대국민 코로나블루 극복을 위한 덕분에 챌린지 사업 운영

추진배경

- 코로나19의 장기화로 인해 국민 74.4% 이상 코로나블루(우울증 등) 경험
- 정부 및 지자체의 경제적(재난지원금 등) 지원 외 마음방역 기회 제공 필요
- 국민이 체감할 수 있는 활동환경 제공을 통한 공공기관으로서의 역할수행

주요성과(BP)

- 코로나19 예방 관련 종사자(소방,의료 등)에게 심리적,육체적 피로감 회복의 기회를 제공함으로써 일상 복귀 후 업무 집중도가 향상될 수 있도록 기여함
- 지역사회 연계 프로그램 및 방문 유도를 통해 침체된 경제 활성화에 기여함
- 국립시설로서의 공공성 강화를 위한 사회배려사업 지원대상 확대 및 가족 대상 신규사업 모델로서의 정착

(추진배경) 덕분에 챌린지사업의 시작!

KYWA 한국청소년활동진흥원 Korea Youth Work Agency

정부지원과(재난지원금 등) 더불어
우리가 할 수 있는 일에 대한 고민

우리를 위해 애쓰는 이들에게
우리도 힘이 되고 싶었습니다

아이들이 뛰놀 수 있는
안전한 공간을 주고 싶었습니다

잠시나마 평범한 일상을
선물하고 싶었습니다

전국민 '덕분에 챌린지' 운동을 모티브로 하여
국민이 참여할 수 있는 지원사업 구상

가족대상 지원사업으로 기획된

"덕분에 챌린지 사업"

(추진내용)코로나시기에 사업은 어떻게?

KYWA 한국청소년활동진흥원 Korea Youth Work Agency

불안감
=
최소화

안전한 활동 환경 제공

* 드라이브 스루 방식 발열 체크
* 푸드박스, 식당 가림막설치 등 안전한 식사환경 제공

타인과의 접촉을 최소화한 프로그램 제공

* 비대면 활동운영(QR코드 활용)
* 주변 지역 관련 정보 제공
* 원내 자연 속 가족자율활동 제공

고객과의 소통을 위한 다양한 채널 운영

* 사업홍보 – 국제뉴스 외 15건 언론보도, 기관 홈페이지 게시, 소방청 등 관련 안내문 배부
* 의견수렴 – 정보공유 채널, 고객설문을 통한 참가자와의 실시간 소통 창구 마련
* 개선 – 내부 회의 및 사업기안변경을 바탕으로 고객 의견 적극 반영

<개선사례>

사례1. 푸드박스 1회 제공 -> 3회 제공으로 확대

사례2. 지역관광명소 연계 할인권 요청 -> 이효석문화예술촌 입장권 무료제공

<참가자 소감문 중 발췌 내용>

"선물보따리(푸드박스) 감사합니다. 평창지역 맛도 느낄 수 있어 참 좋네요." –이00소방관

"감사해요 가족캠프 덕분에 감사해요, 힐링하고 돌아갑니다."-강00간호사

"덕분에 올해 처음 휴가보내게 되었습니다."-윤00소방관

(사업 성과) 공익적 역할 강화

KYWA 한국청소년활동진흥원 Korea Youth Work Agency

평창 지역 연계 프로그램 및 참가자 방문으로
장기화된 지역경제 활성화 기여

* 전체 일정 중 70%이상 지역탐방 및 가족자율활동으로 약 5,600만원 경제효과 발생예상
- 이효석문화예술촌과 연계한 명소 이용권 무상제공, 지역특산물 제공 등

의료진, 방역진 등 코로나19의 예방업무
관련 종사자 대상 사업 운영

* 11.30.기준 600명(연1,800명)수혜 완료,
900명(연2,700명)수혜예정

국립시설 사회배려사업 대상 분류 특별기준 추가 및
신규 사업정착을 통한 공공성 강화

* 코로나19 업무관계자 가족 및 청소년 특별기준 추가
* 현재 평창 외 타 국립수련시설에서도 신규대상을
적용하여 사업 운영 중

(향후 활용계획) 또 다른 시작!

KYWA 한국청소년활동진흥원 Korea Youth Work Agency

코로나19(COVID-19) 종식 전까지 지속적 사업수행 예정

* '21년 지속 운영

지속적인 사업운영

사업대상 확대적용

'덕분에 챌린지' 가족대상 확대 적용 예정

* 향후 연도별 주제(청소년 관련 이슈 등)를 반영한 대상 발굴 및 확대적용 예정

예) 청소년미혼모(부) 가족 대상 자립 사업 등

가족대상 공모전운영

'덕분에 챌린지' 참가자 대상 공모전 운영 예정

* 정부차원 '덕분에 챌린지' 참여 및 국민과의 소통 활성화를 위한 활동 참가 후기, 가족사진 콘테스트 등 (인스타그램 등 SNS 활용)

맞춤형 비대면콘텐츠 개발

온라인, 활동키트 등 개발 및 적용

* 각 가정에서도 활동에 참여할 수 있도록 활동지원 예정