

'정책연수 온라인교육 시행'을 통한 유연하고 안전한 교육환경 조성 및 확산

추진배경

- 코로나19 장기화 상황 '사회적 거리두기' 로 대면교육 강의 지양
- 불확실한 코로나19 대비 실현 가능한 비대면 교육 대응 필요성 증대

주요성과(BP)

- 최초 자격연수, 보수교육 전면 온라인교육 시행
- 대국민 취업기회 제공(청소년지도사 자격취득자 2,522명 대상)
- 온라인교육 기반 교육 접근성 증대(보수교육 수료 전년대비 256명 ↑)
- 대국민 사전 수요조사를 통한 온라인교육 시행 결정(70%대 긍정)

주요 성과

- 1) **취업제공**  자격연수 온라인교육 → 2,522명 취업기회 제공
- 2) **수료성과**  2020년 5,016명 온라인교육 수료 → 안전하고 유연한 교육 

* 보수교육 온라인교육 2,494명 수료(전년대비 256명 )

- 3) **콘텐츠**  온라인교육 콘텐츠 25개 신규 제작(전년대비 0→25건)
- 4) **모사방지**  온라인 과제 복사제출 방지 솔루션 최초 도입
- 5) **디지털**  미디어 리터러시' 강의를 통한 디지털 미디어 소통 역량 강화

* '미디어 리터러시의 이해와 적용'(우수한 콘텐츠 평가로 타 기관 활용 제안)

- 6) **다양성**  「이업종 교류」차원의 새로운 분야 학습 역량 제공

* 국내외 대표 기업의 '경영혁신 및 리더십 등 운영사례 교육 '

독창성 및 사례분석

- 1) 無 → 有 코로나19 → 청소년지도사 정책연수 최초 온라인교육 도입

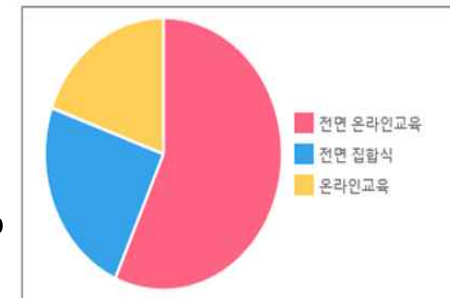


- 2) Why ? 성과는 어디서 기인한 것인가.

① 철저한 사전 조사 - 온라인교육 희망비율, 자격 71.9%, 보수 76.2%
(소통)

② 시의적절 대처 - 교육생을 위한 교육제공 일념으로 시의성 있는 대응 집약

③ 접근성 용이 - '언제, 어디서나' 제약없이 'Online & Mobile' 교육수강



↪ 청소년시설 경영악화 어려운 상황에서도 교육인원 

1) **다 각 화** 성공적인 온라인교육 운영을 바탕으로 **운영형태 다각화 노력**

* `21년 운영형태 : 혼합형교육(**온라인교육+현장교육**) 추진 계획

2) **교육과정** 빅데이터 · **교육구조화 연구**자료 연계를 통한 교육과정 설계

3) **UPGRADE** 국내외 **HRD 동향 조사연구**를 통한 온라인 콘텐츠 보완 · 발굴

* 인재개발본부 **COP활동**을 통한 교육 관련 **자료조사 연구** 지속
(연구모임)

4) **개방공유** 온라인강의 **멀티스튜디오** 구축을 통한 **활용 다양화** 실천

* 온라인교육 활성화 지원 차원으로 멀티스튜디오 **무료 개방 및 촬영지원**(인재개발부)

5) **에듀테크** 한국판 뉴딜정책 기조에 맞춘 **청소년지도사의 에듀테크 환경** 구축

디지털 전환을 위한 환경조성 및 학습지원



① 멀티미디어실 구축 및 콘텐츠 제작



② 온라인교육 학습자 매뉴얼 제공

학습수료현황

개인별 학습현황 과정별 학습현황

검색조건: ☒ 학습기간 ☐ 학습시작일 ☐년도/기수 2020-10-13 ~ 2020-10-13

대상검색: ☒ 아이디 ☐ 이름 ☐ 과정명 ☐ 부서명 ☐ 시번 교육유형: [선택]

과정분류: [매년필] 현금유형: ---선택--- 계열사: ---선택---

과제: ---선택--- 진행단계평가: ---선택--- 최종평가: ---선택--- 검색

학습중인 과정의 진도율 현황

학습기간	권장 진도율 미달 / 대상자수	과제 미제출 / 대상자수
2020-10-01~2020-10-31	1682 명 / 2730 명	0 / 0
2020-07-01~2025-12-31	0 명 / 1 명	0 / 0

③ 학습현황 실시간 모니터링



④ 신속하고 정확한 고객응대 체계 구축(챗봇)