

# 취약계층 청소년의 학습 격차 해소를 위한 비대면 봉사활동

“다.시.청(다문화 청소년, 시각 장애 청소년, 청각 장애 청소년을 위한) 프로젝트”

## 추진배경

- 코로나-19로 학생 간 학습 격차가 심화되는 사회적 문제 대두
- 대면 봉사활동이 중단됨에 따라 청소년의 비대면 봉사활동 참여 수요 증가

## 주요성과(BP)

- **[장관상 수상]** '2020 여성가족부 사회적가치 혁신 우수사례 장관상 수상
- **[학습격차 해소]** 취약계층 청소년(저소득, 다문화, 장애)의 학습 사각지대 발굴 및 해소
- **[新 영역 제시]** 비대면 봉사활동 생태계 구축: 비대면 봉사활동 참여 기회 제공
- **[제도화]** 비대면 청소년 봉사활동 가이드라인 제시: 학교 1,665개교 / 봉사 현장 2,779개소 적용, 운영
- **[비대면 봉사 인식 확산]** 한겨레 신문 외 13회 언론 보도

## 추진 배경 및 분석

2020년 3월~9월

정 총리 "코로나, 미래교육 앞당겨...학습 격차 해소 중요"

동아일보(20. 7. 30.)

혼돈의 코로나19 1학기, '가정형편=수업환경' 드러났다

고양신문(20. 9. 21.)

'코로나19' 장애학생 사각지대 해소 필요

에이블뉴스(20. 3. 19.)

청각장애학생 "싱크 안 맞는 자막 등 온라인 강의 불편" 학습지원 확대 촉구

천지일보(20. 4. 6.)

청소년 봉사  
빅데이터 분석

청소년 의견

전문가 자문

현장 지도자  
의견

20년 3월, 국내 최초 청소년 비대면 봉사활동 프로그램 개발, 운영

청소년방과후아카데미(저소득) 청소년을 위한 1:多 온라인 학습 및 활동 제공

# 비대면 봉사활동에 대한 현장 반응

## 청소년방과후아카데미(저소득) 청소년을 위한 1:多 온라인 학습 및 활동(20.3.25.~4.14)

- 영어** 디즈니 영어동화 읽어주기 (디즈니 영어 동화를 통한 주요 문장, 단어 학습)
- 댄스** 최신가요 댄스를 배워보는 프로그램
- 진로** 요즘 인기 있는 직업 및 대학 학과 이해
- 과학** 화석 발굴과 화석의 생성 과정 이해



- ✓ **Satisfy** 참여자의 높은 만족도 (봉사자 100%, 저소득 청소년 93.8%)
- ✓ **Support** 저소득 청소년의 학습 및 활동 지원 (영어, 진로, 댄스, 과학 / 4개 영역, 84명)
- ✓ **Safe** 코로나19의 전염 위험 X
- ✓ **Spaceless** 활동 공간의 제약 초월 (서울 봉사자와 천안의 저소득 청소년이 활동)
- ✓ **Spotlight** 국내 최초 비대면 봉사활동에 대한 언론의 관심 ↑ (언론보도 13건)

## 한겨레 hani.co.kr



# 소통을 통한 2차 비대면 봉사활동 운영

## ◆ 비대면 봉사활동 관련 국민 의견수렴 실시 및 반영

1. 다양한 청소년 비대면 봉사활동 운영 사례 발굴
2. 동아리 형태의 비대면 봉사활동 프로그램 개발
3. 활동 이해를 높이기 위한 봉사자 사전교육 과정 개발
4. 현장 적용 가능한 비대면 봉사활동 운영 모형 개발·보급



시각 장애  
청소년

영어 도서, 음성 및 점자 책자 제작  
(112권, 227명)



청각 장애  
청소년

교육 영상 및 인식개선 영상 제작  
(8종, 106명)



다문화  
청소년

화상시스템을 활용한 1:1 돌봄활동  
(학습+활동 지원, 21명)

# 주요 성과 및 향후 계획

## 주요 성과 및 적용 대상

**사회적가치 혁신 장관상 수상**



상 장  
은 상 한국청소년활동진흥원  
귀 기관은 2020년 여성가족부 정부혁신 우수사례 경진대회에서 위와 같은 성적을 거두었으므로 이에 장관상을 수여합니다.  
2020년 10월 5일  
여성가족부장관 이 정

**취약계층 청소년 학습격차 해소**

학습 사각지대 발굴  
학습 격차 해소 대안 마련

국내 시각, 청각,  
다문화 청소년 수  
**13만2천명**

출처: 통계청, 여성가족부

**비대면 봉사활동 생태계 구축**

대면 봉사활동에서 전환  
비대면 봉사, 참여 기회 마련

연간 봉사자 수  
**430만명**

출처: e청소년 및 1365 자원봉사 사이트

**비대면 봉사활동 제도화, 모형 제공**

비대면 봉사 가이드라인 배포  
비대면 운영 모형을 통해  
어느 기관에나 적용 가능

봉사활동 운영기관  
(청소년수련시설 포함)  
**9천2백개소**

출처: e청소년 및 1365 자원봉사 사이트

## 향후 활용 계획

**활동  
현장**

**운영 모형, 활동 사례, Tip을 담은 "비대면 청소년 봉사활동 안내서" 배포**(20.12월)  
(전국 봉사활동 운영 기관 약 9,200개소 배포)

**학교  
현장**

**기존 1차 가이드라인을 보완한 "비대면 청소년 봉사활동 2차 가이드라인" 제시**(20.12월)  
(시도 교육청 및 봉사 지도자 의견을 반영 -> 전국 초,중,고등학교(11,894개소) 및 봉사활동 현장 배포)

**한국판  
뉴딜**

**청소년 봉사자 및 활동 데이터 축적, 가공, 시각화하여 정보 제공**(~2021년)  
(봉사 기관에서 재능을 가진 청소년 봉사자에 대한 정보 접근성 및 연계 향상)