

사례명	청소년지도사 자격증을 보다 빠르고 편리하게 국민에게 발급하다!		
공모분야	적극행정	부서명	(주관) 연수사업부 (협업) 정보안전부

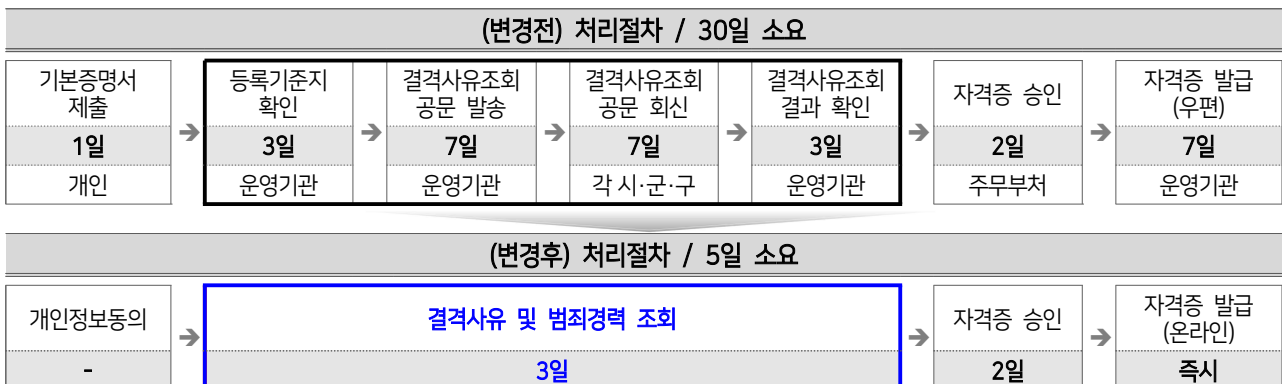
BP(Best Practice) 청소년지도사 자격증 발급 시 적극행정을 통한 업무효율성 증대(360일→30일) 및 국민의 편리성 강화와 신속한 자격증 발급(30일→5일) 실현

□ 추진배경

- 청소년지도사 자격 발급 전, 결격사유 및 범죄경력 조회 진행
 - * 청소년기본법 제21조의2 의거 결격사유(성폭력범죄 등) 해당하는 경우 자격발급 불가
- 자격증 발급까지 복잡한 행정절차 및 시간·인력 소요(1개월, 2명)
 - * 취업준비생, 종사자(계약연장, 자격수당 등)의 신속한 자격증 신속 발급 민원 쇄도
- 결격사유 및 범죄경력 결과 회신 공문 누락 및 민감한 개인정보 노출 우려

□ 주요내용

- 새롭게 행정정보공동이용 활용*하여 국민을 위한 적극행정 실현



- 자격증 발급: (기존) 30일 대기 → (개선) 5일 이내 처리 가능
 - * 행정정보공동이용 도입 추진내용은 별첨 자료 참고
- 기존의 과다한 행정업무 혁신으로 소요되는 인력·시간 절감 효과
 - 각 시군구 공문발송·회신 등 매년 반복적 단순 행정업무 개선
 - * 행정소요: (기존) 360일(2명×30일×6개월) → (개선) 30일(1명×5일×6개월)
- 개인정보 확인을 위해 제출하는 서류 간소화로 국민 불편 해소
 - * (기존) 기본증명서 서류제출 → (개선) 행정정보공동이용 활용 동의
- 전자문서 발·수신에서 발생하는 개인정보 유출 우려 및 누락 문제 해결

□ 기대효과(업무효율성 증대 / 국민편익 제고 / 비용절감 등)

국민불편 사례조사	적극행정!! 업무혁신!!	효율증대 ↑ 고객만족 ↑
① 고객불편(기본증명서 직접 제출)	① 시스템 승인(행정정보공동이용)	① 효율적 업무처리(360일→30일)
② 업무과중(연간 360일 업무처리)	② 개인정보보호 등 보안성 강화	② 신속한 자격발급(30일→5일 이내)
③ 비효율성(각 시군구 공무원 고충)	③ 고객 편리성 강화(서류제출→동의)	③ 자원절약(종이출력→정보확인)
④ 민원발생(자격증 발급 지연 등)	④ 고객 접근성 강화(정부24 연계)	④ 국가전문자격 공신력 강화(1회→2회)

○ 신속한 업무처리로 적시 자격증 활용 가능한 국민 편리성 강화

- 자격증 발급: (기존) 30일 대기 → (개선) 5일 이내 처리 가능

* 청소년지도사(5일) vs. 사회복지사(약 21일), 청소년상담사(분기별 발급)

○ 코로나19 이후 비대면 서비스 강화 및 사회적 비용 감소

- 서류제출, 자격증 발급 등 비대면 서비스 강화로 확진자 '0명'

- 매년 제출하는 고객 확인서류 간소화를 통해 자원낭비 최소화

* 자원절약 (기존) 기본증명서(연간 2부×4,500명) → (개선) 정보동의(시스템화)

○ 국민이 필요한 적시에 신속한 자격증 발급으로 고객만족도 향상

- 「정부24」연계로 자격증·수료증 발급 등 국민 편리성·접근성 강화

'21년 자격연수 평가회의 설문 中		
국민 체감사례	취업한 회사에서 자격증에 대한 자료를 요청하였는데 빠른 자격증 발급으로 무리없이 연장계약 했습니다. 감사합니다.	조**(30대)
	예전에 자격증 취득했을 때는 자격증 받는 시기가 오래 걸렸는데 이번에는 자격증이 빨리 나와서 놀랐습니다.	오**(50대)

○ 국가전문자격 공신력 강화로 국민 안전과 신뢰도 제고

- 우리나라 청소년들의 (성)범죄 보호 및 인권과 안전 보장

- 청소년지도사의 사전·후 범죄경력 확인 및 공신력 있는 자격관리를 통해
인성·자질을 갖춘 전문 인력 양성을 위해 노력

(기존) 검증절차		(변경) 검증절차	
① 결격사유 조회	취득 전(1회)	① 결격사유·범죄경력 조회(매년 4,500여명)	취득 전(1회)
② 자격발급 취소		② 자격발급 취소	
		③ 결격사유·범죄경력 조회(총62,336명)	취득 후(매년)
		④ 자격취소	

□ 성과 확대방안

○ 행정정보공동이용 우수사례로 공신력 있는 국가자격관리를 위해 타 기관
공유·확산 예정(12월 매뉴얼 제작·보급 예정)

○ 진흥원 인사채용·위원회 위촉 등 행정정보공동이용 활용여부 검토

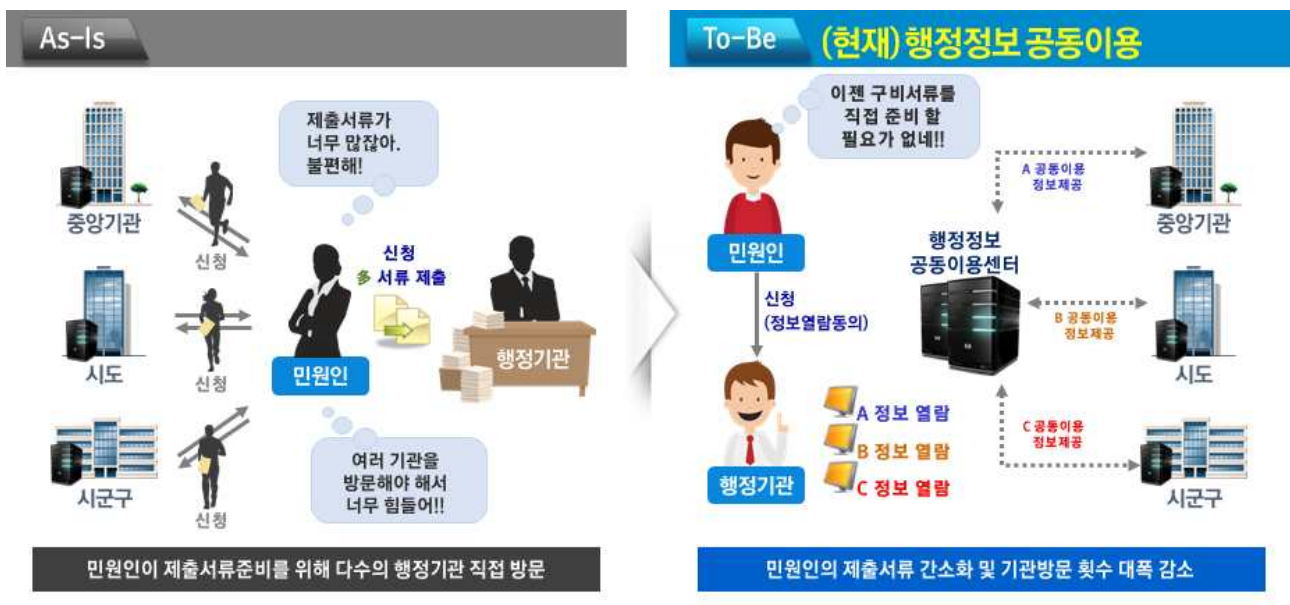
참고

행정정보공동이용시스템 도입 추진내용

□ 행정정보공동이용시스템

행정정보공동이용시스템(PISS, Public Information Sharing System)이란?

행정기관, 공공기관, 금융기관, 교육기관 등이 정보들을 서로 공유하여 업무를 전자적으로 처리함으로써 국민에게는 민원 편의성을, 정부차원에서는 효율적인 행정을 할 수 있는 전자정부의 핵심 서비스



□ 행정정보공동이용 도입 추진경과

- 행정정보공동이용 신규 이용기관 신청 계획 수립('20.09.28.)
- 행정정보공동이용 신규 이용기관 신청서 제출('20.09.28.)
- 행정정보공동이용 서비스 정보보안 환경조사표 제출('20.10.15.)
 - * 제도·관리 분야, 기술·시스템 분야의 보안수준 관련 정보안전부와 협업
- 행정정보공동이용 이용기관 지정을 위한 현장실사('20.12.16.)
- 행정정보공동이용 이용기관 지정 통보('21.01.07.)
 - * 전자정부법 제2조 의거 지정·통보(행정안전부 공공데이터유통과)
- 행정정보공동이용 활용한 결격사유·범죄경력 조회 실시('21.1월~)
 - * '21년 4,317명 조회, 전체 취득자(93년~현재 62,336명) 행정정보공동이용 활용 예정