

분야	적극행정
사례명	민간·공공 상생협력을 위한 우수 콘텐츠 보급 공간의 활성화

<p><b>BP(Best Practice): 우수 프로그램 현장보급 활성화를 통한 민간과의 상생 가치 실현</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우수 프로그램 발굴 건수 전년대비 30.2% 증가('21년 43종 → '22년 56종)</li> <li>○ 우수 프로그램 보급 플랫폼 기능 개선을 통한 사용자 편의성 및 보급 건수 증대</li> </ul>
---

## 1 | 추진배경

### □ 문제인식 및 시사점 도출

- (사회환경) 코로나19 발생 이후 청소년수련시설 이용인원 지속 감소\*에 따라 청소년활동 활성화 지원 시급

\* 코로나19 이전 대비 연 평균 이용인원 △63%(전국청소년수련시설 기준)

('19년 67백만명 → '20년 19백만명 → '21년 24백만명/출처: 여성가족부(청소년수련시설현황))

- (현장상황) 현장의 콘텐츠 정보, 학습자료 등을 상호 공유·학습할 수 있는 기회 제공에 대한 요구\* 多

\* '21년 온라인 전문연수 참여 지도자 설문결과

시사점	교육정책, 사회변화 등에 발맞춰 운영되고 있는 청소년활동 현장의 우수 프로그램을 발굴, 보급하여 청소년활동 품질 및 활성화 도모 필요
-----	--

### □ 과제발굴 및 목표설정

연번	추진목표	세부 추진과제
1	■ 프로그램 발굴 확대	■ 공모전 및 국립시설 내부위원회를 통한 발굴활동 강화
2	■ 시스템 기능개선	■ 활동자료 등 이용자 편의기능 제고

□ (발굴확대) 청소년니즈 및 시대에요구에 부합하는 민간·공공 우수 청소년활동 발굴 강화(5월~9월)

- (외부)대국민 공모전을 통한 청소년활동 우수 프로그램 20종 선정

기존	청소년시설 종사자 및 청소년학과 등 청소년활동 관련대상 위주 홍보
----	--------------------------------------

개선	대국민 참여 증진을 위한 홍보 대상 발굴 및 영역 확대* 홍보 실시
----	---------------------------------------

※ 청소년대상 활동지도자의 공모전 참여 독려 타겟홍보 실시(청소년지도사 외 국립공원관리공단, 환경교육지도사 등 관계부처 지도자 및 활동가 대상 집중 안내)

- (내부) 국립시설 보유 우수 프로그램 36종 선정(국립시설별 각 6종)

기존	당해연도 연구개발 프로그램을 보급 프로그램으로 선정
----	------------------------------

개선	각 원(센터)별 프로그램 관리위원회 운영 등 내부 검증을 통한 보급 프로그램 선발·선정
----	--

□ (보급강화) 현장지도자 공유 플랫폼에 우수 프로그램 매뉴얼 영상 및 활동 지도 방법 등 맞춤형 보급활동 실행(10월~)

- “KYWA아카이브”시스템 기능개선을 통한 활용자료의 편의성 제고



▲ '22년 10월 청소년지도인력 온라인연수원 사이트 내 “KYWA아카이브”

※ 매뉴얼 영상 동영상 콘텐츠 뿐만이 아니라, 콘텐츠 관련 활동자료(지도서,활동지 등)에 대한 다운로드 기능 추가 및 활용 수 개량화 기능 탑재

- “KYWA아카이브”활용 우수 프로그램 보급 및 컨설팅

- 공유 콘텐츠별 멘토(콘텐츠 제작 참여 지도자로 구성) 시스템 운영을 통한 쌍방향 정보교류 1:1 컨설팅 활동 추진

※ 청소년지도인력 온라인연수원-KYWA아카이브- Q&A 게시판 운영(콘텐츠별 담당)



▲ KYWA아카이브 콘텐츠별 강사진 1:1컨설팅 화면

- 질문하기를 통한 콘텐츠별 강사진에게 개별 문의 가능, 나의 문의내역 및 이메일로 답변 확인 가능

### 3 추진성과

#### □ (계량) 민간·공공 보급 프로그램 발굴 및 보급률 전년대비 증가

- (발굴) 민간 우수프로그램(공모전) 참여율 전년대비 121% 증가\*로 민간발굴 목표 100% 달성('21년~'22년 공모전 접수현황: '21년 33점 → '22년 73점), 이로 인해 당해연도 보급 프로그램 발굴 건수\* 전년대비 30.2% 증가

\* '21년 43종(동영상 콘텐츠 40종, E-book 3종) → '22년 56종(동영상 콘텐츠 및 활동자료 56종)

- (보급) 現 99종의 보급 프로그램을 통하여 당해연도 보급건수 전년 동기 대비\* 상향 결과 예측

\* '21년 보급결과(10월~12월 기준): 53개 기관 이용, 우수프로그램 보급 668건

- (현업적용) '22년 4월 KYWA아카이브 이용자 대상 "업무 적용도" 및 "수행 능력 향상도" 등 현업적용도 산출(평균 70.8점)

※ 세부항목별 점수: 아카이브를 통한 업무 적용계획·준비(75.0점), 수행능력의 향상(72.5점) 등

#### □ (비계량) 보급활동을 통해 민간 청소년활동 현장 지도자·활동가에게 프로그램에 대한 역량지원으로 경쟁력 강화 및 청소년활동 활성화에 기여

"정말 유용한 정보인 것 같아요~메타버스에 한걸음 더 다가갈 수 있었어요~ 새로운 시도를 통해 청소년들에게 다가가는 노력에 깊은 감사를 드립니다!"  
-KYWA아카이브 동영상 콘텐츠(메타버스 VR 전시회) 댓글 中-

### 4 성과 확대방안

- 콘텐츠 보급의 양적·질적 개선을 위한 선발 체계 강화 및 플랫폼 기능개선으로 우수 프로그램 발굴사업 내실화 제고