

사례명	시설청소년의 자립역량 강화를 위한 “터닝포인트” 활동, 상담, 복지 협업을 통한 시설청소년 자립역량 강화		
공모분야	협업	부서명	평창_활동운영2부

BP(Best Practice)

당장 삶에 도움을 필요로 하는 시설청소년(가정 밖 청소년, 아동양육시설 거주 청소년, 공동생활가정 청소년 등)을 대상으로 **청소년활동, 상담, 복지의 실질적인 종합서비스를 제공하여 안정적인 자립 도모**

□ 추진배경/현황/필요성

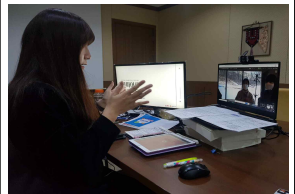
- 사회적 지지와 심리적 안정, 주거 및 취업 등의 복합적인 자립지원이 필요한 시설 청소년*을 돕기 위해서는 관련기관의 **협업이 필수적으로 요구** 됨

* 시설 청소년: 보호자가 없거나 보호자로부터 분리되어 가정을 떠나 시설에 입소한 청소년(가정 밖 청소년, 아동양육시설 및 공동생활가정, 가정위탁 청소년 등)

- 시설 청소년에게는 체험활동 중심의 청소년활동 프로그램만으로 자립에 요구되는 역량 및 기술을 향상시키는 것에 한계가 있음

- 불안, 우울증, 무기력증 등 대상의 특성을 고려하여 실제 자립생활을 위한 능력을 갖추 수 있도록 상담, 복지 분야의 **협업 필요**

□ 주요 내용

구분	협업 추진 주요내용	
협업 기관 탐색	○ 시설 청소년 관련 협업 필요기관 탐색 - 청소년쉼터, 복지전담기관 등 → 강원도아동자립지원시설(유일), 청소년쉼터, 상담복지센터 협력 가능 확인 ○ 협력기관 사전회의 실시 - 활동, 복지, 상담 지원체계 필수 협력사항 논의	 <협업제안 온라인 미팅>
사업추진을 위한 업무협약	○ 강원도 지역 내 인프라 구축을 통한 청소년의 자립역량 향상 및 자립 적응을 위한 상호교류, 협력 - 강원도아동자립지원시설 라움(R.A.U.M), 원주시청소년상담복지센터(원주시학교밖청소년지원시설) - 청소년 활동, 복지, 상담의 전문성을 상호 교류하며 청소년의 건강한 성장을 도모	 <3개기관 업무협약식>

실제 협업 사항	○ 사회배려청소년지원사업 터닝포인트 신규개발 - 사업 개발 오프라인 협의 3회 진행 - (활동) 청소년 자립역량 활동 개발, 기획 및 시범운영, 기관협업 주도 운영 - (복지) 진로연계 자립교육 운영, 자립역량 향상 지원, 참가 시설 모집 및 홍보 - (상담) 자기이해 및 대인관계 관련 집단상담 프로그램 운영, 자립관련 지역네트워크 연결 청소년활동, 복지, 상담 통합지원 사업 개발	 <사업 신규개발 및 콘텐츠 구상 사전회의>
여성가족부 국민정책디자인단 선정 및 운영	○ 행정안전부 '2021년 국민정책디자인 전문가 지원과제' 선정 및 운영 - 한국청소년활동진흥원을 포함한 여성가족부 산하기관 제출 과제 중 여성가족부 대표과제로 선정 - 정책 수요자인 시설 청소년을 포함한 국민위원 및 협업기관이 함께 프로젝트 진행	 <2021 국민정책디자인단>

협업 전 (Before)	협업 후 (After)
■ 체험활동 중심의 캠프사업 운영 ■ 사후관리에 해당하는 지원체계 부재	■ 청소년활동, 상담, 생활복지 통합 지원 사업 운영 ■ 청소년 스스로 자립에 대한 준비를 할 수 있는 콘텐츠 구축

□ 기대 효과

- 전문기관 연계협력을 통한 대상 맞춤형 통합지원 사업 운영
- 외부기관 협업을 통한 사업예산 절감
 - 전문가 인건비 및 활동물품, 차량지원 등 예산절감

□ 성과 확대방안

- 국립청소년시설 대상 맞춤형 통합지원 확대 가능
 - 국립청소년시설 우수사례 온라인 공유 실시(7월)
 - 국립시설별 통합지원 방법 안내 완료
- 지자체와 연계하여 요보호아동 사업으로 대상 확대
 - 2020년 '공공 아동보호체계' 실행에 따른 지자체 아동보호전담부서와의 연계를 통한 사회배려사업 확대

참고

청소년활동, 상담, 복지분야 협업 사업계획서

가. 협력기관 담당자 구성

구분	성명/소속/직위	역할
청소년 활동 전문가	- 신호승/국립평창청소년수련원/원장 - 임종진/국립평창청소년수련원/부장 - 이주연/국립평창청소년수련원/대리 - 서정아/국립평창청소년수련원/담당	○ 해당분야 관련 전문지식 제공 ○ 협업과제 기획 및 운영
상담 전문가	- 장재경/6원주시청소년상담복지센터/팀장 - 이미남/원주시일시청소년쉼터(고정형)/소장	
복지 전문가	- 남정태/강원도아동자립지원시설/대리 - 주우진/자립준비청년협회/대표	
수요자	- 이종석/보호종료청년 - 박진우/보호종료청년	○ 수요자중심의 관점, 아이디어 제시 및 인터뷰 참여

나. 협업 과제 도출 내용

□ 스스로 자립을 준비할 수 있는 역량 강화 콘텐츠 개발

- 정서, 사회, 경제, 생활의 영역에서 자립을 준비할 수 있도록 돕는 '터닝포인트 노트(자립노트)' 개발 및 보완
- 청소년 자립준비 사정도구 반영한 청소년활동 프로그램 개발

□ 청소년 자립역량 향상을 위한 종합적 지원 방안 마련

- 지역 거점 활동, 상담, 복지기관 협업을 통한 자립지원 서비스 구축
 - (청소년 활동) 청소년 자립역량 활동 개발 및 운영
 - (청소년 상담) 자립지원 관련 상담 및 지역 네트워크 구축
 - (청소년 복지) 자립역량 향상을 위한 자립교육 운영

협업 과제 운영 前(AS-IS)	협업 과제 운영 後(TO-BE)
• 부처별 산발적인 지원 • 정책 공급자 중심의 서비스 • 경제적, 제도적 지원	• 자립을 필요로 하는 청소년 통합지원 • 수요자의 목소리를 반영하여 실질적인 지원 서비스 제공 • 지원에 대한 접근성 향상 및 정서·심리적 추가지원을 통한 청소년 자립역량 향상

다. 협업 과제 세부내용

보호종료(예정) 청소년을 위한 '터닝포인트'

- (자립노트 "실패해도 괜찮아") "실패해도 괜찮아"는 스스로 결정하는 것에 대한 두려움을 느끼는 보호종료(예정) 청소년들에게 "실패는 기회"임을 알 수 있도록 한다.



시설에서 지금껏 내 스스로 결정할 일이 없었다. 하지만 이곳에서는 작은 결정하나하나 내 스스로가 결정한다



작은 성취를 이루었다. 내 스스로가 도전스럽고 더 큰 목표에 도전하고 싶다 실패해도 괜찮으니까!



내 결정이 잘못된 결과로 나와도 괜찮다고한다. 실패하면 끝인줄 알았는데 다시하면 되는구나

< 자립노트 '터닝포인트' 시나리오 >



'터닝포인트 노트'에 자신의 작은 목표를 세우고 경험과 실패담 등을 자유롭게 적고 실패를 통해 배운점을 기록한다. 담당멘토는 기록자의 실패를 통해 배운 점을 격려하고 성공으로 가는 경험과 노하우를 멘토링한다. 노트에 적은 실패담을 모아 실패 콘테스트를 열고 실패경험이 많은 청소년들에게 다양한 활동 지원을 한다.

- (자립탐색 자립체험 "나의 자립을 향해") 지역 내 직업체험이 가능한 다양한 직업군을 모집하고, 보호종료 청소년의 진로교육 욕구조사 후 원하는 직업체험의 기회를 제공한다. 1년 동안의 직업체험을 자립노트 또는 영상으로 기록하여 '꿈을 향한 여정'을 볼 수 있도록 한다.



진로교육
진로 교육시간 다양한 직업에 대해 배웠다
나는 변호사가 되고 싶은데..



현직 종사자 멘토링
'터닝포인트' 프로그램을 통해 변호사 멘토링을
받을 수 있게되었다!



인턴십 체험 교육
모의법정 체험
'터닝포인트' 선생님이 다양한 직무 경험을
할 수 있는 기회를 제공해 주셨다. 모의법정
체험에 참가하여 직접 재판을 해보았다.



다양한 직업 체험을 해보니 내가 좋아하는 것
잘하는 것을 더 잘 알수 있었다. 퇴소 후에
취업보다 공부를 더 해보고 싶다

<직업체험 "나의 꿈을 향해" 시나리오>

- (또래집단 자립 네트워크 형성 "혼자가 아니야") 시설에서 퇴소 이후에도 인적 지원이 끊기지 않도록 '자립준비청년협회'와 협력하여 또래들 간의 안정적인 자립 네트워크 형성. 퇴소 전 선생님과의 관계가 좋지 않거나 시설에서 불편한 경험에 있는 사각지대에 놓인 보호종료청년을 위해 또래들 간의 관계를 통해 보다 안정적인 인적 네트워크 지원. 또한 코로나 이후 대면활동이 힘들어진 만큼 비대면(온라인) 커뮤니티 활동 강화.



드디어 퇴소! 두렵기도 하지만
자신감이 생겼다.



바람개비 서포터즈 멘토링
보호종료아동협회를 통해 많은 선배들을
알게되었다 바람개비 서포터즈 자립멘토가
듣는다



터닝포인트 또래 멘토링
터닝포인트 네트워크를 통해
자랑해서 성공한 선배 형의 이야기를
들을 수 있어서 나도 할 수 있을것 같다



터닝포인트 또래 멘토링
터닝포인트는 선생님이 아닌 또래모임이라
서로 지지를 해줄 수 있어 심리적으로
안정감이 있어 좋다. 새로운 후배들에게
모범이 되고싶다

<또래집단 자립 네트워크 "혼자가 아니야" 시나리오>

가정 밖 청소년을 위한 '터닝포인트'

- (묻지도 따지지도 않는 "언제나 쉼터") 거처가 필요한 가정 밖 청소년들에게 어떠한 조건도 없이 쉴 수 있는 임시거처 '언제나 쉼터' 마련. '언제나 쉼터'는 지역 내 경로당 및 주민센터 등에서 운영하지 않는 야간 시간 대에 쉼터로 병행 가능하도록 하여 급하게 거처가 필요한 가정 밖 청소년들에게 임시기숙사를 제공. 담당 상담사는 '언제나 쉼터'에서 청소년 상담 후 가정폭력 여부를 조사 후 장기 쉼터 및 시설로 안내.



무작정 집을 나왔는데..
어디로 갈지 모르겠어요



어느날 낯은 안심부스(공중전화박스)에서
'언제나쉼터'를 봤어요. 묻지도 따지지도
않고 갈 수 있대서 찾아갔어요

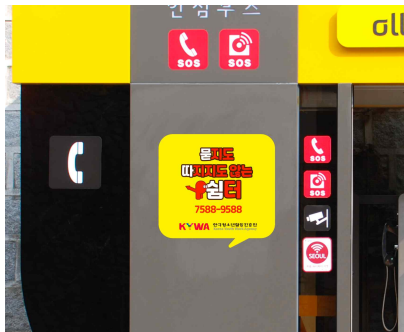


알단 '언제나쉼터' 에서 피곤한 몸을 쉬기로
마음먹었어요



물마침에 상담원이 있었고 사정을 얘기하고
쉼터로 연계되었어요

<묻지도 따지지도 않는 "언제나 쉼터" 시나리오>



"언제나 쉼터" 홍보방안 예시

- (부모교육) 임시기숙사 생활을 하는 청소년의 부모 및 예비부모들 대상으로 가정폭력 예방 및 건강한 가정 만들기 교육 실시. (*부모교육제도 의무화를 위한 법안마련 필요)



이러다 아버지가
저를 또 찾아오면 어쩌죠?



쉼터에 있는 동안 가정폭력피해가 알려졌고
아버지는 가정폭력 교육을 받는 다고 했어요

<부모교육제도 의무화>

- (자립교육 매뉴얼) 가출 사례별 개입 및 위기 상황에 대한 대처 매뉴얼 제작. 사례별 가정 밖 청소년에게 필요한 전담시설 및 전문기관을 안내하고 경제적 지원을 받을 수 있는 정보 및 생활시설, 심리치료, 상담서비스 기관 정보를 알기 쉽게 정리. (*가정 밖 청소년에 대한 생활시설, 심리치료, 상담서비스 기관 등에 대한 확충필요)

모두를 위한 온라인 커뮤니티 '터닝포인트'

- (목소리로 소통하는 비대면 서비스) 코로나19 이후 대면활동이 어려운 시기 가정 밖 청소년, 보호종료 청소년에게 목소리로 다가가 위로가 되어주는 커뮤니티 공간.
- (자립경험자의 노하우) 혼자 살 때 누구도 가르쳐주지 않는 꿀팁검색 서비스. 자립에 필요한 실질적 대처방안을 자립경험자들의 노하우를 바탕으로 정리. 자립을 시작하는 청년들에게 길잡이가 되도록 안내
- (정부지원정책을 한눈에) 많은 정부지원정책들이 있지만 정보의 불균형으로 지원을 받지 못하는 사각지대에 놓인 청년들을 위한 서비스.
개인에 대한 일부 정보를 입력하면 대략적으로 본인의 기준에서 받을 수 있는 서비스가 무엇인지 안내받을 수 있다.
- (말 못할 혼자만의 고민과 자립상담) 사소한 마음의 상처를 다른 사람과 공유하여 위로를 받을 수 있는 서비스. 마음 속 깊은 고민을 누군가에게 위로받고 마음의 상처를 회복. 또한 진로 및 관심분야별로 익명으로 질문하고 보호종료 선배 또는 유경험 청년들에게 비대면 멘토링.

