

기존의 형식을 바꾸다 「비대면 청소년활동 실시간 안내」

추진배경

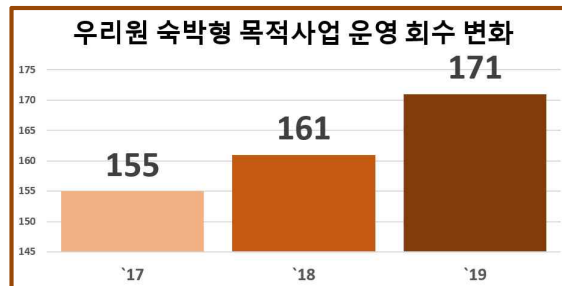
- [인솔교사] 활동 전 현장답사에 따른 사회적 비용 소모 과다, 기 방문 기관도 사전답사 의무에 따른 교사의 불만 속출(1단체×4h×연간 약100회)
- [청소년] 캠프안내, 사전설문, 활동선택에 운영 시간 중 평균 3h 이상 소모

주요성과(BP)

- [인솔교사] 온라인 현장답사 운영을 통한 사회적 비용 절감(320천원×11회)
- [청소년] 캠프 운영 전 실시간 사전 안내(안전교육, 사전설문, 활동선택)를 통한 활동 운영 시간 확보 및 활동 제공(3h×11회, 총621명)
- [체감사례]코로나 때문에 현장답사 진행이 어려웠는데 **온라인으로 진행되어 시간을 절약 할 수 있어서, 좋은 시도였던거...**(창녕성산중교사)

➤ **초청 캠프 운영 업무 프로세스의 고착화에 따른 지속적 사회적 비용 지출**

- [인솔교사] 활동 전 현장답사 운영에 따른 지속적 사회적 비용 소모
- [청소년] 사전 활동(안내,분반,사전설문) 운영 시간 과다에 따른 활동 만족도 하락



사회적 비용 소모('19년기준)

연간 54,720천원

'19년도 숙박형
목적사업 운영 회수
171회



사전답사 1회 운영 시
소모되는 사회적 비용
320천원

참여하신 활동에 대한 소감(칭찬, 불만사항, 개선사항)

첫날 안내받고 활동 한게없다.

1일차 안내에 대한 청소년 피드백

➤ **포스트 코로나 시대 대응 기존 대면 업무의 비대면화로의 전환 필요**

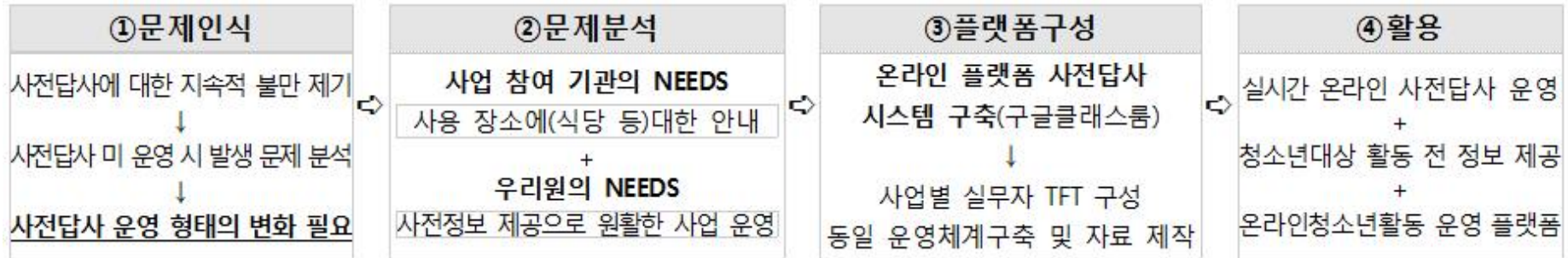
- 대면 활동의 부정적 인식 확산에 따른 기존 활동의 비대면화로의 전환 및 적용 필요

➤ **추진 과정에서의 문제점 및 해결 노력**

- 기존 홈페이지 재구성 및 활용의 한계 발생 → 신규 플랫폼 모색(구글클래스룸)
- 사업별 운영 특성이 상이 함에 따라 공통 자료 제작 어려움 → 사업별 실무자TFT 구성
→ 운영체계 상의 공통 부분 추출 및 공유 → 상이 부분 동일 운영체계 구축

추진내용

업무추진 프로세스



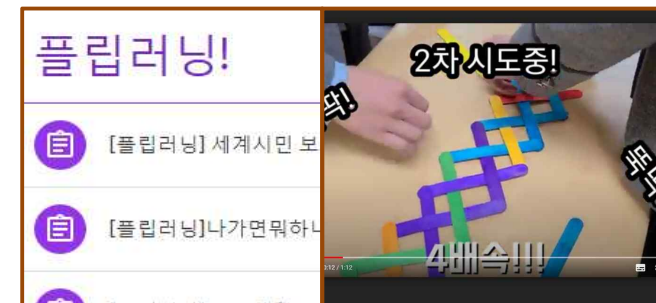
비대면 온라인 사전 간담회 및 활동 정보 제공 운영

- (교 사) 숙박형 캠프 현장 답사 온라인화
- (청소년) 사전 활동 정보 제공(안전,인증 등)
- (청소년) 참여활동 선택 및 사전 설문
- * 성산중학교 외 11회, 621명



플랫폼을 활용한 비대면 온라인청소년활동 운영

- 플랫폼 내의 과제 설정 기능을 통한 비대면 청소년활동 운영. 영상을 시청하며 실시 한 활동 결과 업로드 및 사전·사후 활동 효과 측정 (지역방과후아카데미 등)



<과제 기능 및 제출 한 과제>

주요성과

➤ 비대면 온라인 현장답사 운영을 통한 **사회적 비용 절감*(총3,520천원)**

* 현장 답사 진행에 따른 사회적 비용(1회 운영 시): 320천원

- [인솔교사] 2명×(교통비+일비+4h=약140천원) = 280천원

- [답사 운영 지도자] 1명×2h = 40천원

➤ 캠프 운영 전 온라인 플랫폼 활용 실시간 사전 안내(안전교육, 사전 설문, 프로그램 선택)를 통한 **활동 만족도 전년 比 2.4점 ↑**

- (‘19년) 87.8점 → (‘20년) 90.2점 『독립군체험캠프 기준』

➤ [체감사례] “코로나 때문에 현장답사가 어려웠는데 온라인으로 진행되어 여러 방면에서 수고를 덜 수 있어... 또한 **기존 1일차 안내가 길어 아이들이 따분해했는데, 온라인으로 진행하고 프로그램을 제공해 더 가치 있는 시간을 보낸 것 같아...**”

-창녕 성산중 교사 평가회의 중



➤ 비대면 현장답사 운영 확대 적용

- 학교대상: 교육청 현장답사 의무 권고 사항에 대한 비대면 현장답사 허가 방안 마련
- 非학교대상: 기존 운영 집단 현장답사(간담회)의 비대면화를 통한 사회적 비용 절감

연 평균 숙박형 목적사업 운영 회수 160회	×	사전답사 1회 운영 시 소모되는 사회적 비용 320천원	=	연간 51,200천원 사회적 비용 절감
---------------------------------------	---	---	---	----------------------------------

➤ 비대면 현장답사 운영 Know-How 국립 5개원 및 공공·민간 보급

- 운영 플랫폼 사용법 및 활용방안에 대한 매뉴얼 작성 및 보급

➤ 플랫폼 기능을 활용한 비대면 온라인 청소년활동 활성화 및 질적 제고

- 쏠숙박형 초청캠프 운영 시 온라인 사전 안내(활동안내, 활동선택 및 사전설문)
시스템화를 통한 청소년활동시간 확보·제공