

## 청소년 현장과 청소년계 동향 상시(매일) 공유

### 추진배경

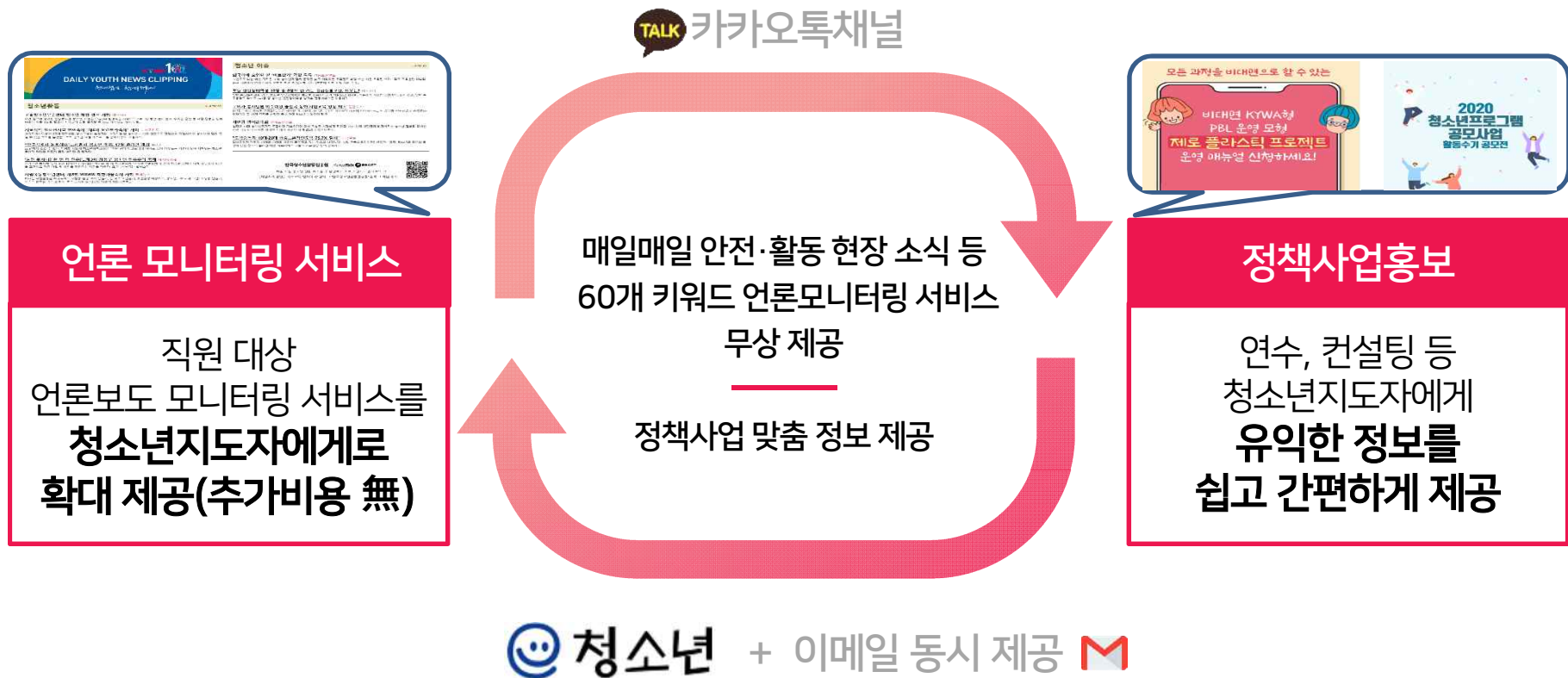
- 코로나19로 인해 청소년활동이 대폭 위축됨에 따라, 전국 현장에 있는 지도자 대상 활동 관련 **안전 정보 및 타기관 대응사례(대면-비대면) 공유 시급**  
\* 코로나19여파..민간청소년시설 폐업위기(뉴스와이드, 2020.3.11.)
- 진흥원은 청소년지도사 양성 기관임에도 불구하고, 청소년 정책 전달의 중심에 있는 **현장지도자를 대상으로 한 홍보채널 부재**

### 주요성과(BP)

- **(적극행정 실현) 코로나19 등 위기 극복을 위한 사회적 가치 실현**
  - (기존) 직원에게만 제공하던 활동 현장의 다양한 뉴스 → **(개선) 현장 청소년지도자에게로 확대**  
**하여 코로나19 상황에서 효과적인 위기관리 지원 및 신사업 정보 공유(매일 10시)**  
※ 카카오톡채널 회원 설문조사 결과 “85.8%가 도움된다”라고 응답(10월) / **확대제공으로 인한 추가비용 無**
- **(민간 재정지원 효과) 청소년 활동 민간시설·단체에게 언론모니터링 서비스 무상 제공**  
※ 언론모니터링 각 기관 부담 시 월 216만원 발생(216만원 × 약 1,000여개(현 서비스 수신 고객))
- **(지도자대상 전용 소통채널 확보) 다양한 맞춤 정보를 현장지도자에게 신속하게 전달할 수 있는 체계 구축**  
※ 카카오톡채널로 지도자들에게 필요한 연수과정, 현장참여 정보 등을 수시 제공

## 무상 서비스 지원 체계도

- ▶ 청소년지도자 대상 전용 홍보채널을 개설(카카오톡채널)하여 코로나19 대응 등 현장의 다양한 정보를 매일 무상 제공하고, 해당 채널을 활용하여 현장지도자에게 유익한 맞춤정보를 수시 공유



\* e-청소년: 전국의 청소년활동 정보를 종합적으로 제공하는 포털사이트

## 추진내용

### 안전·활동 등 청소년 현장 뉴스를 손쉽게, 매일매일 배달서비스 제공

(청소년지도사) KYWA 카카오톡채널을 개설하여 4,400여개의 언론매체의 청소년관련 키워드(60개)를 현장 청소년지도자에게 매일 오전 10시 무상제공('20.5~)

**개인선호에 따라 이메일, 카카오톡채널로 제공**

(카카오톡채널: 1,314명, 이메일: 480명)

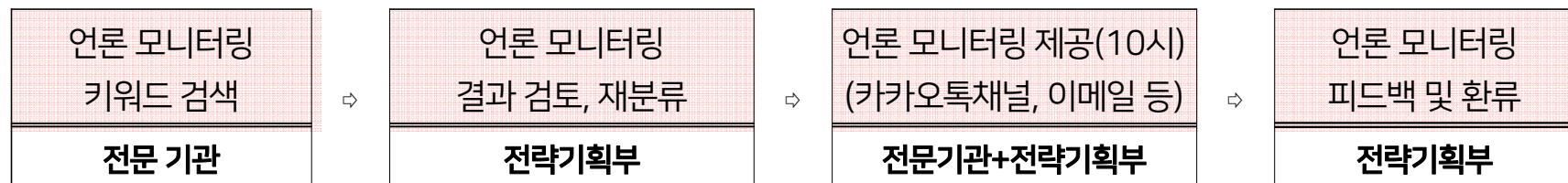
(대국민) 청소년활동정보서비스(e청소년) 내 '코로나19 대응 청소년활동' 사이트에 언론모니터링 서비스를 매일 게재하여, 대국민에게 청소년활동 정보를 편리하고 손쉽게 접할 수 있도록 제공('20.10~)

### 청소년지도자 전용채널(카카오톡채널)로 맞춤 정보 제공

KYWA 카카오톡채널을 통해 청소년지도자에게 매일 청소년 활동 관련 정보 제공과 더불어, 청소년지도자에게 연수 및 현장지원 등 유익한 정보('20년 83건)를 제공하여 KYWA가 주관하는 정책사업의 현장 전달력 제고

**카카오톡채널 구독자 80.7%가 주 3회 이상 구독하고 있어,  
정보전달 효율성이 높음**

### 언론모니터링 서비스 프로세스



## 추진 과정에서의 문제점 및 해결노력

### 언론모니터링 서비스 대외 개방 시 법적 책임

(문제점) 기존 직원을 대상으로 언론모니터링 정보를 제공하고 있었으나, 청소년지도자 등 대외 개방 시 저작권 위반 가능성 발생

(해결노력) 언론모니터링 서비스를 기존 '지면스캔 방식'으로 대외 개방 시 저작권 문제 발생함에 따라 'URL 링크 방식'으로 변경하여 저작권 문제 해소\*



\* 한국저작권위원회 법률상담관 자문

### 부서간 협업으로 현장지도자 전용 소통채널 구축

(문제점) 카카오톡채널을 통해 다양한 정보를 제공하고 싶어도, 단시간 내 현장의 지도자(회원)를 확보하기에 한계 발생

(해결노력) 청소년지도자 연수 전담 부서와 협업, 연수과정 종료 후 설문조사 시 카카오톡채널을 홍보·참여케 하여 회원수 3.3배\* 급상승



\* 393명→1,314명, 10월말 기준

## 주요성과 및 향후계획

### 주요성과

#### (적극행정 실현) 코로나19 등 위기 극복을 위한 사회적 가치 실현

- 코로나19 상황에서 효과적인 위기관리 지원 및 신사업 정보 공유(매일 10시)

→ 청소년지도자들에게 청소년 관련 뉴스를 편리하게 볼 수 있도록 제공(모바일 등)하고 정보검색에 소요되는 예산 및 시간을 절감, 청소년활동 지도 및 안전 관리에 집중할 수 있도록 지원

#### (민간 재정지원 효과) 동일예산으로 민간의 재정적 지원 효과 창출

- KYWA 연간 언론모니터링 예산(26백만원)으로 추가예산 없이 청소년기관 및 단체에 무상서비스 제공으로 재정적 지원 효과 발생
- ※ 언론모니터링 각 기관 부담 시 월 216만원 발생 (216만원 × 약 1,000여개 (현 서비스 수신 고객))

#### (지도자 대상 전용 소통채널 확보) 다양한 맞춤 정보를 현장지도자에게 신속하게 전달할 수 있는 체계 구축

- 현장지도자 전용 소통채널(카카오톡채널)을 통해 다양한 정책사업, 연수과정, 현장참여 정보 수시 제공

### 향후 활용계획

#### 더 많은 청소년계 종사자들에게 청소년관련 정보 공유

- 청소년 현장 종사자의 '소통 플랫폼'이 될 수 있도록 'KYWA 카카오톡채널' 회원 적극 유치 (인재개발본부 등 유관 부서 적극 협업)

#### 현장에서 필요로 하는 맞춤 정책 홍보 강화

- 정기적인 청소년지도자의 니즈를 파악·분석하여, 필요한 정책정보 발굴·제공



"카카오톡채널로

언론보도 모니터링 서비스 받아보기"

카카오톡 실행→ 채널추가→

'한국청소년활동진흥원' 검색→

'한국청소년활동진흥원' 채널 추가

