

청소년지도사 국가전문자격증 온라인 '무제한' 발급

추진배경

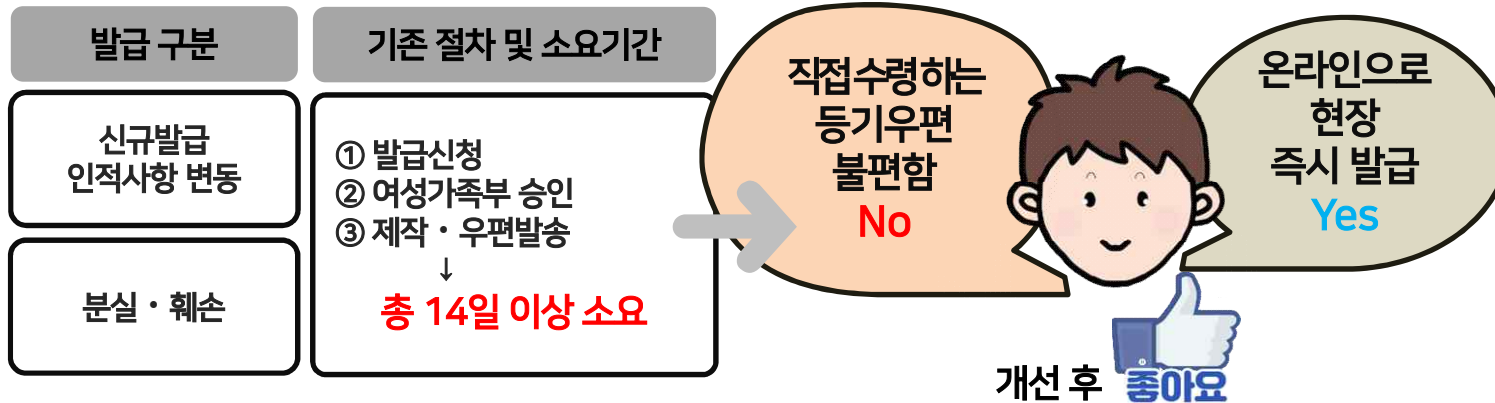
- 대국민 언택트 행정서비스로 고객의 편리성 증대 가능
- 불필요한 발생되는 워크다이어트 실시로 업무간소 및 예산절감 필요
- 내·외부 협업을 통한 행정시스템 구축 가능

주요성과(BP)

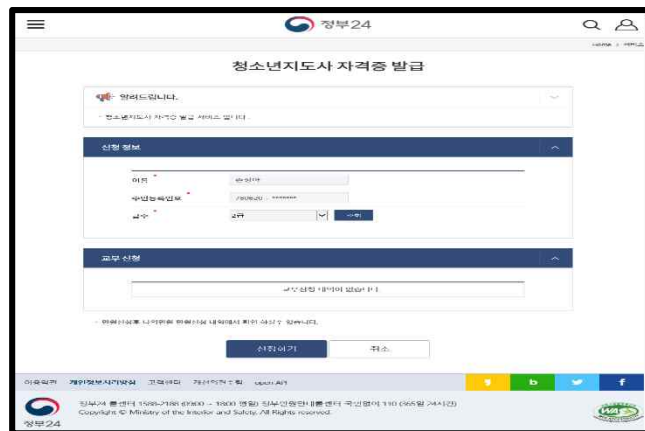
- 대국민 행정서비스 편리성 향상
- 워크다이어트로 업무 효율성 증대
- 정부24 연계(협업)으로 서비스 접근성 확대 및 유사자격 모델링 제시
- 사회적 약자(시각장애) 배려 및 보안성 강화
- 언택트 서비스로 안전성 확보

국민체감도 및 현장적용사례

국민체감 편리성 증대 및 대기시간 감소



적용사례 진흥원 및 외부기관 선도적 제시



정부24 청년·청소년·가족·문화·복지·안전·건강·환경·에너지·교통·관광·스포츠·문화·복지·안전·건강·환경·에너지·교통·관광·스포츠

청소년지도사 자격증 발급

신청정보

이름 * 생년월일 * 주민등록번호 * 성별 * 직업 * 교육 * 기타 * 기타

요청사항

발급신청하기 취소

→ 정부24 연계 대국민서비스
내,외부 협업 모델



청소년상담사 홈페이지 > 마이페이지 > 증명서발급 > 자격취득관련증명서

> 자격증 > 자격증 발급 > 발급/출력(20.09.25 오픈예정)

마이페이지

2 마이페이지

3 자격취득 관련 증명서 발급

분류	수령한 증명서	발급 및 출력 / 다운로드
자격증	청소년지도사(2009년~2015년도 발급)	[발급/출력]
자격증	자격증취득 관련 증명서(2009년~2015년도 발급)	[발급/출력]
자격증	청소년지도사(2016년~2020년 발급)	[발급/출력]
자격증	청소년지도사(2021년~2025년 발급)	[발급/출력]
자격증	청소년지도사(2026년~2030년 발급)	[발급/출력]
자격증	청소년지도사(2031년~2035년 발급)	[발급/출력]
자격증	청소년지도사(2036년~2040년 발급)	[발급/출력]
자격증	청소년지도사(2041년~2045년 발급)	[발급/출력]
자격증	청소년지도사(2046년~2050년 발급)	[발급/출력]
자격증	청소년지도사(2051년~2055년 발급)	[발급/출력]
자격증	청소년지도사(2056년~2060년 발급)	[발급/출력]
자격증	청소년지도사(2061년~2065년 발급)	[발급/출력]
자격증	청소년지도사(2066년~2070년 발급)	[발급/출력]
자격증	청소년지도사(2071년~2075년 발급)	[발급/출력]
자격증	청소년지도사(2076년~2080년 발급)	[발급/출력]
자격증	청소년지도사(2081년~2085년 발급)	[발급/출력]
자격증	청소년지도사(2086년~2090년 발급)	[발급/출력]
자격증	청소년지도사(2091년~2095년 발급)	[발급/출력]
자격증	청소년지도사(2096년~2100년 발급)	[발급/출력]

→ 본 자격을 기반으로 한
청소년상담사 자격증 온라인 발급

문제를 해결하기 위한 적극성

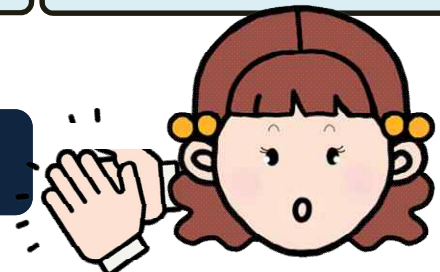


힘들고, 어려웠어요~TT
하지만 **적극적으로** 노력했어요.

	법 개정	장관관인사용	무제한 출력	워크다이어트
문제	현행법상 온라인발급 근거 미약	온라인 자격증 발급 장관관인사용 사례 없음	국정과제 실행에 따른 출력제한(1회) 설정 문제 발생	행정 개선 및 예산절감 대안 필요
해결	근거제시 및 부처협업 노력으로 적극행정 적용 발급 선행	안전한 관인사용 을 위한 1회 출력 제한 설정	이력관리 시스템 및 보안강화로 무제한 온라인 출력 승인	저비용 (시스템구축 480만원)으로 고효율 (년간 발급비 2,200 만원 절감) 행정 개선

* 법 개정 내용 마련 완료

‘국가전문자격 **최초** 자격증 무제한 온라인 출력’ 시행



해결과제별 중요도·난이도



최초는 쉬운 일이 없습니다.

내용	중요도	난이도	이유
법 개정	★★★★★	★★★★★	법 개정이 필요한 사항 → 중요도 및 난이도 상
장관관인사용	★★★★★	★★★★★	온라인 발급 장관직인 사용 전무한 사례 → 중요도 및 난이도 상
무제한 출력	★★★★★	★★★★★	국정과제 실행으로 발생한 문제 해결 → 중요도 및 난이도 상
워크다이어트	★★★★★	★★★★★	예산 삭감 대안책 필수 → 중요도 상 기존 시스템 개선 작업 → 난이도 일부 용이

KYWA 한국청소년활동진흥원
Korea Youth Work Agency

국가기술자격
온라인 무제한 발급 운영 중
단, 수탁기관장 관인 사용

사회적 약자(시각장애인) 배려
및 보안성 강화를 위한
음성바코드 서비스 적용

**대내·외 협업으로
발급 플랫폼 확대 및
국정과제(플러그인 제거) 해결**



국가기술자격증

- 자격번호 : _____
- 자격종목 : _____
- 성 명 : _____
- 생년월일 : _____

사 진

(3.5cm×4.5cm)

위 사람은 「국가기술표준법」에 따른 국가기술훈격자격을 취득하였음을 증명합니다.

▪ 합격 연월일 : _____

▪ 발급 연월일 : _____

년 월 일

년 월 일

주 무 부 처(청)

※ 본 국가기술훈격증은 「국가기술훈격법」 제23조에 따라 주무부장관의 위탁을 받은 수탁기관의 장이 확인·발급함.

수탁기관장

직인

국가기술자격 샘플

제 호

청소년지도사 자격증

1. 성 명 :
 2. 생년월일 :
 3. 자격증급 :
 4. 자격취득일 :

「청소년기본법」 제21조 및 같은 법 시행령 제21조제4항에 따라 위와 같이 청소년지도사 자격이 있음을 증명합니다.

년 월 일

여성가족부장관

음성바코드

2D바코드

청소년지도사 자격증 샘플

[illegible]

정부24 연계 협업 근거

*** 온라인상 장관관인 사용 승인이 쉽지 않음**