

# 미래 청소년활동 가치혁신 D-청소년활동 전환 대국민 아이디어 공모전 제안서

## □ 공모분야

구 분		내 용
<input checked="" type="checkbox"/> 부문1	기존 청소년활동 진흥사업	<input type="checkbox"/> 정책사업 개선 <input type="checkbox"/> 新사업 발굴 <input checked="" type="checkbox"/> 정책홍보
<input type="checkbox"/> 부문2	미래형 청소년활동(사업)	<input type="checkbox"/> 포스트코로나시대에 요구되는 미래형 청소년활동(사업)

## □ 제안명

- e-청소년 사이트 개선과 활성화를 위한 제안방안

## □ 제안자

- 박수연, 송하늘, 안기훈, 이예빈

## □ 제안개요

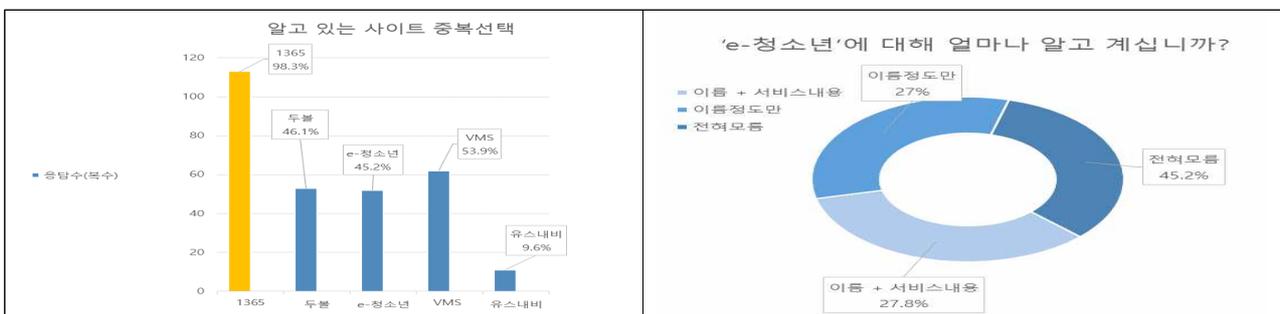
○ e-청소년 사이트는 전국 청소년활동을 한눈에 볼 수 있는 사이트로 활동·복지·보호 정보를 통합적으로 제공한다. 그러나 아직 청소년에게는 인지도가 낮고 청소년기관 종사자들에게도 업무 활용도가 낮은 것이 현실이다. 그래서 청소년과 청소년 관련 종사자들을 대상으로 한 설문조사·인터뷰를 통해 e-청소년 사이트의 홍보방안, 사이트 개선사항, 추가 기능요소들을 제안하여 e-청소년 사이트를 활성화해보고자 한다.

## □ 제안배경 및 필요성

- 현황 및 문제점

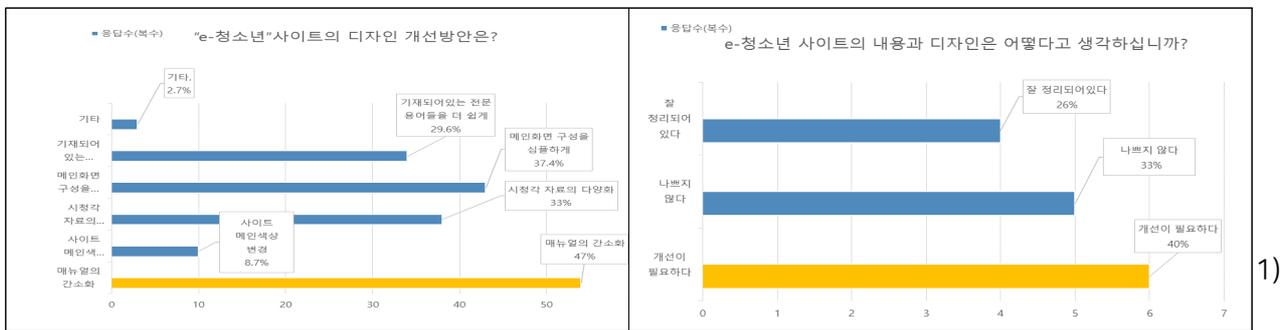
### 1) "e-청소년" 사이트에 대한 인식부족

우리는 청소년들이 'e-청소년' 사이트를 얼마나 알고, 얼마나 사용하고 있는지 e-청소년 사이트 인식조사 설문조사를 통해 알아보았다.



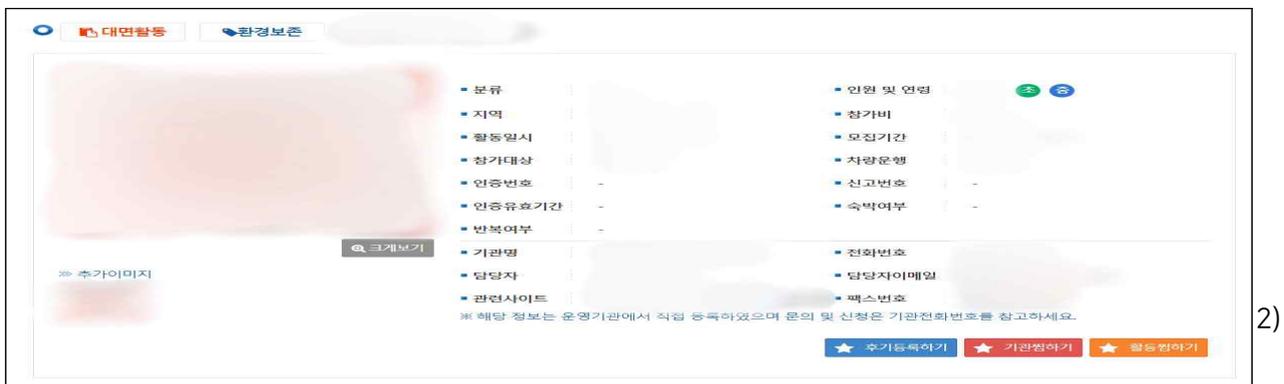
설문 결과, 다른 청소년 관련 사이트보다 낮은 인지도를 확인할 수 있었다. 그리고 e-청소년이 어떤 곳인지, 무엇을 목적으로 제공되고 있는 서비스인지 많은 설문 참가자들이 잘 모른다는 것을 알 수 있었다. 또한 함께 운영되고 있는 두볼(DOVOL)을 같은 사이트로 인식을 못하고 있는 모습 또한 타 문항으로 확인할 수 있었다. 2015부터 시작한 모바일 웹페이지 개설 앱 서비스 또한 사용률이 저조했다. 이와 같이, "e-청소년" 서비스는 가득 채워져 있는 유익한 정보들과 풍부한 청소년 활동프로그램 등, 아주 다양한 기능들을 제공하고 있지만, 청소년이 실질적으로 많이 활용하고 있지는 않다고 판단된다.

## 2) 가독성이 떨어지는 사이트 디자인



많은 정보들이 모여있는 e-청소년 웹사이트는 다양한 카테고리과 내용을 담고 있다. 그러나 청소년들이 이용하기에는 너무 복잡하고 어려운 디자인으로 이루어져 있다고 생각한다. 설문 조사에서 청소년들은 가장 많은 개선방안으로 '메뉴얼 간소화'를 뽑았다. 그리고 실무자 또한, 개선이 필요하다고 답해줬다. 이에 복잡하고 필요한 정보들이 눈에 잘 안 들어오는 "e-청소년" 사이트의 디자인을 개선하여 사이트의 목적인 '청소년들이 쉽게 접근하고 편리하게 이용할 수 있는' 사이트를 제안하고자 한다.

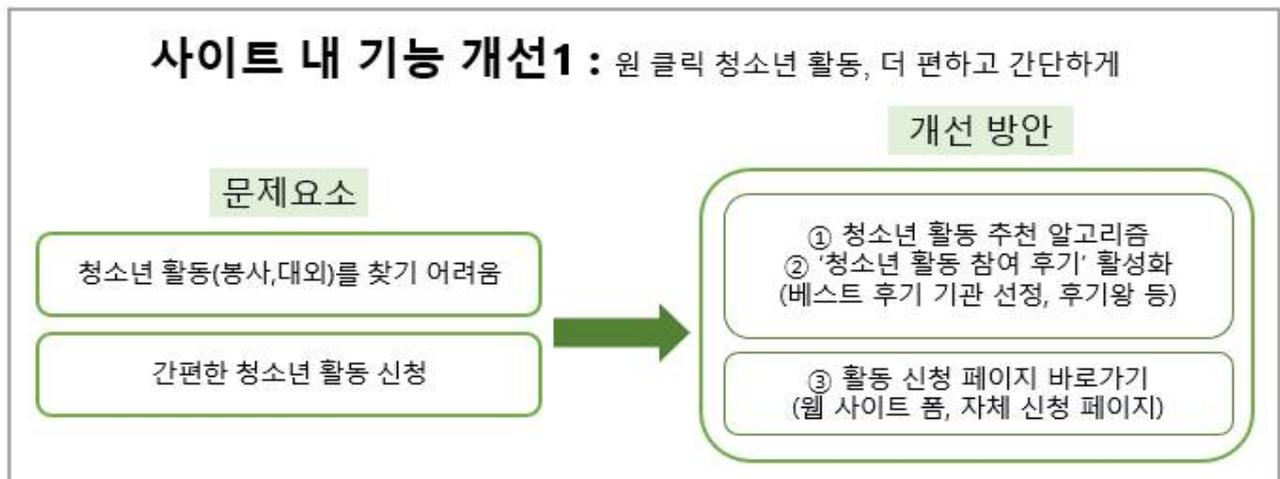
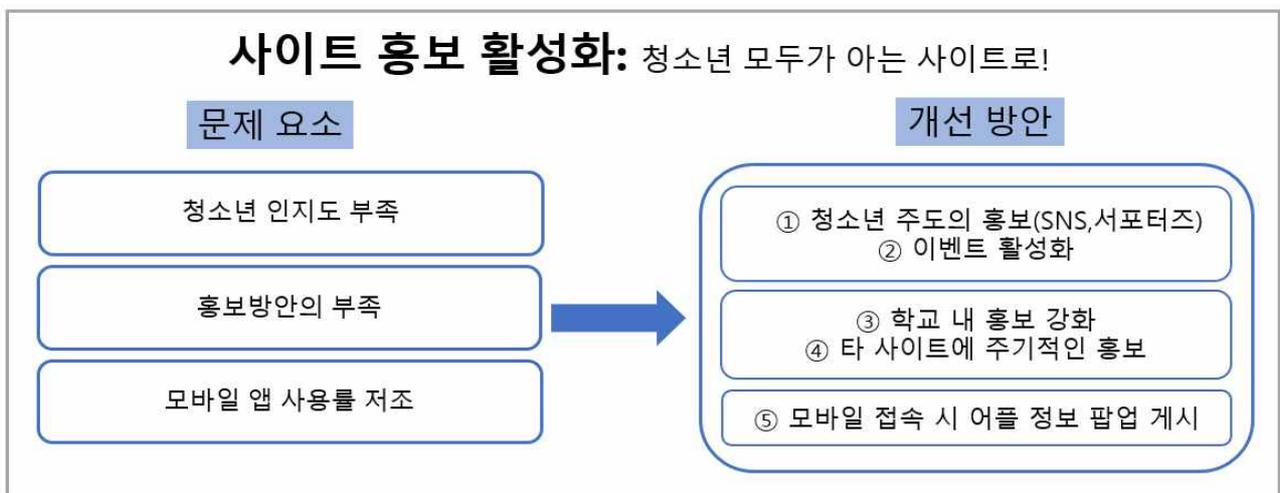
## 3) 사이트의 실질적인 기능 부족



1) 오른쪽 사진 : 청소년관련기관 종사자 설문조사 / 왼쪽 사진 : 청소년 인식조사

마지막으로 뽑는 문제점은 e-청소년 사이트의 실질적인 기능이 부족하다는 점이다. e-청소년 사이트는 다양한 청소년 활동프로그램을 접할 수 있다는 강점을 가지고 있다. 그러나 이런 큰 강점에 비해 직접적인 기관이나 학교 연계가 이루어지지 않고 있으며, 청소년 활동을 신청하는 절차가 복잡해서 잘 쓰이지 않는 현실이다. 그렇기에 우리는 e-청소년 사이트의 활성화를 위해서 설문조사 및 인터뷰를 통해 많은 의견을 접하였으며, 이를 바탕으로 'e-청소년'사이트 활성화를 위해 아래와 같이 제안하고자 한다.

## □ 개선·제안방안



## 사이트 내 기능 개선2 : 청소년과 청소년지도사 모두를 위한 사이트

### 문제요소

단순 정보 안내 및 활동홍보에 그침

청소년지도사 업무 효율성 저하

### 개선 방안

- ④ 지역연계자원(강사 풀, 진로 연계 등)
- ⑤ 우수기관·우수활동·우수사례 등 소개
- ⑥ 전국 청소년기관·활동 지도

- ⑦ 두블→나이스 봉사실적 바로 연계
- ⑧ 청소년지도사 업무 문의페이지 세분화
- ⑨ 게시물 임시저장 기능 추가

## 사이트 디자인 개선 : 청소년사이트 청소년스럽게

### 문제요소

정보가 너무 많아 가독성이 떨어짐

관심분야 청소년 활동 명시 부족

사무적이고 차분한 느낌이 강함

### 개선 방안

- ① 시청각자료 추가와 어려운 용어 변경
- ② 메인화면 및 메뉴얼 간소화

- ④ 메인 화면에 추천 활동 게시
- ⑤ 활동 검색 창 및 지도 추가

- ⑥ 사이트 메인 색상 변경(노랑, 주황 등)

## □ 기대효과

- e-청소년 사이트 홍보를 통한 청소년활동 인지도 향상으로 청소년활동을 활성화 한다.
- 서포터즈·공모전을 통해 청소년이 직접 홍보에 참여해봄으로써 청소년활동에 대한 긍정적인 인식을 함양시킨다.
- 사무적이고 가독성이 떨어지는 사이트 디자인을 개선함으로써 청소년들의 접근성을 높인다.
- 사이트 개선을 통해 청소년의 편의성 및 청소년 기관종사자의 업무 효율성을 향상 한다.

## □ 부록

### 1. 개선방안 상세설명

<b>사이트 홍보 활성화</b>
① 청소년 주도의 홍보
: 서포터즈·공모전 등을 통해 청소년이 직접 사이트 홍보를 기획·진행하며 청소년 주도적인 홍보를 진행한다.
② 이벤트 활성화
: 활동 후기 베스트·재능 나눔 왕과 같은 이벤트를 통해 주기적으로 상품을 나눠주어 청소년의 사이트 사용률을 높인다.
③ 학교 내 홍보 강화
: 1365와 같이 학교 차원의 공지를 통해 가입을 유도한다.
④ 타 사이트와 연계를 통한 홍보
: 청소년 유입이 많은(SNS, 1365, 에브리타임 등) 사이트와의 연계를 통해 홍보를 활성화한다.
⑤ 모바일 접속 시 어플 정보 팝업 게시
: 모바일로 사이트 접속 시 e-청소년 어플 다운로드 링크 팝업을 게시해 다운을 유도한다.

<b>사이트 내 기능 개선 1</b>
① 청소년활동 추천 알고리즘
: 유튜브 알고리즘과 같이 e-청소년 사이트에 본인의 관심사·연령·지역·학과 등을 등록하면 본인에게 적합한 활동을 추천하여 알려준다.
② '청소년활동 참여 후기'활성화
: 현재 '청소년활동 참여 후기'란이 존재하나, 많은 청소년과 청소년지도사들도 이를 모르고 있다. : 활동 포스터를 보여줄 때 기관 옆에 '활동 후기 top3 기관', '이달의 추천왕'과 같은 아이콘을 추가하여 활동 후기나 별점, 댓글이 많은 기관을 한눈에 볼 수 있게 한다. : 기존 후기란은 청소년과 청소년지도사가 혼용하여 게시글을 올리고 있지만, 활동 후기를 명확하게 보고 참고할 수 있도록 청소년/청소년지도사용을 구분하여 게시할 수 있도록 한다.
③ 활동 신청 페이지 바로가기
: 기존 사이트에서는 신청을 하기 위해서 각 기관별 사이트에 들어가 신청 페이지 들어가야 했다. 그러나 제대로 신청사이트가 등록되지 않는 경우도 많았으므로 e-청소년 사이트에서 바로 신청을 할 수 있는 페이지나 폼을 제공한다.

## 사이트 내 기능 개선2

### ④ 지역연계자원(강사 풀, 진로 연계 등)

- : 청소년지도사가 청소년활동을 준비할 때, 보다 효율적이고 빠르게 컨택할 수 있도록 강사프로필이 있는 강사 풀을 제공한다. 강사는 강사 이력, 희망 지역, 가능 강의를 올리고 청소년센터에서는 필요서류와 강사비, 희망교육내용등을 올리면 서로 e-청소년에서 쉽게 매칭할 수 있다.
- : 강사풀과 마찬가지로, 청소년활동시 도움을 줄 수 있는 지역 내 공방, 진로체험기관, 사회적 기업들도 공유하여 청소년지도사가 쉽게 찾아 활동에 활용할 수 있도록 기능을 추가한다.

### ⑤ 우수기관·우수활동·우수사례 등 소개

- : 청소년기관끼리 서로 벤치마킹할 수 있고 청소년들도 어떤 활동을 했는지 알 수 있게 우수활동과 우수사례(활동, 봉사, 성취포상제 등)등을 공유하는 페이지를 만든다.
- : 기존 우수기관이나 우수청소년운영위원회와 같이 사이트가 마련되어 있는 경우 링크를 통해 볼 수 있도록 한다.

### ⑥ 전국 청소년기관·활동 지도

- : 청소년들이 전국의 청소년기관과 활동을 한 눈에 알아볼 수 있도록 메인화면에 지도를 추가
- : e-청소년 사이트에 등록된 활동 및 기관이 표시되고, 나의 관심사나 학교·집 등을 등록하면 가까운 거리에 신규 등록된 활동은 별이나 색깔을 다르게 하여 표시

### ⑦ 두볼→나이스 봉사실적 바로 연계

- : 기존 두볼→1365→나이스를 통해 두 번 연계되던 봉사실적을 1365를 통하지 않고 바로 연계할 수 있도록 개선.

### ⑧ 청소년지도사 업무 문의페이지 세분화

- : e-청소년은 현재 '자주묻는질문'과 '묻고답하기'를 통해 문의사항을 해결하고 있다. 회원/청소년활동 등록/기타 등 질문을 구분하여 받고 있지만, 보다 효율적인 문의 해결을 위해 청소년용과/업무용도 따로 구분하여 둘 필요가 있다.
- : 특히 '묻고답하기'를 살펴보면 두볼 봉사활동과 관련한 문의가 많은 것으로 나타난다. 봉사활동과 관련된 문의를 따로 빼고, 청소년기관의 봉사담당자가 청소년의 봉사에 문제가 있을 경우 이와 관련된 서류와 내용을 첨부하여 두볼측에서 변경할 수 있도록 개선하면 좋겠다.

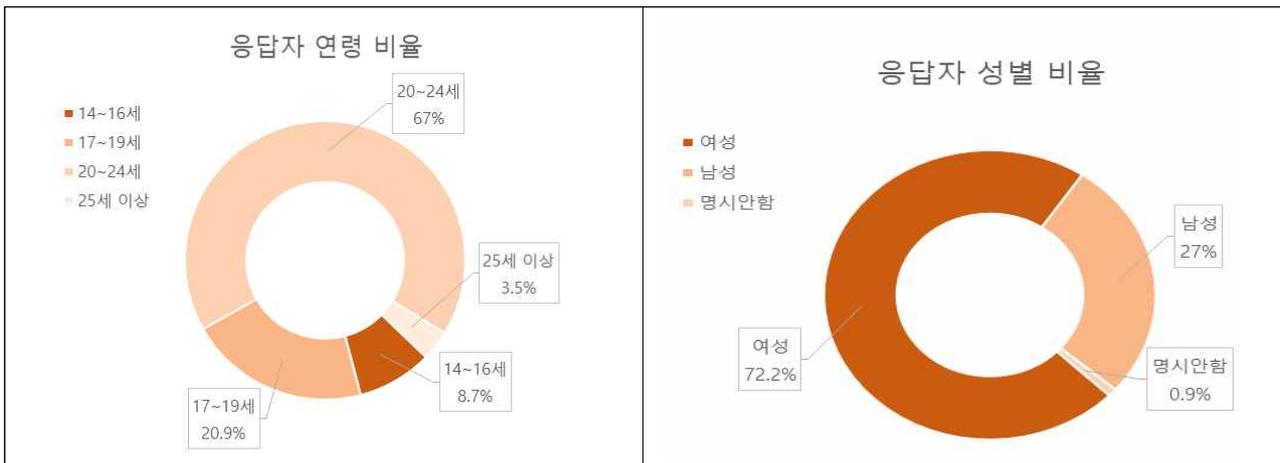
### ⑨ 게시글 임시저장 기능 추가

- : 청소년지도사의 경우 청소년활동 포스터를 게시할 때 작성해야 하는 내용이 많다. 그러나 호환성 문제나 인터넷 문제로 서버가 불안정해질 때 내용이 날라갈 수 있으므로, 게시글 임시저장 기능을 추가하여 안전하게 포스터를 게시할 수 있도록 보완한다.

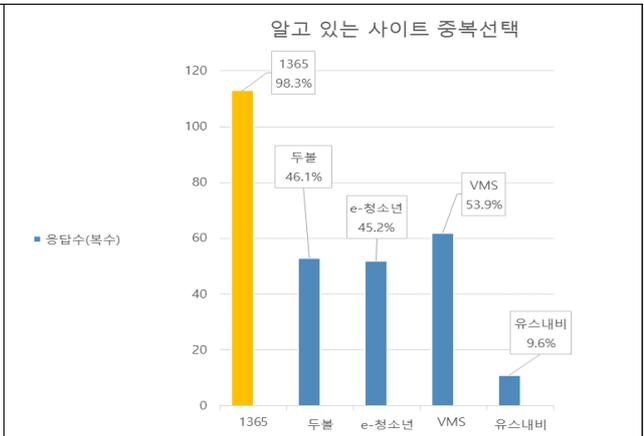
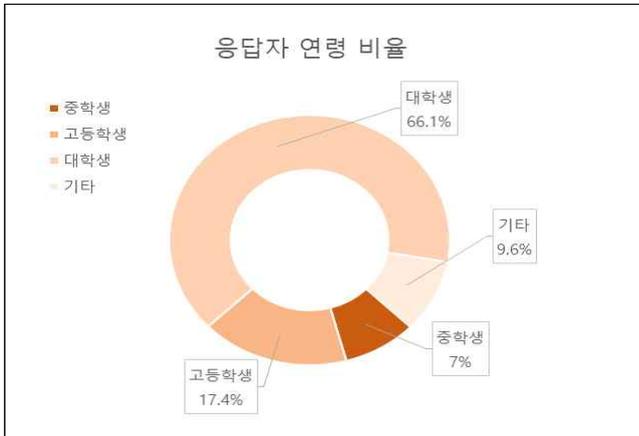
사이트 디자인 개선	
① 시청각 자료 추가와 어려운 용어 변경	
	: 많은 글과 어려운 용어로 청소년이 접근하기 어려움이 있어 시청각 자료 추가와 용어 변경을 통해 청소년의 접근성을 높인다.
② 메인화면 및 메뉴얼 간소화	
	: 중복되는 메뉴얼과 아이콘은 삭제한다. : 메인화면과 전체메뉴(메뉴얼) 간소화를 통해 원하는 정보를 보다 편하게 찾을 수 있도록 한다.
③ 메인 화면에 추천 활동 게시	
	: 기존 메인화면에 게시되어 있는 '최근 등록된 활동'에서 개인 맞춤형 추천활동으로 바꾼다. (알고리즘 기능을 반영하여)
④ 활동 검색 창 및 지도 추가	
	: 전체 사이트 검색창과 청소년활동 검색창을 나누어 활동만을 검색할 수 있도록 한다. : 청소년활동이 등록된 지역을 한눈에 알아볼 수 있게 지역별 활동 현황과 등록된 센터 지도를 추가한다.
⑤ 사이트 메인 색상 변경 (노랑, 주황)	
	: 메인화면을 노랑, 주황과 같은 밝고 에너지 넘치는 색상을 활용하여 보다 청소년 사이트 다운 이미지를 생성한다. (기존 청소년 지도사 업무페이지를 빨강에서 파랑으로 변경)

## 2. e-청소년 인식조사 설문조사

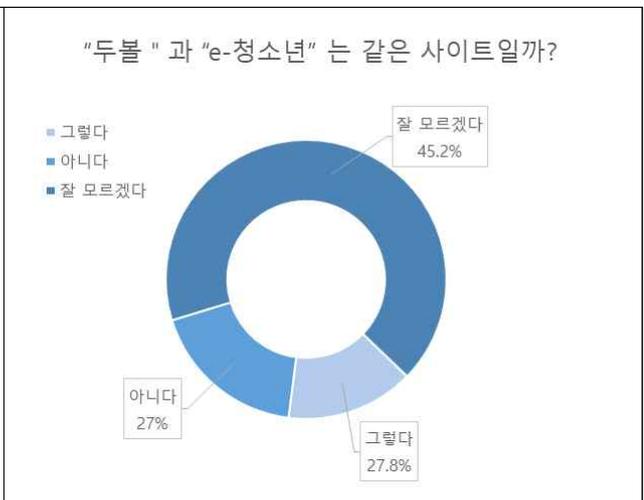
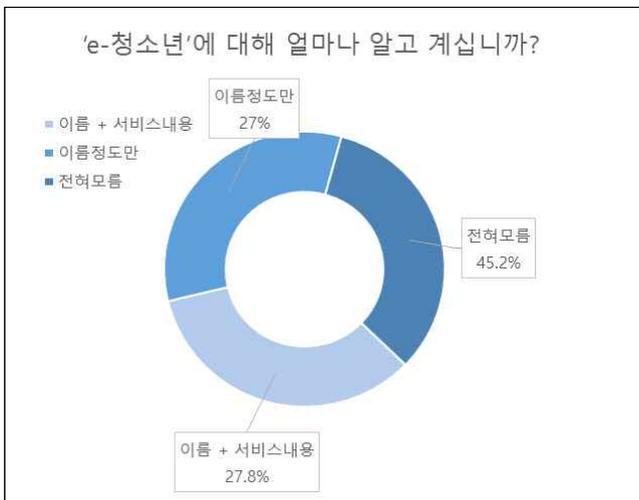
### (1) 'e-사이트'인식조사 - 청소년



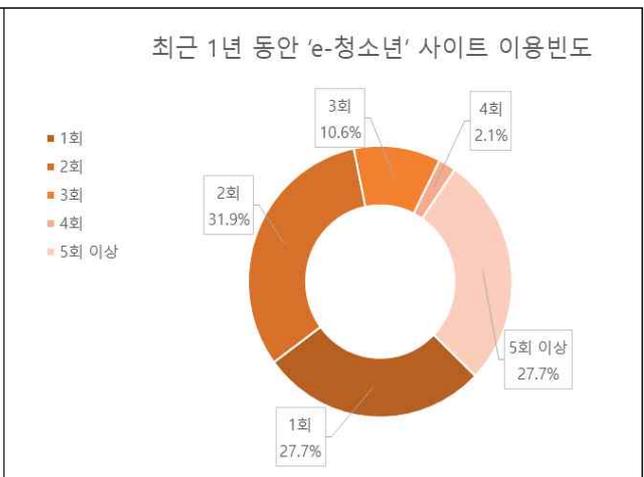
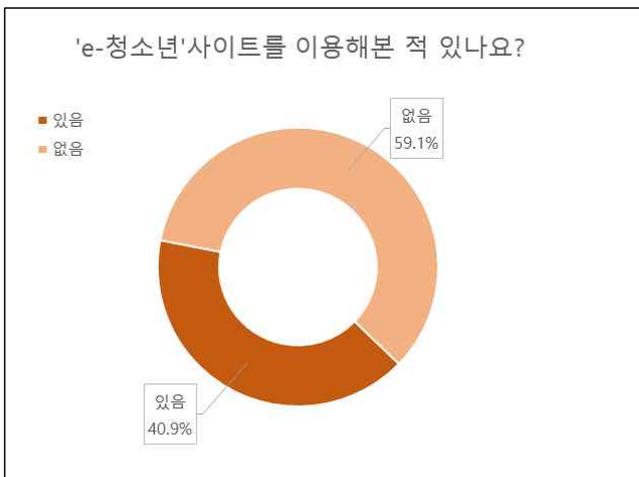
위 설문은 2021년 5월 21일부터 2021년 6월 5일까지 약 2주간 진행되었으며, 총 115명의 응답자로 마무리되었다. 설문은 인터넷 설문 폼을 활용하여 SNS로 홍보하여 진행되었으며 위 문항은 응답자의 연령과 성별 비율이다.



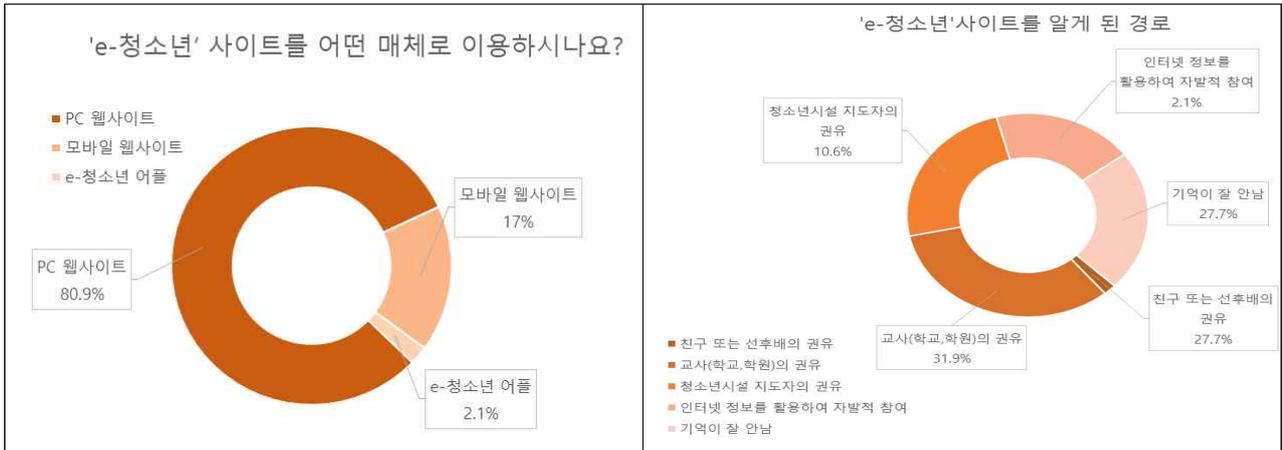
왼쪽은 위 설문 응답자의 연령 비율이다. SNS를 통해서 주로 홍보가 이루어져서 후기청소년인 대학생들이 다수 참여해주었다. 왼쪽 문항은 주로 자주 쓰이는 봉사과 청소년 활동 사이트를 나열하여 알고 있는 사이트를 표시할 수 있도록 하였다. 여기서 두블과 e-청소년은 같은 사이트지만, 각각의 인지도를 비교하기 위해 따로 표기하였다. 결과는 학교와 많은 연계가 이루어지는 '1365'가 가장 높은 모습이며, e-청소년 사이트는 5개의 사이트 중 4위를 기록했다.



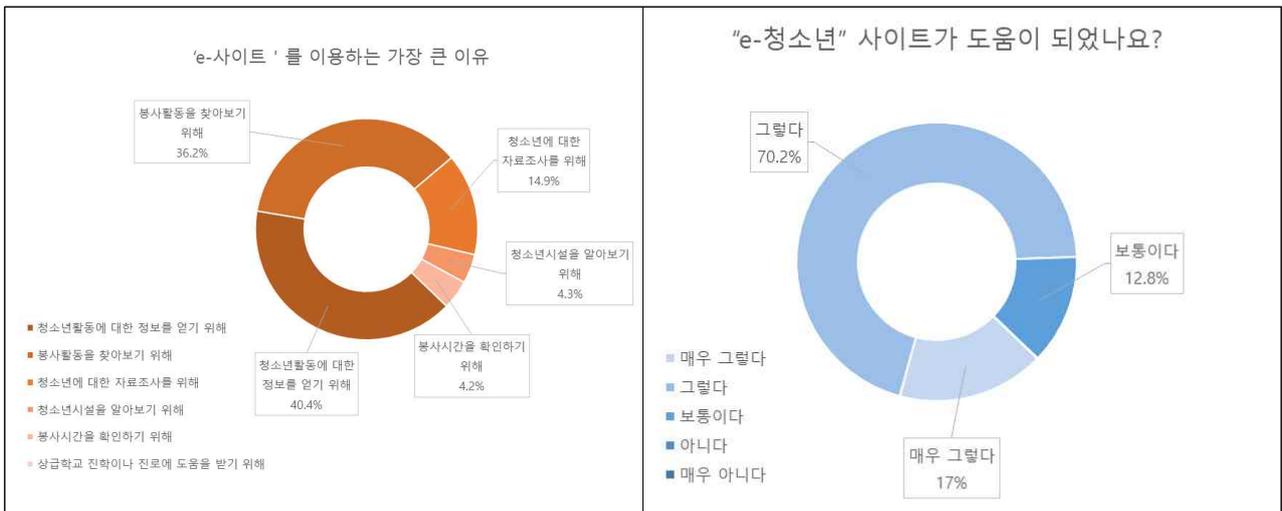
다음 문항은 'e-청소년' 사이트에 대해 알고 있는지에 대한 설문이 이루어졌다. 이름과 서비스의 내용까지 알고 있는 청소년들 보단 전혀 모르거나 이름만 들어본 정도의 청소년들이 훨씬 많은 모습을 볼 수 있다. 그리고 '두블'과 'e-청소년'을 같은 사이트로 인식하지 못하는 청소년들이 많다는 것 또한 볼 수 있다.



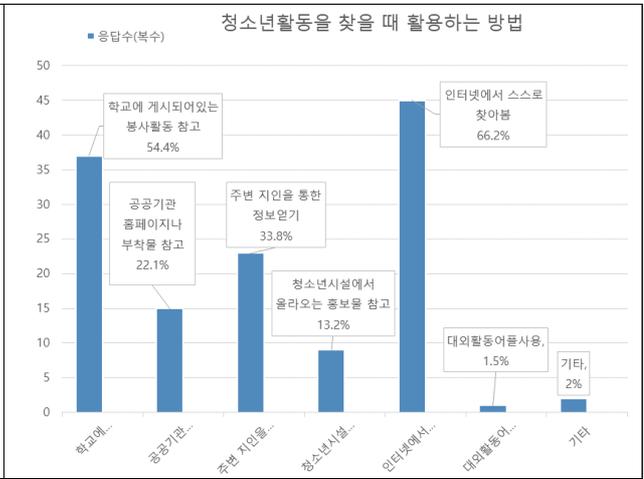
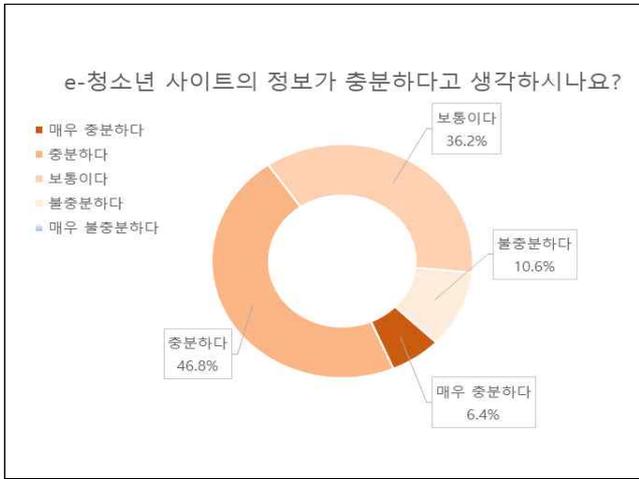
설문은 두 가지의 유형으로 진행되었는데, 'e-청소년' 사이트를 이용해본 청소년과 그렇지 않은 청소년들로 나눠서 다른 문항으로 진행하였다. 먼저 사이트를 이용해본 적 있는 청소년의 답변부터 살펴보고자 하겠다. 사용해본 적 있다고 답해준 청소년은 115명 중 47명이다.



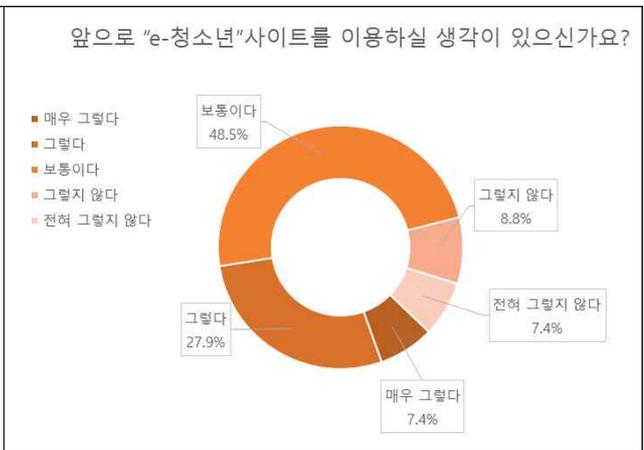
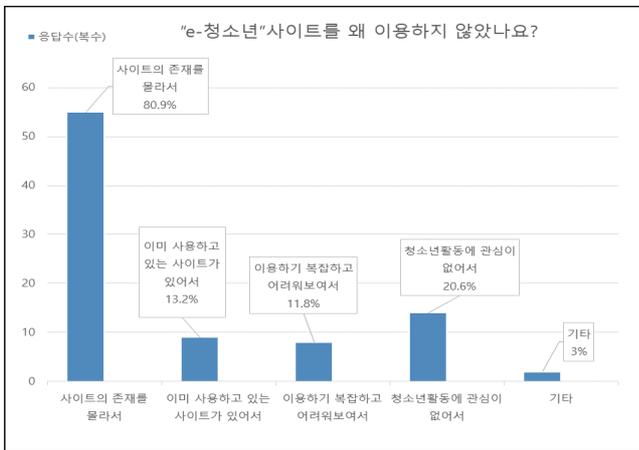
먼저, 설문 결과 중에서 눈에겨볼 점은 e-청소년 어플을 사용하는 청소년이 극히 드물었다는 점이다. 물론 위 설문은 많은 인원수가 모이지 않았다는 한계점이 있지만, 그 점을 감수하고도 매우 적은 수치이다. 실제 어플을 사용한다는 청소년은 47명 중 1명이었다. 현시대는 스마트폰 기기가 대중적으로 쓰임받고 있기에 인지도가 많이 부족하다라는 것을 볼 수 있다. 그리고 사이트를 알게되는 경로는 교사의 권유(31.9%)가 가장 많았다.



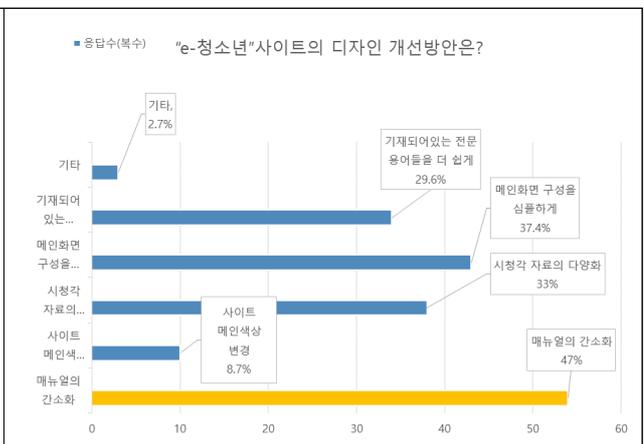
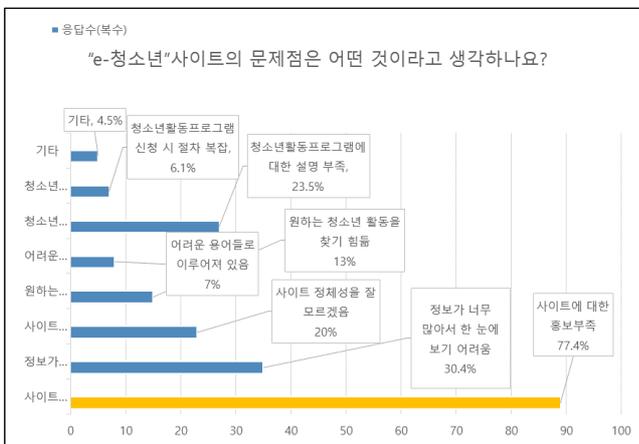
'e-사이트'를 이용하는 이유는 다양하게 나타났다. 가장 많은 이유는 청소년활동에 대한 정보를 얻기 위해서 (40.4%)이며, 봉사활동을 찾아보기 위해(36.2%)가 그 뒤를 이었다. 그리고 대체적으로는 사이트가 도움이 되었다고 답해주었다.



왼쪽 설문조사 결과는 사이트를 이용해보았다고 답해준 청소년들에게 정보가 충분한지에 대한 답이다. 대체적으로 충분하다고 느끼지만, 일부 청소년들이 불충분하다(10.6%)라고 답을 해주었다. 오른쪽의 설문은 사이트를 이용해보지 않았던 청소년(59.1%, 68명)들을 대상으로 진행된 설문이다. 'e-청소년'을 이용하지 않는 청소년들은 대부분 인터넷에서 스스로 찾아보거나(66.2%), 학교에서 게시되어있는 봉사활동을 참고(54.4%)를 하여 청소년 활동을 접하고 있는 것으로 보인다.

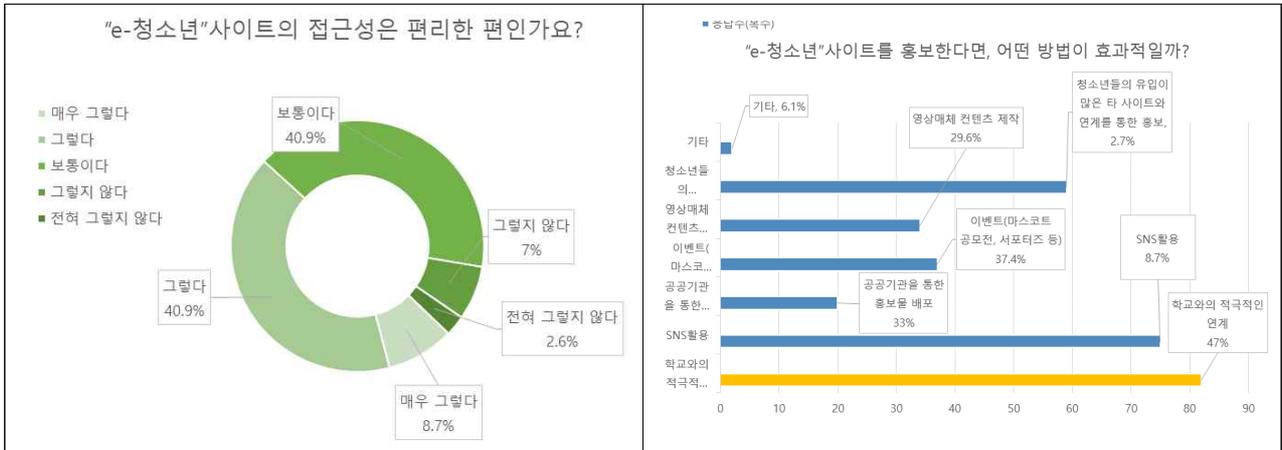


'e-청소년'을 이용해보지 않은 이유 중에서는 사이트의 존재를 몰라서(80.9%)가 압도적으로 많았으며, 앞으로 'e-사이트'이용을 희망하는 문항에서는 긍정의 답변보단, 보통이다(48.5%), 그렇지않다(8.8%), 전혀그렇지않다(7.4%)가 더 많은 모습이었다.

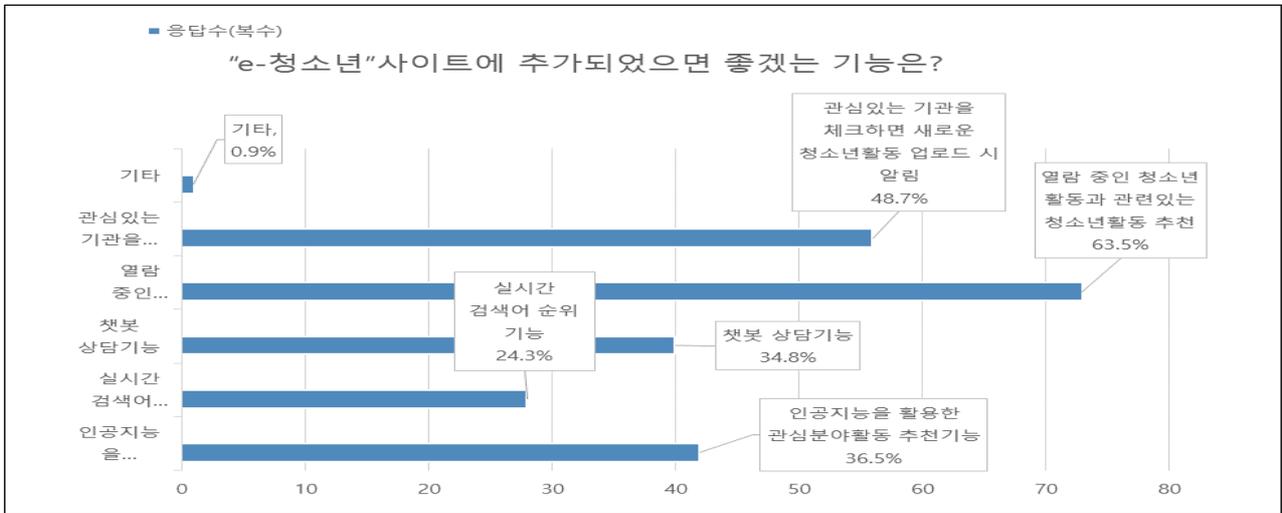


위 질문들부터 다시 응답자들 전체를 대상으로 설문이 진행되었다. 'e-청소년'사이트의 문제점으로 압도적인 답변을 받은 항목은 사이트에 대한 홍보 부족(77.4%)이었다. 그리고 정보가 너무 많아서 한 눈에 보기 어렵다

(30.4%), 청소년활동프로그램에 대한 설명부족(23.5%) 또한 많은 답변을 받은 것으로 확인되었다. 그리고 사이트의 디자인에서는 매뉴얼의 간소화(47%)가 가장 많은 비율을 차지했다.

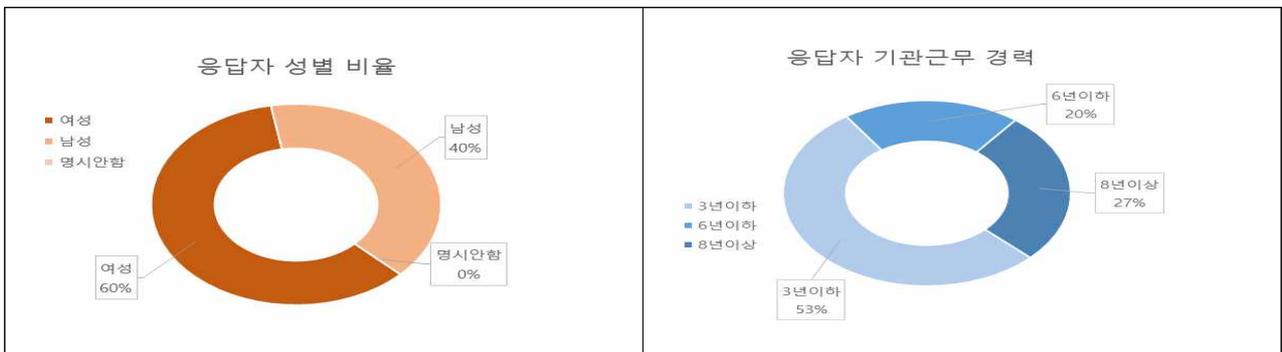


'e-청소년'사이트의 접근성에 관한 답변은 긍정적 답변과 부정적 답변이 다양하게 나왔다. 그리고 위에서 가장 큰 문제라고 뽑혔던 홍보 문제의 대안으로는 학교와의 적극적인 연계(47%)와 SNS 활용(8.7%)이 많은 표를 얻었다. 특히 학교와의 연계는 전에 가장 큰 인지도 비중을 보여준 '1365'와 같이 'e-청소년'의 이용률에 많은 역할을 할 수 있을 것 같다.



마지막 항목은 'e-청소년'사이트에 추가되었으면 하는 희망 기능이다. 보기 중에서는 실제 'e-청소년'에서 실행이 되고 있는 부분도 있지만, 많은 활용이 안되고 있기에 조금 더 보완해서 청소년들에게 쉽고 간편한 'e-청소년'을 제공하는 것이 중요하다고 여겨진다.

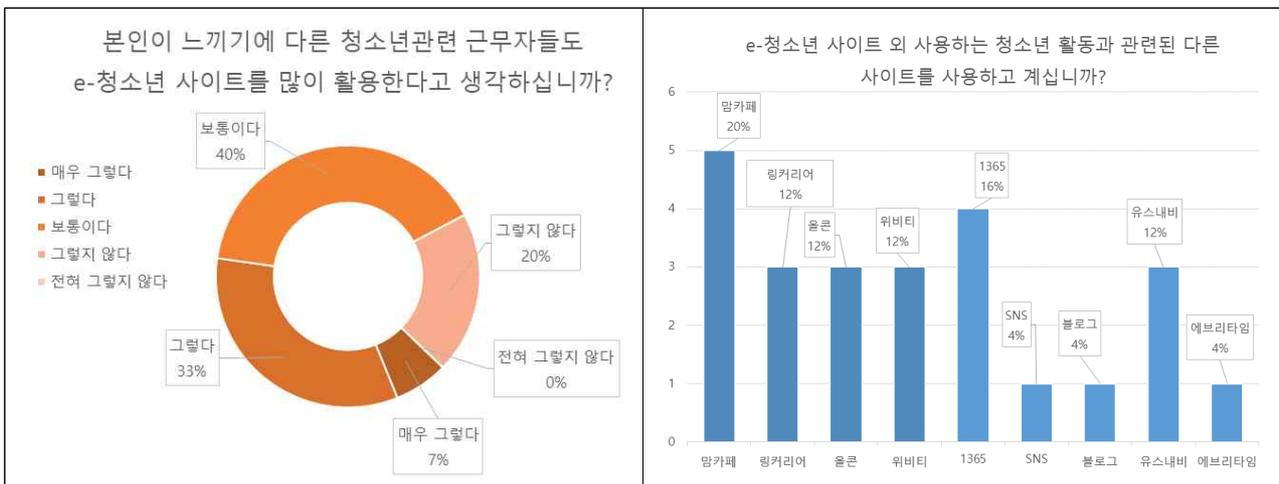
## (2) 'e-사이트'인식조사 - 청소년관련기관 근무자



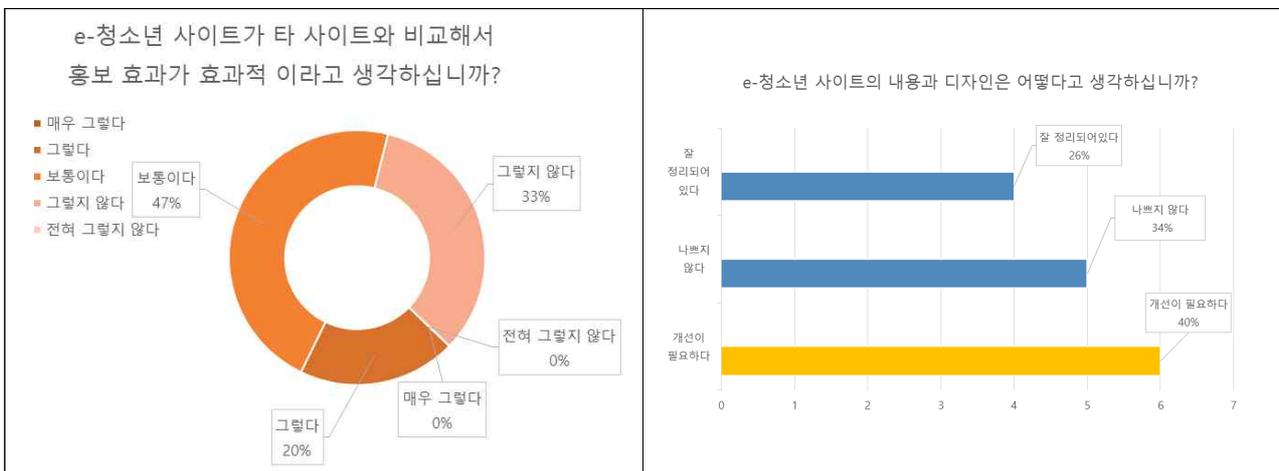
다음은 15명의 청소년관련기관 근무자(이하 관련 근무자)들에게 조금 더 구체적인 설문을 진행하였으며, 응답자의 성별 및 근무경력이다. 설문 시기는 위 설문과 동일하다.



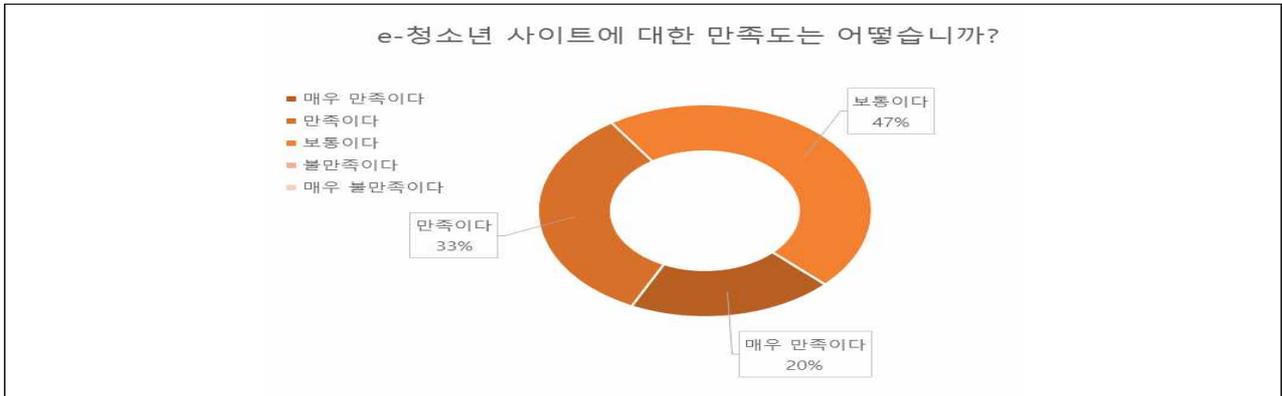
위 설문 결과에서 확인할 수 있는 점은, 관련 근무자들 또한 모두가 아는 것이 아니라는 점이다. 그리고 관련 근무자들이 생각하는 청소년 사이트에서의 인지도는 개인의 생각에 따라 다양하게 바라보고 있다.



다음은 주변 근무자들의 'e-사이트'활용도에 대한 답이다. 이 또한 개인의 근무지의 환경에 따라 다양할 것으로 생각되지만, 보통이다(40%), 그렇지 않다(20%)가 꽤 많은 답을 받은 것으로 보아 실제로 아주 활발하게 활용되지는 않는다고 예상된다. (관련 서술답변은 뒤에서 다루도록 하겠다.) 그리고 'e-청소년' 외에 사용하는 사이트가 매우 다양했다.



관련 근무자들에게 'e-청소년'사이트의 홍보 효과에 대해 질문하였는데, 대부분의 근무자들은 부정적인 반응을 보였다. 그리고 디자인 면에서도 개선이 필요하다는 답변을 주었다.



마지막으로 관련 근무자들의 'e-청소년'만족도에 대한 답변이다. 만족의 답변이 많이 선택되었지만, 많은 관련 근무자들이 보통이다(47%)를 선택해준 점 또한 눈 여겨봐야할 것 같다.

(그렇지 않다/ 전혀그렇지 않다 답변시) 다른 근무자들이 e-청소년 사이트를 사용하지 않는 이유는 무엇이라고 생각하십니까?	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- e-청소년 사이트에 프로그램 홍보를 하긴 하지만, e-청소년을 통해 유입되는 청소년이 적어서 다른 대외활동사이트를 많이 사용하게 됨</li> <li>- 두볼, 사전신고 인증프로그램 등을 제외하고는 실제적으로 사용이 꺼려짐. 노출도가 많이 없어서 그런 것 같음</li> <li>- 청소년지도사들은 많이 이용하지만 청소년들이 e-청소년 사이트에 대해 잘 알지 못해서 접근성이 떨어져 홍보효과가 적다고 생각한다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년들에게 인지도가 너무 낮으며, e-청소년 사이트에 등록하는 것 자체가 업무 부담이다.</li> <li>- e-청소년 사이트에서 얻을 수 있는 정보가 부족하다.</li> <li>- 깔끔하지 못한 카테고리라 번거로움으로 인해서</li> <li>- 두볼, 봉사활동관리로는 많이 접하는 것 같다.</li> <li>- e-청소년 사이트를 잘 알리지 못해서</li> </ul>

앞서 관련 근무자들의 활용도 답변에서 부정적 답변을 체크한 관련 근무자들의 답변이다. 이를 보면 'e-청소년'의 인지도 부족과 절차의 번거로움이 큰 키워드가 될 것이다. 앞선 청소년 설문에서도 'e-청소년'의 홍보문제, 복잡한 방식이 언급이 되었던 만큼, 관련 종사자들 또한 불편을 느끼고 있는 것으로 확인된다.

'e-청소년' 사이트 이용 시 개선희망사항	'e-청소년'사이트 추가희망사항
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 봉사활동 입력 시 반복되는 봉사활동의 경우, 개별 봉사활동을 우선적으로 입력하고 수정해야하는 부분이 번거로움.</li> <li>- 사이트 자체의 개선보다는, 'e-청소년' 사이트의 홍보가 시급함. 이용률이 적음</li> <li>- 프로그램 홍보와 신청이 일괄적으로 될 수 있다면 활용도가 높아질 것 같음.</li> <li>- 업무지원서비스 페이지의 개선 (트래픽 개선, 쉽고 직관적인 메뉴 등)</li> <li>- 더 많은 홍보를 통해 많은 청소년과 지도자가 함께 했으면 좋겠음.</li> <li>- 각 기관이 서로 벤치마킹할 수 있는 여건 마련</li> <li>- 디자인과 등록방법의 개선이 필요할 것 같다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년 정보가 더 많아졌으면 좋겠음.</li> <li>- 기관 프로그램 우수사례</li> <li>- 청소년 프로그램 리뷰의 활성화</li> <li>- 청소년증 발급 안내</li> <li>- 차라리 심플하게 구성되었으면 좋겠음</li> </ul>

마지막으로 관련 근무자들의 희망사항을 들어보았다. 실제로 현장에서 근무하고 계셔서 보다 더 구체적이고 기술적인 답변이 많이 나온 것을 확인할 수 있었다.

위 설문들은 다시 한 번 언급하지만 많은 청소년과 청소년 관련 기관 근무자들이 함께하진 못했다. 그러나 작지만 아주 중요하고 유용한 답변들이 많이 나왔으며, 설문을 통해 알지 못했던 부분을 들여다볼 수 있어서 매우 의미있었던 설문조사였다.

### 3. e-청소년 인식조사 인터뷰

[미래 청소년활동 가치혁신 D-청소년활동 전환 대국민 아이디어 공모전]

#### 청소년 인터뷰

담당자	이에빈
청소년	고등학교 3학년
	고등학교 2학년
	대학교 1학년
인터뷰 기간	2021.05.25.~2021.05.27

1. 청소년 활동에 관심이 있나요? 현재 하고 있는 활동은 무엇인가요?

네, 저는 청소년 활동에 관심이 많아 문화의 집 청소년 운영위원회의 위원으로 활동하고 있습니다.

네 저는 청소년 활동에 관심이 있고 현재 상담복지센터 청소년 기자단으로 활동하고 있습니다.

네. 저는 현재 청소년 운영위원회와 자원활동가 활동을 하고 있습니다.

2. 청소년 활동은 어떤 경로로 신청하시나요?

처음 활동을 알게 된 건 선배, 친구들이 sns에 활동한 사진들을 올려서 관심을 갖게 되었고, 페이스북 센터 페이지를 통해 모집하는 것을 알게 되어 센터 사이트를 통해 신청하게 되었습니다.

저는 페이스북이랑 인스타그램으로 홍보 포스터를 보고 활동을 신청합니다.

sns를 통해 올라오는 활동 포스터를 보고 센터 사이트를 통해 신청서를 작성하여 활동을 신청합니다.

3. 청소년 활동에 대한 사이트는 어떤 것을 알고 계신가요?

1365와 두볼은 알고 있습니다.

1365, 두볼은 알고 있습니다.

1365, 두볼, e-청소년 사이트는 알고 있습니다.

4. e-청소년 사이트를 아시나요? (알게 된 계기)

네 알고 있습니다. 청소년 운영위원회를 하면서 청소년지도사님이 더 다양한 프로그램을 신청하려면 e사이트를 활용하라고 알려주셔서 알게 되었습니다.

아니다. 기자단 활동을 하면서 상담에 대한 내용을 찾아보다가 알게 되었습니다.

네 알고 있습니다. 관련 학과에 재학 중이기 때문에 교수님께서 사이트를 알려주셔서 알게 되었습니다.

4-1. e-청소년 사이트를 사용해 본적이 있으신가요?

네 사용해 본 적 있습니다.

네.

사용해본적은 없지만 들어가본적은 있습니다.

4-2. 어떤 목적으로 사용하셨나요? (구체적으로)

청소년 활동을 신청하기 위해 사용했습니다.

저는 많이 사용하지는 않지만 청소년에 대한 정보를 알아볼 때 사용합니다.

청소년 관련 정보를 알아보기 위해 들어갔습니다.

5. e-청소년 사이트를 통해 청소년 활동 신청이 가능하다는 사실을 알고 계시나요?

네. 알고 있습니다.

네. 알고는 있습니다.

네.

5-1 활동 신청 말고도 청소년 사업에 대한 정보가 있는데 보신적이 있으신가요?

아니요. 활동 신청 말고 다른 부분은 본 적 없습니다.

네 본적 있습니다.

인증제나 성취포상제를 봤습니다.

6. e-청소년 사이트에 활동 후기 작성란이 있다는 것을 아시나요?

아니요 몰랐습니다.

몰랐습니다.

아니요. 지금 처음 들었습니다!

7. 봉사활동 신청은 어떤 사이트를 사용하시나요? (1365, 두볼중에서)

1365를 봉사 할 때 주로 사용하고, 두볼은 센터에서 한 활동을 두볼로 넣어주셔서 연계할 때 사용합니다.

1365를 주로 사용합니다.

1365를 더 많이 사용합니다.

7-1. 1365 사이트는 어떤 경로로 알게 되었나요?

1365는 중학교 입학할 때부터 학교에서 가입하라고 알려주고, 사용 방법 까지 알려 주셨던 걸로 기억합니다.

1365는 학교를 통해서 알게 되었습니다.

학교에서 봉사활동을 신청할 때는 1365를 활용해야 한다고 알려주셔서 알게 되었습니다.

7-2. e-청소년 사이트를 통해 두볼, 봉사활동 신청이 가능하단 사실을 알고 계시나요?

몰랐습니다.

몰랐습니다.

두볼이랑 같은 사이트인줄 몰랐습니다.

8. e-청소년 사이트를 사용하는데 어려움이 있었나요? 어떤 어려움이 있었나요?

활동을 신청할 때 제목과 사진을 먼저 보고 마음에 들어서 누르면 모집 마감인 프로그램들도 있어서 이 점이 불편했습니다.

페이스북이나 인스타그램은 홍보 포스터가 올라오면 바로바로 저에게 정보가 오는데 e-청소년 사이트는 직접 찾아봐야 해서 잘 사용하지 않는 것 같습니다.

굳이 사용하지 않아서 어려움을 못 느낀 것 같습니다.

9. 청소년의 시선에서 어떻게 홍보가 이루어져야 많은 학생들이 사이트를 이용할 수 있을까요?

1365처럼 학교에서 가입하게 하고, 사용방법까지 알려주면 좋을 것 같습니다.

sns나 학교에서 알려주면 홍보가 이루어질 것 같습니다.

저에게 필요한 활동이 있다고 생각되면 사용할 것 같아서 그 부분을 홍보했으면 좋겠습니다.

[미래 청소년활동 가치혁신 D-청소년활동 전환 대국민 아이디어 공모전]

## 청소년 지도사 인터뷰

담당자	송하늘, 안기훈
청소년지도사	서울 내 청소년센터 지도자
인터뷰 기간	2021.05.25.~2021.05.27

1. e-청소년 사이트를 알고 계신가요?

네 알고있습니다.

네 알고있습니다.

2. 혹시 그 외 청소년활동과 관련된 다른 사이트도 사용하신다면 말씀해주세요

봉사활동 모집은 1365, 초등학교 대상 프로그램 모집은 맘카페(영등포구\_미드타운), 대학생 프로그램 모집은 링크리어, 중고등학생 대상 프로그램 모집은 SNS를 주로 사용합니다.

스펙업, 캠퍼스픽, 올콘, 인크루트, 씽우, 아웃캠퍼스, 링크리어, 위티비, 서울 맘카페, 요즘 10대 뭐하지, 씽긋, 알럽복지, 청소년참여포털, 유스내비 등을 사용합니다.

2-1. 선생님이 느끼기에 청소년들이 e-청소년 사이트에 대해 잘 알고 계신다고 생각하시나요?

e-청소년 사이트는 두 불과 같은 통합 사이트로 알고 있습니다. 하지만 청소년시설에서 종사하는 청소년지도사 말고는 청소년들이나 학부모님들은 알지 못하는 것 같습니다.

잘 모르는 것 같습니다. 한 예로 e-청소년에 연동되는 두볼 사이트도 잘 모르는 청소년들이 많이 있었습니다.

2-2. 선생님이 느끼기에 다른 청소년지도사분들도 e-청소년 사이트를 많이 활용한다고 생각하시나요?

청소년지도사들도 두볼을 통해 봉사자를 모집하고는 있으나 1365와 같은 대형 봉사활동 사이트보다는 잘 활용되지 못하는 것 같습니다.

청소년지도사로서 쉽게 접근할 수 있는 홍보사이트가 e-청소년 사이트여서 많은 청소년지도사들이 활용하고 있을 거라고 생각합니다. 그러나 앞서 얘기했듯이 청소년지도사들은 e-청소년 사이트의 존재를 잘 알고 있고 활용도 잘하고 있지만 정작 사이트를 활용해야 할 청소년들은 잘 모르는 것 같아서 홍보효과가 크지 못한 것 같습니다.

3. e-청소년 사이트를 사용하고 계신다면 주로 어떤 업무로 사용하시나요?

보통 봉사활동 모집 아니면, 안 씁니다. 별 효과가 없기 때문이죠

활동 홍보와 봉사, 인증/신고제 등록을 목적으로 많이 사용합니다.

4. e-청소년 사이트에 활동 포스터를 올린 적이 있으신가요?

네 포스터를 올린 적은 있습니다. 왜냐하면 인증제나 공모사업은 무조건적으로 올려야 하는 부분들이 있기 때문입니다. 하지만 자율적으로 올린다고 하면 올리지 않는 경우가 많습니다. 청소년들이 많이 이용하는 사이트도 아니고 그렇다고 학부모님들이 많이 사용하는 사이트도 아니기 때문입니다.

네! 매번 모집을 필요로 하는 활동에는 올리고 있습니다.

4-1. 다른 사이트도 사용하고 계신다면 홍보 효과로는 e-청소년 사이트가 타 사이트와 비교해서 얼마나 효과가 있다고 생각하세요?

솔직히 보는 사람은 타 기관의 청소년지도사 말고는 없다고 생각이 듭니다. 그러므로 홍보효과는 거의 없다고 생각합니다.

타 사이트에 비해 e-청소년 사이트가 청소년들이 많이 몰라서 효과는 매우 적을 것 같다고 생각합니다.

5. 사이트 내 홍보 포스터 게시 말고도 다른 업무로 사이트를 이용해보신 적 있나요?

인증제 신청 때문에 사용해본 적 있습니다.

활용할 수 있는 건 전부 이용합니다. 봉사/인증/신고/성취포상제/프로그램 공모 등등

6. 혹시 사이트 내 기관 활동 후기란이 있다는 것을 알고 계신가요? 사용해보신 적 있으신가요?

후기란의 존재는 알지 못하였고, 사용한 적도 없습니다.

후기란이 있는지는 몰랐습니다.

알고 있고, 이걸 써보려고 하긴 했는데, 굳이 재능 나눔에 올리지 않아도, 따로 일반봉사자로 모이는 경우가 많아서 잘 안 쓰는 것 같습니다. 청소년들한테도 일반이 더 편하고, 재능 나눔은 청소년보다는 어른이 더 하기 좋은 것 같습니다.

6-1. 재능나눔 봉사활동이라고 청소년들이 직접 하고 싶은 봉사활동과 재능을 작성하면 매칭되기를 기다리는 서비스가 있는데 알고 계셨나요?

네 알고 있었습니다.

알고 있고, 이걸 써보려고 하긴 했는데, 굳이 재능 나눔에 올리지 않아도, 따로 일반봉사자로 모이는 경우가 많아서 잘 안 쓰는 것 같습니다. 청소년들한테도 일반이 더 편하고, 재능 나눔은 청소년보다는 어른이 더 하기 좋은 것 같습니다.

7. 사이트 내 내용과 디자인은 어떻다고 생각하시나요?

디자인은 나쁘지 않지만, 내용 자체가 청소년들을 위한 느낌이 아니라 청소년지도사들의 업무포털 느낌이 강하게 나서 청소년들이 좋아하고 직관적으로 알아볼 수 있도록 만들면 더 좋을 것 같습니다.

사이트 내 내용은 필요한 건 다 있고 유용하다고 생각하는데 이걸 청소년지도사 그리고 어른에 입장에서 봤을 때 그렇게 느끼는 것이고 청소년들의 시각에서 봤을 때는 너무 정보가 많아서 해당 내용을 활용하기 어려울 것 같다고 생각합니다. 디자인은 괜찮다고 생각합니다.

8. 활동 포스터를 올릴 때 불편한 점이 있으셨나요?

별로 없습니다.

크게 불편한 점은 없습니다.

8-1. 그 외 사이트 이용 시 불편하다고 느낀 점이 있으신가요?

봉사활동을 일괄적으로 등록할 수 있는 시스템이 있으면 좋을 것 같습니다.

전체적으로 지도자의 입장에서 사이트를 이용하는 데 있어 불편한 점은 없는 것 같습니다.

9. e-청소년 사이트에 개선해야 한다고 생각하는 부분은 무엇이라고 생각하시나요?

홍보를 많이 해서 많은 청소년들과 사람들에게 이런 사이트가 있고 청소년활동에 대해서 알기 위해서는 이 사이트를 이용해야 한다는 것을 많이 홍보하였으면 좋겠습니다. 특히나 청소년들은 아예 모르는 경우가 많아서 아쉽다는 생각을 많이 하였습니다. 이 사이트가 청소년들에게 중요해지려면 생기부나 대학입시에 연계를 많이 해야 한다고 생각합니다.

e-청소년 사이트의 취지도 매우 좋고, 내용도 필요한 부분 정말 잘 담겨있다고 생각합니다. 그리고 지도자가 썼을 때도 유용한 점이 많아서 활용하기도 좋습니다. 그러나 활발하게 활용하고 싶은데 정작 청소년들에게 잘

알려져 있지 않아서 사용하는데 어려움이 많습니다. 개선해야 할 부분이라면 e-청소년 사이트 자체의 홍보가 부족하다는 점이 개선해야 할 부분이라고 생각합니다.

10. e-청소년 사이트에 추가되었으면 더 좋겠는 콘텐츠나 기능이 있으신가요? 있다면 어떤 것이 있을까요?

1365나 나이스의 연계가 자동으로 되었으면 좋겠습니다. 어차피 연계가 될 수 있다면 처음부터 세팅이 연계가 잘 되어있으면 좋을 것 같습니다.

e-청소년 사이트에서 추가되었으면 좋겠는 콘텐츠 및 기능으로는 우선 첫 번째로 학교와 연동이 가능한 기능 학교 선생님들이 쉽게 접근하고 아이들한테 홍보해 줄 수 있는 기능이 있었으면 좋겠습니다. 두 번째로는 e-청소년 사이트의 주 대상은 청소년들인데 정작 청소년보다는 학부모, 지도자들이 많이 활용하는 것 같습니다. 청소년들이 활용하기에는 너무 정보가 많고 아는 친구들은 알아서 하겠지만 e-청소년 사이트를 처음 접하는 친구들에게는 활용하는데 많은 어려움이 있을 것 같습니다. e-청소년 사이트를 쉽게 접근할 수 있는 가이드북 같은 내용이 e-청소년 사이트를 처음 들어갔을 때 바로 확인할 수 있는 기능이 있었으면 좋겠습니다.

[미래 청소년활동 가치혁신 D-청소년활동 전환 대국민 아이디어 공모전]

## 청소년 지도사 인터뷰

담당자	박수연
청소년지도사	서울 내 기관 특화 사업
인터뷰 기간	2021.05.25

1. e-청소년 사이트를 알고 계신가요?

네

2. 혹시 그 외 청소년활동과 관련된 다른 사이트도 사용하신다면 말씀해주세요

유스내비, e-청소년사이트, 맘카페, 에브리타임즈, SNS(페이스북, 인스타), 대외활동 사이트를 사용합니다.

2-1. 선생님이 느끼기에 청소년들이 e-청소년 사이트에 대해 잘 알고 계신다고 생각하시나요?

-청소년들은 두볼을 신청하기 위해 들어오는 부분들이 많다고 생각합니다. 그래서 두볼만을 이용하거나 e-청소년과 두볼이 같다고 인지 못 하는 경우도 많은 것 같아요., 인지도는 1365가 훨씬 크다고 생각합니다.  
-자기주도제, 성취포상제, 공모전 같은 부분을 위해 들어가는 청소년은 알고 있겠지만, 청소년활동을 보기 위해 들어가는 청소년은 적을 것 같습니다.

2-2. 선생님이 느끼기에 다른 청소년지도사분들도 e-청소년 사이트를 많이 활용한다고 생각하시나요?

센터 SNS 효과가 훨씬 더 좋기도 하고 청소년 사이트여서 몇 명, 개별로 신청을 받는지, 자세한 내용을 다 올려야 해서 e-청소년 사이트에 올리는 것도 일이라 필요할 때 말고는 잘 안 하는 것 같습니다.

3. e-청소년 사이트를 사용하고 계신다면 주로 어떤 업무로 사용하시나요?

굳이 따진다면 프로그램 활동 포스터를 올릴 때나 두볼을 사용할 때입니다. 일반활동 기준으로는 많이 못 느낍니다.

4. 다른 사이트도 사용하고 계신다면 홍보 효과로는 e-청소년 사이트가 타 사이트와 비교해서 얼마나 효과가 있다고 생각하십니까?

e-청소년은 활동의 홍보 효과가 크지 않은 것 같습니다. 유스내비는 초등 혹은 학부모가 많이 보고 있고, sns는 이런 데는 청소년이 많이 보는 편인데 e- 청소년은 홍보 효과가 부족하지 않나 싶습니다. 예전에 네이버 검색 시 배너에 나올 때는 좋았던 것 같습니다.

5. 혹시 사이트 내 기관 활동 후기란이 있다는 것을 알고 계시나요? 사용해보신 적 있으신가요?

네 알고 있고 주기적으로 들어가 봅니다. 기관 활동이나 타 후기들을 검색하기는 하나, 근본적으로 e-청소년으로 신청하는 사람 자체가 없으니까 후기가 별로 없는 것 같습니다. 또 e-청소년 사이트에서 참여하지 않으니 후기를 올리는 것 자체를 모르는 것 같습니다.

5-1. 재능나눔 봉사활동이라고 청소년들이 직접 하고 싶은 봉사활동과 재능을 작성하면 매칭되기를 기다리는 서비스가 있는데 알고 계셨나요?

알고 있고, 이걸 써보려고 하긴 했는데, 굳이 재능 나눔에 올리지 않아도, 따로 일반봉사자로 모이는 경우가 많아서 잘 안 쓰는 것 같습니다. 청소년들한테도 일반이 더 편하고, 재능 나눔은 청소년보다는 어른이 더 하기 좋은 것 같습니다.

5-2. 그렇다면 e-청소년 상해보험 무상 가입 서비스는 알고 계시나요?

상해보험 무상가입 시스템도 알고 있습니다. 기관자체 보험이 있어서 내부활동 시에는 잘 안 쓰는데 외부봉사 활동의 경우 큰 도움이 되는 경우도 있어서 좋다고 생각합니다.

6. 사이트 내 내용과 디자인은 어떻다고 생각하시나요?

정보가 엄청 많고, 내용은 되게 체계적입니다. 그런데 통일화되지 않은 것 같습니다. 지도사는 보기 되게 편하지만, 청소년들은 잘 활용하지는 않는 것 같습니다. 센터에서 말해주면 사용하긴 하지만, 굳이 들어가는 청소년들은 많이 못 봤습니다. 전체 메뉴도 개선이 필요해요. 너무 많은 정보가 나와 있어서 사무적인 설명 느낌이 듭니다. 설명이 중점인 페이지는 따로 만들어도 되지 않을까? 하는 생각도 듭니다. 청소년활동을 주 메인으로 잡고 정보성은 따로 페이지를 뺄 는 것이 좋을 것 같고, 재미 요소가 추가되어있으면 좋겠습니다. 제

페토, 3d, 메타버스같은게 요즘 유행하던데 그런 요소들을 활용하는 것이 좋을 것 같습니다.

7. 활동 포스터를 올릴 때 불편한 점이 있으셨나요?

불편함 점은 경쟁력이 없는데 이렇게 자세히 써야 하나 싶습니다. 이 사이트에 홍보했을 때 청소년들이 많이 보고 도움이 된다면 언젠은 자세히 쓸 의향이 있습니다.

8. 그 외 사이트 이용 시 불편하다고 느낀 점이 있으신가요?

앞서 말했지만, 사이트를 들어갈 때 청소년들은 원하는 정보를 한눈에 보기 어려울 것 같다는 생각했습니다. 또 청소년들이 활동을 신청할 때 기관 홈페이지에 들어가서 신청하는 건, 유스내비의 경우 그게 따로 되어있어서 괜찮은데, e-청소년은 따로 안되어있어서 불편하거나 번거롭다고 느끼기는 했습니다.

9. e-청소년 사이트에 개선해야 한다고 생각하는 부분은 무엇이라고 생각하시나요?

- 매뉴얼의 칸이 많아서 정리가 안 된 것 같아 찾기 어려운 것 같습니다. 또한 정보에 대한 정리는 잘 되어 있어서 지도사에게 있어 도움은 되나 한눈에 보기는 어려워 간단명료한 매뉴얼로 바뀌었으면 합니다.
- 두볼의 경우 나이스로 연계하기 위해서는 1365를 거쳐 두 번 연계해야 하는데, 바로 나이스로 연계되면 좋겠습니다. 두 번 연계하니 연계가 지연되거나 안 될 경우 두볼이나 1365가 아닌 센터로 문의하시는 경우가 매우 많습니다.
- e-청소년 내 두볼에서 이미 지급된 봉사활동 시간을 수정, 삭제하려면 일일이 센터에서 두볼로 전화를 해야 합니다. 이 과정이 너무 복잡하고 오래 걸리는데, 사이트 내 관련 문의란을 개설하면 좋겠습니다. 왜 수정해야 하는지에 대한 자료를 첨부해서 설명하고 답변받는 게 훨씬 효율적이라고 생각합니다.
- 활동후기란은 청소년따로, 청지사따로 구분해서 내용을 작성했으면 좋겠습니다.
- 이걸 사소하지만, 청소년들이 가입한 정보에서 교급이 자동으로 변경되었으면 좋겠습니다. 봉사활동에 가입하거나 찾을 때 변경 시 일일이 설명해줘야 하고, 모르는 청소년들도 무척 많습니다. 물론 학교 밖이나 유예 청소년들의 경우도 따로 바꿀 수 있도록 해주는 것이 좋은 것 같습니다.
- 청소년지도사가 사용하는 업무지원 서비스는 굉장히 불편하다고 생각합니다. 일부 브라우저는 호환성 문제로 불안정해 튕기는 경우가 매우 많아서 자잘한 오류들이 개선되면 좋겠습니다.

10. e-청소년 사이트에 추가되었으면 더 좋겠는 컨텐츠나 기능이 있으신가요? 있다면 어떤 것이 있을까요?

기관들 간의 연계를 좀 지원해 줬으면 좋겠습니다. 정부에서 운영하는 사이트의 이점을 잘 활용하면 좋겠습니다. 한 번에 협약할 수 있고, 센터끼리도 공유할 수 있는 공간이라던가. 센터 내의 프로그램 운영 시 강의해 줄 강사분들을 소개해 주는 페이지 말이죠. 알바몬처럼 강사 프로필, 강사비, 이런 내용을 미리미리 올려주면 기관과의 연계도 빠르게 진행되지 않을까 싶습니다. 그 외에도. 지역사회 연계를 도움받을 수 있는 기관이나 공방들도 연계할 수 있을 것 같습니다.