			지역 업체 의무구매율	10%	12.3%	13%	-	16%	19%	22%	25%	유지
			청소년활동정보서비스 방문자 페이지 뷰 비율	13.96%	13.96%	15.14%	-	17.32%	20.83%	26.06%	34.32%	47.12%
		5-1-3.청소년활동 생태계의 좋은 일자리 창출 및 고용의 질 개선 견인	시간선택제 일자리 전환근무자 비율	3%	1.1%	3%	-	3%	3%	3%	3%	3%
			정현원차 감소	신규	2개	6개	8개	6개	4개	2개	0개	0개
	5-2.전략적 경영자원 관리 강화	5-2-1.4차 산업혁명 대응의 사업발굴 및 전략적 자원관리	사업부서 인력 비중	55.1	57.2	56.1	61.7	63.7	65.7	67.7	69.7	70.0
			사업비 비중	신규	53.5	신규	51.6	53.6	55.6	57.6	59.6	60.0
		5-2-2.책임경영체계 정착	노사신뢰지수	82.1	84.5	84.5	-	86.05	87.45	88.70	89.93	90.00
			직원 성과관리 이해도	신규	76.75	78.96	-	81.17	83.38	85.58	87.79	90.00
			직원 성과관리 수용도	신규	58.00	61.67	-	65.33	69.00	72.67	76.33	80.00
			매출원가율	99.3	99.3	99.2	-	97.2	95.2	93.2	91.2	90.0
		5-2-3.핵심가치 기반의 인재육성 강화	교육품질 향상도	-	(신규)	80	-	82.0	83.8	85.4	86.9	88.2
			직무전문가 양성인원	-	(신규)	30	-	36	43	52	62	74
	5-3.참여와 소통의 조직 운영	5-3-1.청소년·국민 중심의 책임경영 기반 확대	참여혁신단 1인당 제안 수	-	-	-	2.23 (29건/ 13명)	2.78	3.34	3.89	4.45	5
			제안과제 이행률	-	-	20	-	25%	30%	35%	40%	45%
		5-3-2.신뢰·협력의 노사관계 정착	노사협력지수	82.1	86.5	86.5	-	87.85	89.07	90.16	91.14	92.3
			노사협의회 이행률	96.9	97.7	97.7	-	98.3	98.47	98.62	98.76	98.88
		5-3-3.업무·문화 혁신으로 조직 생산성 제고	청년인턴 채용비율	6.1%	4.5%	6.6%	-	7.3%	8.0%	8.8%	9.7%	10.6%
			근무환경만족도	82.1	83.8	83.8	-	85.4	86.9	88.2	89.4	90.4

참고 19-23 대비 20-24 신설 · 변경사항

구 분	'19-'23		'20-'24	변경 사유
미션	다양성·창의성 기반의 청소년활동 진흥으로 청소년 삶의 질 향상에 기여한다.	⇨	우리는 청소년활동으로 청소년이 건강하고 균형 있는 글로벌 시민으로 성장하도록 돕는다	환경변화를 반영한 설립목적의 재해석
비전	청소년활동 현장 경쟁력 지원 플랫폼 (슬로건) 청소년활동으로 청소년을 행복하게	⇨	청소년 주도 활동과 참여를 확대하고 포용하는 청소년 전문 기관 (슬로건) 청소년활동으로 청소년을 행복하게	환경변화를 반영한 설립목적의 재해석을 통한 미래상 재정립
경영목표	1.청소년활동 참여 증대 80% 달성 2.청소년 주도 프로젝트활동 확대 90% 달성 3.청소년활동 안전도 70% 달성 4.사회적가치 우수등급	⇨	1.청소년 주도 프로젝트활동 운영기관 수 443개소 달성 2.국립청소년시설 사회배려 청소년 지원비율 45% 달성 3.청소년시설 종사자 연수참여율 73% 달성 4.청소년활동 안전도 70% 달성 5.청소년활동 신규일자리 300개 창출	비전 달성을 위한 성과지표 세분화 및 성과목표 구체화
핵심가치	1.협업(Co-Work) 2.전문성(Specialization) 3.혁신(Innovation)	⇨	1.참여(Participation) 2.전문성(Specialization) 3.안전(Safty) 4.포용(Inclusion)	환경변화를 반영한 업의 본질, 조직구성원, 이해관계자 관점의 기본 가치 재정립
경영방침	1.소통·협력 (청소년·국민 중심) 2.청소년활동 선도 (미래역량 기반) 3.청소년활동 안전 (안전한 활동 지원) 4.가치 중심 (사회적가치 구현)	⇨	1.청소년 참여 증대 2.청소년 주도 활동 선도 3.청소년활동 안전 강화 4.사회적 가치 중심	핵심가치 연계 재정립
전략방향	Ⅰ.청소년활동 기반 강화 (사업구조 최적화) Ⅱ.청소년활동 미래 선도 (신사업 안정화) Ⅲ.다양한 가치의 청소년활동 지원 Ⅳ.지속 가능한 경영체계 확립	⇨	Ⅰ.청소년주도·역량기반 청소년 활동 모델 선도 Ⅱ.국립청소년시설 공공성 강화 Ⅲ.청소년지도 인력개발 체계 확립 Ⅳ.청소년활동 안전지원 강화 Ⅴ.사회적 가치 중심 경영체계 확립	비전 달성을 위한 구체화
전략과제	Ⅰ-1.핵심기능 위주의 선택과 집중 Ⅰ-2.역량기반 청소년활동 확산 Ⅰ-3.연수체계 혁신 및 대상자 확대	⇨	Ⅰ-1.청소년 참여·주도성 강화 Ⅰ-2.청소년활동 핵심역량기반 활동 확산 Ⅰ-3.청소년활동 정보가치 증진	전략방향 재정립에 따른 전략과제 재구조화

구 분	'19-'23	'20-'24	변경 사유
	Ⅱ-1.청소년 주도성 확대	Ⅱ-1.국립청소년시설 포용적 공공서비스 확대	
	Ⅱ-2.방과후 활동 사업의 다변화	Ⅱ-2.국립청소년시설 서비스 품질 제고	
	Ⅱ-3.청소년활동 안전사업 패러다임 확장	Ⅲ-1.청소년지도인력 전문성 강화	
	Ⅲ-1.청소년활동 정책파트너십 강화	Ⅲ-2.수요자 중심의 교육지원 및 기반 확대	
	Ⅲ-2.청소년활동 정보 가치 증진	Ⅳ-1.청소년활동 안전역량 강화	
	Ⅲ-3.사회적 현안 해결형 융합 서비스 관리	Ⅳ-2.청소년활동 안전지원제도 운영 내실화	
	Ⅳ-1.사회적 가치경영 정착	Ⅴ-1.사회적 가치 경영 정착	
	Ⅳ-2.전략적 경영자원 관리	Ⅴ-2.전략적 경영자원 관리 강화	
	Ⅳ-3.협업과 소통의 조직 운영	Ⅴ-3.참여와 소통의 조직 운영	