

분야	적극행정
사례명	자격증도 비스포크 한다! 편리한(스마트한) 청소년지도사 생활!

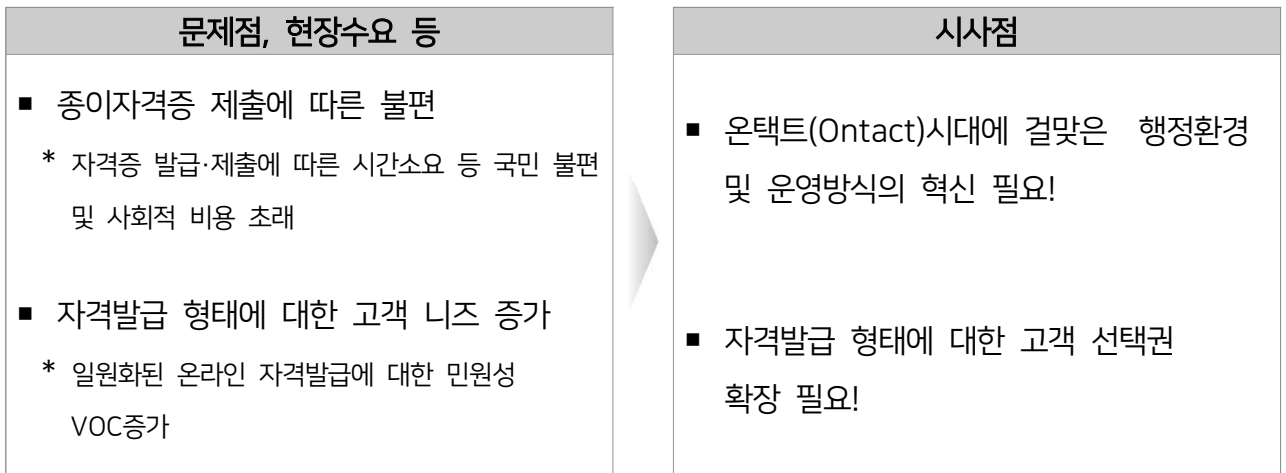
BP(Best Practice)

- 디지털 시대~국가전문자격증이 내 스마트폰 안으로 쏘옥~들어오다!
- 청소년지도사 자격증만 전자증명서? KYWA 업무에도 무궁무진한 사용 가능!

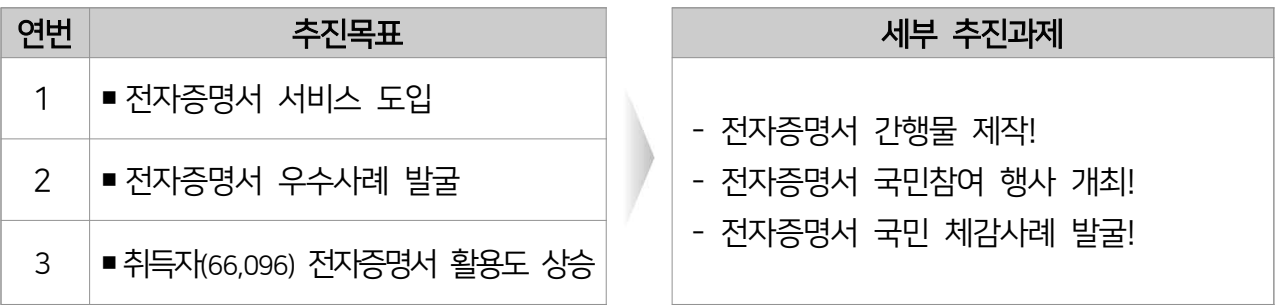
1 추진배경

□ 문제인식 및 시사점 도출

- **(사회변화)** 디지털전면전환시대 도래 및 전자정부의 대두
 - 코로나19 이후 사회 전반 비대면·디지털 전환 가속화, 이에 따라 디지털 대전환시대에 부합하기 위한 업무방식의 전환 필요
- **(고객불편)** 종이자격증 발급에 따른 다수 불편사례 속출
 - 자격증 제출을 위한 국민의 방문 불편 및 비효율적 행정처리 초래



□ 과제발굴 및 목표설정



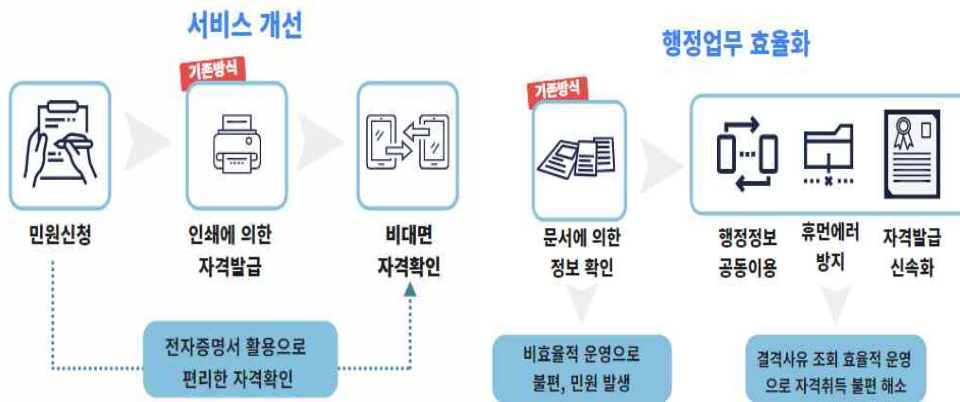
□ 주요 추진내용

○ 국민 편의 증진! 국가자격증이 내 스마트폰 안으로?

- * 내 스마트폰으로 언제 어디서나, 청지사 자격증을 24시간 상시 열람 가능!
- * 스마트폰 「정부24, 전자문서지갑」 APP을 활용한 청지사 모바일 자격증 도입

○ 더 이상 방문 제출하지 마세요~ 손만 움직이세요!!

- * 취업처에 서류 방문제출 No!! 간단히 스마트폰으로 OK!!
- * 스마트폰에서 즉시 발급하고 제출할 수 있는 비대면·무방문 민원처리 서비스 구현



○ 좋은건 다 같이 알자! 국민에게 널리널리 Attention~♪

- 편리한 전자증명서, 전국민(청지사)이 알 수 있도록 하는 게 우리의 역할!
- (온라인홍보) e-청소년 및 SNS(인스타그램, 페이스북)등, 자체 제작 포스터·카드뉴스 업로드
- (매뉴얼제작) 전자증명서 이용방법 등 청소년지도사 맞춤 자체매뉴얼 제작 및 배포
- (국민참여) 전자증명서 활성화·관심도 제고의 일환으로 사용인증 이벤트운영
- * (이벤트개최)1차: 177명, 2차: 132명 / 총302명 참여



전자증명서 포스터

국민참여 이벤트

전자문서지갑 국민활용 사례

○ 디지털이 가져온 축복! 국민의 전자증명서 체감사례!

* 전자증명서의 비대면 자격확인 활용에 대한 국민 편리성 우수사례 발굴!

'22년 전자증명서활용 이벤트 설문 中		
국민 체감 사례	<p>회사에서 자격증에 대한 자료를 요청하였는데 전자증명서 활용으로 빠르게 확인할 수 있었습니다. 친절한 설명 감사합니다.</p> <p>예전에 자격증 취득했을 때는 자격증 받는 시기가 오래 걸렸는데 이제는 스마트폰으로 가지고 다니다니... 디지털 강국 답네요.</p>	

3 성과 확대방안

○ 청소년지도사 자격증 소지자는 당연히 누려야지!

- 청소년지도사 자격증 소지자 모두가 전자증명서를 사용할 수 있도록 자구적 노력!
- 청소년지도사 자격증 보유자 66,095명 대상 「정부24, 전자문서지갑」 APP 활용 전자증명서 서비스 사용 유도(발급량 증가 등) 및 지속 홍보활동(월1회 홍보자료게시)

○ 전국 청소년현장이 모두 전자증명서를 받을 수 있도록!

- 뭐? 전자증명서를 받을 수 있는 기관이 많이 없다고? 그럼 우리가 해결할게!
- 청지사 편의 도모를 위한 청소년법인시설 전자증명서 연계 참여* 독려
- * (전자증명서 수취기관) 「민원처리법」제2조3항에 따른 행정기관, 법인 및 단체



○ 자격증만 전자증명서? KYWA도 무궁무진하게 사용하자!

- KYWA의 각종 업무에서도 전자증명서를 사용할 수 있도록 추진!
- * 기관 내 각종 행정서류를 전자증명서로 수취할 수 있도록 추진
- * ① 각종 행정서류 수취 ② 자격진위 확인 ③ 연수(교육) 진행 시 간편한 본인확인 등등



① 채용서류 수취가능!



② 자격진위 확인가능!



③ 연수(교육)시 본인확인!