

분 야	사업혁신
사례명	이제, 감(感)보다 감(勘)으로! 국립시설 서비스 사각지대 해소를 위한 국립청소년시설 이용현황 분석 및 발전방안 도출

BP(Best Practice)	
○ 데이터 기반 사업 운영을 위한 현황 분석 및 전략 도출	
- KYWA 국립청소년시설의 공익사업 강화 및 확대를 위한 '국립청소년시설 사업 참가기관 ('19년~'21년)현황 분석' 및 발전방안 도출	
- 청소년 성장 지원을 위한 'KYWA 데이터사업 종합 관리방안' 수립	

1	추진배경
---	------

□ 문제인식 및 시사점 도출

- (데이터 기반 혁신 요구 증대) 국정과제(11번) '모든 데이터가 연결되는 세계 최고의 디지털플랫폼정부 구현' 등 공공서비스의 데이터 기반 혁신 필요
- (국립시설 기능 강화 필요) 민간시설과의 경쟁이 아닌 선도 역할 강화를 위해 국립청소년시설의 기능 전환(대외연계사업 확대, 신규 영역 발굴 등 신규사업 개발)모색 필요
 - * 민간수련시설 중점사업(학교단체 청소년활동)과 중복되는 사업 축소 등 사회·환경 변화에 부합하는 국립청소년시설의 기능 개선 필요
- (청소년 균형성장 지원 강화 필요) 코로나19 장기화로 인한 다양한 사회적 격차 문제(경제, 학습, 디지털, 체험기회 등)발생으로 청소년활동 참여의 기회가 감소됨에 따라 청소년의 균형성장 지원 강화 필요
 - * 인구감소지역 청소년 지원사업 발굴 등 복지사각지대 청소년 지속 발굴하여 공공기관으로서 공익사업 지원 강화(수혜대상의 확대)필요

□ 과제 발굴 및 목표설정

연번	추진목표	세부 추진과제
1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사업 참가 기관('19년~'21년) 현황 분석 및 발전방안 도출 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 국립청소년시설 사업 참가 기관, 교급, 운영 형태 분석 ■ 청소년 균형성장을 위한 국립청소년시설 발전방안 도출
2	<ul style="list-style-type: none"> ■ KYWA 데이터사업 종합 관리방안 수립 	<ul style="list-style-type: none"> ■ KYWA 데이터사업 합 관리를 위한 개선방향 및 과제 발굴

2 | 추진내용

- KYWA 국립청소년시설의 공익사업 강화 및 확대를 위한 '국립청소년시설 사업 참가기관('19년~'21년)현황 분석'
 - 활용 데이터
 - 데이터 명: 국립청소년시설 사업 참가기관 데이터
 - 데이터내용: 국립청소년시설(22.7.개원 미래환경센터 제외 5개소)에서 최근 3년간 ('19년~'21년)운영한 사업 현황 데이터
 - 데이터량: 총 5,647개 사업 현황(데이터형식 xls)
 - * 청소년 대상 사업을 중심(일반대관, 지도사 연수 등 제외)으로 분석, 참가기관을 특정할 수 없는 사업(개별모집캠프, 가족캠프 등)은 제외
 - 데이터 분석 내용
 - (데이터 정제) 최근 3년간 국립청소년시설 운영사업에 1회 이상 참가한 기관 추출
 - * 해당연도 내 2회 이상 방문한 기관은 가중치 없이 1회로 분류
 - ** 소재지(시군구)를 확인할 수 없는 기관(기관 폐업 등)은 제거('22년 7월말 기준)
 - (데이터 구성) 사업 운영 및 사업 참가기관 현황의 다각도 분석을 위하여
 - ① 사업 유형(일반청소년활동 사회배려청소년활동), ② 사업 운영 형태(모집사업, 초청사업 등 원내 활동, 찾아가는 활동, 온라인 활동)등으로 구분하여 데이터를 구성, 분석함
- 청소년 성장 지원을 위한 'KYWA 데이터사업 종합 관리방안' 수립
 - KYWA 데이터사업 종합 관리를 위한 개선방향 및 과제 발굴

3 | 추진성과

- KYWA 국립청소년시설의 공익사업 강화 및 확대를 위한 '국립청소년시설 사업 참가기관('19년~'21년)현황 분석' 완료 및 발전방안 도출
 - 데이터 분석 결과(요약, 세부내용 붙임자료 참조)

- 참가기관은 코로나19 발생 후('20년~)급감('19년 대비 31% 수준)하였으나, 사회 배려청소년활동 비율을 높임에 따라 참가기관 수치 예년 수준으로 회복중임
- 인구감소지역은 행정안전부에서 지정('21년)된 이후 국립청소년시설 소재 지역(충남, 강원, 전북, 전남, 경북 등)위주로 사업을 운영하고 있음

○ 주요 발전방안(요약, 세부내용 붙임자료 참조)

- 국립청소년시설 이용 청소년 확대 및 안정적 운영을 위해 향후 외부요인 (팬데믹 상황 등)으로 발생하는 위기 최소화 방안* 마련 필요
 - * 기존 현장 체험활동 중심 체계에서 디지털 기반 학습+체험+참여 활동 체계로의 변화를 위한 교과연계 온·오프라인 융합콘텐츠 개발, 콘텐츠 제작 효율 제고 등
- 향후 인구감소지역 시군구수 대비 사업 운영률이 50% 미만인 시·도(부산광역시, 대구광역시, 인천광역시, 충청북도, 경상남도 등)대상 사업(찾아가는 활동 등 유소년·청소년·청년 대상 지원사업 발굴)전개, 국립청소년시설 소재 권역 중심 지자체 협력체계 구축 등 사업 확장(인력·예산)필요

□ 청소년 성장 지원을 위한 'KYWA 데이터사업 종합 관리방안' 수립 완료('22.9.)

- KYWA 내부 데이터 및 청소년활동 현장 전반의 데이터 관리를 위한 6대 중점 개선방향 도출
 - ❶ KYWA 데이터사업 정립, ❷ KYWA 데이터사업 내·외부 거버넌스 확립, ❸ KYWA 소데이터관리의 직제화 및 표준화, ❹ KYWA 데이터의 민주화, ❺ 데이터관리 컨트롤타워 구축, ❻ 디지털대전환 시대의 신성장 동력 마련

4 | 성과 확대방안

□ KYWA 데이터기반 사업 운영 정착을 위한 수집 데이터의 종류 세분화 및 확대 분석을 통한 사업 반영

- '23년 국립시설 사업계획 수립 시 본 분석 결과물 참고 및 반영 (활동운영기획부 협조)