

2020년도 주요사업 계획

2019. 12.

【 목 차 】

I. 경영전략체계	1
II. 2020년도 주요사업 추진계획	3
① 청소년 주도·역량기반 청소년활동 모델 선도	3
1. 청소년활동 진흥	3
2. 청소년봉사활동	5
3. 청소년포상제	8
4. 청소년 주도 프로젝트활동	12
5. 국내외 교류	13
6. 청소년활동 정보	14
② 국립청소년시설 공공성 강화	17
1. 청소년활동사업	17
2. 시설·장비 보완	21
3. 시설·환경 개선	22
4. 홍보 및 고객 지원	23
③ 청소년지도 인력개발체계 확립	31
1. 청소년지도인력 교육체계 고도화	31
2. 청소년지도인력 전문성 향상	32
3. 청소년지도사 역량 강화	33
④ 청소년활동 안전지원 강화	35
1. 청소년활동 안전 지원	35
2. 신고·인증제 운영 사업	40
⑤ 사회적 가치 중심 경영체계 확립	44
1. 법인 관리	44

I 경영전략 체계

추진체계

미션 **우리는 청소년활동으로 청소년이 건강하고 균형 있는
글로벌 시민으로 성장하도록 돕는다**

비전 **청소년 주도 활동과 참여를 확대하고 포용하는 청소년 전문기관**
(슬로건) 청소년활동으로 청소년을 행복하게

경영 목표	청소년 주도 프로젝트활동 운영기관 수 443개소 달성	국립청소년시설 사회배려 청소년 지원비율 45% 달성	청소년시설 종사자 연수참여율 73% 달성	청소년활동 안전도 70% 달성	청소년활동 신규일자리 300개 창출
----------	----------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------	------------------------	---------------------------

핵심 가치	참여 (Participation)	전문성 (Specialization)	안전 (Safety)	포용 (Inclusive)
----------	-----------------------	-------------------------	----------------	-------------------

경영 방침	청소년 참여 증대	청소년 주도 활동 선도	청소년활동 안전 강화	사회적 가치 중심
----------	--------------	-----------------	----------------	--------------

전략 방향	청소년 주도· 역량기반 청소년활동 모델 선도	국립청소년시설 공공성 강화	청소년지도 인력개발체계 확립	청소년활동 안전지원 강화	사회적 가치 중심 경영체계 확립
----------	--------------------------------	-------------------	-----------------------	---------------------	-------------------------

전략 과제	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년활동 핵심역량기반 활동 확산 • 청소년 주도성 강화 • 청소년활동 정보가치 증진 	<ul style="list-style-type: none"> • 국립청소년시설 포용적 공공서비스 확대 • 국립청소년시설 서비스 품질 제고 	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년지도인력 교육체계 고도화 • 수요자 중심의 교육지원 및 기반 확대 	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년활동 안전역량 강화 • 청소년활동 안전지원제도 운영 내실화 	<ul style="list-style-type: none"> • 사회적 가치 경영 정착 • 전략적 경영지원 관리 강화 • 참여와 소통의 조직 운영
----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

II 2020년도 주요사업 추진계획

1 청소년 주도·역량기반 청소년활동 모델 선도

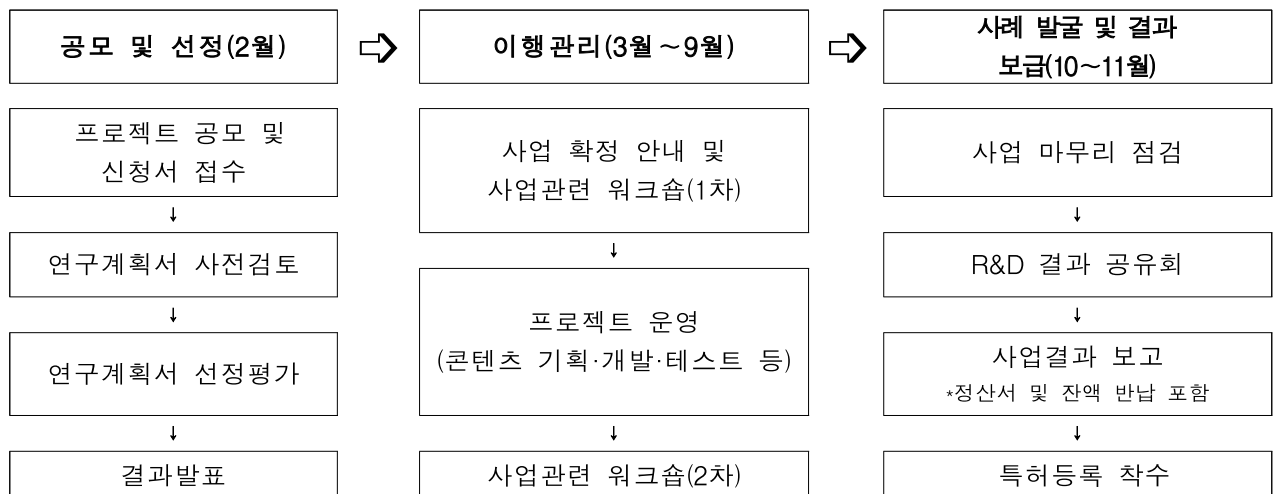
1. 청소년활동 진흥

가. 역량기반 청소년활동 확산

- 사업목적 : 다변하는 사회에서 청소년에게 필요한 핵심역량을 함양 할 수 있도록 역량기반 청소년활동 현장 확산 지원
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - 역량기반 청소년활동 운영 가이드북 개선·보완(측정도구 활용방법 등 추가)
 - 청소년활동 핵심역량 측정도구 양호도(신뢰도, 타당도) 검증
 - 역량기반 청소년활동 운영 우수사례 발굴·보급
 - 웹 기반 측정도구를 활용하여 역량기반 청소년활동의 디지털화 및 관리체계 구축
 - * 역량기반 청소년활동 프로그램(25개 이내) 참여 청소년에게 웹기반 청소년활동 핵심역량 측정도구 시범적용
- 사업비 : 17,000천원

나. 청소년활동 R&D 지원

- 사업목적
 - KYWA에 축척된 청소년활동 관련 노하우를 새롭게 응용하여 내·외부에서 활용 가능한 R&D 콘텐츠 발굴
 - 내부 구성원의 신규 콘텐츠 개발 역량 및 전문성 함양
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용 : 진로 활동 등과 관련된 학교 교과과정 연계 프로그램 및 교구재 기획·제작
- 추진방법



- 사업비 : 65,000천원

다. 청소년활동 기획·협력 강화

- 사업목적 : 유관기관 기획·협력 사업 추진을 통한 청소년 사업(활동 등) 활성화 및 사회적 가치 제고
 - * (핵심기능 강화) 유관기관 협력 사업에 대한 지원(진흥법 제6조 제1항) 및 사회적 사업 투자
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - (연계협업) 청소년활동 활성화 연계협력 사업 및 인적·물적·시설자원 협업
 - * 청소년활동진흥법 및 공공의 이익에 부합하는 사회적 사업 연계협력 추진(지자체 등)
 - * 부처, 기관 등과의 협력을 통해 청소년활동 분야의 성평등 의식 제고 방안 논의 등
 - (시도센터) 17개 시·도 청소년활동 전달체계 구축 및 활성화 방안 협업 추진
 - (유관기관) 연계협력을 통한 청소년활동 지원 사업 '매칭펀드·신규사업' 발굴·운영
 - (국가승인통계) 자체 통계 품질 진단을 통해 내용검토 계획 수립 및 통계 이용자 수요조사
- 사업비 : 58,000천원

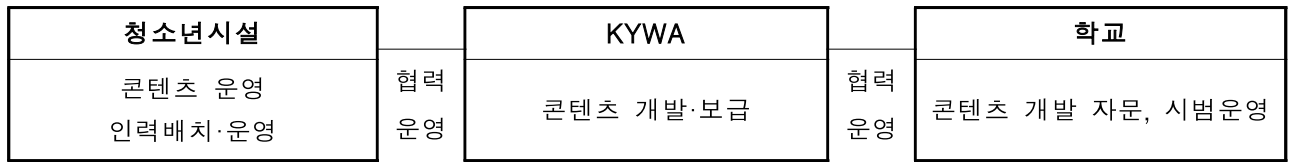
라. 범청소년계 연계 강화

- 사업목적
 - (전략사업 발굴) 범청소년계 연계·협력사업 운영을 통한 청소년사업 발전 방안
 - (환경변화 대응) 대내·외 환경변화에 따른 협력과제 발굴 및 추진
 - (정책제안) 청소년 주도의 지원적·협업적 청소년정책 기반 조성 및 체계 강화
 - * 자기주도적 청소년사업 확대를 위한 유관기관 연계·협력 네트워크 지원 사업 확대
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - 범청소년계(유관기관 등) 연계·협력 강화를 위한 협의체 구성(진흥원·연구원·개발원)
 - * 협의체 구성을 통한 '청소년사업 관련 전략사업 및 정책 발굴, 중장기 정책제안 기반 마련
 - 대국민 청소년사업(활동 등) 서비스 제공 및 전문성 제고를 위한 워크숍·포럼(2회)
 - * 청소년사업 사회적이슈 포럼 및 청소년수련시설·단체 등(범청소년계) 정책제안 워크숍 등
 - * 주무부처(여성가족부) 연계 및 주제별 청소년기관·단체 참여를 통한 연계·협업사업 확대
- 사업비 : 50,000천원

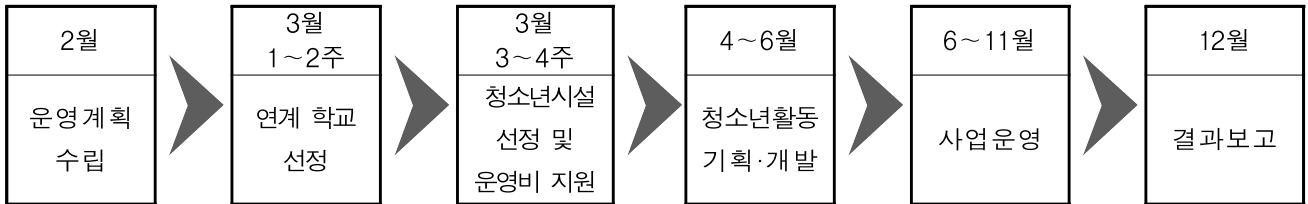
마. 사회배려 청소년 지원사업

- 사업목적 : 소외지역에 거주하는 사회배려 청소년*들에게 학교 안·밖에서 운영되는 자유학기(년)제 맞춤형 청소년활동을 기획·보급하여 사회배려 청소년의 균형있는 성장에 기여하고자 함.
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용 : 인구소멸지역 등 소외지역 사회 내 청소년활동 기반 시설과 협업하여 학교 및 청소년의 다양한 니즈를 반영한 청소년활동 제공으로 청소년의 균형있는 성장을 지원하여 지역 간 교육격차 완화
 - * '20년 수도권 내 시범운영 학교 선정·운영 → '21년 전국단위 운영 확대

※ 추진체계



○ 추진방법



○ 사업비 : 100,000천원

바. 미래 사업전략 수립

○ 사업목적

- (전략TF) 청소년 주도 활동기반 마련 및 미래형 청소년활동 지원체계 구축 전략TF 운영
- (현안과제) 대·내외 청소년활동 현안과제에 대한 실무회의·워크숍 운영
- (교육과정) 사회적가치 제고를 위한 교육부문(자유학기제, 진로활동 등)과 청소년 활동 분야 연계·협력

○ 사업시기 : 1월~12월

○ 사업내용

- 지역사회 기반 청소년활동 연계 기능 강화를 위한 실무 협력회의 운영
- 청소년 정책변화·현안과제 발굴 및 사업연계
 - * 청소년활동 기획·협력 사업 운영을 통한 대·내외 유관기관 연계 강화

○ 사업비 : 30,000천원

2. 청소년봉사활동

가. 자기주도 봉사활동 활성화

○ 사업목적

- 자기주도 봉사활동 지도자 교육을 통한 활성화 기반 마련
- 시도센터 담당자 교육 및 회의를 통한 공유 및 추진방향 설정

○ 사업시기 : 2월~12월

○ 사업내용

- 지도자 전문연수 운영
- 우수사례 공모전 운영
- 시도센터 교육 및 회의운영

○ 사업비 : 15,000천원

나. 청소년봉사활동 운영관리

- 사업목적
 - 청소년봉사활동 기준 설정 및 규정화를 통한 관리체계 수립
 - 모니터링단 구성 및 운영을 통한 봉사활동 운영 내실화, 안전
 - 유관기관 협력 및 기업 연계를 통한 봉사활동 활성화.
- 사업시기 : 2월~12월
- 사업내용
 - 청소년봉사활동 심의위원회 구성 및 운영
 - 청소년봉사활동 모니터링단 구성 및 운영
 - 유관기관 및 기업연계 사업 운영
- 사업비 : 17,000천원

다. 청소년봉사활동 활성화 지원

- 사업목적
 - 청소년봉사활동 브랜드 사업 두블 시상식 운영을 통한 활성화 기반 마련
 - 우수 고객 발굴을 통한 칭찬 및 격려로 청소년봉사활동 활성화
 - 청소년 봉사활동 정책 관련 청소년 참여를 통한 수요자 중심 정책 운영
- 사업시기 : 2월~12월
- 사업내용
 - 대한민국 청소년봉사활동 Dovol Awards 운영
 - * 최장시간 봉사활동 청소년 장학금 지급 및 터전, 지도자, 동아리 시상
 - Youth Hero of Dovol 정기회의 운영
- 사업비 : 25,000천원

라. 청소년봉사활동 중장기 전략(로드맵) 수립

- 사업목적
 - 청소년봉사활동 현황 분석을 통한 미래 전략 봉사활동 정책 방향 설정
 - 대외적 환경 변화에 따른 신 사업 모델 개발
- 사업시기 : 2월~12월
- 사업내용
 - 청소년봉사활동 내외부 전문가 자문회의 운영
 - 청소년 현장 지도자 및 청소년 의견 수렴
 - 청소년봉사활동 중장기 전략 계획 수립
 - 청소년봉사활동 신규 사업 개발 등
- 사업비 : 10,000천원

마. 청소년봉사활동 상해보험 지원 및 관리

- 사업목적
 - 봉사활동 참여 청소년 및 지도자에 대한 상해보험 가입을 통한 안심하고 봉사활동 할 수 있는 기반 마련
 - 유관기관 정기 회의를 통한 문제 분석 및 대처방안 등 마련
- 사업시기 : 2월~12월
- 사업내용
 - 봉사활동 참여 청소년 등에 대한 상해보험 가입
 - 안전협의체(1365, VMS) 정기회의를 통한 봉사활동 안전 점검
 - 봉사활동 안전사고 분석을 통한 교육자료 개발 및 현장 교육자료 지원
- 사업비 : 90,000천원

바. 청소년봉사활동 시스템 개선

- 사업목적
 - 청소년봉사활동 통계 체계화를 통한 효율성 제고
 - 수요자 맞춤 통계 서비스 제공을 통한 활용도 제고
 - GYSD 시스템 개선을 통한 자기주도 봉사활동 활용
- 사업시기 : 2월~12월
- 사업내용
 - 수요자별 맞춤형 통계 시스템 개발
 - GYSD 시스템 자기주도형 봉사활동 전환 개선
 - 기타 기능개선 시스템 개선
- 사업비 : 32,000천원

사. 자기주도 봉사활동 활성화 지원

- 사업목적
 - 자기주도 봉사활동 교육자료 등 물품 제작
 - 두볼 시상식의 원활한 운영을 위한 물품 제작
- 사업시기 : 2월~10월
- 사업내용
 - 청소년자기주도 교육자료 등 제작
 - 두볼 시상식 물품 제작
- 사업비 : 10,000천원

3. 청소년포상제

가. 청소년포상제 운영 기능 강화

1) 포상위원회 운영

- 사업목적 : 포상제 주요 정책 및 운영 지침에 대한 의사결정
- 사업시기 : 3월~12월
- 사업내용
 - 국제청소년성취포상위원회 및 청소년자기도전포상위원회(이하 포상위원회) 구성
 - * 국제청소년성취포상위원회와 청소년자기도전포상위원회는 동일하게 구성될 예정
 - 국제청소년성취포상위원회 운영(3월, 6월, 11월/ 연 3회)
 - * 국제포상협회 라이선스 규정에 의거하여 연3회 운영
- 사업비 : 4,000천원

2) 국제포상협회 라이선스 관리

- 사업목적 : 국제포상협회 정식 라이선스 체결 사무국으로서 라이선스 유지를 위한 포상제 발전 과제 과업 실시
 - * 2019년 정회원 라이선스 갱신 자료 검토 및 실사를 통한 라이선스 총평서의 특정 필요 조건 이행 여부 검토를 위한 제출 자료 번역
- 사업시기 : 2월~12월
- 사업내용
 - 국제포상협회 사업 운영 자료 번역 및 활용
 - 라이선스 총평서에 따른 사업 이행 여부 증빙 자료 제출
- 사업비 : 4,000천원

3) 운영지침 재정비 및 매뉴얼 제작

- 사업목적 : 한국청소년의 포상제 참여 여건을 반영한 운영 지침 변경 및 매뉴얼 제작으로 참여청소년의 활동 참여 활성화를 위한 포상지도자 업무 효율성 향상
- 사업시기 : 2월~11월
- 사업내용
 - 포상제 운영 지침 변경 자문회의 운영
 - 포상제 운영 매뉴얼 제작 및 배포
- 사업비 : 5,000천원

나. 포상지도자 역량강화

1) 포상감독관 및 심사관 전문성 향상

- 사업목적 : 포상지도자 전문역량 강화 및 유기적 업무지원 체계 구축
- 사업시기 : 2월, 6월
- 사업내용
 - 신규 포상감독관 직무연수 운영(2월)
 - 포상심사관 직무연수 운영(6월)
- 사업비 : 4,000천원

2) 청소년포상제 활성화를 위한 포상담당관 역량 강화

- 사업목적 : 청소년과 직접 대면하는 포상담당관 역량 향상을 통해 양질의 포상제 활동 운영 및 사업 활성화 지원
- 사업시기 : 2월~9월
- 사업내용
 - 포상담당관 직무연수 강사 워크숍 운영(2월)
 - 포상담당관 직무연수 신규과정 운영(3월, 9월)
 - 포상담당관 직무연수 보수과정 운영(1월~12월 2회 예정)
- 추진방법 : 기존 연수 강사 대상 워크숍 운영 → 신규 교육지도안 내용 공유 → 광역·중앙운영사무국 자체 연수 운영(강사풀 활용)
- 사업비 : 10,000천원

다. 홍보 및 네트워크 강화

1) 국제 회원국 네트워크 관리

- 사업목적
 - 국제청소년성취포상제 회원국 연계를 통한 국제교류 기회 확대 및 네트워크 형성
 - 국제포상협회 회원국으로서 아시아태평양지역 사무국 정기회의 참석을 통한 전략 공유 및 한국사무국의 위상 제고
- 사업시기 : 3월~11월
- 사업내용
 - 아시아태평양지역 사무국 정기회의 참석(하반기 예정)
 - 2020 국제금장총회(IGE) 한국 대표단 금장 포상청소년 파견(10월, 우간다)
 - 국제 회원국 참여 청소년 초청 및 금장 합숙활동 운영 등
- 사업비 : 15,000천원

2) 청소년포상제 참여 청소년 활동지원

- 사업목적
 - 포상제 참여 청소년 대상 활동지원을 통해 활동참여의 진입장벽을 낮추며 사업의 활성화 도모
 - 청소년포상제(국제형, 자기도전) 운영사항에 대한 전반적인 점검 및 주요 안건 논의를 통해 사업운영의 효율성을 높이고, 한국사무국-광역·중앙운영사무국 간 연계협력 체계 강화
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - 사회배려 청소년 입회물품 및 포상물품 지원(보험비, 입회물품, 포상물품)
 - 포상감독관 회의 및 평가회의 운영
- 사업비 : 16,000천원

3) 청소년포상제 현장 운영 지원(기관)

- 사업목적 : 포상제 운영기관 대상 인적·물적 지원으로 한국사무국·광역·중앙 운영사무국 간 연계협력체계를 강화하고 및 사업 운영의 활성화 도모
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - 포상제 활성화를 위한 포상지도자 세미나 운영(5월)
 - 광역·중앙운영사무국 요청 시 현장운영(연수, 활동운영 등) 지원(1월~12월)
 - 공식 홍보자료 제작 및 광역·중앙운영사무국 지원(2월)
- 사업비 : 7,000천원

4) 학교 연계형 청소년포상제 사업 운영

- 사업목적 : 학교연계사업 활성화를 위한 제반 여건 지원으로 포상제 참여 영역 확대 및 청소년 참여 활성화
- 사업시기 : 2월~12월
- 사업내용
 - 학교형포상제 KYWA-PASS 홍보물 제작 및 발송(2월)
 - KYWA-PASS 활동기록부 제작 및 지원(3월~10월)
 - KYWA-PASS 포상인증서 제작 및 지원(11월~12월)
- 사업비 : 7,000천원

5) 우수사례 발굴 및 확산

- 사업목적
 - 청소년포상제 활동사례 발굴을 통한 홍보 강화 및 청소년포상제 참여 확대
 - 우수사례 공모, 우수 지도자, 운영기구 시상을 통한 우수사례 공유 및 확산
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - 청소년포상제 브이로그, 수기 공모전, 우수지도자·운영기구 시상 운영
 - 청소년포상제 공모전 수상작 및 우수 활동 사례 릴레이 홍보
 - 우수사례 보도자료 배포
- 사업비 : 9,000천원

6) 청소년포상제 시스템 유지보수

- 사업목적 : 청소년포상제 온라인 참여시스템(e-청소년)에 대한 지속적인 관리·개선으로 포상제 참가지도자 및 청소년 의견 수렴
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - 청소년자기도전포상제 입회신청, 활동관리 시스템 개선
- 사업비 : 15,000천원

7) 청소년포상제 포상식 운영

- 사업목적 : 국제청소년성취포상제·청소년자기도전포상제 금장 포상청소년 및 공모전 수상 청소년, 지도자, 운영기구 시상식을 통한 격려 및 위상 강화
- 사업시기 : 9월~12월
- 사업내용
 - 국제청소년성취포상제·청소년자기도전포상제 금장 포상청소년 초청 및 시상 행사
 - 사업 성과 공유, 우수사례 발표, 청소년 공연 등
- 사업비 : 13,000천원

8) 청소년자기도전포상제 제도개선 연구

- 사업목적 : 한국청소년활동진흥원 고유사업으로서의 청소년자기도전포상제 제도 개선을 통해 한국형포상제의 내실화 및 활성화 모색
- 사업시기 : 2월~12월
- 사업내용
 - 포상감독관 정기회의 시 제도 문제점 분석(2월)
 - 전문가 자문을 통한 제도 개선의 방향 설정(3월)
 - 포상담당관 대상의 욕구조사를 통한 현장의 의견수렴(4월~5월)
 - 한국사무국 집중 연구주간 운영을 통한 세부내용 산출(6월)
 - 전문가 자문을 통한 개선내용의 타당도 산출 및 신뢰도 확보(7월)
 - 포상감독관 정기회의 시 제도 개선방안에 대한 의견수렴(9월)
 - 제도개선 연구결과 보고 및 포상지도자 공유(12월)
- 사업비 : 15,000천원

9) 국제청소년성취포상제 활동 프로그램 분석

- 사업목적 : 국제청소년성취포상제 봉사, 자기개발, 신체단련 영역별 활동 프로그램 분석을 통한 청소년포상제 활동 데이터 축적 및 제도 신뢰성 강화
- 사업시기 : 3월~11월
- 사업내용 : 2010년~2019년 국제청소년성취포상제 활동 프로그램 분류 및 분석
- 사업비 : 15,000천원

라. 대한민국 인성교육대상

1) 제8회 대한민국 인성교육대상 운영

- 사업목적 : 인성교육 공로자(단체) 선정·시상을 통해 인성교육 실천 운동 확산 독려
- 사업시기 : 4월~12월
- 사업내용
 - 범사회적 인성교육 저변 확대에 기여한 공로자(단체) 선정·시상
 - 대한민국 인성교육대상 기획·운영
- 사업비 : 40,000천원

4. 청소년 주도 프로젝트활동

가. 조사·개발

- 사업목적
 - KYWA형 PBL 운영 모형 개발을 통한 청소년 주도 프로젝트활동 활성화 기반 마련
- 사업시기: (개발)1월~4월, (조사)3월~8월
- 사업내용
 - 청소년활동 6대 핵심역량 기반 KYWA형 PBL 운영 모형 개발
 - PBL 우수 운영사례 조사·학습을 통한 KYWA형 PBL 운영 모형 개선·보완
 - KYWA형 PBL 운영 모형 개발 역량 함양을 위한 프로젝트 개발 워크숍 운영
- 추진방법 : 자체 개발 및 국내외 PBL 운영 기관 방문 등 조사
- 사업비 : 33,000천원

나. 생태계 조성

- 사업목적
 - 현장 지도자 간 교류·협력·학습 환경 조성을 통한 자생적 PBL 생태계 구축
 - 청소년 주도 프로젝트활동 활성화를 통한 청소년 미래역량 강화 방향 제시
- 사업시기 : 4월~11월
- 사업내용
 - 프로젝트 운영 역량 및 네트워킹 강화를 위한 학습형 간담회 기획·운영
 - '제2회 KYWA PBL 컨퍼런스' 기획·운영(7월, 예정)
 - 현장 지도자 간 교류·협력·학습 촉진을 위한 온라인 채널(블로그) 운영
- 사업비 : 45,000천원

다. 운영지원

- 사업목적
 - KYWA형 PBL 운영기관 발굴을 통한 청소년 주도 프로젝트활동 확산
 - 교육지원을 통한 현장 지도자의 청소년 주도 프로젝트활동 운영 역량 강화
- 사업시기 : 4월~11월
- 사업내용
 - 신규 운영기관 대상 KYWA형 PBL 교육과정 개발·운영(4~5월)
 - 온라인(화상) 컨설팅 및 현장 모니터링을 통한 맞춤형 운영지원(6월)
 - 기타 KYWA형 PBL 운영에 필요한 교구재 등 개발·지원(계기별)
 - 우수사례 발굴·확산을 위한 KYWA형 PBL 우수사례 영상 제작지원(9월~11월)
- 사업비: 70,000천원

5. 국내외 교류

가. 한·일 청소년 교류·협력

○ 사업목적

- 한·일 양측 인적교류를 통한 청소년 균형성장 공동목적 달성
- 한·일 양국 청소년토론회를 통한 청소년들의 인식공유
- * '12년 체결한 일본국립청소년교육진흥기구와의 MOU 기반 협력사업

○ 일본국립청소년교육진흥기구 개요

- 소개: 일본 문부과학성 산하 기구로 청소년교육진흥 및 건전한 청소년육성을 위해 2006년 발족
- 규모: 일본 전국 28개 국립청소년시설 운영(임직원 총 490명)하고 있는 진흥원과 유사한 기관
- 주요기능: 청소년 관련 조사연구사업, 정책사업, 지도자 연수, 국제교류 등

○ 사업시기 : 9월~11월

○ 사업내용 : 한·일 대학생 토론회, 지도자 상호교환근무 운영

- 한·일 대학생 토론회

- 기 간: 11월 중(3박4일간)
- 인 원: 30명(양국 대학생 각 15명)
- 장 소: 일본국립청소년교육진흥기구 본부(올림픽센터) 및 소속 국립청소년시설 일대
- 주요내용: 주제 강연 및 토론회, 한·일미래프로젝트, 그룹별 활동 등 운영

- 한·일 지도자 상호교환근무

- 기 간: 9~10월 중(1개월간)
- 인 원: 2명(양국 각 1명 파견 및 초청)
- 장 소: (파견) 일본국립청소년교육진흥기구 본부 및 소속 국립청소년시설 일대
(초청) 한국청소년활동진흥원 본원 및 수련원·센터 일대
- 주요내용: 양국 파견 직원 관심분야 관련 프로그램 구성, 교환근무 운영, 성과발표회 등

○ 사 업 비 : 30,000천원

나. 글로벌역량 강화·지원

○ 사업목적

- 우리원 청소년활동의 국제적 수준 제고, 지도자 전문성 강화를 위한 국제교류 사업 참여 지원 및 대내외 네트워크 등

○ 사업시기 : 1월~12월

○ 사업내용

- 우리원 임직원 청소년 국제교류 사업 인솔 등 참여 지원
 - 국가간 청소년교류, 국제회의행사 참가단 등 파견사업 운영 시 인솔자 참여 등
- 우리원 청소년 국제교류사업 다양화를 위한 대내외 네트워크 등

○ 사 업 비 : 10,000천원

6. 청소년활동 정보

가. 청소년활동통합관리시스템 운영 및 기능개선

- 사업목적
 - 청소년의 요구를 수용하여 청소년이 필요로 하는 프로그램 및 활동정보 상시 안내 및 제공 필요
 - 대·내외 사용자 요구사항 및 시스템 접근성 향상을 통한 서비스 수준 제고
 - 각 사업별 데이터 관리 및 활용도 제고를 통한 현황과약, 민원 및 각종 보고자료 작성 등에 대한 업무 효율성 및 대응력 향상
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - 청소년활동통합관리시스템 운영
 - 문자발송서비스를 통해 각 사업별 진행상황을 사용자에게 안내
 - 회원가입 및 정보변경시 주민등록번호를 대체할 휴대폰본인확인서비스 제공
 - 원활한 민원처리를 위해 원격제어가 가능한 민원처리솔루션 이용
 - 행정망 전용회선 백신솔루션 2종 연장
 - 청소년활동정보서비스의 효율적 운영을 위한 시스템담당자간 운영협의회 운영
 - 청소년활동통합관리시스템 기능개선
 - 시도센터 활동정보 담당자 권한 및 해당 지역 청소년활동정보 현황 조회 기능 신설
 - 회원 대상 실명인증을 통한 개명 정보 변경 기능 신설
 - 용역사업 및 감리사업 제안서 등 심사 운영
- 사업비 : 49,240천원

나. 정보보안 강화

- 사업목적
 - 지능적이고 변종적인 사이버 테러, 정보보안 사고 등의 보안 위협 증가
 - 보유 공공정보의 안전한 관리로 정보침해 및 유출사고 방지
 - 경영평가 및 국정원 평가 등 외부 평가에서 지속적으로 요구되는 사항에 대한 반영
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - 우리원에 대한 정보보호 외부 컨설팅 및 수련원(센터)에 대한 정보보호 실태점검
 - PC개인정보 및 정보보안 강화를 위한 백신라이선스 갱신
 - 서버 보안을 위한 보안 인증서(SSL인증서) 갱신
- 사업비 : 47,800천원

다. 전산장비 유지보수

- 사업목적
 - 우리원의 보유 서버의 안정적 운영체계 마련
 - 불시에 발생하는 서버 이상에 대비한 대비체계 마련
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - 보유 장비에 대한 가용성 확보
 - 장비의 가동률 향상을 위한 수선비
- 사업비 : 6,000천원

라. 인터넷 회선 유지 관리

- 사업목적
 - 우리원의 업무환경에 최적화된 인터넷 서비스 제공
 - 최신 기술이 접목된 전용회선 서비스를 통하여 빠르게 변화하고 있는 사용자 트래픽 유형에 대비
 - 안정성 및 보안성을 고려한 전용회선 유지관리 지원 필요
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - 업무용 고품질 전용회선 서비스 제공
 - 고객용 무선 서비스용 전용회선 제공
- 사업비 : 42,000천원

마. IDC이용 및 유지보수

- 사업목적
 - 한국청소년활동진흥원의 전산장비를 장애 및 사고없이 유지하기 위하여 전문적 기술지원이 가능하고 안정적으로 정보화 자산을 운영할 수 있는 환경 마련
 - 사이버 침해에 적극적으로 대응하여 정보시스템을 안전하게 보호·운영할 수 있는 정보보호시스템의 체계적 구축과 물리적 보안시설이 확보된 시설에 위탁 관리
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - 통합유지관리 대상 진흥원 전산장비의 위탁 유지관리 업무
 - 상면 랙(Rack) 제공 및 네트워크 회선 서비스 등 IDC 인프라 운영
 - 보안침해에 대응하기 위한 장비 임대 및 운영과 백업관리
- 사업비 : 54,000천원

바. 홈페이지&통합예약 유지보수

- 사업목적
 - 대표홈페이지&통합예약 시스템의 안정화를 위한 유지·관리
 - 기관홈페이지 개인정보·정보보안 강화
 - 기관홈페이지 시스템 기능의 품질관리 등
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - 대표홈페이지 및 통합예약 시스템 유지보수
 - 정보보안 웹취약점 및 웹접근성 개선
 - 국립수련원 요청 통합예약 시스템 개선사항 반영
 - 통합예약 개발솔루션 및 대량메일시스템 유지보수
 - 개인정보 인증서(휴대폰, 아이핀) 및 문자서비스 이용
 - 이미지 라이선스 구매(1년 기간 연장) 및 홈페이지 관련 운영
 - 대표홈페이지 반응형 웹으로 개편
- 사업비 : 82,120천원

사. 청소년활동 정보 활성화

- 사업목적
 - 청소년활동 정보 활성화를 위한 내·외부 간담회 및 협의회 운영
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - 청소년활동정보 활성화를 위한 외부 간담회 운영
 - 정보 제공자 및 관련자 대상 협의회 운영
- 사업비 : 10,000천원

② 국립청소년시설 공공성 강화

1. 청소년활동사업

□ 연간 청소년활동 인원목표 총괄

(단위 : 명, 연인원)

구 분	인 원		증감(Δ)	증감률(%)	비 고
	'19년 실적	'20년 목표			
○ 학교단체 시범사업	176,704	183,575	6,871	3.9	
○ 특성화 사업	21,270	21,467	197	0.9	
○ 사회배려 청소년 지원사업	75,328	81,942	6,614	8.8	
○ 사회적 가치 사업	0	16,665	16,665	100	신규
○ 신성장 사업	45,413	29,359	△16,054	△35.4	
합 계	318,715	333,008	14,293	4.5	

가. 학교단체 시범사업

○ 사업목적

- 청소년들의 덕·체·지 함양 및 역량개발과 균형성장 지원을 위하여 학교 단체(초·중·고) 시범활동 기획·운영

○ 사업시기 : 1월~12월

- 사업내용 : 초·중·고등학교 청소년을 대상으로 청소년활동 인증 프로그램운영
- 국립청소년시설별, 교급별 특성에 맞춘 인증프로그램 제공

(단위 : 명, 연인원)

구 분	초등학교		중학교		고등학교		비고
	운영횟수	인원	운영횟수	인원	운영횟수	인원	
○ 국립중앙청소년수련원	10	9,000	16	13,920	35	26,526	1박2일, 2박3일
○ 국립평창청소년수련원	25	9,750	30	21,600	35	28,875	2박3일
○ 국립청소년우주센터	69	17,620	14	4,494	1	630	1박2일, 2박3일
○ 국립청소년농생명센터	4	1,200	20	12,000	33	14,600	1박2일, 2박3일
○ 국립청소년해양센터	2	420	32	18,240	10	4,700	1박2일, 2박3일
합 계	110	37,990	112	70,254	114	75,331	

연도	운영횟수	참여인원(연인원)
2018년	402회	167,350명
2019년	408회	176,704명
2020년	336회	183,575명



나. 특성화 사업

○ 사업목적

- 청소년의 역량향상 및 욕구와 흥미를 반영한 시설별 특성화된* 콘텐츠 중심의 맞춤형 청소년활동 및 가족 여가문화 활동 증진을 위한 가족체험활동 제공

* 국립청소년시설별 특성화방향 : 중앙-역사문화, 평창-아웃도어, 우주-우주과학, 농생명-농업생명, 해양-해양환경

- 국립청소년시설을 대표하는 청소년활동으로 구성된 대규모 브랜드사업 운영

○ 사업시기 : 여름, 겨울 방학 및 주말

○ 대 상 : 일반청소년 및 청소년을 포함한 가족

○ 사업내용 : 테마별·교급별 청소년 특성화캠프, 가족캠프 운영

- 모집형 캠프, 기관 연계형 캠프, 당일형 캠프 운영

(단위 : 명, 연인원)

구 분	모집형		연계형		당일형		비고
	운영횟수	인원	운영횟수	인원	운영횟수	인원	
○ 국립중앙청소년수련원	12	1,200	23	3,520	14	784	
○ 국립평창청소년수련원	9	920	19	2,270	-	-	
○ 국립청소년우주센터	8	1,155	9	1,120	36	2,988	
○ 국립청소년농생명센터	2	180	18	2,160	-	-	
○ 국립청소년해양센터	9	1,780	6	1,650	17	1,740	
합 계	40	5,235	75	10,720	67	5,512	

연도	운영횟수	참여인원(연인원)
2018년	176회	14,664명
2019년	137회	21,270명
2020년	182회	21,467명



○ 사업비 : 200,640천원

다. 사회배려 청소년 지원사업

○ 사업목적

- 신체적, 정신적, 환경적 요인으로 체험활동의 참여기회가 적은 사회배려 청소년에게 다양한 청소년활동을 제공하여 역량개발 및 균형성장 지원

- 사회적 가치 확산*을 위한 사회배려 대상의 특성을 고려한 국립청소년시설별 맞춤형 프로그램 제공 및 지원

* 사회적 가치 확산 : 공공성 제고 및 사회적 가치 실현 선도를 위해 사회적 약자에 대한 기회제공, 상생·협력 등

- 사업시기 : 1월~12월
- 대 상 : 저소득가정, 장애, 조손가정, 한부모가정, 이주배경, 도서벽지 등
- 사업내용 : 사회배려 청소년 대상별 특성에 맞춘 청소년활동 운영
 - 공개 통합모집 및 유관기관 연계모집, 지역사회 매칭 연계사업, 찾아가는 청소년활동, 청소년활동 참가비 지원사업

(단위 : 명, 연인원)

구 분	공개모집		기관연계		참가비 지원		비고
	단체수	인원	단체수	인원	단체수	인원	
○ 국립중앙청소년수련원	21	8,060	85	15,865	61	2,562	
○ 국립평창청소년수련원	14	9,330	27	7,790	90	1,620	
○ 국립청소년우주센터	20	6,680	21	3,150	49	441	
○ 국립청소년농생명센터	14	4,230	33	7,460	39	1,404	
○ 국립청소년해양센터	6	4,500	16	7,800	40	1,050	
합 계	75	32,800	182	42,065	279	7,077	

연도	기관연계	운영횟수	참여인원(연인원)
2018년	46개	317회	80,089명
2019년	48개	286회	75,328명
2020년	55개	526회	81,942명



- 사업비 : 1,781,593천원(국고보조금: 1,646,000천원 / 자체수입: 135,593천원)

라. 사회적 가치사업 및 신성장 사업(신규)

- 사업목적
 - 공공성 강화를 위한 공공기관·기업과의 위탁·연계를 통하여 사회배려 대상 및 지역사회 청소년들에게 적합한 프로그램을 제공
 - 청소년들의 참여 촉진 및 청소년활동 가치 확산을 위한 청소년 포럼, 동아리 활동, 시설 및 인적자원 공유 등 대국민 지원사업 운영
 - 국립청소년시설 신 성장 동력 창출을 위한 새로운 대상 발굴 및 대상에 맞춘 신규 프로그램을 적용하여 신규사업 창출
- 사업시기 : 1월~12월

○ 사업내용 : 사회적 가치사업, 신성장 사업

(단위 : 명, 연인원)

구 분	사회적 가치사업		신성장 사업		비고
	횟수	인원	횟수	인원	
○ 국립중앙청소년수련원	61	13,420	65	13,650	
○ 국립평창청소년수련원	7	2,550	38	5,800	
○ 국립청소년우주센터	3	695	13	3,060	
○ 국립청소년농생명센터	-	-	26	3,425	
○ 국립청소년해양센터	-	-	16	3,424	
합 계	71	16,665	158	29,359	

연도	외부위탁 연계사업	청소년참여	청소년단체	참여인원 (연인원)	
2018년	47회	18회	200회	42,965명	
2019년	9회	활동운영본부 통합 운영	227회	44,413명	
2020년	9회	활동운영본부 통합 운영	220회	46,024명	

○ 사업비 : 30,500천원

※ 청소년운영위원회는 '19년부터 활동운영본부 통합 운영('19년 18회 / '20년 20회, 5,000천원)

마. 연구개발 사업

○ 사업목적

- 국립청소년시설을 대표하는 내·외부 현장에서 활용 가능한 사업 및 콘텐츠* 개발을 통한 청소년활동 활성화 및 가치증명

* 콘텐츠 : 매뉴얼, 활동지, 교구재 등

- 기존 운영되는 프로그램을 4차 산업혁명 기술, 스마트 기술 등 사회 변화에 맞게 신규적용·구성하여 청소년활동 운영체계 개선

○ 사업시기 : 1월~12월

○ 사업내용

- 국립청소년시설 대표 모듈 프로그램 5종 개발(매뉴얼, 활동지, 교구재 포함)

- 역량기반 청소년활동 시범('19년 50회, '20년 100회 이상)

- 국립청소년시설 운영 세부 프로그램 개발 및 개선

○ 사업비 : 40,000천원(본부 15,000천원, 국립청소년시설 25,000천원)

바. 국립청소년시설 비전 수립

○ 사업목적

- 국립청소년시설 발전을 위한 비전 제시 및 중점과제 발굴

- 현 국립청소년시설 운영체계 개선방안 및 신규국립청소년시설* 주요 운영방향 설정 등

* 신규 국립청소년시설 : 국립청소년산림센터(봉화), 국립청소년생태센터(을숙도)

○ 사업시기 : 3월~12월

○ 추진방법 : 국립청소년시설 비전 수립 TFT 구성 및 운영

○ 사업비 : 15,000천원

2. 시설·장비 보완

가. 국립청소년시설 안전보강 및 보완

- 사업목적
 - 국립청소년시설의 정상 운영을 위한 보강·보완 공사의 추진
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - 시설 관련 법령 제·개정, 관리기준 신설에 따른 국립청소년시설 안전성 보강
 - 국립청소년시설 내 노후 건물, 구축물, 공작물의 수선 및 개·보수
 - 부대시설의 유지보수, 위탁관리, 응급복구 등 국립청소년시설의 상시 유지
- 사업비 : 4,195,000천원

대상시설	사업내용	예산(천원)
○ 국립중앙청소년수련원	드라이비트 외벽 화재안전보강	149,000
	LED 등기구 교체	253,000
	상시시설유지비	140,000
○ 국립평창청소년수련원	국립평창청소년수련원 생활관 리모델링	2,619,000
	야외모험시설 구조물 안전보강	200,000
	본관 CCTV 구축	52,000
	상시시설유지비	124,000
○ 국립청소년우주센터	야외 보행용 데크목재 보수	200,000
	LED 등기구 교체	50,000
	상시시설유지비	75,000
○ 국립청소년농생명센터	대강당 무대기기 안전진단 및 보수	10,000
	녹지재생 프로젝트	45,000
	대강당 바닥 보수 보완 작업	20,000
	매트리스 교체	30,000
	상시시설유지비	70,000
○ 국립청소년해양센터	오수처리장 대수선	25,000
	LED 등기구 교체	30,000
	안전체험장 부두접안 보강	25,000
	공공기관 에너지 진단	15,000
	상시시설유지비	63,000
합 계		4,195,000

나. 비품 및 장비구입

- 사업목적
 - 국립청소년시설 사업운영, 일반사무에 소요되는 비품 및 장비의 지원
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - 청소년활동사업, 사회배려 청소년 지원사업 등 사업 운영에 필요한 신규 장비의 취득
 - 시설 운영을 위한 노후 사무기자재, 식당 및 객실 비품 교체

○ 사 업 비 : 240,000천원

대상시설	사업내용	예산(천원)
○ 국립중앙청소년수련원	노후 식당 비품 교체	5,000
	생활관 침구류 교체	70,000
	노후 사무기자재 교체	13,000
○ 국립평창청소년수련원	모험활동 안전장비 물품 구매	42,000
○ 국립청소년우주센터	천체투영관 영상물 구매(지속)	50,000
	생활관 침구류 교체	7,000
○ 국립청소년농생명센터	식당 비품 교체	10,000
○ 국립청소년해양센터	생활관 침구류 교체	43,000
합 계		240,000

3. 시설·환경 개선

가. 국립청소년시설 운영

○ 사업목적 : 시설 환경 유지를 위한 인력 및 자재의 수급, 공공요금 등 운영비

○ 사업시기 : 1월~12월

○ 사업내용

- 국립청소년시설의 원활한 운영을 위한 조경·영선·식당 일용임금
- 국립청소년시설 법적 검사 및 안전관리 수수료, 배상책임보험 가입비 등
- 시설 유지를 위한 전기료, 상·하수도 사용 등 공공요금 제세공과금

○ 사 업 비 : 5,599,966천원

사업내용	예산(천원)	비 고
합 계	5,599,966	
인건비(일용임금)	357,218	조경·영선·식당 지원 일용직 임금
안전점검 및 시설환경 소모품	432,190	법정 검사 및 안전관리 수수료 등
공공요금 및 제세	1,677,580	제세 및 배상책임보험
시설환경 유지보수	3,132,978	임차료 및 조정시설 유지관리

나. 관리 용역

○ 사업목적 : 자회사 (주)키와파트너스 운영관리

○ 사업시기 : 1월~12월

○ 사업내용

- 자회사 (주)키와파트너스 임직원 인건비 및 운영관리비
- 국립청소년시설 미화·경비·시설관리·운영 업무의 효율적 수행

○ 사 업 비 : 4,029,000천원

4. 홍보 및 고객 지원

가. 대·내외 대국민 홍보활동 강화

- 사업목적
 - 긍정적 청소년활동 인식 제고를 위한 대국민 대상 맞춤형 홍보 운영
 - 국립청소년시설 사업 및 프로그램을 공개를 통하여 인지도 향상활동 전개
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용 : 국립청소년시설 대국민 인지도 향상활동, 청소년활동 가치 확산 활동
 - 브로슈어·기념품 등 홍보물 제작, 고객유치 홍보활동, 홍보부스 운영 등
- 사업비 : 89,270천원

나. 고객만족 서비스 증대

- 사업목적
 - 고객만족 경영 실천을 통하여 고품격 고객서비스 제공 및 고객만족도 향상
 - 체계적이고 즉각적인 고객 불만 대응으로 고객 불만 감소 및 사전 예방
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용 : 방문고객 서비스 확대를 위한 활동 운영
 - 고객만족위원회, 고객실무위원회, 직원 CS 역량 강화 교육 등
- 사업비 : 6,000천원

<별표 1> 연간 국립청소년시설 이용인원 목표 총괄

(단위 : 명, 연인원, %)

구 분	인 원		증 감 (B-A)	증감률	
	2019년 추정실적(A)	2020년 인원목표(B)			
총괄	○청소년활동사업	243,387	251,066	7,679	3.2%
	○사회배려 청소년 지원사업	75,328	81,942	6,614	8.8%
	○연수사업	26,428	21,206	△5,222	△19.8%
	○일반연수	81,131	75,414	△5,717	△7.0%
	○시설이용	7,040	6,883	△157	△2.2%
	합 계	433,314	436,511	3,197	0.7%
중앙수련원	○청소년활동사업	86,237	82,020	△4,217	△4.9%
	○사회배려 청소년 지원사업	26,639	26,487	△152	△0.6%
	○연수사업	25,028	21,206	△3,822	△15.3%
	○일반연수	34,076	29,754	△4,322	△12.7%
	○시설이용	-	1,062	1,062	0.0%
	소 계	171,980	160,529	△11,451	△6.7%
평창수련원	○청소년활동사업	65,880	71,765	5,885	8.9%
	○사회배려 청소년 지원사업	18,373	18,740	367	2.0%
	○연수사업	950	0	△950	△100%
	○일반연수	24,537	27,360	2,823	11.5%
	○시설이용	-	980	980	0.0%
	소 계	109,740	118,845	9,105	8.3%
우주센터	○청소년활동사업	30,656	31,762	1,106	3.6%
	○사회배려 청소년 지원사업	6,639	10,271	3,632	54.7%
	○연수사업	90	0	△90	△100%
	○일반연수	1,508	600	△908	△60.2%
	○시설이용	2,760	1,800	△960	△34.8%
	소 계	41,653	44,433	2,780	6.7%
농생명센터	○청소년활동사업	33,952	33,565	△387	△1.1%
	○사회배려 청소년 지원사업	13,714	13,094	△620	△4.5%
	○연수사업	360	0	△360	△100%
	○일반연수	13,938	8,800	△5,138	△36.9%
	○시설이용	3,706	2,811	△895	△24.2%
	소 계	65,670	58,270	△7,400	△11.3%
해양센터	○청소년활동사업	26,662	31,954	5,292	19.8%
	○사회배려 청소년 지원사업	9,963	13,350	3,387	34.0%
	○연수사업	-	-	-	-
	○일반연수	7,072	8,900	1,828	25.8%
	○시설이용	574	230	△344	△59.9%
	소 계	44,271	54,434	10,163	23.0%

※ 청소년활동사업(학교단체 시범사업, 특성화 사업, 신성장사업, 사회적가치사업), 사회배려 청소년 지원사업, 연수사업(전문연수, 자격연수, 보수교육), 일반연수(대관사업 및 대국민연수 등), 시설이용(시설 방문객 등)

<별표 2> 월별 국립청소년시설 이용인원 사업별 목표

(단위 : 명, 연인원)

구 분	합 계	청소년 활동사업	사회배려 청소년 지원사업	연수사업	일반연수	시설이용	구성비(%)
합 계	436,511	251,066	81,942	21,206	75,414	6,883	100.0%
1월	29,669	4,963	11,466	3,200	10,040	0	6.8%
2월	20,171	4,437	6,824	3,200	5,710	0	4.6%
3월	40,165	25,103	6,451	4,100	4,010	501	9.2%
4월	41,061	29,070	3,924	3,556	4,010	501	9.4%
5월	46,751	33,863	6,272	940	5,110	566	10.7%
6월	42,614	32,275	6,233	40	3,410	656	9.8%
7월	46,137	23,369	9,447	840	12,160	321	10.6%
8월	44,822	18,163	10,698	1,640	14,090	231	10.3%
9월	43,335	26,561	6,592	1,440	5,610	3,132	9.9%
10월	42,131	29,657	6,574	900	4,560	440	9.7%
11월	28,201	16,808	5,307	1,350	4,260	476	6.5%
12월	11,454	6,797	2,154	0	2,444	59	2.6%

<별표 3> 국립청소년시설 청소년활동 프로그램 현황

1. 국립중앙청소년수련원

(2019년말 현재)

구 분	프로그램 보유 현황			보유종수
아웃도어활동	<ul style="list-style-type: none"> •국궁 •레펠 •암벽등반 •오리엔티어링 	<ul style="list-style-type: none"> •챌린지 로우 •챌린지 하이 •챌린지 타운 	<ul style="list-style-type: none"> •이미지햄투어링 •런닝마블 •노르딕워킹 	10종
자연생태활동	<ul style="list-style-type: none"> •현미경세상 •곤충들의 생존전략 •야간생태관찰 •자연탐험대 	<ul style="list-style-type: none"> •숲체험 •자연산책 •숲해설 •자연공작 	<ul style="list-style-type: none"> •환경 골든벨 •힐링인 예코 •숲밧줄놀이 	11종
스포츠활동	<ul style="list-style-type: none"> •생존수영 •스킨스쿠버 •수영 •스킨다이빙 •수중올림픽 	<ul style="list-style-type: none"> •위기탈출 호신술 •플로어 볼 •스노클링 •짐볼 밸런스 •스네이크보드 	<ul style="list-style-type: none"> •응급처치 •플라잉 디스크 •파워 발야구 •투투볼 	14종
과학활동	<ul style="list-style-type: none"> •천체관측 •태양관측 •렌즈속 우주세상 •아폴로 프로젝트 	<ul style="list-style-type: none"> •에어로켓 •별별이야기 •스카이스토리 •LED별자리 	<ul style="list-style-type: none"> •창의과학체험 •망원경 세상 •물로켓 •DNA추적과생명 	12종
문화예술활동	<ul style="list-style-type: none"> •응원댄스 •방송댄스 •라인댄스 •힙합댄스 •태프댄스 •커뮤니티댄스 •수화노래 •연극놀이 	<ul style="list-style-type: none"> •도자기공예 •모듬북 •문화발표 •두드리 •캘리그래피 •우드버닝 •DIY 텀블러 •스트링아트 	<ul style="list-style-type: none"> •목공예 •컵공예 •타일공예 •플라스틱공예 •LED공예 •석고방향제 •강강술래 •마크라메 	24종
진로활동	<ul style="list-style-type: none"> •Grow up 이미지 •우화이야기 •장점마켓 •민주시민진로설계 	<ul style="list-style-type: none"> •비전가든 •가치선택 •사고전환골든벨 	<ul style="list-style-type: none"> •진로탐색 •단점타파볼링 •비전사명서 	10종
역사체험활동	<ul style="list-style-type: none"> •애국의 길 •만세로드 •독립기념관 탐방 •역사인물탐메이트 	<ul style="list-style-type: none"> •백제문화단지 탐방 •역사 대장정 •역사골든벨 	<ul style="list-style-type: none"> •대한독립 •독립스페셜 •대한독립만세 	10종
인성활동	<ul style="list-style-type: none"> •협상의 신 •소통의 신 •성교육 •인권교육 •컬러리더십 •야간협동 •열린체험 한마당 	<ul style="list-style-type: none"> •공동체훈련 •명랑운동회 •팀빌딩 •캠프파이어 •비전가든 •마음화분 •고민자랑 	<ul style="list-style-type: none"> •공감마당 •조이엔젤 •마인드 브릿지 •파워미팅 •영상제작 	19종
합 계				110종

2. 국립평창청소년수련원

(2019년말 현재)

구 분	프로그램 보유 현황			보유종수
자연	<ul style="list-style-type: none"> 하늘바라기 햇빛투게더 에코엔터테인먼트 에코마블 전체관측 업사이클링 	<ul style="list-style-type: none"> 자연산책 야영(캠핑) 트레킹 별이야기 동행 숲맞줄 	<ul style="list-style-type: none"> 우리들의흔적 도자기 자연공작 자연도감 	16종
모험	<ul style="list-style-type: none"> 무한도전 실내챌린지 벽부형로프코스 하늘썰매(짚라인) 	<ul style="list-style-type: none"> 인공암벽 트리클라이밍 모험놀이 국궁 	<ul style="list-style-type: none"> 초이스어드벤처 오리엔테어링 	10종
문화&신체	<ul style="list-style-type: none"> 에코UCC 탭댄스 건짱프로젝트 투투볼 	<ul style="list-style-type: none"> 응원댄스 모듬북 열전스포츠월드 레크댄스 	<ul style="list-style-type: none"> 방송댄스 수화 두드리 	11종
진로&리더십	<ul style="list-style-type: none"> 전지적관찰자시점 발걸음 	<ul style="list-style-type: none"> 나잡아봐라 땃목만들기 	<ul style="list-style-type: none"> 같이의가치 	5종
소통	<ul style="list-style-type: none"> 웰컴투평창 그레우리함께 협동한마당 심성놀이 명랑운동회 오리엔테어링 	<ul style="list-style-type: none"> 모여반 출발위풍당당 클루 공동창의프로젝트 도미노 	<ul style="list-style-type: none"> 포토일기 포토엔터테인먼트 모닥불놀이 레크리에이션 의사소통프로젝트 미션한마당 	17종
학교단체 기본형	<ul style="list-style-type: none"> 온누리캠프(초1- 2일) 어울림캠프(초-200명) 	<ul style="list-style-type: none"> 해피14!16!캠프(중-1박2일) 내일로캠프(중-350명) 함께하기로캠프(중-350명이상) 	<ul style="list-style-type: none"> 디딤캠프(고-1박2일) 누리고캠프(고-350명) 위풍당당캠프(고-350명이상) 	8종
사회배려캠프	<ul style="list-style-type: none"> 우리두리한마음야영캠프 자연힐링캠프 너나들이캠프 둥근세상만들기캠프 	<ul style="list-style-type: none"> 자발적캠프 글로벌영어캠프 작은학교행복더하기캠프 함께해요캠프 	<ul style="list-style-type: none"> 하이파이브캠프 아웃도어성장가족캠프 꿈너머꿈진로캠프 사제동행캠프 	12종
특성화캠프	<ul style="list-style-type: none"> 아웃도어페스티벌(가족) 리더십캠프(중,고) 	<ul style="list-style-type: none"> 미스터리담험단(초) 국제청소년성취포상제(중~고) 	<ul style="list-style-type: none"> 자기도전생태탐험단(초) 	5종
합 계				84종

3. 국립청소년우주센터

(2019년말 현재)

구 분		프로그램 보유 현황			보유종수
개별	공통	<ul style="list-style-type: none"> 우주인훈련장비체험 SOS체험 GPS 오리엔티어링 	<ul style="list-style-type: none"> 도전 골든벨 우주인챌린지 	<ul style="list-style-type: none"> 사이언스쇼 진로특강 	28종
	천문우주	<ul style="list-style-type: none"> 천체투영교육 / 천체관측 우주의 크기 별자리교육 / 육안관측 	<ul style="list-style-type: none"> 나만의 망원경 제작 나만의 사진기 제작 분광실험 / 굴절실험 	<ul style="list-style-type: none"> 광학망원경 다뤄보기 태양의 가시광 관측 빛과 소리의 전파속도 	
	항공우주	<ul style="list-style-type: none"> 로켓의 안정성과 폼로켓 항공우주과학 강연 우주착륙선 설계 	<ul style="list-style-type: none"> 화성탐사로버 특정좌표에 발사체 안착 항공생리교육 	<ul style="list-style-type: none"> 로켓의 추진력과 물로켓 충돌과 크레이터 탐사로버 원격조종 	
연계 (과정)	45도의 오해와 진실	<ul style="list-style-type: none"> 로켓을 쏘아올린 아이들 측정실험장비 이해 	<ul style="list-style-type: none"> 발사체의 비행거리 측정 발사체의 초기속도 	<ul style="list-style-type: none"> 층별로 발사체 멀리쏘기 45도의 진실찾기 	40종
	마이크로중력	<ul style="list-style-type: none"> ISS에서 누리는 자유 도전 골든벨* 	<ul style="list-style-type: none"> 키의 비밀 엘리베이터 다이어트 	<ul style="list-style-type: none"> 엘리베이터의 운동 아래위와 안팎 	
	갈릴레이 낙하실험	<ul style="list-style-type: none"> 갈릴레이의 사고실험 갈릴레이 실험 따라하기 	<ul style="list-style-type: none"> 두 물체 똑같이 떨어뜨리기 중력장에서의 운동 	<ul style="list-style-type: none"> 갈릴레이 실험의 진실 	
	달표면 걷기	<ul style="list-style-type: none"> 스프링에 매달린 우주인 	<ul style="list-style-type: none"> 키의 비밀* 	<ul style="list-style-type: none"> 엘리베이터 다이어트* 	
	수퍼문과 미니문	<ul style="list-style-type: none"> 망원경으로 달 관측하기 지구에서 보는 달 관측계획 세우기 	<ul style="list-style-type: none"> 달사진 관측 / 달사진 분석 두근두근 달 미션 달궤도 그리기 	<ul style="list-style-type: none"> 우주에서 보는 달 꼬불꼬불 움직이는 달 	
	사진에 담긴 천체의 모습	<ul style="list-style-type: none"> 관측계획 세우기* 망원경으로 바라본 세상 	<ul style="list-style-type: none"> 천체의 빛을 사진에 담기1 (장비의 이해) 	<ul style="list-style-type: none"> 천체의 빛을 사진에 담기2 (사진 관측) 	
	우주를 보는 눈	<ul style="list-style-type: none"> 우주를 담은 등근 하늘 고흥밤하늘 관찰하기* 망원경으로 보는 밤하늘 	<ul style="list-style-type: none"> 빛의 꺾임으로 빛 모으기* 빛의 퍼짐으로 빛 나누기* 	<ul style="list-style-type: none"> 망원경 실습* 눈의 구조와 렌즈의 역할* 	
	피아노가 들려주는 우주의 메시지	<ul style="list-style-type: none"> SOS스튜디오와 파동만들기 더하기로 알아보는 파동의 성질 음파로 이해하는 파동 	<ul style="list-style-type: none"> 음파와 파워스펙트럼 서로 간섭하는 빛 전파로 본 하늘(천체투영관) 	<ul style="list-style-type: none"> 전파 관측 전파 검출기 제작 아날로그 푸리에 변환기 	
특수	사업 특화	<ul style="list-style-type: none"> 천체가이드 촬영법 천체사진 촬영 해시계 제작 	<ul style="list-style-type: none"> 색 그림자 전파로 찾는 외계문명 카멜레온 컵 만들기 	<ul style="list-style-type: none"> 우주인 조난훈련 항공우주과학 토크콘서트 	14종
	소규모 심화	<ul style="list-style-type: none"> 무지개의 진실 외계행성의 비밀 밝히기 	<ul style="list-style-type: none"> 0과1이 전하는 우주 초고속 카메라에 담긴 세상 	<ul style="list-style-type: none"> 3D프린터 산출물 제작 	
합 계					82종

4. 국립청소년농생명센터

(2019년말 현재)

구 분	프로그램 보유 현황			보유종수
생명의신비	<ul style="list-style-type: none"> • 현미경과 세포(현미경관찰) • 발생유전학 I(생명의 탄생) • 발생유전학 II(염색체지도) • 생명의 신비 I(간단한 DNA추출) • 생명의 신비II(돌연변이 초파리 관찰) • 여행가이드(생명공학 특강) • 신화로 보는 생명 특강 • 인류의 약 만들기(아스피린 만들기) • 생활과 생명공학 I(DNA 추출/관찰) • 생활과 생명공학II(PCR과 DNA연구) 	<ul style="list-style-type: none"> • 생물정보학(생명현상 탐구) • 빛과 생명(광합성 효율 측정) • 초파리 침샘염색체 관찰 • 안전한 그린실험실 • 지금까지 이런 맛은 없었다 • 지금은 얼룩무늬 시대(Zebrafish) • 효소로 그린 그림 • Colourful World(천연 지시약) • 케라틴 리무버(아스피린 화장품) • 진동으로 즐기는 이어FUN 	<ul style="list-style-type: none"> • 생리적 조건에서 생식세포 관찰하기 • 꽃의 비밀 • 장소에 따른 식물의 광합성량 비교체험 • Nano Contact • 유전자 발현의 레알 차이 • 효모를 이용한 생물의 호흡 • 향기로운 셀렘 • 터치마이바디 • 녹말 통통통 • 액체크로마토그래피(LC) 	30종
자연탐사	<ul style="list-style-type: none"> • 친환경 먹거리 생산 • 생태친화형 곤충분류연구 • 마이크로 코스모스(생태영상) • 종자이야기 • 습지생태 탐험 	<ul style="list-style-type: none"> • 새싹들이 보는 작은 생명(중지활력) • YES! 청소년 물환경 연구소 • 곤충채집과 관찰 • 토양분석 • 환경(습지생태계) 생물학특강 	<ul style="list-style-type: none"> • 마이크로 세계를 찾아서 • 습지생태계 생생생 • 물방울 정원 • 토양 속 생태계 여행 	14종
농업의발달	<ul style="list-style-type: none"> • 시뮬레이션(헬리콥터/트랙터) • 접목로봇 체험 • LED 식물공장 체험 • USB 현미경 체험 • 종자은행 • 농업과 역사(지평선전망대) • 바이오디젤(친환경연료 만들기) • 생명이 숨쉬는 벽골제 	<ul style="list-style-type: none"> • 유기농 새싹재배기 만들기 • 양액(화분 이두아노·자급관수화분 만들기) • 토양잡는 바이오차 • 나도 이제 식물 의사 • 생명을 품은 씨앗(생품씨) • 생명의 시작! 종자이야기 • Phyto LED graphy 	<ul style="list-style-type: none"> • 유리병속 새 생명 • 꿈쟁이 식물 • 허수아비 디퓨저 만들기 • 탐정의 조건 I, II • 범인이 알고 싶다 • 라면 속 농업이야기 • 불토(불가사리와 토양의 만남) 	22종
안전한 먹거리	<ul style="list-style-type: none"> • 에너지바 만들기 • 영양소의 여행(영양소 검출) 	<ul style="list-style-type: none"> • 건강피자 내손으로 만들기 • 맛있는 시간 	<ul style="list-style-type: none"> • 유산균 프로젝트 • 쌀쌀한 오후(쌀피자 만들기) 	6종
진로탐색	<ul style="list-style-type: none"> • 진로특강 • 직업과 나(리더십 강화프로그램) • 아지의 생명 티유키(새싹화분+명함) • 꿈을 이룬 사람들(진로와 직업) 	<ul style="list-style-type: none"> • 우리 직업 있어요 • 진로탐색을 위한 농업생명과학체험활동 • 드림레시피(Dream Recipe) • 니가 진짜로 원하는 게 뭐야? 	<ul style="list-style-type: none"> • 진로골든벨 • 농툰(농업관련 웹툰제작) • 유기농 	11종
융합	<ul style="list-style-type: none"> • 내 몸 설명서 • Proteios(중요한 것) • 상추 재배부터 판매까지 • 식물의 이해와 생태계 교란종 탐색 	<ul style="list-style-type: none"> • 지평선새싹타워만들기 • 채소를 먹자(get it vegetables) • 지평선오리엔티어링 	<ul style="list-style-type: none"> • 쌀작(작콩) • 비밀의 화원 • 쓰자구(3D펜과 자연구조) 	10종
공동체	<ul style="list-style-type: none"> • 창작스튜디오(도예, 염색 등) 체험 • 생명들의 길(공동체 팀별 모듬활동) • 생명들의 외침(레크리에이션) • 뛰자 생명들(명랑운동회) • 생명의 기지개(아침체조) • 생명의 숨소리(상황극) • 에코엔티어링 • 생명의 빛으로 그리는 세상(공동체) • 아이스브레이킹(관계형성) • 생명의 재창조 	<ul style="list-style-type: none"> • 지평선 풍년댄스 • 생명을 그리는 이야기 • 지평선 자연빙고 • 무한土(토)전 • 걸어서 농업속으로 • Six Sense(오감 더하기) • S.N.S 생&사 • 청소년 행복하쇼 보이느라디오 • 너랑나랑 바운스 • 셀프재난대비 	<ul style="list-style-type: none"> • 난장속으로 • 심포니(완전히 어울리는 울림) • 손끝으로 전하는 메시지 • 아리랑 여행 • 우리랑 스튜디오 • 물노리아 • 상실의 시대 • 24절기 민속레포즈(민속운동회) • 농드리다 	29종
합 계				122종

5. 국립청소년해양센터

(2019년말 현재)

구 분	프로그램 보유 현황			보유종수
해양과학	<ul style="list-style-type: none"> • 탐안탐사 • ROV맛보기 • ROV설계 • ROV제작 • ROV실습 • ROV시뮬레이션 • 물뜨리 가세 • 연구시작 • 연구완료 	<ul style="list-style-type: none"> • 흙은 살아있다 • 기초실험활동 • 바다의 영양사 • 오성과 한음 • SS114 • 비치코밍 • 풍요로운 바다만들기(친환경치약) • 울릉도·독도 Preview 	<ul style="list-style-type: none"> • 울릉도에서 만난 해양생물 • 울릉도를 파헤치다 I, II • 독도탐방 영상제작 • 라이트 잠수함 • 라인트레이서 • 바다탐사 • 해양탐사 • 바다탐험 	25종
해양안전	<ul style="list-style-type: none"> • 스쿠버이론 및 장비교육 • 스쿠버다이빙 실습 1 • 스쿠버다이빙 실습 2 • 응급처치 • 구조대장 • 캐스트어웨이 	<ul style="list-style-type: none"> • 마린서바이브 • 선박퇴선 • 해난구조(수상구조) • 스킨다이빙 • 생존수영 • 해양안전지킴이 	<ul style="list-style-type: none"> • 안전해 CCC • 요트만들기 • 요트시뮬레이션 • 청소년 요트 연안 항해 • 요트레이스 • 블루윈디 	18종
수산·선박	<ul style="list-style-type: none"> • 재미있는 해양생물이야기 • 위험한 해양생물이야기 • 저탄소풍력발전기 • 선박탈출넘버원 • 400배의세계 • 생소한 실험 	<ul style="list-style-type: none"> • 안녕등대야 • 렌즈를찾아서(헬프미렌즈미) • 인공어초 만들기 • 팔방미인 해조류 • 해양생물 해부 • 바다에서 온 그대 	<ul style="list-style-type: none"> • 우리는 해양특공대 • 바다에 산이 • 항해체험 • 극지탐사 • 눈물의 지구 	17종
해양문화	<ul style="list-style-type: none"> • 마음의 새싹심기 • 바다랑 • 해양생물실종사건 • 잠아라 해양직업 • 해파랑 블루마블 • 해양발굴단 • 해양의미래(마이3DTV) • 해박엔터테인먼트 • 나의리더십은? 	<ul style="list-style-type: none"> • 마린크라임씬 • 너와 나의 연결고리 • 해양공동체 • 레크리에이션 • 해양골든벨 • 관계형성활동 • 해양레이스 • 블루로드 트레킹 • 헬씨씨 	<ul style="list-style-type: none"> • 해양환경콘서트 • 당신에게 들려주고싶은 영덕이야기 • 해파랑오션파크 • 해양특강 • 떠나자! GS25 • 영덕스클럽 • 무엇이든 물어보세요! • 우리들의 행복했던 시간 • 사운드오브오션 	27종
합 계				87종

③ 청소년지도 인력개발체계 확립

1. 청소년지도인력 교육체계 고도화

가. 청소년지도인력 교육체계 구조화(2차)

- 사업목적 : 청소년지도인력 교육의 기반이 되는 핵심 직무 능력과 필요 역량 연구로 교육체계 구조화의 견고화
- 사업내용
 - '19년 연구된 교육별 방향과 과제에 이어 청소년지도인력 핵심직무 및 필요역량 분석, 영역별, 직무별 교육설계 방향 연구
 - 청소년지도인력 직무, 역량 분석을 위한 그룹별 워크숍 운영
 - 유사 직무 핵심 직무 및 직무역량 조사 및 연구 외
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업비 : 25,000천원

나. 내부역량 강화

- 사업목적 : 청소년 현장감과 수요에 적극적 대응이 가능한 내부강사 양성으로 교육의 품질향상 및 대응력 강화
- 사업내용
 - 자체 교수자원 개발 및 역량강화를 위한 내부강사 양성 및 역량 강화
 - 청소년 현장 보급이 필요한 강의분야 지속 발굴(동사형 꿈 등)
 - 양성된 분야의 강사는 사후 적용모델 발굴 및 강사 활동 활성화 기반 마련
 - * '19년 양성된 퍼실리테이터는 '20년 연수사업 과정운영에 적극 투입
 - 내부 직원 '1인 1강의 전문화'를 위한 강의 개발 및 지속 트레이닝
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업비 : 10,000천원

다. 유관기관 협력 및 사업운영 환류체계 구축

- 사업목적 : 청소년지도인력 개발 체계 확립과 관련하여 유관기관 견학, 전문가 회의, 평가 회의 등을 통하여 요구·조사 분석, 환류 체계 구축
- 사업내용
 - 유관기관 협력 회의 및 전문가 그룹, 현장 요구 분석 등 실시
 - 인재개발체계 및 시설 관련 우수 사례 조사 및 기관 방문
 - 연수사업 실적 및 성과점검을 위한 연수본부 평가회의 운영(분기, 반기 등)
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업비 : 3,200천원

2. 청소년지도인력 전문성 향상

가. 청소년지도자 전문연수

- 사업목적 : 청소년 현장 및 현업에 필요한 전문적 지식과 기술을 배양하기 위해 대상·직무·기관에 따라 교육과정을 설계하여 급변하는 환경에 능동적으로 대응하는 청소년지도자의 전문성 강화
- 사업대상
 - 청소년단체·시설 종사자, 청소년관련 유관기관 및 일반교육기관 청소년사업 담당자, 예비지도사 등 청소년과 관계하는 자
- 사업내용
 - 국립수련원(센터) 연수 과정 및 프로세스 통합 운영
 - 참가자 교육비 부담 감소를 위한 직업능력개발훈련과정 운영
 - 플립러닝 방식의 교육운영체계 확대 운영(3step, 기본과정→심화과정→워크숍)
 - 교육·연수 대상 및 범위 확대(교원, 특수분야 직무연수기관 지정 운영 등)
 - 지역사회 기반 지도역량 강화를 위한 과정 운영
 - 현업적용을 극대화할 수 있는 체계화된 강의 프로세스 구축

(단위: 회, 명)

과정명	횟수	인원	연인원	기간
(전문과정) 기본과정 및 심화과정	16	각 20	960	2박 3일
(전문과정) 현장 맞춤형 지도 과정	10	각 20	400	1박 2일
(전문과정) 국립수련원(센터)연수과정	8	각 20	480	2박 3일
(상시과정) 특강형 Trendy 과정	10	각 20	200	1일
합계	44	880	2,040	

- 사업시기 : 1월~12월
- 사업비 : 80,000천원

나. 지역사회 혁신리더 양성

- 사업목적 : 청소년 분야에 미래를 선도할 젊은 혁신리더 선발 및 지원을 통하여 지역 기반의 변화를 선도할 인재 양성
- 사업내용
 - 2기 혁신리더 양성으로 지역기반의 혁신리더 양성 활성화
 - * '19년 1기 혁신리더와 온·오프라인 공간 마련으로 지속적 연계 및 확산의 장 마련
 - 전문가 멘토링 활동을 통한 다양한 사례와 경험공유의 장 마련
(담당 멘토 지정 및 팀별 프로젝트 지원, 과제에 대한 멘토링 실시)
 - 1기 혁신리더와 연계하여 향후 지속가능한 자생적 네트워크 활성화 방안 마련
 - 전문 연구기관과 연계하여 지속적 발전방안 모색
- 사업시기 : 2월~11월
- 사업비 : 30,000천원

다. 청소년지도자 국외연수

- 사업목적 : 국외 선진지 연수를 통해 청소년지도자들의 글로벌 역량 강화 및 연수운영의 다각화 도모
- 사업내용
 - 국외 청소년지도현장 선진지에 대한 제안 심사로 참가자 선발
 - 사전 워크숍을 통한 견학지 선정과 운영계획 수립(참가자 참여형)
 - 국외 선진지에 대한 기 운영 보고서 및 해당국 자료조사
 - 선진 견학지 선정 후, 해당국에 대한 조사 내용 연구 및 취합
 - * SNS 등을 활용하여 청소년현장에서 해당국에 대한 사전 질문지 취합
 - 답사 후, 보고서를 통한 청소년 현장 내 선진지 연구 결과 배포
- 사업시기 : 3월~9월
- 사업비 : 10,000천원

3. 청소년지도사 역량 강화

가. 청소년지도사 자격연수 및 자격관리

- 사업목적
 - 청소년지도사의 자질 함양 및 청소년현장 업무능력 역량 강화
 - 청소년지도사의 사고 확장과 의식 변화 촉진, 자기주도적 학습 능력 배양
 - 공정하고 체계적인 자격관리를 통한 국가전문자격의 공신력 제고
- 사업대상 : 청소년지도사 1·2·3급 자격검정에 합격한 자
- 사업내용
 - 급수별 요구되는 표준화된 연수과정 및 청소년현장 업무능력 배양
 - 사회변화·고객요구 반영한 온라인교육 확대 및 사전학습(플립러닝) 제공
 - 기본소양교육 확대(성평등·인권, 안전 등)로 청소년지도사의 윤리와 책무 강화
 - 청소년지도사 결격사유·범죄경력 조회 등 자격관리 및 자격증 발급

(단위: 회, 명)

과 정 명	회 수	인 원	연인원	기간	비고
청소년지도사 1급	2차	130	520	1~8월 (3박4일)	8월 특별과정 운영
청소년지도사 2급	14차	3,000	12,000		
청소년지도사 3급	4차	770	3,480		
합 계	20	3,900	16,000		

- 사업시기 : 1월~12월
- 사업비 : 321,000천원

나. 자격검정 및 연수위원회

- 사업목적 : 청소년지도사 자격검정 및 자격연수의 운영방향 및 방침, 발전방향에 관한 심의기구 운영으로 제도운영의 공공성 확보와 신뢰도 제고
- 사업내용
 - 청소년지도사 자격검정 및 연수위원회 구성 및 회의 개최·운영
 - 자격검정 및 연수의 방향방침 및 시행계획에 관한 사항 외 심의사항 의결
 - 그 밖에 자격검정 및 연수운영에 관한 사항 및 발전방향 등 기타사항 논의
 - 기타 위원회에서 요구하는 소위원회 운영 등
- 사업비 : 2,000천원

다. 청소년지도사 보수교육

- 사업목적 : 청소년지도사로서 직무수행에 요구되는 지식·기술·태도 및 자질향상을 도모하고, 청소년 정책·환경 변화에 따른 새로운 지식과 기능을 습득함으로써 청소년지도사의 현장역량 강화
- 사업대상 : 청소년지도사 보수교육 대상기관에 종사하는 청소년지도사 (청소년시설·단체·청소년활동진흥센터)
- 사업내용
 - 청소년지도사의 직무수행에 요구되는 전문지식, 기능, 정보 제공
 - 성평등·인권, 아동학대·긴급복지 신고의무자교육 등 청소년지도사가 가져야 할 기본적인 윤리·책무에 대한 인식 제고
 - 참여자 중심의 자기주도적 전문과정 학습을 통한 현장 전문역량 강화
 - 청소년지도사 보수교육 대상기관 및 대상자 현황 관리

(단위: 회, 명)

과정명	횟수	인원	연인원	기간
청소년지도사보수교육	16차	각 100	4,800	2일, 2박3일
합계	16차	1,600	4,800	

- 사업시기 : 3월~10월
- 사업비 : 144,000천원

4] 청소년활동 안전지원 강화

1. 청소년활동 안전 지원

가. 안전컨설팅 및 안전지원

1) 안전컨설팅

- 사업목적
 - 청소년활동 시설별 특성에 맞는 컨설팅 제공으로 시설 안전관리 역량 강화
 - 안전컨설팅을 통한 안전한 청소년 활동환경 조성
- 사업시기 : 3월~12월
- 사업내용
 - 청소년활동 안전컨설팅 실시(600 분야)
 - * 사업내용: 시설물의 체계적 유지 및 안전관리법, 우수 사례 교육 등 제공
 - * 사업대상: 수련시설 및 비수련시설(복지, 보호, 진로체험, 봉사활동터전 등)
 - 안전컨설팅 전문 인력(안전컨설팅트) 양성
 - * 해당 분야별 전문가 양성 및 컨설팅 운영
- 사업비 : 260,000천원

2) 청소년수련시설 안전관리종합시스템(YSMS) 구축

- 사업목적
 - 4차 산업혁명 대비 데이터 기반의 시스템적 안전관리 체계 구축
 - 청소년수련시설 안전점검 및 안전지원 효율성 제고를 위한 시스템 구현
 - * 점검, 종합평가, 컨설팅, 교육, 유관기관 연계 등 데이터 통합 종합이력 관리 가능
 - 안전 시스템 개방 및 데이터 공유를 통한 가치 생산 및 실현
- 사업시기 : 3월~12월
- 사업내용
 - 정보시스템 마스터 플랜(ISMP)에 따른 시스템 개발
 - 시스템 시범 운영 및 검토(피드백)를 통한 수정·보완작업
- 사업비 : 420,000천원

3) 청소년수련시설 실태조사

- 사업목적
 - 산업안전보건공단 등 전문기관 연계 청소년 활동 시설물에 대한 정밀진단 및 실태 조사를 통한 안전관리 기반 조성
- 사업시기 : 3월~9월
- 사업내용
 - (안전점검) 챌린지, 인공암벽 등 청소년 이용 시설물 정밀진단 실시
 - (실태조사) 정밀진단 시 청소년 시설물 세부 실태조사 병행
 - * 시공사, 안전점검 실시 여부, 점검이력, 시설물 도면 관리 등
- 사업비 : 57,000천원

4) 안전법률 상담서비스

- 사업목적
 - 청소년활동 안전사고 발생에 대한 무료 법률 상담 지원
 - 안전사고 관련 민원 및 법률해석 자문을 통한 현장 어려움 해소
- 사업시기 : 3월~12월
- 사업내용
 - 온·오프라인 법률상담 서비스 운영
 - * 사업내용: 법률 전문기관과 연계를 통한 월 단위 상담 서비스 제공
 - * 사업대상: 청소년 활동 운영기관 종사자, 청소년, 학부모 등
 - 청소년활동 안전사고 법률 사례집 제작 및 보급
- 사업비 : 15,000천원

5) 청소년활동 안전정보 제공

- 사업목적
 - 청소년수련시설 특성에 맞는 안전정보를 제공함으로써 안전사고 예방 및 대응력 강화
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - 안전사고 예방, 안전수칙, 행동요령 등 수련시설 맞춤형 안전정보 제공
 - 안전정보 스티커 및 안전교육 PPT 제작·배포
- 사업비 : 18,000천원

6) 청소년활동 안전지원(진로, 자유학기제)

- 사업목적
 - 자유학기제 확대 및 진로체험활동 증가에 따른 안전지원 및 사고 예방
- 사업시기 : 3월~12월
- 사업내용
 - 진로체험활동 안전체계 구축(교육지원 및 컨설팅 연계 검토)
 - 진로체험 안전 매뉴얼 제작 및 홍보물 배포
- 사업비 : 65,193천원

7) 안전사고 데이터 분석

- 사업목적
 - 청소년 안전사고 데이터 분석을 통한 청소년 활동 사고 예방
- 사업시기 : 3월~12월
- 사업내용
 - (데이터 수합) 청소년 활동 안전사고 발생 현황 파악
 - (데이터 분석) 사고발생, 장소, 내역, 시간 등 항목별 분석 및 추이 파악
- 사업비 : 10,000천원

8) 시·도청소년활동진흥센터 안전지원

- 사업목적
 - 지역별 안전전담인력(20명) 배치를 통한 현장 적극 지원 및 안전문화 확산
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - 종합 안전·위생점검 및 안전 컨설팅 사업 운영
 - 법률상담 및 청소년활동시설 실태조사 등 안전지원 사업 지원
 - 지역별 세부 실정에 맞는 맞춤형 안전교육 운영
 - * 소규모 수련시설(실무자 3인 이하, 문화의집 등) 찾아가는 안전교육 실시
 - 안전문화 콘텐츠 배포 및 홍보
 - 지역사회 연계 안전 박람회 및 행사 기획 및 진행
- 사업비 : 1,055,000천원

나. 안전교육 및 콘텐츠 개발

1). 청소년수련시설 종사자 안전교육

- 사업목적
 - 현장에서 직접 활용할 수 있는 질 높은 안전교육 제공 및 안전한 청소년활동 환경 조성
 - 청소년수련시설 종사자들의 올바른 안전의식 확립
- 사업시기 : 3월~12월
- 사업내용
 - 안전 교육과정 개발 및 안전교육 분류체계 적용
 - (직접교육) 직무별 안전교육 과정 운영(1,177명)
 - * 청소년수련시설 종사자 대상 안전교육 연간일정 안내 및 공유(2월)
 - * 청소년 활동분야 전문 안전교육 운영(3-12월)
 - (연계교육) 17개 시·도센터 연계 지역별 안전교육 운영(900명)
 - * 시·도센터 운영협의회를 통한 안전교육 운영방향 논의(2월)
 - * 지역별 세부 실정에 맞는 맞춤형 안전교육 운영
- 사업비 : 165,000천원

2) 안전교육 콘텐츠 개발

- 사업목적
 - 온라인 콘텐츠 개발 및 활용성 극대화를 통한 안전문화 조성
 - VR 콘텐츠 및 e-러닝 콘텐츠 개발을 통한 다양성 확보
- 사업시기 : 3월~12월
- 사업내용
 - 안전 VR, e-러닝 콘텐츠 제작
 - 안전 VR 체험존 구축
 - e-러닝 제작장비 운영 및 안전연수 구축
- 사업비 : 237,750천원

3) 온라인교육시스템(KOSE) 기능개선 및 유지보수

- 사업목적
 - 온라인 안전교육 활용성 극대화 및 사용자측 편의성 확보
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - 시스템 기능개선 및 유지보수(원격지원, 대량메일, 서초 IDC 유지관리 등)
 - LMS기반 안전 연수체계 구축(사용자의 통합적 학습관리 가능)
- 사업비 : 112,000천원

4) 청소년활동 안전매뉴얼 리뉴얼

- 사업목적
 - 기 개발된 안전매뉴얼 리뉴얼을 통해 현실성 반영 및 신뢰성 확보
- 사업시기 : 3월~12월
- 사업내용
 - 안전매뉴얼 개편을 위한 자문위원단 TF 구성(2월)
 - 안전매뉴얼 리뉴얼(제작) 및 배포
- 사업비 : 50,000천원

5) 임직원 안전역량 강화

- 사업목적
 - 청소년 활동 안전담당직원의 역량강화 및 안전교육 정교화
- 사업시기 : 7월~12월
- 사업내용
 - 해외 안전교육 및 청소년 안전지도 선진지 연수 실시
- 사업비 : 50,000천원

다. 안전문화 확산

1) 청소년안전 홍보단

- 사업목적
 - 청소년의 시각으로 대국민 생활안전 의식 강화를 위한 기획홍보 운영으로 안전정책 친밀감 제고
- 사업시기 : 4월~11월
- 사업내용
 - 청소년 특기 및 적성을 기반으로 안전홍보단 활동 기획·컨설팅 지원
 - 홍보효과성 제고를 위한 청소년 안전홍보단 워크숍 2회 이상 운영
- 사업비 : 45,000천원

2) 안전문화 확산 및 청소년박람회 안전 홍보

- 사업목적
 - 청소년활동 안전에 관련한 종합적인 정보를 다양하고 전략적인 홍보를 전개함으로써 청소년활동 안전문화 확산 및 정착에 기여
- 사업시기 : 3월~12월
- 사업내용
 - 참여형 안전캠페인 추진으로 국민 공감대 확산
 - 청소년활동(시설)에 대한 안전사고 동향 파악 및 주요 이슈 모니터링을 통한 안전문화 확산
 - 정부기관 및 지자체 연계한 청소년 안전홍보사업 진행
 - 관련키워드 제공으로 홍보 효과성 제고, 포털사이트 상위 노출
 - 대한민국청소년박람회 연계 홍보 실시
- 사업비 : 40,000천원

3) 계기별 청소년활동 안전 홍보

- 사업목적
 - 여름·겨울방학 시기에 청소년활동이 급증함에 따라 수요자(학부모, 교사 등) 대상 안전한 청소년활동 참여방법 홍보
- 사업시기 : 3월~12월
- 사업내용
 - 학부모 출·퇴근 시간 활용 라디오 등 매체 홍보 운영
 - 청소년활동 신뢰도 제고를 위한 기획 방송 콘텐츠 제작·송출
- 사업비 : 50,000천원

4) 전문기관 연계 홍보

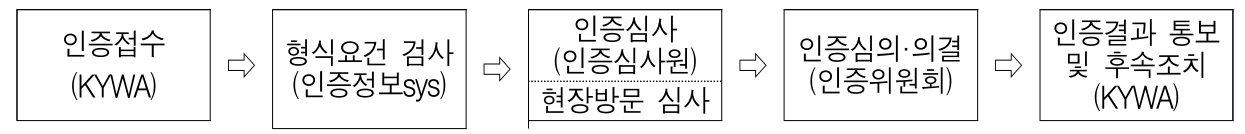
- 사업목적
 - 안전문화 확산 사업 운영의 효율성 및 전문성 제고
- 사업시기 : 3월~12월
- 사업내용
 - 청소년 안전뉴스 스크랩 모니터링 서비스 확대 추진
 - 청소년 안전 언론홍보 대행사 계약
 - 안전 콘텐츠 확산을 위한 포털사이트 연계 광고 실시
 - 대·내외 안전 홍보물 제작 및 지역사회 홍보
- 사업비 : 42,250천원

2. 신고·인증제 운영 사업

가. 인증위원회 및 인증심사 운영

- 사업목적 : 인증심사·심의 운영을 통한 청소년활동 안전 및 질적 표준관리
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - 인증위원회 운영(월 1회), 소위원회 운영, 워크숍, 신규위원 위촉 등
 - 인증 심사 검토 결과를 심의 상정, 심의결과에 대한 후속조치 및 DB관리
 - 신규 인증신청 건 지원 및 인증심사 운영
 - 인증신청 1,200건, 수요자의 편의를 고려한 상시 접수 시스템 운영
 - 형식요건 검사 인공지능 도입 운영 및 지역별 인증신청 컨설팅 강화
 - 인증신청 건의 적정성 판단을 위한 서류심사 및 현장방문심사 운영
 - 활동종류의 확장에 따른 신규 인증심사원 선발 및 관리
 - 인증심사원 대상 심사결과 피드백 실시 및 심사원 관리체계 개선
 - 유효기간 연장 심사, 유효기간 만료 안내 및 재진입을 위한 컨설팅 강화

[인증 심사·심의 운영 절차]



- 사업비 : 348,500천원
 - * 인증위원회 운영 58,500천원, 서류 및 현장심사 290,000천원

나. 인증수련활동 사후관리 운영

- 사업목적 : 인증수련활동에 대한 관리 강화로 제도 신뢰성 향상 및 안전강화
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - 인증수련활동 이행여부 확인(최초 운영기관, 고위험 활동 등 전수 실시)
 - 수시 및 특별점검을 통해 활동실시 현황 확인, 장기 미실시 활동 중점 관리
 - 시기별 특별관리 대상 활동 중점 관계기관 합동 점검(계절별, 활동유형별 등)
 - 인증마크 및 인증서 등 오용·위반 사례 발굴 및 피드백
 - 수련시설 외 인증수련활동 운영기관 사후관리를 위한 안전관리 강화
 - 사후관리 운영 준수 기관 대상 안전지원 물품 및 교육 등 지원
 - 사후관리 준수 여부 및 행정우편 등으로 정기적 관리·안내
 - 변경신청 승인 및 주요 변경사항 DB구축
 - 청소년 활동기록 승인 및 활동결과 관리
- 사업비 : 232,000천원
 - * 이행확인 심사 80,000천원, 수시 및 특별점검 152,000천원

[사후관리 운영 절차]



다. 신고·인증 제도개선 및 인증기준·절차 재정비

- 사업목적 : 신고·인증 제도개선을 통한 청소년활동 활성화 및 신뢰성 강화
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - (As is)청소년수련활동인증제→(To be)청소년활동인증제로 명칭변경 및 확대
 - 체험학습영역 포괄 및 학교·학부모 Needs에 맞춘 청소년활동 시장개척
 - 청소년 자기주도적 활동 및 역량을 반영한 인증요소 및 기준 개선
 - 프로젝트 활동 및 코딩 영역 등 미래사회를 대비한 청소년활동 영역 확대
 - 양성평등 및 성인지 요소를 포함한 활동이 될 수 있도록 관련 요소 적용
 - 사회적 가치 중심의 제도 운영을 위한 표준 개발 및 적용(국제표준 ISO 26000, ISO45001 관련 자료 수집, 벤치마킹 등)
 - 기타 제도개선 필요 추진과제 발굴(의견수렴, 간담회, 소위원회 운영 등)
- 사업비 : 20,000천원

라. 신고·인증제도 교육 및 홍보

- 사업목적 : 신고·인증제도 운영관계자 교육 및 청소년활동 정책 홍보 활성화
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용

(신고·인증제 교육)

- 신고제 시·도센터 및 담당 공무원 신고·인증제도 운영 지원 교육
 - 시·도센터 인증 담당자 교육, 지자체 신고제 담당공무원 간담회 운영 등
- 인증제 이해관계자 대상 제도개선 교육(시·도센터, 운영담당자, 인증심사원 등)
- 인증제 운영담당자 교육(신규 8시간 및 보수 6시간) ※ 시·도센터 연계
 - 사용자 중심의 교육운영 프로세스 개선 및 수요자 지속 관리 등
- 인증심사원 직무연수(신규 직무연수, 전문연수, 보수연수), 제도교육 운영
- 신고·인증제도 관련 교육자료 제작 및 보급
 - 제도개선 사항 현장 안내 자료 제작, 운영 매뉴얼, 온·오프라인 교육콘텐츠 개발 및 보급, 카드뉴스, 사례보급 등

(신고·인증제 홍보)

- 언론, SNS, Web 등 대상 및 사안에 따른 다매체 홍보
 - 아이엠스쿨, 네이버 등 외부매체 활용, 기획기사, 매거진, 유튜브 활용 등
 - 인증 운영기관(운영담당자)을 활용한 지역사회 및 참여청소년 정책제도 홍보
 - 기관 전략홍보와 연계한 신고·인증제도 및 청소년활동 커뮤니케이션 강화
 - 신고·인증 데이터 활용 및 분석에 따른 청소년활동 정보 대국민 제공
- 사업비 : 250,000천원

* 교육운영 및 콘텐츠 개발 120,000천원, 정책제도 홍보 130,000천원

마. 숙박형 등 청소년수련활동 계획의 신고 지원에 대한 컨설팅 및 교육

- 사업목적 : 숙박형등 청소년수련활동 계획의 신고 지원에 대한 컨설팅 및 교육
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - 신고제도 운영관계자 교육 지원(지자체 담당 공무원 및 시·도센터 등)
 - 신고제 운영 매뉴얼 제공 및 이해관계자 교육 지원
 - 해당 지자체 담당 공무원과 연계 협력 강화
 - 제도의 안정적 운영을 위한 시스템 개선
- 사업비 : 20,000천원

바. 신고·인증제도 참여기관(자) 지원 사업 및 CS강화

- 사업목적 : 신고·인증제도 운영관계자 교육 및 청소년활동 정책 홍보 활성화
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - 신규 인증기관 컨설팅(시·도센터 연계) 및 프로그램 지원(기관 현판 등)
 - 인증 운영기관 사후관리 지원(실시일자 통보 및 결과보고 적극 안내 등)
 - 안전컨설팅, 안전물품, 점검매뉴얼 등 연계 제공으로 프로그램 활동 환경 개선
 - 보급형 프로그램 지원 등을 통한 우수 활동 프로그램 보급
 - 인증수련활동 현황 제공(교육부, 조달청 등, 월1회) 및 활용 홍보
 - * 교육부, 수학여행 등 현장체험 학습매뉴얼 및 교사 대상 교육 연계 등
 - 참여 청소년 대상 정책 홍보물 및 안내자료 제공, 청소년 참여지원 사업 운영
 - 인증수련활동 운영기관 대상 제도 지원물품 지원(업무지원 물품, 사후관리 안내자료, 제도 홍보물품 등)
 - 우수 운영기관(자) 및 프로그램 선정, 포상 등 인센티브 제공
 - 기관장 간담회, 운영담당자 의견수렴의 장 등 마련
- 사업비 : 309,500천원
 - * 운영기관 지원 190,000천원, 우수 운영기관(자) 35,000천원, 기타 84,500원

사. 국민 체감형 안전 보상체계 구축

- 사업목적 : 제도 참여자 안전 보상체계 마련으로 안전 확보 및 신뢰성 향상
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - 야외에서 진행되는 인증수련활동 등의 안전사고 발생을 대비한 청소년활동 배상책임보험 가입 지원(약 15만명)
 - 인증수련활동 운영담당자 및 안전전문인력 대상 상해보험 지원(약 3,000명)
 - 인증심사 및 심의 관계자 대상 전문인배상책임보험 가입(약 300명)
- 사업비 : 75,000천원
 - * 청소년 배상책임보험 50,000천원, 지도자 보험 15,000천원, 전문인 보험 10,000천원

아. 신고·인증제도 디지털화

- 사업목적 : 청소년활동 정보 디지털 데이터화로 수요자와 공급자에게 필요한 서비스 기획 및 제공
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - 신고·인증제 시스템 인공지능 도입(형식요건 검사, 데이터 활용 등)
 - 신고·인증제도의 청소년활동 플랫폼 기능 강화(신청 기능 탑재, 보험연계 등)
 - 신고·인증제 데이터 분석 및 활용 강화, 선제적 디지털 안전정보 제공
 - 통합 운영에 따른 e청소년 관련 오류 개선
- 사업비 : 330,000천원
 - * 4차 산업 연계·플랫폼, 종합정보시스템 유지보수

자. 신고·인증제도의 사회적 책무성 방향 설정 및 적용

- 사업목적 : 사회적 책무성에 부합하는 청소년활동 제도운영을 위한 중장기 발전방향 연구 및 적용준비로 청소년활동의 사회적 책임을 통합적으로 추구하는 제도의 방향성을 제시하고자 함
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - 사회적 책무성으로서 국제표준의 기준 조사(ISO26000, ISO45001)
 - 청소년활동 정보제어 영역 인증제도 적용 및 운영방안 연구
 - 인증수련활동 성인지 요소 적용 연구 개발 및 적용
 - 신고·인증제도 및 청소년활동의 활성화를 위한 중장기 발전방향 모색
 - 국제표준의 기준 및 해외 인증제도 연계 미팅 및 우수 사례 도입
- 사업비 : 100,000천원
 - * 정보제어 30,000천원, 성인지 요소 개발 30,000천원, 국제 표준 및 중장기 40,000천원

⑤ 사회적 가치 중심 경영체계 확립

1. 법인 관리

가. 중·장기 경영전략의 수립·조정

- 사업목적
 - 설립목적에 따른 미션과 경영환경을 감안하여 진흥원의 중·장기 운영방향 제시
 - 예산·재무·인력·경영혁신 등 각종 세부경영계획 수립 근거 마련
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - 미션, 비전, 핵심가치, 경영목표 등 중·장기 경영목표의 재정립
 - 과제도출 및 과제별 핵심평가지표 도출
 - 전략 인지 제고 및 전략과제 이행관리
- 사업비 : 20,000천원

나. 정부평가(공공기관 경영실적평가) 관리

- 관련근거 : 공공기관의 운영에 관한 법률 제11조(경영공시), 제31조(기관장과의 계약), 제48조(경영실적 평가)
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - 주요사업과 경영관리 추진전략 조기 수립을 통한 경영성과 관리체계 강화
·경영평가 전문기관 코칭, 성과 모니터링, 경영평가 지표관리자 교육, 우수사례 벤치마킹 등
 - 기관장 성과목표 관리를 위한 실행전략 수립 및 모니터링 정례화
 - 자율적 경영공시 관리 체계 정립
- 사업비 : 42,000천원

다. 성과관리

- 사업목적 : 『Plan(계획)-Do(실행)-Check(성과점검)-Act(환류)』 체계에 의한 기관 단위조직별 성과목표를 체계적으로 관리하여 KYWA의 비전 및 경영목표의 효율적 달성
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - 정부평가와 내부 성과평가 지표 연계성 강화, 성과지표 고도화
·단위조직별 지표개발 및 지표 Pool 구성·관리를 위한 전문가 자문 등
 - 효율적 성과관리를 위한 성과관리담당자 워크숍 운영
 - 기관 경영목표 달성 및 조직성과 향상을 위한 조직평가의 체계적 관리
 - 개인 성과평가의 합리성 제고를 위한 평가결과 명확화 및 피드백 강화
 - 고성과자(부서) 동기부여 및 저성과자(부서)의 성과향상 피드백 추진
- 사업비 : 16,000천원

라. 고객만족도 관리

- 사업목적 : 정확한 고객만족도 수준 측정 및 환류·개선활동을 통해 고객중심 경영 정착 및 고객만족도 수준 제고
- 관련근거 : 공공기관의 운영에 관한 법률 제13조(고객헌장과 고객만족도조사), 공공기관의 혁신에 관한 지침 제4장(고객만족 경영)
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - 기획재정부 주관 공공기관 고객만족도 조사(PCSI) 대응
 - 사업단위 자체 고객만족도(KCSI) 및 전화친절도(TSI) 조사 실시 및 결과 피드백
 - 본원 고객관계관리(CRM) 시스템 운영을 통한 고객 VOC의 체계적 수집·관리
 - 전사 CS과제 발굴 및 효율적 추진을 위한(전사 CS개선단 운영)
 - 고객헌장, 핵심서비스이행표준 이행실적 점검·개선
- 사업비 : 82,050천원

마. 사회적가치 실현 및 인권경영

- 사업목적 : 국정과제에 부합하는 사회적가치혁신적인 열린 공공기관 구현, 국민소통 및 참여 확대를 통한 지속적인 경영혁신 동력 확보
- 관련근거 : 공공기관의 혁신에 관한 지침 제6조(조직 및 경영진단), 제8조(혁신추진계획), 제3차 국가인권정책기본계획(VIII. 인권친화적 기업 활동을 위해 함께 노력하는 사회)
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - 기관 제공 서비스 수요자인 청소년 및 일반국민의 의견수렴 등 국민 체감 혁신 추진을 위한 KYWA청소년·국민참여혁신단 구성·운영
 - 사회적가치실현 및 경영혁신 과제 발굴-추진-우수사례 공모·공유
 - 경영정책 사항에 대한 내부고객 관점의 의견수렴 및 개선아이디어 제공으로 KYWA 정책의 실효성 제고를 위한 미래경영위원회 운영
 - 내·외부 이해관계자의 인권보호 및 증진을 위한 인권경영 활성화
 - 기관운영 및 주요사업 분야 인권영향평가 실시 및 환류
 - 임직원 인권감수성 함양 및 인권의식 제고를 위한 인권교육 실시
- 사업비 : 25,000천원

바. 인사관리 고도화

- 사업목적 : 경영환경 변화와 고유특성을 반영한 합리적 인사·노무관리 체계 강화
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - 경영목표와 발전가능성을 고려한 중장기 인력운영 계획 수립
 - 직무역량중심의 채용, 승진, 전보 등 합리적인 인사관리 기준 정착
 - 사회형평적 채용 확대를 통한 사회적 가치 실현 및 공공성 강화
 - 노사공동의 목표 달성을 위한 협력기구 구축 및 노사 파트너십 강화
 - 노사 공감소통 활성화를 위한 워크숍 및 노사화합의 장 운영
- 사업비 : 67,600천원

사. 임직원 교육훈련 강화

- 사업목적
 - 필요역량 및 니즈분석 기반 교육훈련체계 다변화로 임직원 직무역량 강화 및 청소년활동 미래 선도형 인재 육성
 - 대·내외 환경변화, 기관 경영전략과 연계한 교육체계 진단 및 고도화
- 사업시기 : 1월~12월
- 사업내용
 - 미래대응 역량 강화를 위한 전문교육 지원
 - 직무·직급별 핵심역량에 따른 교육과정 개설, 운영
 - 생애주기별 맞춤형 교육 강화 및 리더십 교육 대상 확대
 - 문제해결능력 향상 및 전문성 강화를 위한 국외 공모연수 운영
 - 미래 핵심리더 양성을 위한 장기교육 파견
- 사업비 : 177,800천원

아. 기관홍보 강화

1) 언론홍보 활성화

- 사업목적 : 우리 원 및 주요사업 등 언론홍보를 통한 사업 및 기관 인지도 제고
- 사업시기 : 1~12월
- 사업내용
 - 청소년활동 우수사례, 인물 등 뉴스 발굴을 통한 기획기사 강화
 - * 언론홍보 전문 대행사 활용
 - 1월~12월, 월별 사업 홍보계획 및 목표 설정을 통한 실현 가능성 제고
 - 기관장 기고, 인터뷰, 방송 출연 등 기관장 홍보(PI) 활성화
 - 기자 스킨십 활성화를 통한 언론보도 확대
 - 여성가족부 출입기자 간담회 실시 및 기자미팅 등 추진
 - 뉴스 모니터링 및 임직원·청소년지도자 대상 '뉴스브리핑' 서비스 제공
 - 언론 위기관리 및 설명자료 배포, 기자 연락 등 언론 대응
- 사업비 : 1,000천원

2) 고객참여형 온라인홍보 콘텐츠 제공 및 활성화

- 사업목적 : 페이스북, 유튜브, 카카오톡플러스친구 등 뉴미디어 활용을 통한 온라인홍보 강화
- 사업시기 : 1~12월
- 사업내용
 - 청소년이 선호하는 온라인 콘텐츠 제작 및 배포 확대
 - 페이스북 이벤트 추진 및 유튜브 콘텐츠 게시를 통한 회원 확대 노력
 - 홈페이지 콘텐츠(보도자료, 사진&영상, 이사장메시지 등) 관리
- 사업비 : 5,000천원

3) 기획홍보(대내외광고) 시행 및 기관 홍보물 제작

- 사업목적 : 대내외 광고, 캠페인 등 기획홍보 시행 및 기관 홍보물 제작·배포를 통한 기관 이미지 제고
- 사업시기 : 5월, 7월~8월, 11월~12월
- 사업내용
 - 포털사이트 PC·모바일 광고를 통한 뉴미디어 채널 활성화
 - 태권도원, 청소년잡지 등 연계를 통한 비예산 광고 실시
 - 대한민국청소년박람회, 개원 10주년 기념 등 대내외 행사 운영 지원(5, 8월)
 - 기관 브로슈어, 달력 제작 및 배포
- 사업비 : 80,000천원